

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN KARIR  
DAN *HUMAN RELATION* TERHADAP KINERJA MASINIS  
PADA PT.KERETA API INDONESIA  
(DAOP V PURWOKERTO)**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**DENY SETYAWAN**

**1602010214**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN KARIR DAN *HUMAN*  
*RELATION* TERHADAP KINERJA MASINIS PADA  
PT.KERETA API INDONESIA  
(DAOP V PURWOKERTO)**



**SKRIPSI**

**Oleh :**

**DENY SETYAWAN**

**1602010214**

**Diperiksa dan disetujui oleh :**

**Pembimbing**



**Drs. Suyoto, M.Si**

**NIK. 2160189**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Deny Setyawan  
NIM : 1602010214  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Judul : **Pengaruh Pelatihan, Pengembangan Karir Dan  
*Human Relation* Terhadap Kinerja Masinis  
Pada PT.Kereta Api Indonesia (Daop V  
Purwokerto)**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

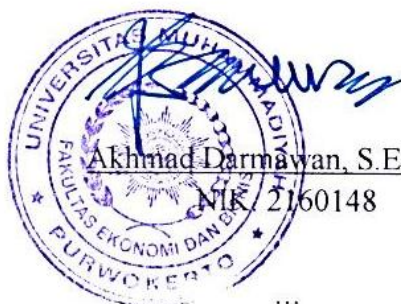
### DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si  
Anggota 1 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si  
Anggota 2 : M. Agung Miftahudin, S.E., M.Si  
Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 31 Januari 2020



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Akhmad Darmawan, S.E., M.Si  
NIK. 2160148

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Deny Setyawan  
NIM : 1602010214  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 31 Januari 2020

Yang membuat Pernyataan



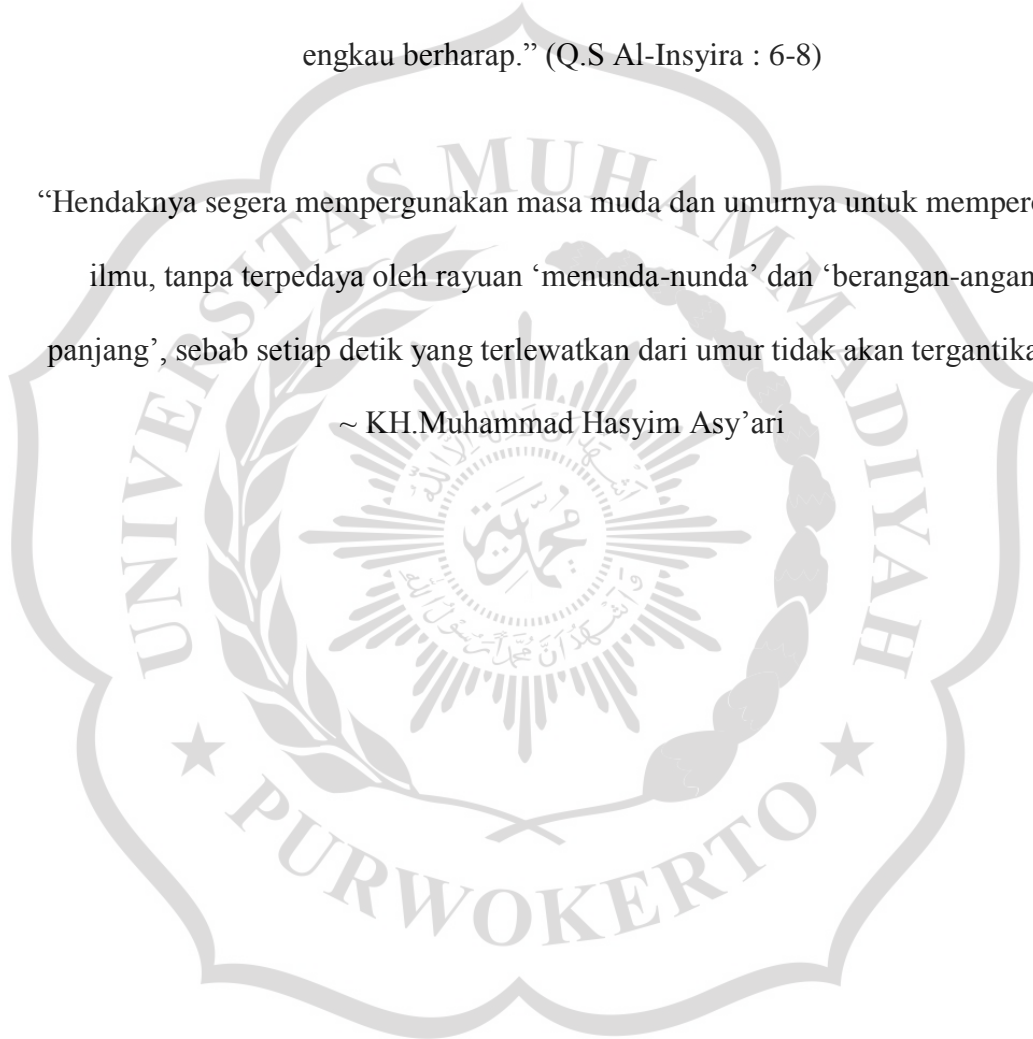
Deny Setyawan

## MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (Q.S Al-Insyira : 6-8)

“Hendaknya segera mempergunakan masa muda dan umurnya untuk memperoleh ilmu, tanpa terpedaya oleh rayuan ‘menunda-nunda’ dan ‘berangan-angan panjang’, sebab setiap detik yang terlewatkan dari umur tidak akan tergantikan.”

~ KH.Muhammad Hasyim Asy'ari



## PERSEMBAHAN



*Aku persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tuaku*

*Kepada Bapak Sunaryo dan Ibu Iin Sumarni*

*Terima kasih atas cinta, kasih dan sayang serta doa selama ini*

*Semoga Allah Subhanahu wa Ta'ala memberkahi*

*Aamiin Aamiin Ya Rabbal Alamin*

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahil'alamin segala puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas rahmat, karunia dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari awal perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi ini.
2. Hermin Endratno, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi ini.
3. Drs. Suyoto, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
4. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si, selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
5. M. Agung Miftahudin, S.E., M.Si, selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
7. Untuk Bapak Sunaryo dan Ibu Iin Sumarni, orang yang paling hebat selalu memberikan dukungan moral maupun materil, nasihat, motivasi dan doa yang tidak terbatas kepada saya sehingga saya selalu bersemangat dan optimis untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Untuk kakak-kakaku Mas Wawan, Mba Retno dan Mas Priyo, yang telah memberikan masukan, semangat dan dukungan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Untuk sahabat-sahabatku, Danu Pangestu Irianto, Dimas Wicaksono, Imam Ibnu Ramdani, Abimanyu, Verly Kurnianto, Khusni Mubarak, Khansa Widiyaningrum, Septiani Sagitasari, Dwi Lani Indah Wulandari dan Susi Yuliana yang telah memberikan canda, tawa, semangat, motivasi dan seluruh bentuk persahabatan yang luar biasa selama ini.
10. Untuk teman-teman seperjuangan Manajemen S1 angkatan 2016 terimakasih telah memberikan warna tersendiri selama saya menjalankan kuliah.
11. Semua Pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 31 Januari 2020

Penulis

Deny Setyawan

**PENGARUH PELATIHAN, PENGEMBANGAN KARIR DAN *HUMAN*  
*RELATION* TERHADAP KINERJA MASINIS PADA  
PT.KERETA API INDONESIA (DAOP V PURWOKERTO)**

**Deny Setyawan<sup>1</sup>**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**  
[dennysetyaa86@gmail.com](mailto:dennysetyaa86@gmail.com)

**Suyoto<sup>2</sup>**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**  
[suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, pengembangan karir dan *human relation* terhadap kinerja masinis di PT.Kereta Api Indonesia (Daerah Operasi V Purwokerto). Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel penelitian berjumlah 162 responden masinis dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dan data diperoleh langsung dari responden dengan instrument penelitian menggunakan kuesioner. Data yang diperoleh kemudian dianalisis menggunakan uji deskriptif, uji instrument penelitian, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linear berganda dan uji kecukupan model. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja, pengembangan karir tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja dan *human relation* berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Sedangkan hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa variabel pelatihan, pengembangan karir dan *human relation* berpengaruh terhadap kinerja.

Kata Kunci : Pelatihan, Pengembangan Karir, *Human Relation*

**THE EFFECT OF TRAINING, CAREER DEVELOPMENT AND HUMAN  
RELATION ON THE PERFORMANCE OF MASINISTS AT  
PT.KERETA API INDONESIA (DAOP V PURWOKERTO)**

**Deny Setyawan<sup>1</sup>**

**Faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto**

[dennysetyaa86@gmail.com](mailto:dennysetyaa86@gmail.com)

**Suyoto<sup>2</sup>**

**Faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto**

[suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of training, career development and human relations on the performance of machinists in PT.Kereta Api Indonesia (Area Operation V Purwokerto). This type of research is quantitative research. The research sample of 162 machinist respondents using purposive sampling techniques and data obtained directly from respondents with the research instrument using a questionnaire. The data obtained were then analyzed using a descriptive test, a research instrument test, a classic assumption test, a multiple linear regression analysis test and a model adequacy test. The results of the research partially showed that training had a significant effect on performance, career development had no significant effect on performance and human relations had a significant effect on performance. While the results of the study simultaneously showed that the variables of training, career development and human relations affect performance.*

*Keywords: Training, Career Development, Human Relations*

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Pembatasan Masalah .....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
1. Tujuan.....	8
2. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja .....	10
2. Pelatihan .....	15
3. Pengembangan Karir .....	21
4. <i>Human Relation</i> .....	29
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
C. Kerangka Pemikiran.....	40
D. Hipotesis.....	43

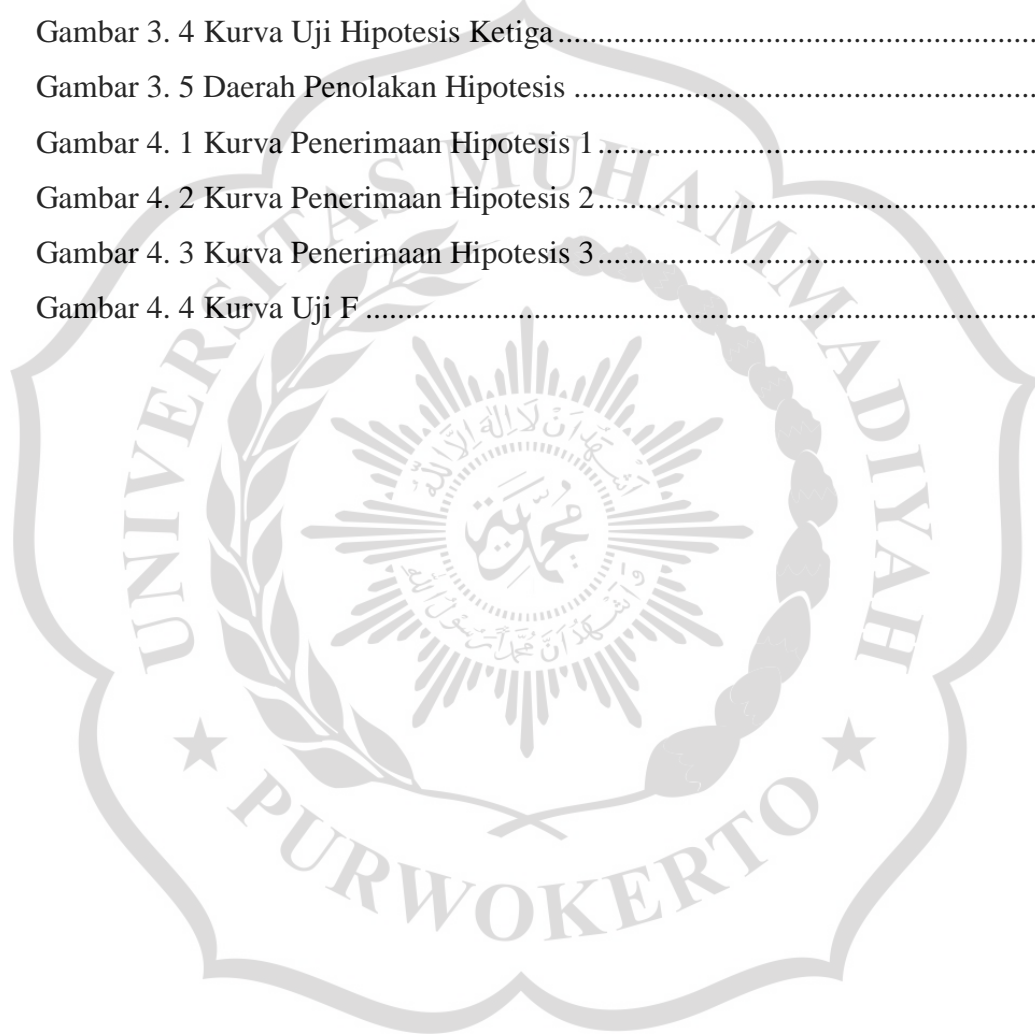
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Populasi dan Sampel .....	44
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	47
D. Variabel Penelitian .....	48
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	49
F. Metode Analisis Data.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	66
A. Hasil Penelitian .....	66
1. Sejarah dan Perkembangan PT Kereta Api Indonesia (Persero) .....	66
2. Visi dan Misi PT Kereta Api Indonesia (Persero).....	69
3. Deskripsi Pekerjaan Masinis .....	69
4. Respon Rate.....	71
5. Karakteristik Responden .....	71
6. Uji Statistik Deskriptif.....	75
7. Uji Instrumen Penelitian.....	76
8. Uji Asumsi Klasik .....	81
9. Uji Analisis Data .....	84
10. Uji Hipotesis .....	87
B. Pembahasan.....	94
BAB V PENUTUP.....	103
A. Kesimpulan .....	103
B. Keterbatasan Penelitian.....	103
C. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA .....	106
LAMPIRAN.....	110

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3. 1 Populasi dan Salpel Masinis Daop V Purwokerto .....	47
Tabel 3. 2 Operasional dan Pengukuran Variabel Kinerja.....	50
Tabel 3. 3 Operasional dan Pengukuran Variabel Pelatihan.....	51
Tabel 3. 4 Operasional dan Pengukuran Variabel Pelatihan.....	52
Tabel 3. 5 Operasional dan Pengukuran Variabel <i>Human Relation</i> .....	53
Tabel 4. 1 Respon Rate .....	71
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Gol/Pangkat .....	72
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	72
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	73
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	74
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Statistik Deskriptif.....	75
Tabel 4. 7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Pelatihan .....	77
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Pengembangan Karir .....	78
Tabel 4. 9 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Human Relation</i> .....	79
Tabel 4. 10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja.....	79
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas .....	81
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas .....	82
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	83
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	84
Tabel 4. 15 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	85
Tabel 4. 16 Hasil Nilai Koefisien Determinasi .....	87
Tabel 4. 17 Hasil Uji F.....	92
Tabel 4. 18 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	93
Tabel 4. 19 Nilai Rata-Rata Pernyataan Variabel Pelatihan.....	95
Tabel 4. 20 Nilai Rata-Rata Pernyataan Variabel Pengembangan Karir .....	97
Tabel 4. 21 Nilai Rata-Rata Pernyataan Variabel <i>Human Relation</i> .....	100
Tabel 4. 22 Nilai Rata-Rata Pernyataan Variabel Kinerja .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	42
Gambar 3. 1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis.....	62
Gambar 3. 2 Kurva Uji Hipotesis Pertama .....	62
Gambar 3. 3 Kurva Uji Hipotesis Kedua .....	63
Gambar 3. 4 Kurva Uji Hipotesis Ketiga.....	64
Gambar 3. 5 Daerah Penolakan Hipotesis .....	65
Gambar 4. 1 Kurva Penerimaan Hipotesis 1 .....	89
Gambar 4. 2 Kurva Penerimaan Hipotesis 2.....	90
Gambar 4. 3 Kurva Penerimaan Hipotesis 3.....	91
Gambar 4. 4 Kurva Uji F .....	93



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner Penelitian .....	111
Lampiran 2 : Data Responden.....	117
Lampiran 3 : Data Penelitian Jawaban Responden .....	122
Lampiran 4 : Uji Statistik Deskriptif.....	140
Lampiran 5 : Uji Validitas.....	141
Lampiran 6 : Uji Reliabilitas.....	144
Lampiran 7 : Uji Asumsi Klasik .....	146
Lampiran 8 : Uji Instrumen Penelitian.....	148
Lampiran 9 : Uji Hipotesis.....	149
Lampiran 10 : Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Variabel .....	150
Lampiran 11 : Tabel r.....	152
Lampiran 12 : T Tabel.....	154
Lampiran 13 : F Tabel.....	155
Lampiran 14 : Surat Ijin Penelitian.....	156