

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
TOSERBA BERKAH JAYA SAMPANG CILACAP**



**SKRIPSI**

**DYAH AYU TRI RAMADANI**

**1702010110**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
TOSERBA BERKAH JAYA SAMPANG CILACAP**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen S1

**DYAH AYU TRI RAMADANI**

**1702010110**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
TOSERBA BERKAH JAYA SAMPANG CILACAP**



**SKRIPSI**

**DYAH AYU TRI RAMADANI**

**1702010110**

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Suyoto', is written over a horizontal line.

**Drs. Suyoto, S.E., M.Si,**

**NIK. 2160189**


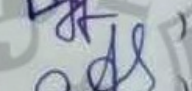
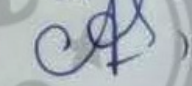
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Dyah Ayu Tri Ramadani  
Nim : 1702010110  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul Laporan : **Pengaruh Pelatihan Kerja, Disiplin Kerja, dan Terhadap Kinerja Karyawan Toserba Berkah Jaya Sampang Cilacap**

Telah berhasil dipertahankan dihadapkan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, S.E., M.Si. (  )  
Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E., M.Si. (  )  
Anggota 2 : Mastur Mujib Ikhsani, S.E., M.Si. (  )

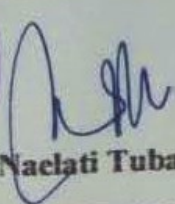
Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : Januari 2021

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



  
Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dyah Ayu Tri Ramadani  
Nim : 1702010110  
Program Studi : Manajemen SI  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 22 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Dyah Ayu Tri Ramadani

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dyah Ayu Tri Ramadani  
Nim : 1702010110  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh Pelatihan Kerja, Disiplin Kerja, dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Toserba Berkah Jaya Sampang Cilacap”**

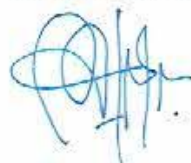
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto beritikad menyimpan mengalihmedia/mengalihinformatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (database), merawat dan mempublikasi tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 22 Januari 2021

Yang Menyatakan,



Dyah Ayu Tri Ramadani

## MOTTO

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang-orang yang kafur”

Q.S Yusuf: 87

Semua impian kita dapat menjadi kenyataan jika kita memiliki keberanian untuk mengejarnya

(Penulis)



## PERSEMBAHAN



Untuk ibu dan almarhum ayah yang aku cintai, terimakasih telah mendidikku dan membesarkanku dari kecil dan terimakasih telah memberikan doa tiada henti serta telah memberikan kasih sayang kepada penulis karena ibu dan almarhum ayah telah mengisi dunia dengan begitu banyak kebahagiaan hingga akhir hayatnya.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia serta Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi penelitian pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan Kerja, Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Toserba Berkah Jaya Sampang Cilacap”**. Sholawat serta salam semoga selalu tetap tercurahkan kepada junjungan kita, Nabi Muhammad SAW, semoga kita diberi Syafaat oleh Nabi Muhammad SAW, Aamiin Allahumma Aamiin.

Di dalam penulisan skripsi ini penulis telah berusaha dan berupaya dengan segala kemampuan yang ada, namun penulis menyadari masih terdapat kekurangan di dalamnya, untuk itu penulis dengan rasa rendah hati bersedia menerima saran dan kritik yang sifatnya membangun dalam perbaikan skripsi penelitian ini kedepannya. Dalam mempersiapkan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan berupa bimbingan dan petunjuk. Untuk itu pada kesempatan ini izinkanlah penulis untuk mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

3. Drs. Suyoto, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing dan ketua Program Studi Manajemen yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Hermin Endratno, S.E.,M.Si dan Mastur Mujib Ikhsani, S.E.,M.Si selaku dosen penguji saya yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan akademik selama saya menjadi mahasiswa.
6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
7. Ibunda Tutini dan Alm Ayahanda Sutarto yang tercinta. Terimakasih telah mengasuh dan membesarkan penulis dengan rasa cinta dan kasih sayang yang tulus sampai akhir hayat serta telah memberikan dorongan, semangat dan doa kepada saya.
8. Fika Widya Ningrum kakak kandung saya yang tercinta. Terimakasih telah memberikan dukungan, semangat dan motivasi kepada saya dan juga terimakasih telah membiayai saya untuk menyelesaikan studi sesuai target dan rencana.
9. Angga Dwi Cahyo kakak kandung saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat.

10. Bapak Eko Riyanto, Pimpinan Toserba Berkah Jaya Sampang yang telah memberikan izin dalam menyusun skripsi ini.
11. Ibu Yunita, selaku staff departemen HRD Toserba Berkah Jaya Sampang Cilacap atas bantuan dan pengarahan kepada saya dalam menyusun skripsi.
12. Karyawan Toserba Berkah Jaya Sampang, terimakasih telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner skripsi.
13. Sahabat saya Antika Mudianti dan Yovita Aulia Salsabila yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi saya.
14. Teman saya Indah Indriani, Desi Ayu, Oci Gita dan seluruh teman-teman Manajemen B 2017, terimakasih selalu memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan yang akan menjadi cerita di masa depan.
15. Serta para pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas semua dukungan, masukan, dan perhatiannya.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari kata sempurna karena masih terdapat kekurangan dan keterbatasan pada penulisan skripsi ini. Namun demikian harapan penulis, semoga skripsi ini bermanfaat serta dapat memberikan pengetahuan kepada pihak lain.

Purwokerto, 22 Januari 2021



Penulis

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
TOSERBA BERKAH JAYA SAMPANG CILACAP**

**Dyah Ayu Tri Ramadani<sup>1</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : [dyahayu2120@yahoo.co.id](mailto:dyahayu2120@yahoo.co.id)

**Suyoto<sup>2</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail : [suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja, disiplin kerja, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan Toserba Berkah Jaya Sampang Cilacap. Sampel penelitian ini adalah seluruh karyawan Toserba Berkah Jaya Sampang Cilacap yang berjumlah 117 karyawan dengan menggunakan teknik sampling jenuh dan data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel pelatihan kerja, disiplin kerja, dan kompetensi berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji secara parsial menunjukkan bahwa pelatihan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel disiplin kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, dan kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Disiplin Kerja, Kompetensi, Kinerja Karyawan.

***THE EFFECT OF JOB TRAINING, WORK DISCIPLINE, AND  
COMPETENCE ON THE PERFORMANCE OF THE  
EMPLOYEES OF THE BERKAH JAYA SAMPANG  
CILACAP DEPARTMENT STORE***

**Dyah Ayu Tri Ramadani<sup>1</sup>**

*Faculty of Economics and Business*

*Universitas Muhammadiyah Purwokerto*

E-mail : [dyahayu2120@yahoo.co.id](mailto:dyahayu2120@yahoo.co.id)

**Suyoto<sup>2</sup>**

*Faculty of Economics and Business*

*Universitas Muhammadiyah Purwokerto*

E-mail : [suyoto\\_syahlan@yahoo.com](mailto:suyoto_syahlan@yahoo.com)

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effect of job training, work discipline, and competence on the performance of the employees of Toserba Berkah Jaya Sampang Cilacap. Samples of this research are all employees of the department store Berkah Jaya Sampang Cilacap, totaling 117 employees using saturated sampling techniques and data obtained from respondents using a research instrument using a questionnaire. The method used in this research is multiple regression analysis. The results showed that the variables of job training, work discipline, and competence had a simultaneous effect on employee performance. The partial test results show that job training has a significant effect on employee performance, Work discipline variable has no effect on employee performance, and competency has a significant effect on employee performance.*

*Keywords: job training, work discipline, competence, and employees performance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
MOTTO .....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
DAFTAR ISI .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR TABEL .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xx
BAB I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Landasan Teori .....	9
1. Kinerja Karyawan .....	9
2. Pelatihan Kerja .....	12
3. Disiplin Kerja .....	18
4. Kompetensi .....	28
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	32
C. Kerangka Pemikiran .....	38
D. Hipotesis .....	41

BAB III : METODE PENELITIAN .....	42
A. Jenis penelitian .....	42
B. Populasi dan sampel .....	42
1. Populasi .....	42
2. Sampel .....	43
C. Jenis, sumber data, dan teknik pengumpulan data .....	44
1. Jenis dan Sumber Data .....	44
2. Teknik pengumpulan Data .....	44
D. Variabel Penelitian .....	45
1. Variabel Terikat .....	45
2. Variabel Bebas .....	46
E. Definisi Operasional .....	46
F. Metode Analisis Data .....	49
1. Skala Pengukuran Variabel .....	49
2. Uji Kualitas Data .....	50
a. Uji Validitas .....	50
b. Uji Reliabilitas .....	51
3. Uji Asumsi Klasik .....	51
a. Uji Normalitas .....	51
b. Uji Multikolinieritas .....	52
c. Uji Heteroskedastisitas .....	52
4. Analisis Data .....	54
a. Analisis Regresi Berganda .....	54
b. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	55
5. Uji Hipotesis .....	56
a. Uji F .....	56
b. Uji t .....	57
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	60
A. Hasil Penelitian .....	60
1. Gambaran Umum Perusahaan .....	60
2. Response Rate .....	62
3. Karakteristik Responden .....	62
4. Statistik Deskriptif .....	67
B. Uji Kualitas Data .....	75
1. Uji Validitas .....	75
2. Uji Reliabilitas .....	78
C. Uji Asumsi Klasik .....	79
1. Uji Normalitas .....	79
2. Uji Multikolinieritas .....	80
3. Uji Heteroskedastisitas .....	82
D. Analisis Data .....	83
1. Analisis Regresi Berganda .....	83
2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	86
E. Uji Hipotesis .....	87

1. Uji F .....	87
2. Uji t .....	89
3. Rekapitulasi Hasil Penelitian .....	91
F. Pembahasan .....	92
<b>BAB V : PENUTUP.....</b>	<b>96</b>
A. Kesimpulan .....	96
B. Keterbatasan Penelitian .....	96
C. Saran .....	97
DAFTAR PUSTAKA .....	99
LAMPIRAN .....	103



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Penelitian .....	40
Gambar 3.1 Kurva Uji F hipotesis 1 .....	56
Gambar 3.2 Kurva uji t hipotesis 2 .....	58
Gambar 3.3 Kurva uji t hipotesis 3 .....	59
Gambar 3.4 Kurva uji t hipotesis 4 .....	59
Gambar 4.1 Scatterplot Uji Heteroskedastisitas .....	82
Gambar 4.2 Kurva Uji F Hipotesis Pertama .....	88
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	89
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga .....	90
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat .....	91

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan .....	43
Tabel 3.2 Definisi Operasional Kinerja Karyawan .....	46
Tabel 3.3 Definisi Operasional Pelatihan Kerja .....	47
Tabel 3.4 Definisi Operasional Disiplin Kerja .....	48
Tabel 3.5 Definisi Operasional Kompetensi .....	49
Tabel 3.6 Instrumen Skala Likert .....	50
Tabel 4.1 Response Rate .....	63
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	64
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	65
Tabel 4.4 Responden berdasarkan Pendidikan .....	66
Tabel 4.5 Responden Berdasarkan Bagian Posisi Pekerjaan .....	67
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan .....	68
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Pelatihan Kerja .....	70
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja .....	72
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kompetensi .....	74
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....	76
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja .....	76
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja .....	77
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kompetensi .....	78
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	79
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	80
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinieritas .....	81
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser .....	83
Tabel 4.18 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	84

Tabel 4.19 Hasil Nilai Koefisien Determinasi .....	87
Tabel 4.20 Hasil Uji F (Simultan) .....	88
Tabel 4.21 Rangkuman Hasil Penelitian .....	91



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian .....	104
Lampiran 2 Kuesioner .....	105
Lampiran 3 Data Deskripsi Responden .....	112
Lampiran 4 Nilai Data Tabulasi .....	115
Lampiran 5 Hasil Statistik Deskriptif Analisis Responden .....	127
Lampiran 6 Statistik Deskriptif Variabel .....	129
Lampiran 7 Uji Kualitas Data .....	131
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik .....	138
Lampiran 9 Analisis Data .....	141