

**PENGARUH *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP *EMPLOYEE WELL BEING* PADA  
KARYAWAN YANG BEKERJA DI BIDANG TEKNIK INFORMATIKA DI PT.  
KHARISMA DUA PUTRI SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**



**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Bidang Psikologi**

**Oleh :**

**ANISA FARIN ARWINDA DEWI  
1707010139**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP *EMPLOYEE WELL BEING* PADA  
KARYAWAN YANG BEKERJA DI BIDANG TEKNIK INFORMATIKA DI PT.  
KHARISMA DUA PUTRI SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**



**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1  
Bidang Psikologi**

**Oleh :**

**ANISA FARIN ARWINDA DEWI  
1707010139**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH *SOCIAL SUPPORT* TERHADAP *EMPLOYEE WELL BEING* PADA  
KARYAWAN YANG BEKERJA DI BIDANG TEKNIK INFORMATIKA DI PT.  
KHARISMA DUA PUTRI SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**

Yang diajukan oleh:

**ANISA FARIN ARWINDA DEWI**

**1707010139**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 16 Juli 2021

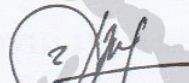
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua,



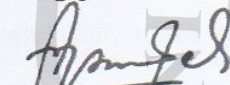
Imam Faisal Hamzah, S.Psi., M.A  
NIK/ NIP. 2160740

Sekretaris,



Stwarti, S.Psi., M.Si  
NIK/ NIP. 2160236

Penguji I,



Dr. Nur'aeni, S.Psi., M.Si  
NIK/ NIP. 2160205

Penguji II,



Fatin Rohmah, S.Psi., M.Psi  
NIK/ NIP. 2161011

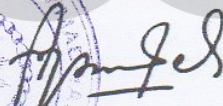
Penguji III,



Dra. Tri Na'imah, S.Psi., M.Si  
NIK/ NIP. 2160085

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Dr. Nur'aeni S.Psi., M.Si.  
NIK/ NIP. 2160205

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Anisa Farin Arwinda Dewi

Tempat/ Tanggal Lahir : Cilacap/ 09 Mei 1999

NIM : 1707010139

Fakultas/ Jurusan : Psikologi/ Psikologi S-1

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“PENGARUH SOCIAL SUPPORT TERHADAP EMPLOYEE WELL BEING PADA KARYAWAN YANG BEKERJA DI BIDANG TEKNIK INFORMATIKA DI PT. KHARISMA DUA PUTRI SELAMA MASA PANDEMI COVID-19”** adalah asli bukan hasil dari menjiplak karya penelitian lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dan apabila dikemudian hari ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Juli 2021

Yang menyatakan,



Anisa Farin Arwinda Dewi

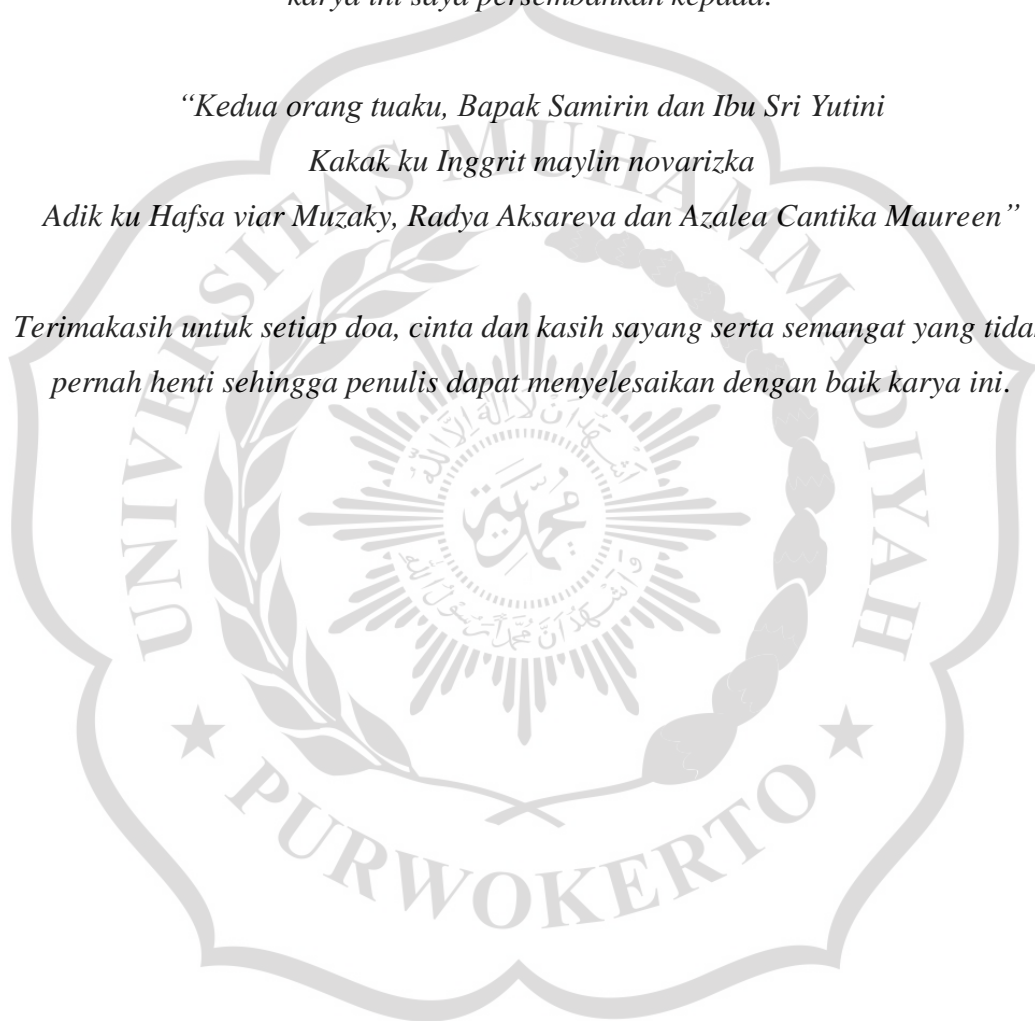
## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrohmanirrohim, dengan menyebut nama Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang serta sholawat kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wa Sallam, atas segala usaha dan perjuangan saya hingga di titik ini dengan ucapan rasa syukur Alhamdulillah yang sedalam-dalamnya kepada Allah SWT,*

*karya ini saya persembahkan kepada:*

*“Kedua orang tuaku, Bapak Samirin dan Ibu Sri Yutini  
Kakak ku Ingrid maylin novarizka  
Adik ku Hafsa viar Muzaky, Radya Aksareva dan Azalea Cantika Maureen”*

*Terimakasih untuk setiap doa, cinta dan kasih sayang serta semangat yang tidak pernah henti sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik karya ini.*



## MOTTO

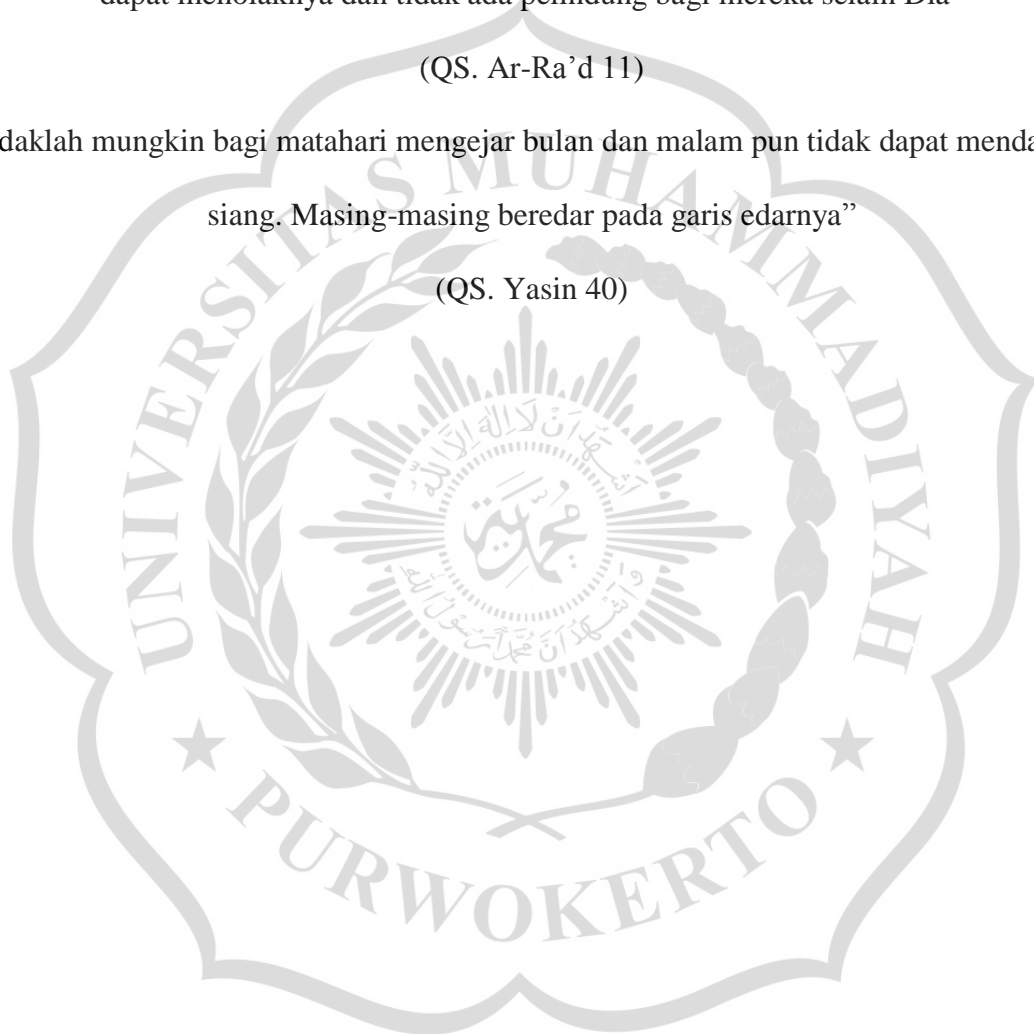
“Baginya (manusia) ada malaikat-malaikat yang selalu menjaganya bergiliran, dari depan dan belakangnya. Mereka menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.

Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap suatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya dan tidak ada pelindung bagi mereka selain Dia”

(QS. Ar-Ra'd 11)

“Tidaklah mungkin bagi matahari mengejar bulan dan malam pun tidak dapat mendahului siang. Masing-masing beredar pada garis edarnya”

(QS. Yasin 40)



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

*Alhamdulillah* rabbil'alam, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya, sehingga penulis berkesempatan untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Social Support* terhadap *Employee well being* Pada Karyawan yang bekerja di bidang Teknik Informatika di PT.Kharisma Dua Putri Selama Masa Pandemi covid-19” sebagai syarat menyelesaikan studi strata satu dan mencapai gelar sarjana Psikologi. Tak lupa Sholawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi wa Sallam* yang telah membawa umat-Nya dari zaman jahiliyah menuju zaman yang terang benderang seperti saat ini.

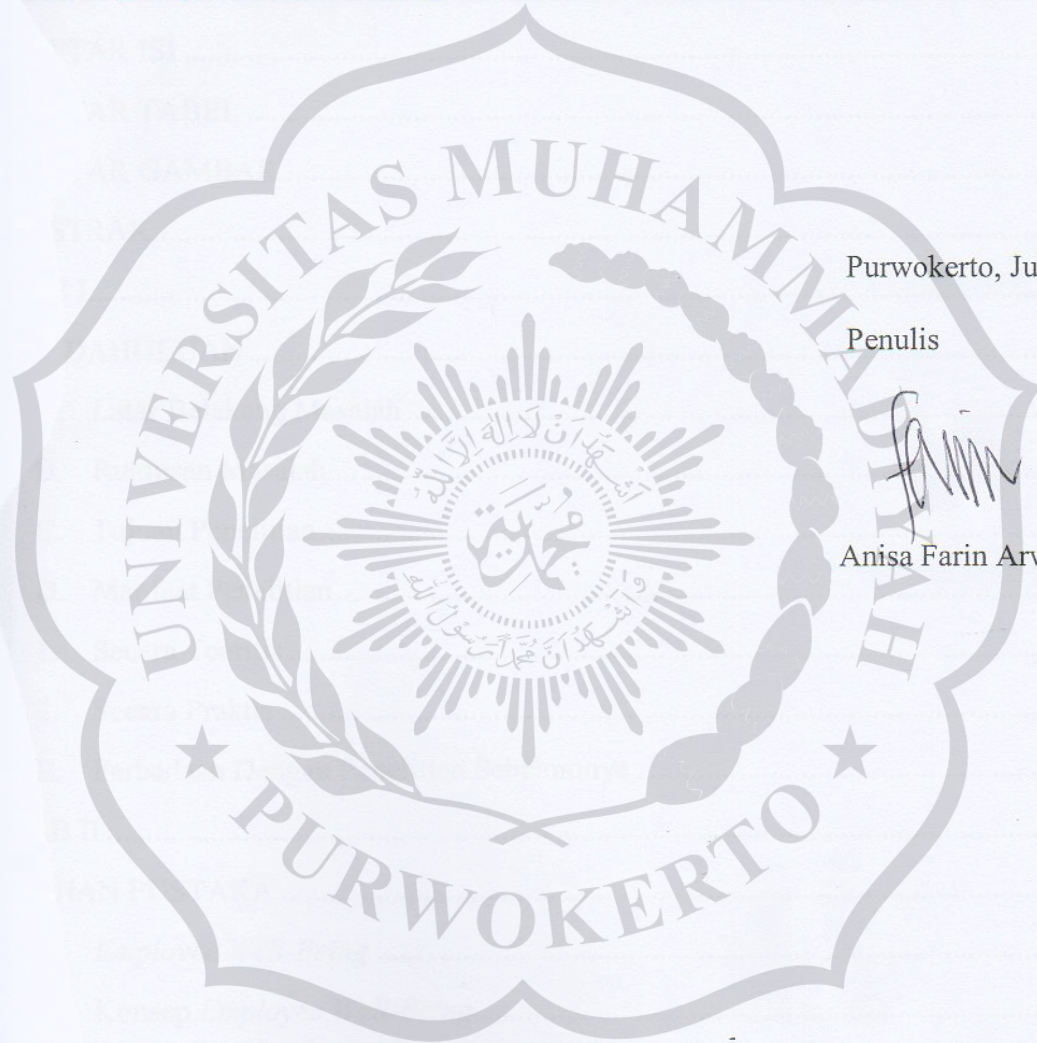
Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini ditengah pandemi Covid-19 adalah karena ridho dan bantuan dari Allah SWT serta dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak terkait baik secara langsung maupun tidak langsung, oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati izinkanlah penulis untuk mengucapkan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Dr. Nur'aeni, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Terima kasih telah memberikan ijin kepada peneliti sehingga peneliti dapat melakukan penelitian.
2. Imam Faisal H. S. Psi., MA selaku wakil Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Terima kasih atas segala ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
3. Dyah Astorini Wulandari, S.Psi., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik. Terima kasih telah dengan sabar membimbing dan memberikan nasehat selama kurang lebih empat tahun lamanya.

4. Dra. Tri Na'imah, M.Si selaku Dosen Pembimbing. Terima kasih telah menjadi motivasi, sabar dan luar biasa dalam membimbing, memberikan nasehat serta masukan kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Gisella Arnis Grafiyana, S.Psi., M.A selaku KaProdi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
6. Zaldi Yusuf Akbar, M.Si selaku sekretaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
7. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu, pelajaran, dan pengalaman yang berharga, serta bermanfaat bagi penulis.
8. Staff TU dan karyawan Fakultas Psikologi yang telah membantu penulis selama perkuliahan.
9. Kepala PT.Kharisma Dua Putri yang telah memberikan ijin penelitian bagi penulis.
10. Seluruh staff dan karyawan PT.Kharisma Dua Putri yang telah memberikan waktunya dalam pelaksanaan penelitian.
11. Teman-temanku : Ezzy, Yunita, Maulia, Eva, Terima kasih sudah saling berbagi cerita dan membantu penulis menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Semoga kesuksesan berjalan mengiringi kita semua.
12. Teman-teman sebimbinganku terima kasih atas kerjasamanya dan saling memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman seperjuangan Angkatan Psikologi 2017, terimakasih atas pengalaman indah selama masa perkuliahan yang mengesankan selama ini.
14. Semua pihak yang telah memberikan kontribusi sehingga terselesaikannya skripsi ini. Semoga doa yang tulus dari kalian akan Allah berikan pula kepada kalian.

15. Semua orang baik yang pernah ada dalam hidup ku semoga kita selalu menjadi orang yang baik.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun akan sangat berharga bagi peneliti. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. *Wassalamu 'alaikum Wr.Wb*



Purwokerto, Juli 2021

Penulis

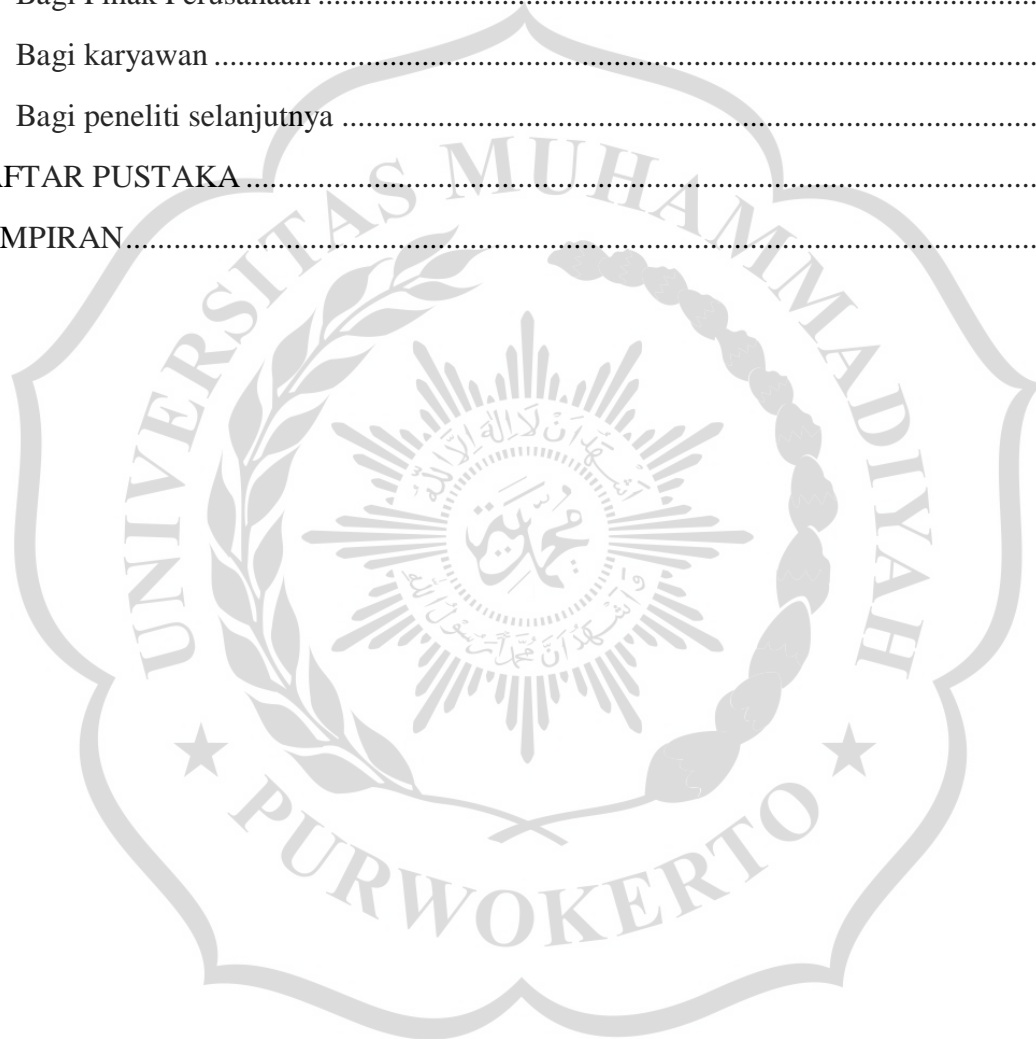
Anisa Farin Arwinda Dewi

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
1. Secara Teoritis .....	10
2. Secara Praktis.....	10
E. Perbedaan Dengan Penelitian Sebelumnya.....	10
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA.....	11
A. <i>Employee Well-Being</i> .....	12
1. Konsep <i>Employee Well-Being</i> .....	13
2. Dimensi <i>Employee Well-Being</i> .....	14
3. Faktor Yang mempengaruhi <i>Employee well being</i> .....	15
B. <i>Social Support</i> .....	16
1. Konsep <i>Social Support</i> .....	17

2. Aspek <i>Social Support</i> .....	18
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Social Support</i> .....	19
C. Karyawan .....	22
E. Hipotesis .....	22
BAB III .....	23
METODE PENELITIAN.....	23
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	23
B. Devinisi Operasional Variabel.....	23
1. <i>Employee well being</i> .....	24
2. <i>Social Support</i> .....	24
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	25
1. Populasi.....	25
2. Pengambilan Sampel.....	26
D. Metode Pengumpulan Data.....	26
1. Skala <i>Social Support</i> .....	27
2. Skala <i>Employee Well-being</i> .....	27
E. Validitas dan Reliabilitas .....	28
1. Validitas .....	28
2. Reliabilitas .....	29
F. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV .....	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	32
A. Persiapan Penelitian .....	32
1. Orientasi Kancan Penelitian.....	32
2. Perizinan Penelitian .....	34
B. Pelaksanaan Penelitian.....	34
2. Prosedur Pengumpulan Data.....	35
C. Hasil Uji Coba Alat Ukur .....	36
1. Hasil Uji Validitas.....	37
a. Skala <i>Social Support</i> .....	38

b. Skala <i>Employee Wellbeing</i> .....	40
2. Hasil Uji Reliabilitas .....	41
BAB V .....	51
KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
A. KESIMPULAN.....	52
B. SARAN .....	52
1. Bagi Pihak Perusahaan .....	52
2. Bagi karyawan .....	52
3. Bagi peneliti selanjutnya .....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	52



## DAFTAR TABEL

DAFTAR TABEL.....	xiii
Tabel 1. jumlah Staf dan Karyawan PT. Kharisma Dua Putri 2019 .....	24
Tabel 2. Sistem Skor Kuisisioner Skala <i>Social Support</i> .....	26
Tabel 3. <i>blue print</i> dari skala <i>Social Support</i> yaitu sebagai berikut: .....	27
Tabel 4. Sistem Skor Kuisisioner Skala <i>Employee Well-Being</i> .....	28
Tabel 5. <i>blue print</i> dari skala <i>Employee Well-Being</i> yaitu sebagai berikut: .....	28
Tabel 6. <i>blue print</i> dari skala <i>Social Support</i> sebelum <i>Tryout</i> .....	37
Tabel 7. <i>blue print</i> dari skala <i>Social Support</i> setelah <i>Tryout</i> .....	37
Table 8. <i>blue print</i> dari skala <i>Employee Well-Being</i> sebelum <i>Tryout</i> .....	38
Table 9. <i>blue print</i> dari skala <i>Employee Well-Being</i> setelah <i>Tryout</i> .....	41
Table 10. Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 11. Deskripsi Data.....	41
Tabel 12. Distribusi Frekuensi skor <i>Social Support</i> .....	42
Tabel 13. Distribusi Frekuensi skor <i>Employee Well being</i> .....	42
Tabel 14. Data Demografi.....	44
Tabel 15. Hasil Uji Normalitas .....	45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar : Kerangka berpikir .....21



**PENGARUH SOCIAL SUPPORT TERHADAP EMPLOYEE WELL BEING PADA KARYAWAN YANG BEKERJA DI BIDANG TEKNIK INFORMATIKA DI PT. KHARISMA DUA PUTRI SELAMA MASA PANDEMI COVID-19**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *social support* terhadap *employee well being* pada karyawan yang bekerja di bidang Teknik Informatika di PT.Kharisma Dua Putri. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dan teknik sampling yang digunakan yaitu teknik sampel jenuh. Responden dalam penelitian ini yaitu karyawan yang berjumlah 72 karyawan.

Instrumen pengumpulan data menggunakan skala *social support* dan skala *employee well being*. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi sederhana.

Hasil uji regresi pada untuk pengaruh *social support* terhadap *employee well-being* diperoleh nilai F hitung = 22,035 serta nilai probabilitas sig. (p) = 0,000 ( $p < 0,05$ ) sehingga dapat dikatakan signifikan, dan t hitung = 4,694 serta nilai probabilitasnya sig. (p) = 0,000 ( $p < 0,05$ ) sehingga dapat dikatakan signifikan, maka hipotesis diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan antara *social support* terhadap *employee well-being*. Ditemukan nilai  $R_{\text{square}} = 0,239$ , yang berarti *social support* memberikan sumbangan efektif sebesar 23,9% terhadap *employee well being*, sedangkan 76,1% merupakan sumbangan dari factor lain yang tidak diteliti. Hal ini diperkuat dengan hasil dari persamaan garis regresi, yaitu: ( $y = a + bx$ ) yaitu  $y = 82,155 + 0,499x$ . Sehingga dapat disimpulkan bahwa *social well-being* akan berubah sebesar 0,499 untuk setiap perubahan yang terjadi pada *social support*.

**Kata kunci:** *social support, employee well-being dan karyawan.*

# THE EFFECT OF SOCIAL SUPPORT ON EMPLOYEE WELL BEING ON EMPLOYEES WHO WORK AT PT.KHARISMA DUA PUTRI DURING THE COVID 19 PANDEMIC

## ABSTRACT

This study aims to determine the effect of social support on employee well being on employees who work in the field of Information Engineering at PT. Kharisma Dua Putri. This research is a quantitative research and the sampling technique used is the saturated sample technique. Respondents in this study were 72 employees.

The data collection instrument used a social support scale and an employee well being scale. Data analysis in this study used simple regression analysis.

The results of the regression test for the effect of social support on employee well-being obtained the calculated F value = 22,035 and the probability value of sig. (p) = 0.000 (p <0.05) so it can be said to be significant, and t count = 4.694 and the probability value is sig. (p) = 0.000 (p <0.05) so that it can be said to be significant, then the hypothesis is accepted that there is a significant influence between social support on employee well-being. It was found that the value of Rsquare = 0.239, which means that social support provides an effective contribution of 23.9% to employee well being, while 76.1% is a contribution from other factors not examined. This is reinforced by the results of the regression line equation, namely: (y = a + bx) namely y = 82.155 + 0.499x. So it can be concluded that social well-being will change by 0.499 for every change that occurs in social support.

Keywords: social support, employee well-being and employees