

## DAFTAR PUSTAKA

- Firsa Olivia Susan, Septo Pawelas Arso, Putri Asmita Wigati. Analisis Administrasi Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Rawat Jalan RSUD Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-journal)* 4 (4), 32-42. (2016)
- Friskasari, Elisabeth Lia, dkk. The Implementation of Lean Management in Accelerating Health Insurance Claim Process at Hospitals. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit (JMMR)* 8 (3), 198-209. (2019)
- Resti Mela, dkk. Evaluasi Pengendalian Intern terhadap Sistem Akuntansi Pengikatan Polis, Pengajuan dan Pembayaran Klaim Asuransi Kesehatan Studi Pada Ajb Bumiputera 1912 Malang Cabang Dieng. *Jurnal Administrasi Bisnis* 6 (1) (2013)
- Sumarauw, Meiline Fitriani. Evaluasi Sistem dan Prosedur Akuntansi atas Pembayaran Klaim Asuransi Kesehatan pada PT. ASKES (Persero). *Jurnal Administrasi Bisnis* 6 (1).(2013)
- Yeni Susanti. Analisis Sistem dan Prosedur Penagihan Klaim Asuransi Kesehatan. *Jurnal Studia Akuntansi dan Bisnis* 1 (1). (2013)
- Diakses dari <http://id.m.wikipedia.org/wiki/Prosedur> tanggal, 18 Juli 2020, pukul 20.27 wib
- Diakses dari <http://www.cermati.com/asuransi-kesehatan> tanggal, 18 Juli 2020, pukul 20.27 wib
- Diakses dari <https://bpjs-kesehatan.go.id> tanggal, 21 Juli 2020, pukul 21.18 wib
- Diakses dari <http://www.cermati.com/bpjs-kesehatan> tanggal, 22 Juli 2020, pukul 16.18 wib