

**PROSEDUR PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN
PADA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)
KESEHATAN**



TUGAS AKHIR

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya

ARIFAH MARTINIA

1702040012

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
AGUSTUS 2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir yang diajukan oleh:

Nama : Arifah Martinia
NIM : 1702040012
Program Studi : Akuntansi D3
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Berjudul "**Prosedur Pembayaran Klaim Asuransi Kesehatan Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan** " ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan.

Menyetujui:

Dosen Pembimbing



Ani Kusbandiyah S.E., M.Si., Ak., CA.

NIK.2160368

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir yang diajukan oleh:

Nama : Arifah Martinia
NIM : 1702040012
Program studi : Akuntansi D3
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Prosedur Pembayaran Klaim Asuransi Kesehatan Pada Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi (A.Md.Ak) pada Program Studi Akuntansi D3, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Ani Kusbandiyah, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.

(.....)

Penguji : Selamat Eko Budi Santoso, S.E.,M.Si.

(.....)


Ditetapkan di : Purwokerto

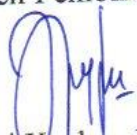
Tanggal : 19 Agustus 2020

Menyetujui :

Kaprodi Akuntansi D3

Dosen Pembimbing



Nur Isna Inayati, S.S.T.,M.Si.
NIK. 2160737


Ani Kusbandiyah, SE.,M.Si.,Ak.,CA.
NIK. 2160368

Mengetahui:



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Dr. Naelati Tubastuvi, SE.,M.Si.
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Arifah Martinia
NIM : 1702040012
Program studi : Akuntansi D3
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir berjudul **PROSEDUR PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN PADA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN** adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 19 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Arifah Martinia
NIM : 1702040012
Program Studi : Akuntansi D3
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Tugas Akhir

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PROSEDUR PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN PADA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 19 Agustus 2020

Yang menyatakan,



MOTTO

Yakinlah, ada sesuatu yang menantimu setelah sekian banyak kesabaran (yang kau jalani), yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit.

(Ali Bin Abi Thalib)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan serta doa dari orang-orang tercinta, akhirnya Tugas Akhir ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan terimakasih kepada :

1. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan dukungan moril maupun materi serta doa yang tiada henti untuk kesuksesan saya.
2. Ibu Ani Kusbandiyah S.E.,M.Si.,Ak.,CA. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing saya dalam menyusun Tugas Akhir ini dan segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan seluruh ilmu dan pengetahuanya.
3. Untuk sahabat dan teman-teman Akuntansi D3 angkatan 2017 yang telah memberikan semangat serta dukungan bagi penulis.
4. Mba Suwiyanti yang telah membantu dan mendukung saya dalam mengerjakan Tugas Akhir ini.

ABSTRAK

STUDI LITERATUR PROSEDUR PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN PADA BPJS KESEHATAN

Arifah Martinia, Ani Kusbandiyah S.E., M.Si., Ak., CA, Selamat Eko Budi
Santoso, S.E., M.Si.

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

arifahmartinia52139@gmail.com, Anikusbandiyah@gmail.com

Tujuan dari penulisan studi literatur ini yaitu untuk mengetahui bagaimana prosedur pembayaran klaim asuransi kesehatan pada BPJS Kesehatan. Metode analisis yang digunakan yaitu metode studi literatur. Data yang digunakan yaitu dari lima (5) jurnal yang terdiri dari empat (4) jurnal nasional dan satu (1) jurnal internasional. Fokus yang diambil dalam penelitian yaitu prosedur pembayaran asuransi kesehatan pada BPJS Kesehatan dengan cara menganalisis jurnal. Berdasarkan hasil analisis pada jurnal tersebut, penulis menyimpulkan bahwa kelima jurnal tersebut sudah sesuai dengan Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial kesehatan nomor 7 tahun 2018 Bab IV tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan

Kata kunci: Prosedur, Pembayaran, Klaim

**LITERATURE STUDY ON THE PROCEDURE OF
HEALTH INSURANCE CLAIM PAYMENTS ON
SOCIAL SECURITY ADMINISTRATOR FOR
HEALTH (BPJS KESEHATAN)**

Arifah Martinia

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

arifahmartinia52139@gmail.com

Ani Kusbandiyah

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

anikusbandiyah@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of writing this literature study is to determine how the procedure for payment of health insurance claims at BPJS Kesehatan. The analytical method used is the literature study method. The data used five (5) journals consisting of four (4) national journals and one (1) international journal. The focus taken in the study is the health insurance payment procedure for BPJS Health by analyzing journals. Based on the results of the analysis of the journal, the authors conclude that the five journals are in accordance with the Health Social Security Administering Body Regulation number 7 of 2018 Chapter IV concerning Management of Health Facility Claims Administration in Health Insurance Administration.

Keywords: Procedures, Payment, Claims

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Penulisan tugas akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Akuntansi D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E. M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan tugas akhir kepada saya;
- (2) Isna Inayati, S.S.T., M.Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi D3 yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan tugas akhir kepada saya;
- (3) Ani Kusbandiyah S.E., M.Si., Ak., CA. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan tugas akhir ini;
- (4) Selamat Eko Budi Santoso, S.E., M.Si. yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Ahli Madya Akuntansi;
- (5) Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; serta
- (6) Teman-teman Akuntansi D3 yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga tugas akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 19 Agustus 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PENYATAAN ORISINALITAS	vi
HALAMAN PENYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN ABSTRAK	viii
HALAMAN ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Studi Literatur	2
D. Manfaat Studi Literatur.....	2
E. Metode Analisis	3
BAB II. PEMBAHASAN.....	4
A. Review Literatur Terdahulu	4
B. Pembahasan.....	14
1. Teori mengenai prosedur pembayaran klaim asuransi kesehatan.....	14

2. Analisis.....	24
BAB III. SIMPULAN DAN SARAN.....	28
A. Simpulan	28
B. Saran.....	28
DAFTAR PUSTAKA.....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Flowchart (bagan alur) dari Rawat jalan di Casemix.....	11
Gambar 2.2 Flowchart (bagan alur) dari Rawat Inap di Casemix	12
Gambar 2.3 Flowchart Pembayaran Klaim pada BPJS Kesehatan	22