

**STUDI LITERATUR PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG
PADA SUATU PERUSAHAAN**



TUGAS AKHIR

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya

disusun oleh:

ALMA LAURADI

1702040002

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
AGUSTUS 2020**

**STUDI LITERATUR PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG
PADA SUATU PERUSAHAAN**



TUGAS AKHIR

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya

disusun oleh:

ALMA LAURADI

1702040002

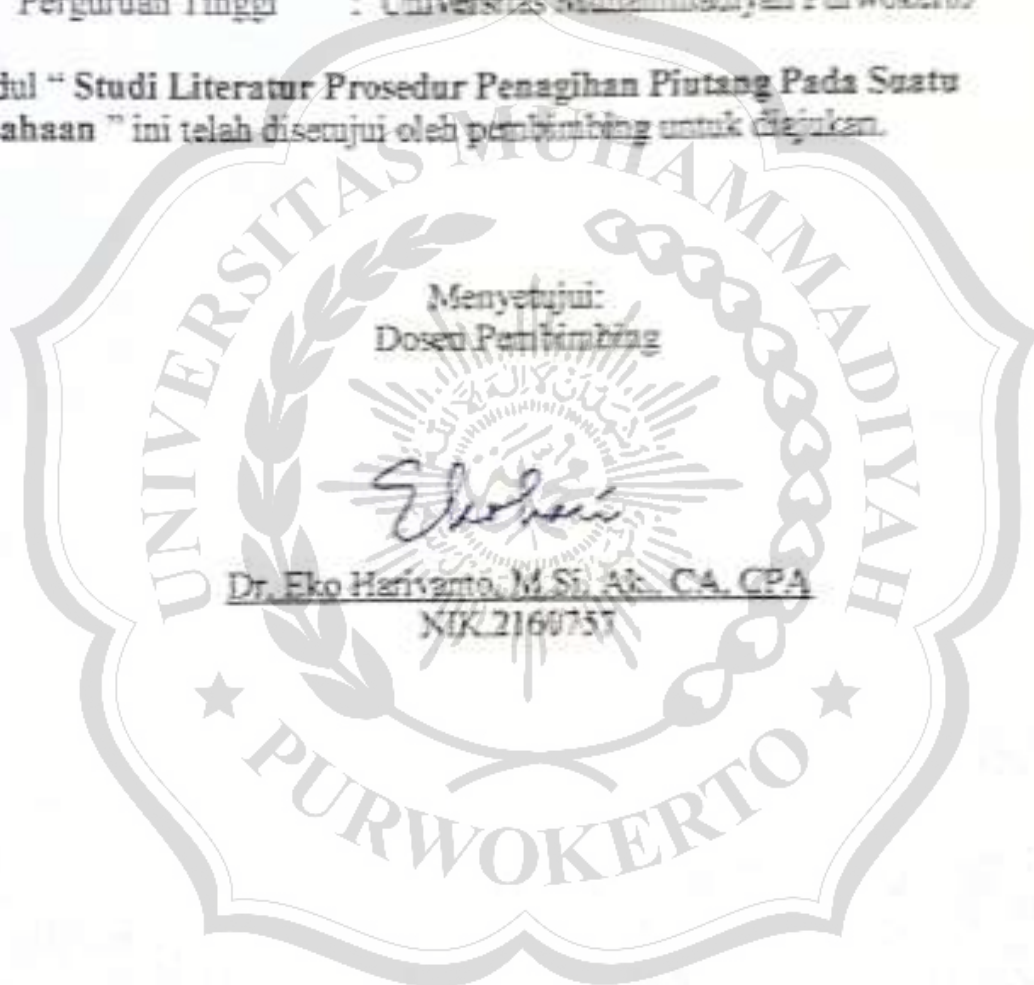
**PROGRAM STUDI AKUNTANSI D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
AGUSTUS 2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas akhir yang diajukan oleh:

Nama : Alma Lauradi
Nim : 1702040002
Program Studi : Akuntansi D3
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Berjudul " Studi Literatur Prosedur Penagihan Piutang Pada Suatu Perusahaan " ini telah disetujui oleh pembimbing untuk diajukan.



HALAMAN PENGESAHAN

Tugas akhir yang diajukan oleh:

Nama : Alma Lauradi
NIM : 1702040002
Program Studi : Akuntansi D3
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Studi Literatur Prosedur Penagihan Piutang
Pada Suatu Perusahaan

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi (A.Md.Ak) pada Program Studi Akuntansi D3, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

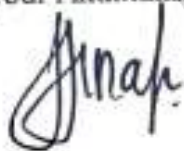
Pembimbing : Dr. Eko Hariyanto, M.Si, Ak., CA, CPA (Eko Hariyanto)

Penguji : Tiara Pandansari, S.E., Ak, CA (Tiara Pandansari)

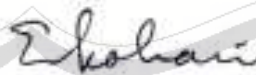
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 21 Agustus 2020

Kaprodi Akuntansi D3

Menyetujui:
Dosen Pembimbing



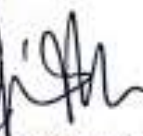
Nur Isna Inayati, SST., M.Si
NIK. 2160737



Dr. Eko Hariyanto, M.Si, Ak., CA, CPA
NIK. 2160757



Mengetahui:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis


Nafati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 21601187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alma Lauradi
NIM : 1702040002
Program Studi : Akuntansi D3
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa tugas akhir berjudul " **STUDI LITERATUR PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG PADA SUATU PERUSAHAAN** " adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil jiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 21 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Alma Lauradi
NIM.1702040002

MOTTO

Kita bisa ketika kita percaya dengan konsisten waktu.

(Alma Lauradi)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT dan atas dukungan serta doa dari orang-orang tercinta, akhirnya Tugas Akhir Studi Literatur ini saya selesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Ayah dan Ibu saya yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta doa yang tiada hentinya untuk kesuksesan saya. Ucapan terimakasih saja takkan pernah cukup untuk membalas kebaikan Ayah dan Ibu saya. Karena itu terimalah persembahan bakti dan cintaku untuk kalian Ayah dan Ibuku.
2. Untuk adik saya yang selalu memberikan semangat dan doa.
3. Untuk keluarga besar Suwardjo dan Sidup yang sudah memberikan dukungan dan semangat serta doa.
4. Bapak Dr. Eko Hariyanto, M.Si, Ak., CA, CPA selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penyusunan Tugas Akhir Studi Literatur ini dan segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan seluruh ilmu dan pengetahuannya.
5. Teman-teman satu angkatan Akuntansi DIII 2017 yang sudah memberikan semangat serta doa.
6. Serta terimakasih kepada pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Alma Lauradi
NIM : 1702040002
Program Studi : Akuntansi D3
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Tugas Akhir

menyetujui untuk diberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

STUDI LITERATUR PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG PADA SUATU PERUSAHAAN

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 21 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Alma Lauradi

NIM.1702040002

STUDI LITERATUR PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG PADA SUATU PERUSAHAAN

Alma Lauradi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
almalauradi02@gmail.com

Eko Hariyanto
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
ekoh0361@gmail.com

ABSTRAK

Piutang merupakan salah satu aset bagi suatu perusahaan yang harus dilindungi dan diamankan, karena dapat berpengaruh terhadap posisi keuangan perusahaan. Dengan semakin berkembangnya aktivitas suatu perusahaan, maka perlu meningkatkan kemampuan pihak manajemen untuk mengendalikan perusahaan tersebut. Masalah yang timbul pada suatu perusahaan ialah penagihan piutang yang telah jatuh tempo. Karena dapat mengganggu aktivitas dan operasi perusahaan dan juga untuk menjaga aset perusahaan maka perusahaan harus mengendalikan hal tersebut. Tujuan penulisan studi literatur ini untuk mengetahui efektivitas pengendalian internal penagihan piutang yang dilakukan pada suatu perusahaan untuk mengetahui sejauh mana peranan sistem dalam meningkatkan efektivitas pengendalian penagihan piutang. Hal tersebut dapat dilihat dari pelaksanaan sistem penagihan piutang yang mendukung terlaksananya pengendalian intern piutang yang memadai.

Kata kunci : Sistem Penagihan Piutang, Pengendalian Intern

LITERATURE STUDY OF ACCOUNTS RECEIVABLE COLLECTION PROCEDURES IN A COMPANY

Alma Lauradi

Faculty of Economics and Business

almalauradi02@gmail.com

Eko Hariyanto

Faculty of Economics and Business

Muhammadiyah University Purwokerto

ekoh0361@gmail.com

ABSTRACT

Receivables are one of the assets for a company that must be protected and secured, because they can affect the company's financial position. With the development of the activities of a company, it is necessary to increase the ability of management to control the company. The problem that arises in a company is the collection of receivables that are past due. Because it can interfere with the activities and operations of the company and also to protect the company's assets, the company must control this. The purpose of writing this literature study is to determine the effectiveness of internal control of receivable collection conducted at a company to determine the extent of the role of the system in increasing the effectiveness of receivable collection control. This can be seen from the implementation of the accounts receivable collection system that supports the implementation of adequate internal control for accounts receivable

Keywords : *accounts receivable collection system, internal control*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Bismillahirrohmannirrahim

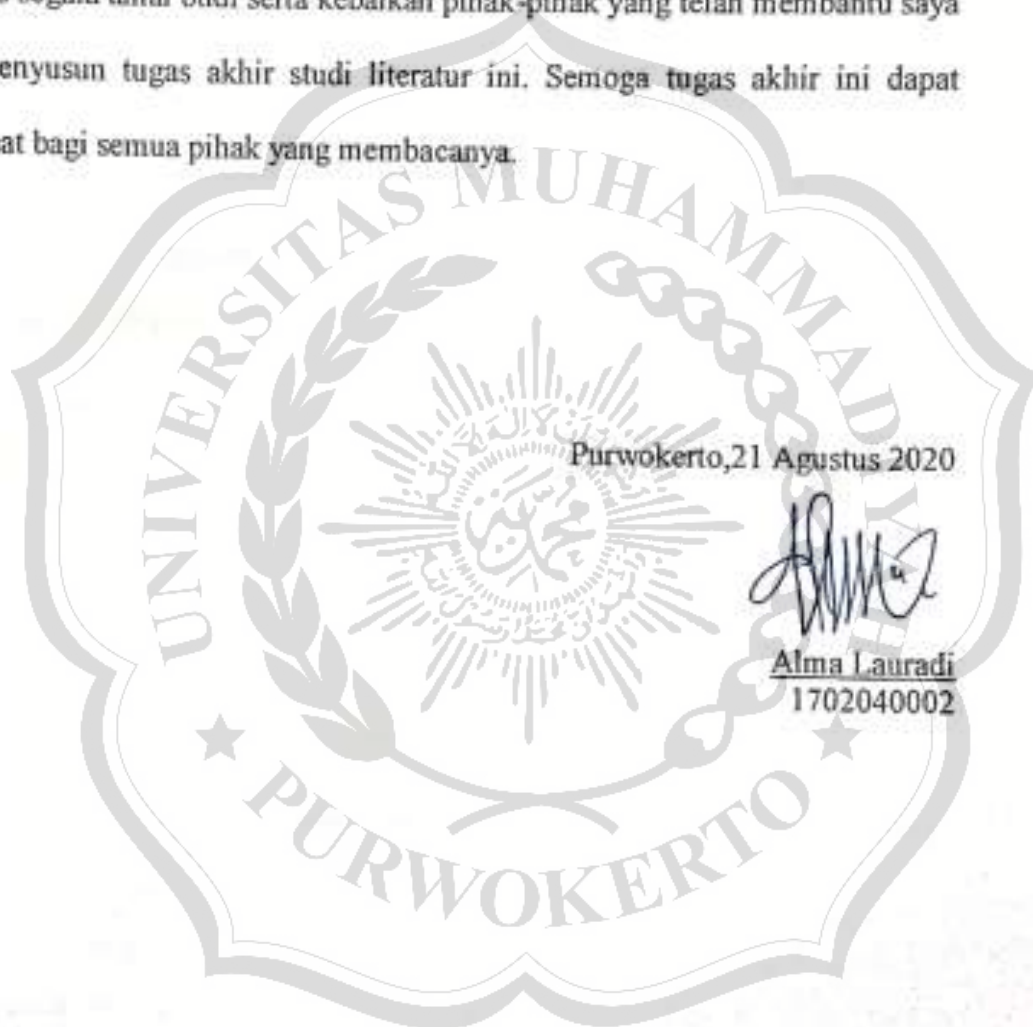
Saya ucapkan puji syukur serta nikmat kepada Allah SWT atas rahmat-Nya yang melimpahkan. Atas terselesaikannya Tugas Akhir Studi Literatur. Karya ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya pada Program Studi Akuntansi DIII Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Dalam penyusunan Tugas Akhir Studi Literatur ini, tentu tidak lepas dari arah dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, saya mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu. Pihak-pihak yang terkait tersebut diantaranya sebagai berikut:

1. Ibu Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ibu Nur Isna Inayati, S.S.T., M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi DIII Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Bapak Dr. Eko Hariyanto, M.Si, Ak., CA, CPA selaku dosen pembimbing yang dengan tulus memberikan arahan, petunjuk, dan bimbingan kepada saya dalam menyusun tugas akhir studi literatur ini.

4. Seluruh dosen pengajar program studi Akuntansi DIII, yang telah memberikan ilmunya kepada saya sebagai bekal dalam penyusunan tugas akhir studi literatur ini.
5. Orang tua serta teman-teman yang selalu mendukung.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal budi serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu saya dalam menyusun tugas akhir studi literatur ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.



Purwokerto, 21 Agustus 2020

Alma Lauradi
1702040002

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Masalah	1
B.Perumusan Masalah	3
C.Tujuan Studi Literatur.....	3
D.Manfaat Studi Literatur	4
E.Metode Analisis	4
BAB II	6
PEMBAHASAN STUDI LITERATUR	6
A.Review Studi Literatur	6

B.Pembahasan	19
BAB III.....	30
SIMPULAN DAN SARAN.....	30
A.Simpulan.....	30
B.Saran	31
DAFTAR PUSTAKA.....	32



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Flowchart Penagihan Piutang..... 25



