

**PENGARUH KELEKATAN KERJA, EFIKASI DIRI
DAN KETERIKATAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. WAHANA KASIH MULIA CILACAP**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen

**ADIB AL MAGHFURI
1702010119**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KELEKATAN KERJA, EFIKASI DIRI
DAN KETERIKATAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. WAHANA KASIH MULIA CILACAP**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

**ADIB AL MAGHFURI
1702010119**

**Diterima dan disetujui oleh:
Pembimbing**

**PURNADI, S.E., M.SI.
NIK. 2160450**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Adib Al Maghfuri
NIM : 1702010119
Program studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh kelekatan kerja, efikasi diri, dan keterikatan karyawan terhadap kinerja karyawan

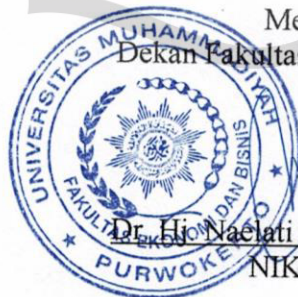
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, S.E., M.Si
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si
Anggota 2 : Restu Frida Utami, S.E., M.Si

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 23 April 2021

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS
SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIK

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Adib Al Maghfuri
NIM : 1702010119
Program studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan sebenar-benarnya serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 23 April 2021

Penulis



Adib Al Maghfuri

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adib Al Maghfuri
NIM : 1702010119
Program studi : Manajemen S1
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul ;

**“PENGARUH KELEKATAN KERJA, EFIKASI DIRI, DAN
KETERIKATAN KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan), dengan Hak bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 23 April 2021

Yang menyatakan,



Adib Al Maghfuri

MOTTO

Amalan yang paling dicintai Allah SWT yaitu yang dikerjakan secara terus-menerus walaupun sedikit.

-Hadits riwayat Ahmad dan Muslim-

Berfikir tentang kemungkinan terburuk, bukan selalu berarti memiliki sifat pesimis namun agar dapat mengantisipasinya.

-Penulis-



PERSEMBAHAN



Karya skripsi ini saya berikan untuk:

- ❖ Kedua orang tua saya, Bapak Nur Hidayat dan Ibu Siti Hasanah tercinta
Sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terimakasih yang tidak terhingga atas doa, kasih sayang, didikan, motivasi, dorongan dan pengorbanan yang telah diberikan kepada saya selama ini.
- ❖ Teman-teman seperjuangan sebagai tanda terimakasih atas dukungan, bantuan, semangat dan doa selama ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, karunia dan petunjuk Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh kelekatan kerja, efikasi diri, dan keterikatan karyawan terhadap kinerja karyawan PT. Wahana Kasih Mulia Cilacap” ini dengan baik.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kep., Ns., M.Kep, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, S.E., M.Si, selaku ketua program studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Purnadi, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing saya yang telah menyediakan waktu dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.

5. Drs. Suyoto, M.Si dan Restu Frida Utami, S.E., M.Si selaku dosen penguji saya yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
7. Bapak Nur Hidayat dan Ibu Siti Hasanah selaku orangtua yang selalu memberikan doa, semangat, nasihat dan dukungan baik secara materiil maupun rohaniah.
8. Seluruh teman-teman skripsi seperjuangan angkatan 2017 dengan segala cerita dan yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan yang akan menjadi cerita di masa depan.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas perhatian dan curahan ide, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

10.

Akhir kata saya, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 23 April 2021

Penulis



Adib Al Maghfuri

**PENGARUH KELEKATAN KERJA, EFIKASI DIRI
DAN KETERIKATAN KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. WAHANA KASIH MULIA CILACAP**

Adib Al Maghfuri¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
adibalmaghfuri33@gmail.com

Purnadi²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
tugasurnadi@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kelekatan kerja, efikasi diri, keterikatan karyawan terhadap kinerja karyawan PT. Wahana Kasih Mulia Cilacap. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan yang berada di perusahaan tersebut yang berjumlah 107, pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *nonprobability Sampling* dengan teknik sampel jenuh yaitu dengan mengambil semua populasi untuk dijadikan sampel. Data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan uji instrumen data, uji asumsi klasik, uji analisis data dan uji hipotesis. Berdasarkan hasil pengujian, diketahui bahwa variabel kelekatan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel efikasi diri berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, keterikatan karyawan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. kelekatan kerja, efikasi diri, keterikatan karyawan secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan

Kata Kunci: Kelekatan Kerja, Efikasi Diri, Keterikatan Karyawn, Kinerja Karyawan.

**THE EFFECT OF JOB EMBEDDEDNESS,
SELF-EFFICACY AND EMPLOYEE ENGAGEMENT
ON EMPLOYEE PERFORMANCE
PT. WAHANA KASIH MULIA CILACAP**

Adib Al Maghfuri¹

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
adibalmaghfuri33@gmail.com

Purnadi²

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
tugasurnadi@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job embeddedness, self-efficacy, employee engagement on employee performance in PT. Wahana Kasih Mulia Cilacap. The population in this study were 107 employees in the company, sampling in this study used the nonprobability sampling method with census technique, taking all populations to be sampled. Data obtained from respondents with a research instrument using a questionnaire. Data analysis using data instrument test, classical assumption test, data analysis test and hypothesis testing. Based on the test results, it is known that the job embeddedness variable has a significant positive effect on employee performance, the self-efficacy variable has a significant positive effect on employee performance, employee engagement has a significant positive effect on employee performance. Job embeddedness, self-efficacy, employee engagement simultaneously effect on employee performance

Keywords: *Job Embeddedness, Self-Efficacy, Employee Engagement, Employee Performance*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. Kinerja Karyawan	8
a) Pengertian Kinerja Karyawan	8
b) Teori Kinerja Karyawan.....	8
c) Indikator Kinerja Karyawan.....	9
d) Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	10
2. Kelekatan Kerja.....	10
a) Pengertian Kelekatan Kerja.....	10
b) Teori Kelekatan Kerja.....	11
c) Indikator Kelekatan Kerja	11
d) Faktor Yang Mempengaruhi Kelekatan Kerja	13
3. Efikasi Diri	14
a) Pengertian Efikasi Diri	14
b) Teori Efikasi Diri	15
c) Indikator Efikasi Diri	15
d) Faktor Yang Mempengaruhi Efikasi Diri	16
4. Keterikatan Karyawan.....	19
a) Pengertian Keterikatan Karyawan.....	19
b) Teori Keterikatan Karyawan	20
c) Indikator Keterikatan Karyawan	20
d) Faktor Yang Mempengaruhi Keterikatan Karyawan	21

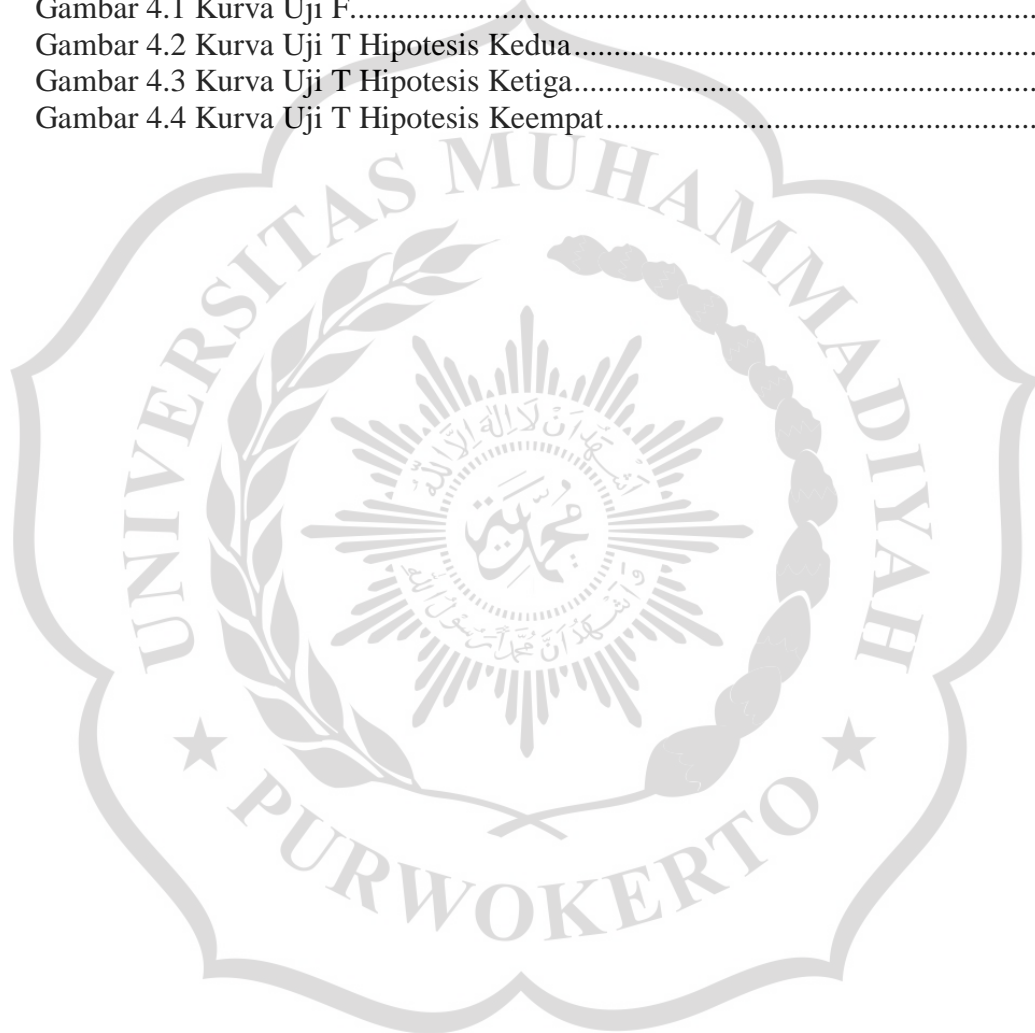
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Kerangka Pemikiran.....	25
D. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Populasi, Sampel Dan Metode Pengumpulan Data.....	30
C. Variabel Penelitian	32
D. Definisi Operasional Variabel.....	32
E. Metode Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil Penelitian	43
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	43
a) Sejarah Berdirinya Perusahaan	43
b) Visi Dan Misi Perusahaan.....	44
2. Struktur Organisasi Perusahaan	44
3. Respon Rate	46
4. Karakteristik Responden	47
a) Jenis Kelamin.....	48
b) Usia	48
c) Pendidikan Terakhir	49
5. Analisis Data	50
a) Uji Statistik Deskriptif	50
6. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian	56
a) Uji Validitas	56
b) Uji Reliabilitas	57
7. Uji Asumsi Klasik.....	58
a) Uji Normalitas.....	58
b) Uji Multikolinearitas	59
c) Uji Heteroskedastisitas.....	60
8. Uji Analisis Data.....	61
a) Uji Analisis Regresi Linier Berganda	61
b) Uji Koefisien Determinasi.....	63
9. Uji Hipotesis.....	64
a) Uji Simultan (Uji F)	64
b) Uji Parsial (Uji T).....	66
10. Rekapitulasi Hasil Penelitian	68
B. Pembahasan.....	69
BAB V PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Keterbatasan Penelitian.....	74
C. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional Kinerja Karyawan	33
Tabel 3.2 Tabel Definisi Operasional Kelekatan Kerja	33
Tabel 3.3 Tabel Definisi Operasional Efikasi Diri.....	34
Tabel 3.4 Tabel Definisi Operasional Keterikatan Karyawan	34
Tabel 4.1 Response Rate	47
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	49
Tabel 4.5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	51
Tabel 4.6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kelekatan Kerja.....	52
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Efikasi Diri	54
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Keterikatan Karyawan.....	55
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	57
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	59
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas.....	60
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji T.....	66
Tabel 4.18 Rangkuman Hasil Penelitian.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 3.1 Kurva Uji F.....	39
Gambar 3.2 Kurva Uji T Hipotesis Kedua.....	41
Gambar 3.3 Kurva Uji T Hipotesis Ketiga.....	42
Gambar 3.4 Kurva Uji T Hipotesis Keempat.....	42
Gambar 4.1 Kurva Uji F.....	65
Gambar 4.2 Kurva Uji T Hipotesis Kedua.....	67
Gambar 4.3 Kurva Uji T Hipotesis Ketiga.....	67
Gambar 4.4 Kurva Uji T Hipotesis Keempat.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	81
Lampiran 2. Response Rate.....	86
Lampiran 3. Nilai Data Tabulasi.....	89
Lampiran 4. Hasil Statistik Deskriptif Analisis Responden.....	100
Lampiran 4.a Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	100
Lampiran 4.b Responden Berdasarkan Usia.....	100
Lampiran 4.c Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	100
Lampiran 5. Data Statistik Deskriptif Variabel.....	101
Lampiran 5.a Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan.....	101
Lampiran 5.b Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kelekatan Kerja.....	101
Lampiran 5.c Hasil Analisis Statistik Deskriptif Efikasi Diri.....	101
Lampiran 5.d Hasil Analisis Statistik Deskriptif Keterikatan Karyawan.....	102
Lampiran 6.a-d Hasil Uji Validitas.....	103
Lampiran 6.e-h Hasil Uji Reliabilitas.....	105
Lampiran 7. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	106
Lampiran 7.a Hasil Uji Normalitas.....	106
Lampiran 7.b Hasil Uji Multikolinearitas.....	106
Lampiran 7.c Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	106
Lampiran 8.a Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	107
Lampiran 8.b Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	107
Lampiran 8.c Hasil Uji F.....	107
Lampiran 8.d Hasil Uji T.....	107
Lampiran 9. Tabel R.....	108
Lampiran 10. Tabel T.....	109
Lampiran 11. Tabel F.....	110
Lampiran 12. Surat Keterangan Konfirmasi Penelitian dari Perusahaan.....	111
Lampiran 13. Foto Penyerahan Kuesioner.....	112