

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Azzam, Abdel Fattah Mahmoud. 2015. *The Impact of Service Quality Dimensuons on Customer Satisfaction: A Field Study of Arab Bank in Irbid City, Jordan. Ueropean Journal of Business and Management Vol. 7, No. 15.*
- Ali, Muhammad dan Syed Ali Raza. 2015. *Service Quality Perception and Customer Satisfaction in Islamic Bank of Pakistan : the modified Servqual model. Total Quality Management.*
- Almeda, Rury. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Merek Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Nasabah Produk Penghimpunan Dana Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru). *Jom FISIP Vol. 4, No.2.*
- Cahyani, Putri Dwi. 2016. Tingkat Kepuasan Nasabah Terhadap Kualitas Pelayanan Perbankan Syariah di Yogyakarta. *Jurnal Bisnis dan Manajemen Vol. 6, No. 2.*
- Fauzan, Fajar dan Mudiantono. 2015. Analisis Pengaruh Nilai pelanggan dan Lokasi terhadap Minat Terus Sebagai Pelanggan dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Intervening pada Kost Sekitar Tembalang dalam Empat Wilayah. *Diponegoro Journal Of Management Vol. 4, No. 15.*
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hastuti, Tuti dan Muhammad Nasri. 2014. Kualitas Pelayanan, Kepuasan, dan Loyalitas Nasabah : Aplikasi Serqual Model Pada Lembaga Keuangan Mikro Syariah Kota Malang. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi Vol 3, No.3.*
- Hilal, Nur dan Hariyanro R. Djatola. 2018. Pengaruh Kualitas Jasa terhadap Kepuasan Nasabah dan Gethok Tular pada Bank Syariah di Kota Palu. *Jurnal Manajemen dan Kearifan Lokal Indonesia Vol. 2, No.1.*
- Indah, Nina Febriana. 2016. Analisis Kualitas Pelayanan Bank terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Tulungang. *An-Nisbah Vol. 03, No.1.*
- Juniawan, Ambardi. 2014. Kualitas Pelayanan Islami dan Kepuasan Nasabah pada Bank Umum Dyariah di Jakarta. *Jurnal Liquidity Vol. 3, No. 1.*

- Khaliq, Restu. 2019. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Mandiri di Banjarmasin Kalimantan Selatan. *Journal of Management and Bussines Vol. 2, No. 1.*
- Kotler, Philip dan Kevin Lane, Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 2 Edisi Ketiga Belas. Penerbit Erlangga.
- Putra, Rizky Pratama. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan Islami terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Bank Bri Syariah di Surabaya. *JESTT Vol. 1, No 9.*
- Muhamad. 2016. *Manajemen Pembiayaan Bank Syari'ah*. Jilid kedua. UPP STIM YKPN.
- Mukaffi, Zaim; Sidi, Ahmad Pratomo dan Muhammad Nanang Choiruddin. 2016. Pengaruh Kualitas Pelayanan Perbankan Syariah Terhadap Kepuasan Nasabah. *El-Dinnar Vol. 4, No. 2.*
- Rohman, Anshoriyah. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan dalam Pembiayaan Murabahah Terhadap Kepuasan Nasabah. *Jurnal Ekonomi Syariah. Vol. 2, No. 1.*
- Riawan dan Edi Santoso. 2017. Strategi Pemasaran Produk Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS). *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam Vol. 3, NO. 3.*
- Safitri, Ratna Sari Nur Indah; Utami, Setyaningtyas Sri., dan Sunarto. 2017. Analisis Pengaruh Store Atmosphere, Harga, Kualitas Pelayanan, dan Keragaman Produk Terhadap Kepuasan Konsumen. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan Vol. 17, No. 2.*
- Sitinjak, Rutmaira. Analisis Pengaruh Atribusi Produk Islami dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas Nasabah Pada PT Bank Negara Indonesia Syariah (BNI Syariah) Pekanbaru. *Jom FEKON Vol. 2, No. 2.*
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. 2011. *Ekonometrika Terapan: Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: ANDI.
- Suliyanto. 2018. *Metode Penelitian Bisnis: Untuk Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Yogyakarta: ANDI.

Mustofa, Ulul Azmi dan Yudi Siyamto. 2015. Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Umum Syariah di Surakarta. *Jurnal Ilmiah Ekonomi islam. Vol. 01, No. 02.*

Wahab, Wardani. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Industri Perbankan Syariah di Kota Pekanbaru. *Jurnal Kajian Ekonomi islam. Vol 2 No. 1.*

Wijaya, Hendri; Syauqi, Irfan Beik dan Bagus Santoso. 2017. Pengaruh Kualitas Layanan Perbankan terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas Nasabah Syariah XYZ di Jakarta. *Jurnal Aplikasi Bisnis dan Manajemen, Vol. 3 No. 3.*

Wijayanto, Kussuma. 2015. Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah dan Loyalitas Nasabah Bank. *Jurnal ekonomi manajemen sumber daya Vol. 17, No. 1.*

Yuliaty, Tetty. 2014. Pengaruh Kualitas Layanan Internet Banking dan Brand Equity terhadap Kepuasan Nasabah pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Medan Akasara. *Jurnal Manajemen & Bisnis Vol. 14, No. 02.*

Internet

Data Statistik Perbankan Syariah. Tersedia Dalam: www.ojk.go.id [Accessed 27 September 2020].

Sejarah Perusahaan. Tersedia Dalam: <https://bprsku.co.id/> [Accessed 15 Februari 2020].