

**PENGARUH SHIFT KERJA, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang)**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen**

Oleh :

**RIZKI AVITA LISTIYANINGSIH
1602010314**

**PRODI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH SHIFT KERJA, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang)**



SKRIPSI

Oleh :

**RIZKI AVITA LISTIYANINGSIH
1602010314**

Diterima dan disetujui oleh :



**Hermin Endratno, S.E., M.Si.
NIK. 2160289**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Rizki Avita Listiyaningsih
NIM : 1602010314
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Shift kerja, Kualitas Kehidupan Kerja,
dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai
(Pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah
Ajibarang)**

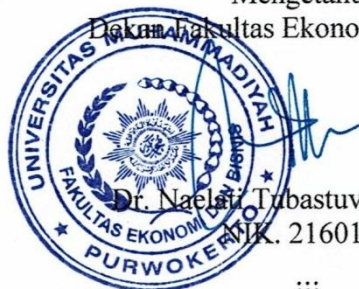
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno S.E, M.Si ()
Anggota 1 : Dr. Naelati Tubastuvi, S.E, M.Si ()
Anggota 2 : Drs. Suyoto, M.Si ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 26 Agustus 2020

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E, M.Si
NIM. 2160187

iii

iii

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizki Avita Listiyaningsih
NIM : 1602010314
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 26 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan



Rizki Avita Listiyaningsih

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Avita Listiyaningsih
NIM : 1602010314
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH SHIFT KERJA, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Pada Perawat Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 26 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Rizki Avita Listiyaningsih

Rizki Avita Listiyaningsih

MOTTO

“You Can If You Think You Can”

“Hai orang-orang yang beriman, bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga dan bertaqwalah kepada Allah supaya kamu menang”

(Q.S Ali-Imran: 200)



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupersembahkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kepadamu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang – orang yang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan do'a sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

- Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan kepada :
- ❖ Bapak saya Karso lelaki terhebat dan Ibu saya Soliatul Markhamah wanita terhebat yang tercinta dan tersayang sebagai tanda hormat, bakti dan terimakasih yang tak terhingga atas kasih sayang, cinta, kerja keras, dan motivasi, didikan, dan doa yang telah diberikan.
 - ❖ Untuk Adik-adik saya tiada waktu yang paling berharga selain kebersamaan dengan kalian. Terimakasih untuk do'a dukungan moril telah diberikan, semoga awal dari kesuksesan ini dapat membanggakan kalian.
 - ❖ Untuk Eyang-eyang tercinta terimakasih untuk do'a, dukungan moril maupun materil yang telah diberikan, semoga awal dari kesuksesan ini dapat membanggakan dan membahagiakan kalian.

KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Anjar Nugroho, M.Si., M.H.I, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Bapak Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Bapak Hermin Endratno, S.E.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Bapak Dr. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Bapak Drs. Suyoto, M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
- 7) Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

- 8) Keluarga Besar Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang, yang telah mengizinkan untuk penelitian di RSUD Ajibarang.
- 9) Untuk Bapak dan Ibu tercinta yang selalu memberikan bantuan dukungan moril, senantiasa mendoakan, memberi nasihat, semangat, dan motivasi kepada saya selama proses penyusunan skripsi.
- 10) Teruntuk adik-adik saya Rizki Febi Pramodyawardani Rahayu dan Alayya Hasna Ufaira, yang selalu menyemangati memberikan bantuan dukungan berupa moril serta mendoakan saya untuk menjadi orang yang sukses tanpa henti – hentinya.
- 11) Untuk Eyang-eyangku tercinta terimakasih untuk do'a, dukungan moril maupun materil yang telah diberikan, semoga awal dari kesuksesan ini dapat membanggakan dan membahagiakan kalian.
- 12) Untuk Mega Indaswari Ariani Bena sahabat yang selalu ada tiap saat kalau saya sedang merasa gak aman dan takut gak beres skripsinya. Terimakasih kita sudah saling menyemangatin
- 13) Untuk Manajemen Rumpi Megabena, Synsintya, Rhekania, Dwifi Naona, Muflex yang selalu menunda-nunda skripsi saya sehingga saya termotivasi untuk segera menyelesaikan skripsi saya.
- 14) Untuk Hayati Lestari yang telah bersedia di repotkan membantu perskripsian ini
- 15) Untuk Persepupuan saya Fikryani Maulidya Cahya dan Windi Indah Trimiarsih yang telah membantu sepenuh hati sampai titik ini
- 16) Teman - teman Manajemen F 2016 yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan selama perkuliahan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amiiin

Purwokerto, 26 Agustus 2020

Penulis



Rizki Avita Listianingsih

Rizki Avita Listianingsih

**PENGARUH SHIFT KERJA, KUALITAS KEHIDUPAN KERJA,
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Pada Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang)**

Rizki Avita L¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email : vitaraln7@gmail.com

Hermin Endratno²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email : herminendratno@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh shift kerja, kualitas kehidupan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan rumus slovin. Penelitian ini menyebarkan kuesioner dengan jumlah 109 kepada pegawai Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang. Analisis data menggunakan uji regresi linier berganda dan uji t. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa shift kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan kualitas kehidupan kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Shift Kerja, Kualitas Kehidupan Kerja dan Kepuasan Kerja

**THE EFFECT OF WORK SHIFT, QUALITY OF WORK LIFE,
AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(AT THE AJIBARANG REGIONAL GENERAL HOSPITAL)**

Rizki Avita L¹

Faculty of Economic and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
vitaraln7@gmail.com

Hermin Endratno²

Faculty of Economic and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
herminendratno@gmail.com

ABSTRACT

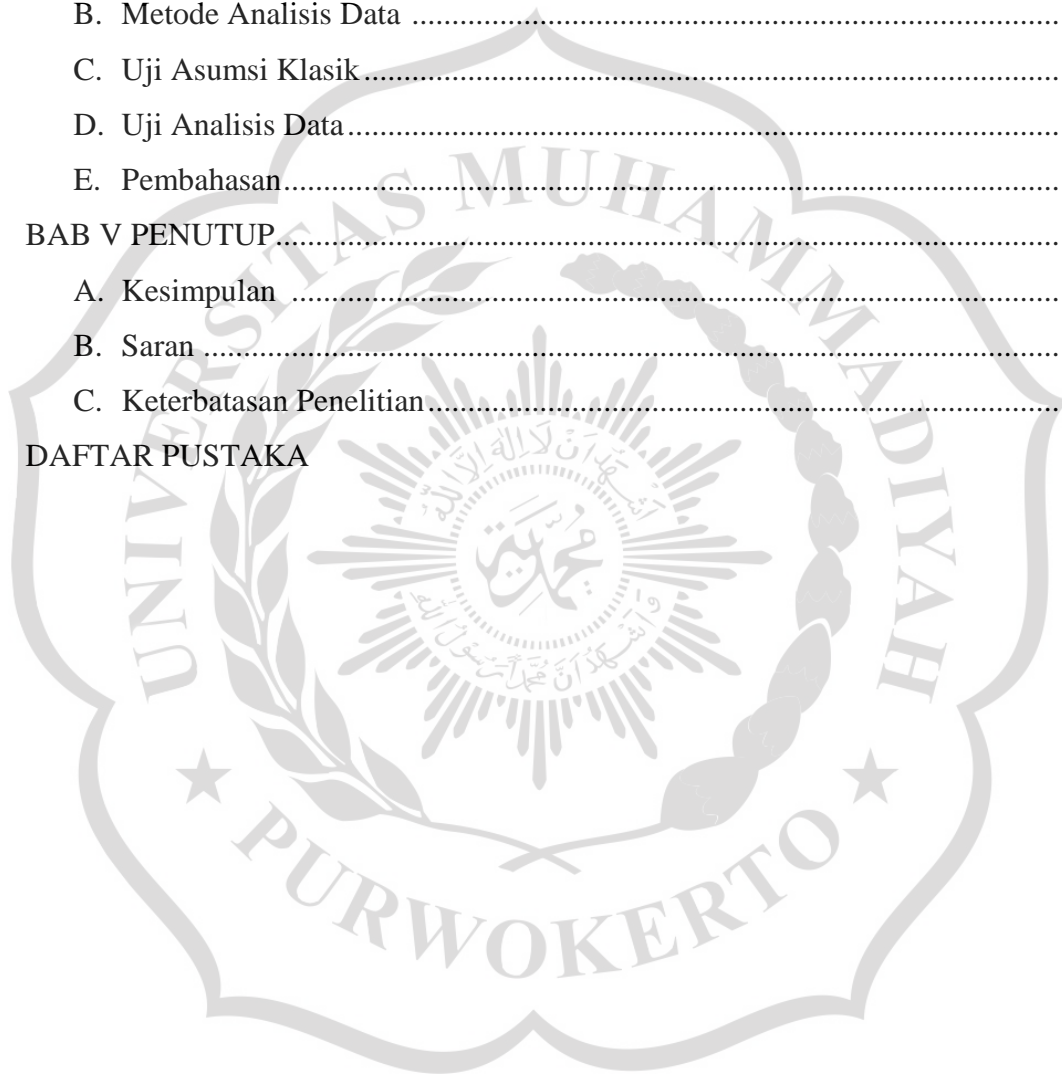
This study aims to analyze and explain the effect of work shifts, quality of work-life and job satisfaction on the performance of the staff at the Ajibarang Regional General Hospital. This research uses quantitative methods. The sampling technique used in this research was the Slovin formula. This study distributed 109 questionnaires to the staff of the Ajibarang Regional General Hospital. The data analysis used multiple linear regression and t-test. Based on the research results, it shows that work shift and job satisfaction have a positive and significant effect on employee performance. Meanwhile, the quality of work-life has a positive but not significant effect on employee performance.

Keywords: Work Shift, Quality of Work Life and Job Satisfaction

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah.....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Pemikiran.....	31
D. Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Populasi dan Sampel	35
C. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	36

D. Variabel Penelitian	37
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	38
F. Pengukuran Variabel.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	50
A. Hasil Penelitian	50
B. Metode Analisis Data	64
C. Uji Asumsi Klasik.....	
D. Uji Analisis Data.....	79
E. Pembahasan.....	88
BAB V PENUTUP.....	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran	92
C. Keterbatasan Penelitian.....	93
DAFTAR PUSTAKA	

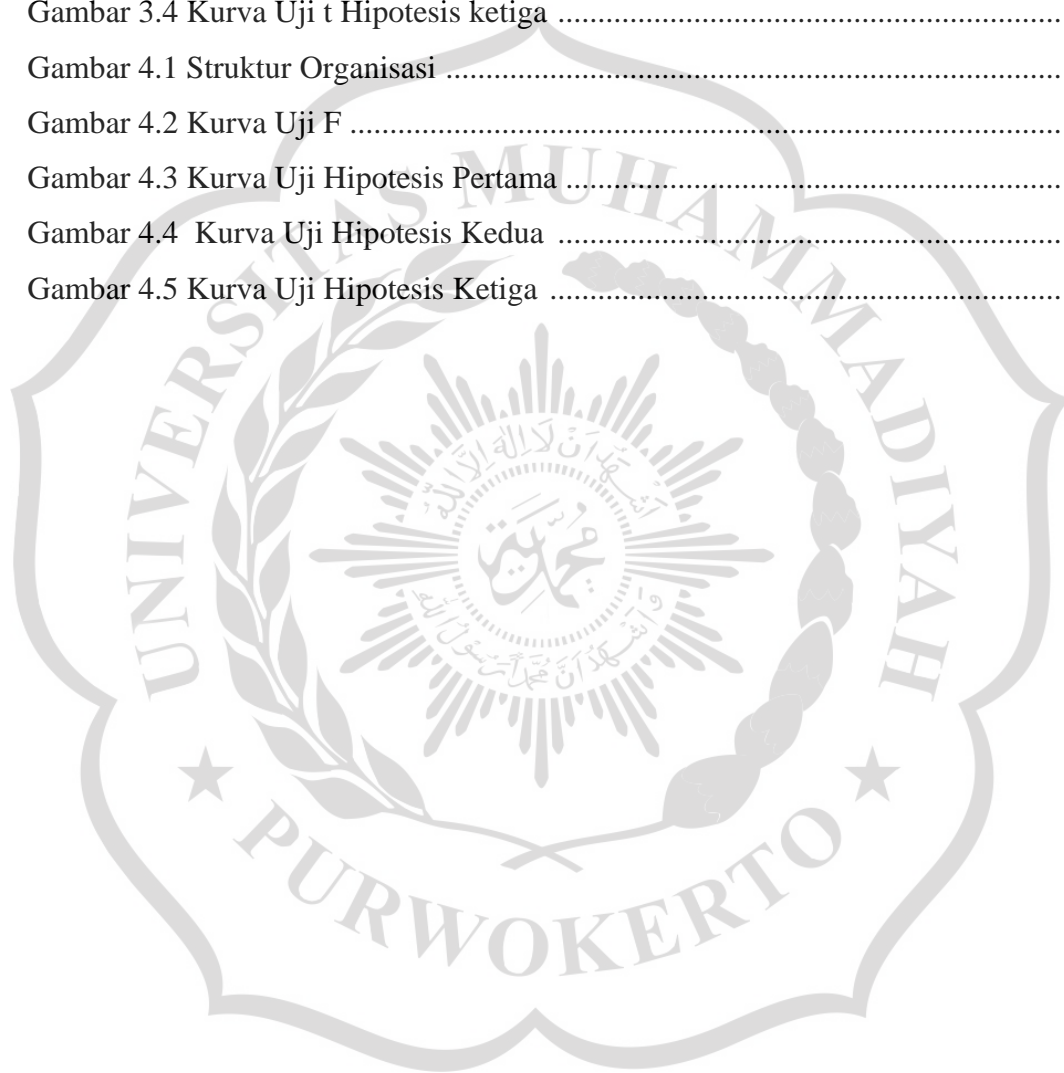


DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 4.1 Respon Rate	56
Tabel 4.2 Berdasarkan Jenis Kelamin	57
Tabel 4.3 Berdasarkan Usia	58
Tabel 4.4 Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.5 Berdasarkan Lama Bekerja	59
Tabel 4.6 Berdasarkan Shift Kerja	59
Tabel 4.7 Nilai rata-rata pernyataan kuesioner variabel shift kerja	60
Tabel 4.8 Rata-rata pernyataan kualitas kehidupan kerja	61
Tabel 4.9 Rata-rata pernyataan kepuasan kerja	62
Tabel 4.10 Nilai rata-rata pernyataan kuesioner variabel kinerja karyawan	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Shift Kerja (X1)	65
Tabel 4.13 Hasil uji validitas kualitas kehidupan kerja (X2)	66
Tabel 4.14 Hasil uji validitas kinerja karyawan (Y)	69
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Reliabilitas	69
Tabel 4.16 Uji Normalitas	70
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	71
Tabel 4.18 Hasil Uji Heterokedasitas	73
Tabel 4.19 Uji F	74
Tabel 4.20 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	75
Tabel 4.21 Uji Determinasi	76
Tabel 4.22. Uji t	78
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Hipotesis	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kurva Uji F	45
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis pertama	46
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis kedua	47
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis ketiga	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	52
Gambar 4.2 Kurva Uji F	75
Gambar 4.3 Kurva Uji Hipotesis Pertama	79
Gambar 4.4 Kurva Uji Hipotesis Kedua	80
Gambar 4.5 Kurva Uji Hipotesis Ketiga	81



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Surat Keterangan
- Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Deskripsi Responden
- Lampiran 4 Data Responden
- Lampiran 5 Tabulasi Kuesioner Variabel Shift Kerja
- Lampiran 6 Tabulasi Kuesioner Variabel Kualitas Kehidupan Kerja
- Lampiran 7 Tabulasi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja
- Lampiran 8 Tabulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan
- Lampiran 9 Uji Validitas
- Lampiran 10 Uji Reliabilitas
- Lampiran 11 Uji Normalitas
- Lampiran 12 Uji Multikolinieritas
- Lampiran 13 Uji Heterokedstasitas
- Lampiran 14 Uji Kelayakan Model
- Lampiran 15 Uji Regresi Linier Berganda
- Lampiran 16 Uji Determinasi R Square
- Lampiran 17 Uji T
- Lampiran 18 R tabel
- Lampiran 19 T Tabel
- Lampiran 20 F Tabel