

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA
KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH
SITI AMINAH BUMIAYU**



SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mencapai Derajat S-1
Bidang Psikologi

Oleh :
PUTRI ZAHIRA YUSRA
1507010050

FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020

HALAMAN PENGESAHAN

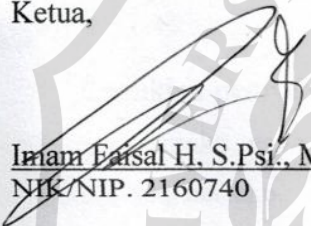
**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRES KERJA PADA
KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH
SITI AMINAH BUMIAYU**

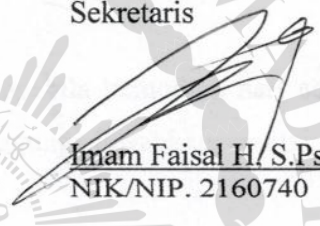
Yang diajukan oleh :
PUTRI ZAHIRA YUSRA
1507010050

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 06 Agustus 2020
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Ketua,

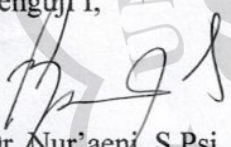
Sekretaris


Imam Faisal H. S.Psi., MA
NIK/NIP. 2160740


Imam Faisal H. S.Psi., MA
NIK/NIP. 2160740

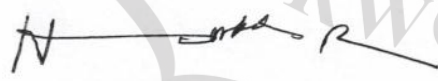
Penguji I,

Penguji II,


Dr. Nur'aeni, S.Psi., M.Si
NIK/NIP. 2160205


Zaldhi Yusuf Akbar, S.Psi., M.Psi
NIK/NIP. 2160895

Penguji III,


Drs. Pambudi Rahardjo, M.Si
NIP. 19590819 198703 1 003

Mengetahui
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Dr. Nur'aeni, S.Psi., M.Si
NIK.2160205

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Putri Zahira Yusra
Tempat/Tanggal Lahir : Brebes, 27 Mei 1997
NIM : 1507010050
Fakultas/ Jurusan : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul : “Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu ” adalah asli, bukan menjiplak karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kemudian hari ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 06 Agustus 2020

Yang menyatakan


Putri Zahira Yusra
1507010050

HALAMAN PERSEMBAHAN

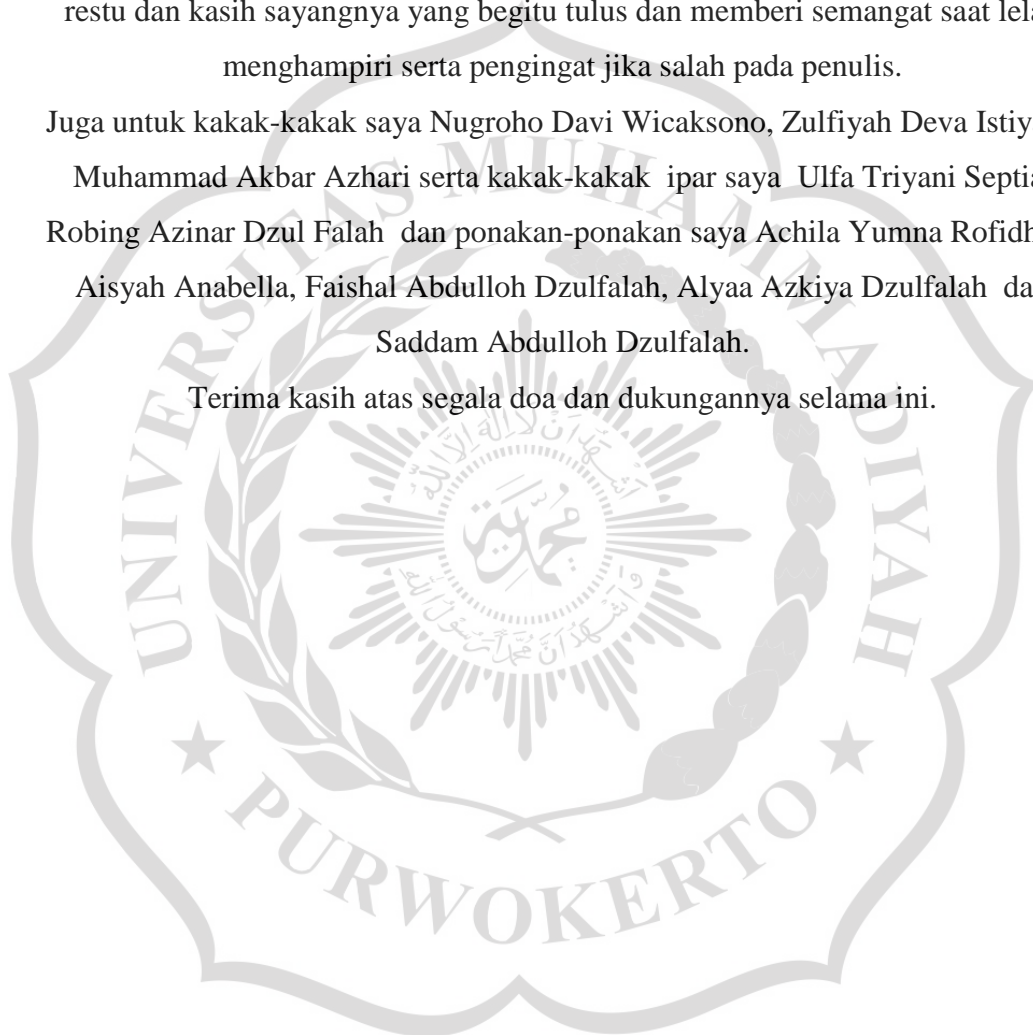
Syukur tiada hentinya kepada Allah SWT atas nikmat yang telah diberikan

Skripsi ini ku persembahkan kepada :

Abah Abdul Mufti dan Mamah Sofiatun terkasih yang selalu memberikan doa restu dan kasih sayangnya yang begitu tulus dan memberi semangat saat lelah menghampiri serta mengingatkan jika salah pada penulis.

Juga untuk kakak-kakak saya Nugroho Davi Wicaksono, Zulfiyah Deva Istiyani, Muhammad Akbar Azhari serta kakak-kakak ipar saya Ulfa Triyani Septia, Robing Azinar Dzul Falah dan ponakan-ponakan saya Achila Yumna Rofidhoh, Aisyah Anabella, Faishal Abdulloh Dzulfalah, Alyaa Azkiya Dzulfalah dan Saddam Abdulloh Dzulfalah.

Terima kasih atas segala doa dan dukungannya selama ini.



MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا ۗ لَهَا مَا كَسَبَتْ وَعَلَيْهَا مَا اكْتَسَبَتْ ۗ رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ
أَخْطَأْنَا ۗ رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إَصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا ۗ رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا
طَاقَةَ لَنَا بِهِ ۗ وَاعْفُ عَنَّا ۗ وَارْحَمْنَا ۗ أَنْتَ مَوْلَانَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ
الْكَافِرِينَ

(QS. Al- Baqarah: 286)

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (Mereka berdoa): "Ya Tuhan kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami tersalah. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau bebankan kepada kami beban yang berat sebagaimana Engkau bebankan kepada orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tak sanggup kami memikulnya. Beri maaflah kami; ampunilah kami; dan rahmatilah kami. Engkaulah Penolong kami, maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir".

وَإِنَّ الْمَلَائِكَةَ لَتَضَعُ أَعْيُنَهَا رِضًا لِطَالِبِ الْعِلْمِ، وَإِنَّ الْعَالَمَ لَيَسْتَنْغَرُ لَهُ مَنْ فِي السَّمَوَاتِ، وَمَنْ فِي الْأَرْضِ، وَالْحَيَاتَانُ فِي
جَوْفِ الْمَاءِ

"Sungguh, para malaikat merendahkan sayapnya sebagai keridaan kepada penuntut ilmu. Orang yang berilmu akan dimintai ampunan oleh penduduk langit dan bumi, bahkan hingga ikan yang ada di dasar laut." (HR. Abu Daud, Tirmidzi dan Ibnu Majah)

Keberhasilan bukanlah milik orang pintar. Namun keberhasilan itu adalah milik mereka yang senantiasa berusaha. (B.J. Habibie)

**PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP STRESS KERJA
PADA KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM MUHAMMADIYAH
SITI AMINAH BUMIAYU**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh beban kerja terhadap stress kerja pada perawat. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah terdapat pengaruh beban kerja terhadap stress kerja pada perawat.

Penelitian ini menggunakan analisis statistik regresi linier sederhana dengan menggunakan program analisis statistik SPSS versi 25.00 *for windows*. Dengan subjek penelitian sebanyak 98 perawat. Metode pengumpulan data dengan menggunakan skala beban kerja dan skala stress kerja. Uji persyaratan analisis menggunakan uji normalitas dan uji linearitas. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Pengukuran validitas dalam penelitian ini menghasilkan skala stress kerja bergerak 0.285 sampai 0.615 dengan taraf signifikansi 5% diperoleh r_{tabel} sebesar 0,159. Dan skala beban kerja yang bergerak 0,230 sampai 0,628 dengan taraf signifikansi 5% diperoleh r_{tabel} sebesar 0,159. Dalam penelitian ini pengukuran reliabilitas dengan menggunakan *alpha cornbach* hasil reliabilitas skala beban kerja $\alpha = 0,885$, skala stress kerja $\alpha = 0,913$.

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa terdapat pengaruh beban kerja terhadap stress kerja. Dibuktikan dengan $F_{hitung} = 220,933$ dan $F_{tabel} = 3.94$ dengan signifikansi $(p)=0,000$ ($p<0,05$).

Kata Kunci : *beban kerja, stress kerja.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, segala puji hanya milik Allah *ta'ala*, yang telah memberikan nikmat yang sangat mahal berupa kesempatan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Semua ini tidak terlepas dari kemaha pemurahan Allah *ta'ala* kepada setiap hambanya yang bersungguh-sungguh dalam menuntut ilmu.

Shalawat dan salam penulis sampaikan kepada seorang hamba pilihan seorang tauladan seluruh insan hingga akhir zaman Nabi Muhammad *shalallahu'alaihi wasalam* beserta keluarga, sahabat-sahabatnya dan ummatnya yang selalu istiqomah dijalan-Nya.

Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat pertolongan Allah *ta'ala*, serta bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak yang menjadi jalan penulis untuk dapat mengatasi berbagai hambatan dan kesulitan. Oleh karena itu penulis pada kesempatan ini ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Dr. Nur'aeni, S.Psi, M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto sekaligus Penguji I yang senantiasa memberikan arahan serta saran dalam menyempurnakan skripsi ini.
2. Dra. Tri Na'imah, M.Si selaku Pembimbing Akademik yang senantiasa membimbing dan memberi masukan selama perkuliahan dari awal masuk kuliah hingga akhir masa perkuliahan.

3. Drs. Pambudi Rahardjo M.Si selaku dosen pembimbing skripsi sekaligus penguji III, yang telah sabar membimbing dan mengarahkan serta dorongan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Zaldhi Yusuf Akbar, S.Psi., M.Psi selaku Penguji II yang senantiasa memberi arahan serta saran dalam menyempurnakan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang tak pernah lelah memberikan serta mengajarkan ilmu yang berguna dan bermanfaat selama masa studi.
6. Seluruh Staff Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu jalannya skripsi ini.
7. Kepada seluruh karyawan Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu
8. Seluruh teman seperjuangan Psikologi angkatan 2015 terkhusus kelas A yang telah menjadi keluarga baru saya.
9. Sahabatku Keke Fitri, Laras Kusuma, Ilma Diar, Claudy, Ocha, Qonita, Bang Ucup terima kasih atas canda tawa dan selalu memberikan semangat sampai skripsi ini terselesaikan.
10. Sahabatku Fiyya Naelu Fitrie, Elvy Susanti, mba Dita dan Loucy Monura Ayunavisanda yang tidak pernah bosan mendengarkan keluh kesahku selama ini dan terima kasih atas semangatnya selama ini.
11. *My support system* yang telah menemani, memberi dukungan, motivasi, doa, dan semangat kepada peneliti dalam pembuatan dan penyelesaian skripsi ini.

12. Adek-adekku Ailsa dan Aida terima kasih sudah mau menemani masa-masa terakhir menyelesaikan skripsi dan selalu memberi semangat kepada penulis.
13. Kepada keluarga besar saya yang telah mendukung dan memberi semangat selama masa studi.
14. Teman-teman dan semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan penulisan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan semuanya oleh penulis..

Hanya Allah yang dapat membalas jasa dan kebaikan mereka, akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memotivasi, membimbing, dan membantu hingga selesainya skripsi ini. Semoga mendapat ganjaran yang berlipat ganda dari Allah *subhanahu wa ta'ala*.

Saya menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dikatakan sempurna. Oleh karena itu, saya membuka lebar untuk menerima masukan dan kritik yang bersifat membangun guna untuk skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi semua kalangan yang membaca atau membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Purwokerto,

Putri Zahira Yusra
150710050

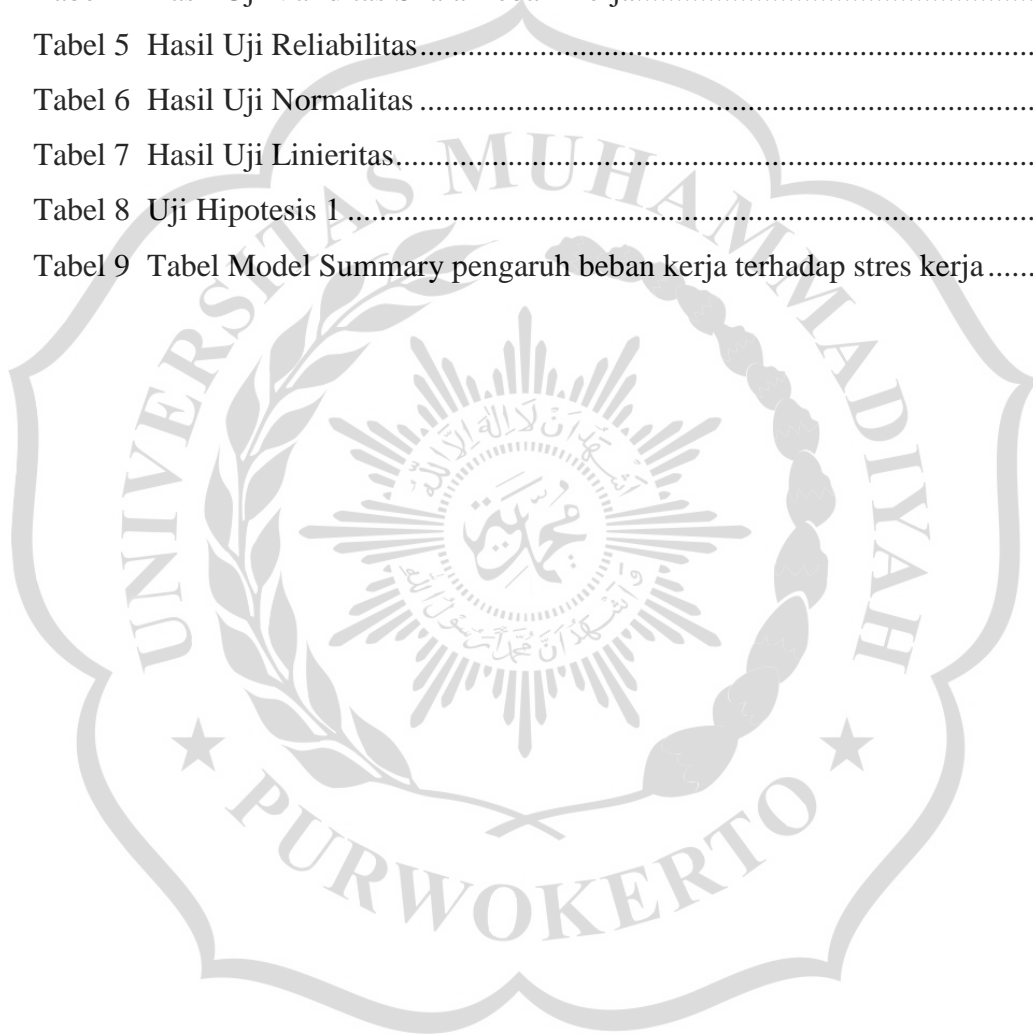
DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------------------------|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| PERSEMBAHAN | iv |
| MOTTO | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| A. Stres Kerja | 9 |
| 1. Pengertian stres kerja..... | 9 |
| 2. Faktor yang mempengaruhi stres kerja | 11 |
| 3. Aspek-aspek stres kerja..... | 15 |
| B. Beban Kerja | 16 |
| 1. Pengertian beban kerja | 16 |
| 2. Aspek-aspek beban kerja | 18 |
| C. Karyawan..... | 21 |
| D. Kerangka Pemikiran | 22 |
| E. Hipotesis | 24 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 25 |
| A. Identifikasi Variabel | 25 |
| B. Definisi Operasional Variabel | 25 |

| | |
|----------------------------------------------------|-----------|
| C. Populasi | 26 |
| D. Metode Pengumpulan Data | 26 |
| E. Validitas | 28 |
| F. Reliabilitas | 29 |
| G. Metode Analisis Data | 29 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 30 |
| A. Persiapan Penelitian..... | 30 |
| 1. Orientasi Kanchah | 30 |
| 2. Perijinan Penelitian..... | 31 |
| B. Pelaksanaan Penelitian | 31 |
| 1. Persiapan Penyusunan Alat Ukur Penelitian | 31 |
| 2. Prosedur Pengumpulan Data | 35 |
| C. Hasil Uji Alat Ukur | 36 |
| 1. Hasil Uji Validitas | 36 |
| 2. Hasil Uji Reliabilitas | 38 |
| D. Analisis Data | 38 |
| E. Pembahasan | 42 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 46 |
| A. Kesimpulan..... | 46 |
| B. Saran | 46 |
| DAFTAR PUSTAKA | 48 |
| LAMPIRAN..... | 49 |

DAFTAR TABEL

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1 <i>Blue Print</i> Skala Beban Kerja..... | 27 |
| Tabel 2 <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja..... | 28 |
| Tabel 3 Hasil Uji Validitas Skala Stres Kerja..... | 37 |
| Tabel 4 Hasil Uji Validitas Skala Beban Kerja..... | 37 |
| Tabel 5 Hasil Uji Reliabilitas..... | 38 |
| Tabel 6 Hasil Uji Normalitas..... | 39 |
| Tabel 7 Hasil Uji Linieritas..... | 40 |
| Tabel 8 Uji Hipotesis 1..... | 41 |
| Tabel 9 Tabel Model Summary pengaruh beban kerja terhadap stres kerja..... | 42 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|----------------------------------|----|
| Gambar 1. Kerangka Berfikir..... | 24 |
|----------------------------------|----|



DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Blue Print..... | 50 |
| Lampiran 2 Kuesioner..... | 55 |
| Lampiran 3 Kuesioner Penelitian..... | 61 |
| Lampiran 4 Surat Izin Penelitian..... | 69 |
| Lampiran 5 Surat Balasan..... | 71 |

