

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Tingginya pertumbuhan penduduk di daerah Purwokerto memicu peningkatan aktivitas, salah satunya dalam bidang transportasi, semakin bertambahnya penduduk semakin meningkatkan mobilitas transportasi, dengan demikian keberadaan sarana dan prasarana serta kualitasnya akan menjadi sebuah kebutuhan. Transportasi adalah pemindahan manusia atau barang dari suatu tempat ke tempat lain dengan menggunakan kendaraan yang digerakkan oleh manusia. Transportasi digunakan untuk mempermudah aktivitas sehari-hari. Transportasi darat merupakan salah satu jenis transportasi yang dapat mempercepat pertumbuhan dan perkembangan ekonomi, sosial dan budaya dalam suatu daerah.

Dalam era modern seperti sekarang ini banyak layanan untuk mempermudah aktivitas manusia yang berkembang dan bermunculan, salah satunya transportasi angkutan sewa khusus berbasis aplikasi internet seperti Gojek (gocar). Gojek merupakan sebuah aplikasi yang menghubungkan pengguna yang ingin menggunakan layanan transportasi kendaraan dengan pengemudi terdekat (yang memiliki kendaraan) sehingga mereka akan bertemu sesegera mungkin. Aplikasi ini juga akan menghitung harga yang Anda (sebagai pelanggan) perlu bayarkan

berdasarkan jarak (kilometer) antara posisi Anda saat ini (atau posisi pikap) dengan tujuan yang Anda masukkan ke dalam aplikasi. Aplikasi ini tersedia di App Store & Play Store.

Alasan masyarakat dalam memilih moda transportasi angkutan sewa khusus gojek sebagai moda transportasi utama tidaklah berpatokan pada satu faktor saja, Masyarakat modern yang semakin cerdas dan kritis dalam memilih moda transportasi darat, banyak faktor yang menjadi pertimbangan masyarakat memilih moda transportasi angkutan sewa khusus gojek yaitu dengan berbagai keunggulan yang dimiliki seperti kebersihan dalam moda transportasinya dan kemudahan dalam pemesanan yaitu melalui handphone.

Pemilik kendaraan angkutan sewa khusus gojek, selalu bersaing untuk menjadikan moda transportasi yang memuaskan bagi para pengguna jasanya, jika dapat bersaing dengan pemilik kendaraan angkutan sewa khusus gojek yang lain dan moda transportasi darat yang lain, maka langkah yang harus diambil oleh pemilik kendaraan angkutan sewa khusus gojek adalah mengukur kemampuan finansial pemilik kendaraan angkutan sewa khusus. Kemampuan finansial adalah kemampuan pengalokasian dana atas biaya dan mengendalikan biaya yang dikeluarkan pemilik kendaraan angkutan sewa khusus gojek. Biaya merupakan pengorbanan ekonomis yang harus dikeluarkan pemilik kendaraan angkutan sewa khusus gojek untuk jasaangkutannya, biaya juga menjadi ukuran tingkat pelayanan, sehingga diperlukan perhitungan biaya yang objektif dan cermat agar dapat dipergunakan sebagai dasar pengambil keputusan. Pemilik kendaraan angkutan sewa khusus gojek harus dapat

mengontrol biaya-biaya yang dikeluarkan dimana tentunya akan berpengaruh terhadap usaha dari pemilik kendaraan angkutan sewa khusus gojek. Yang disebut dengan biaya operasional kendaraan seperti biaya ban, bahan bakar, pelumas, sopir atau biaya yang dikeluarkan pada saat kendaraan gojek memerlukan perawatan dan penggantian suku cadang kendaraan

Banyaknya peminat dan tingginya mobilitas moda transportasi angkutan sewa khusus gojek di daerah Purwokerto mempengaruhi biaya operasional kendaraan gojek tersebut, olehkarena itu penulis ingin meneliti tentang biaya operasional kendaraannya.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah berapa besar biaya operasional kendaraan pada Gojek khususnya GoCar di daerah purwokerto.

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui nilai biaya operasional kendaraan pada go car di daerah purwokerto dengan metode Revealed Prefence.

### **1.4. Manfaat Penelitian**

Mengetahui berapa nilai biaya operasional kendaraan pada GoCar di daerah purwokerto.

## **1.5. Batasan Penelitian**

Sebagai pokok bahasan dalam penelitian ini adalah menganalisis nilai biaya operasional kendaraan pada GoCar di daerah purwokerto. Adapun batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

1. penelitian hanya meninjau dan menganalisis tentang nilai biaya operasional kendaraan pada jenis mobil Gojek Car, antara lain :
  - a. Daihatsu Siga tahun 2017
  - b. Honda Brio tahun 2016 – 2018
  - c. Toyota Calya tahun 2017
2. penelitian hanya berada di daerah purwokerto.

## **1.6. Sistem Penulisan**

Untuk memudahkan pembahasan dalam penelitian ini, maka sistematika penulisan penelitian disusun dalam lima bab. Adapun sistematika penulisan penelitian adalah sebagai berikut:

### **BAB 1. PENDAHULUAN**

Mengurai tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, ruang lingkup, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistem penulisan.

### **BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA**

Menguraikan teori-teori yang digunakan sebagai landasan untuk mengetahui dan membahas permasalahan penelitian

### BAB 3. METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang bagan alir, diagram aliran penelitian, lokasi penelitian, metode pengumpulan data, data yang diperlukan, data primer, data sekunder, analisa data, perhitungan biaya operasional kendaraan.

### BAB 4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Menyajikan data-data hasil penelitian dilapangan, analisis data dan pembahasannya.

### BAB 5. PENUTUP

Berisikan kesimpulan dari rangkaian penelitian dan saran-saran terkait pengembangan hasil pengembangan hasil penelitian.