

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, I'in Mazuin. 2018. Pengaruh Citra Bank terhadap loyalitas nasabah pada PT. Bank BRI Syariah kantor cabang Madiun. *Equilibrium, Volume 6, Nomor 2, Juli 2018.*
- Amah, Nik dan Septi Hendriana. 2016. Determinan loyalitas nasabah (Studi pada Bank Syariah di kota Madiun). *ASSETS : Jurnal Akuntansi dan Pendidikan Volume 5 Nomor 2.*
- Amin, Al dan Ahmad Yunadi. 2016. Analisis pengaruh Usia Perusahaab Total Aset dan Citra Perusahaan terhadap loyalitas nasabah studi kasus di BMT Beringharjo Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia, Juni 2016/1437 Volume VI, No 1 : 1-11.*
- Arsyad, Samsir dan Sri Restuti. 2017. Pengaruh Customer Relationship Marketing, Keunggulan Produk dan Nilai Nasabah terhadap Kepuasan dan Loyalitas nasabah Bank Riau Syariah Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi Volume 25, Nomor 1 Maret 2017.*
- Fauzan, Fajar dan Mudantono. 2015. Analisis Pengaruh Nilai pelanggan dan Lokasi terhadap minat terus sebagai Pelanggan dengan Keuasan SEBAGAI Intervenig pada Kost Sekitar Tembalang dalam Empat Wilayah. *Diponegoro Journal Of Management Vol. 2, No. 1*
- Ghozali, Iman. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Cetakan ke VII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hidayat, Rachmad, Sabarudin Akhmad dan Machmud. 2015. Effects of Service Quality, Customer Trust and Customer Religious Commitment on Customer Satisfaction and Loyalty of Islamic Banks in East Java. *Al – Iqtishad : Vol. VII No.2, Juli 2015.*
- Kishada, Zeyad M.EM and Norailis Ab. Wahab. 2015. Influence of Customer Satisfaction, Service Quality, and Trust on Customer Loyalty in Malaysian Islamic Banking. *International Journal of Business and Social Science Vol. 6, No. 11 : November 2015.*
- Manap, Abdul. 2016. *Revolusi Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Maylina, Deti dan Ade Sofyan Mulazid. 2018. Analisis pengaruh Service Quality, Customer Relationship Management dan Keunggulan Produk Tabungan

terhadap loyalitas nasabah pada Bank BRI Syariah. *Islamadina Jurnal Pemikiran Islam Volume 19 No 1, Maret 2018 : 89-106.*

Mowen, John C dan Micheal Minor. 2001. *Perilaku Konsumen*. Jakarta : PT PENERBIT ERLANGGA.

Mustofa. 2016. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Nasabah Bank Syariah (Studi Pada Bank Muamalat Tbk. Cabang Gorotalo). *AL-BUHUTS, Jurnal Ekonomi Islam Volume 12, No 1.*

Nurudin. 2018. Pengaruh Relationship Marketing, Citra Perusahaan dan Kepuasan terhadap loyalitas nasabah (Studi pada Bank Rakyat Indonesia Syariah kantor cabang Semarang). *Jurnal STIE SEMARANG Vol 10 No 1 Edisi Februari 2018.*

Rofiah, Chusnul dan Dwi Wahyuni. 2017. Kualitas Pelayanan dan pengaruhnya terhadap loyalitas pelanggan yang di mediasi oleh Kepuasan di Bank Muamalat Jombang. *EKSIS, Vol 12 No 1 April 2017.*

Saputra, Murry harmawan. 2010. Pengaruh Relationship Marketing terhadap Loyalitas Mahasiswa Program Magister Sains Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gajah Mada Yogyakarta. Universitas Muhammadiyah Purworejo.

Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Suliyanto. 2011. *Ekonometrika Terapan: Teori dan Aplikasi dengan SPSS*. Yogyakarta: ANDI.

Suliyanto. 2018. *Metode Penelitian Bisnis: Untuk Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Yogyakarta: ANDI.

Sari, Yunita Kurnia. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Relationship Marketing, Corporate Social Responsibility Terhadap Loyalitas dan Kepuasan Nasabah Bank. *Jurnal Bisnis dan Manajemen, Vol. 17, No. 2, 2017 : 1- 14.*

Trisusanti, Yelli. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Pekanbaru). *JOM FISIP Vol. 4 No. 2*

Yudiana, Fetria Eka dan Joko Setyono. 2016. Analisis Coprorate Social Responsibility, Loyalitas Nasabah, Corporate Image dan Kepuasan Nasabah

pada perbankan syariah. *INFERENSI, Jurnal Penelitian Sosial Keagamaan Vol. 10, No.1, Juni 2016.*

### **Internet**

Data Statistik Perbankan Syariah. Tersedia Dalam: [www.ojk.co.id](http://www.ojk.co.id)[Accessed 27 September 2019].

Profil. Tersedia Dalam: [www.bankjateng.co.id](http://www.bankjateng.co.id) [Accessed 15 Desember 2019].

