

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, dkk. 2017. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan Pt Metropolitan Retailmart Solo Baru. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan* **Vol. 17 No. 1 Maret 2017. Hal. 23 – 33**
- Fairico Putra Ramadhan dkk 2018. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Dan *Good Corporate Governance (GEG)* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Pt. Taspen (Persero) Kantor Cabang Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*|**Vol. 55 No.2 | ISSN : 265506X | PISSN : 2338-9605**
- Ghozali. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariate* dengan Program *IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goleman, 2018. *Emotional Intelligence*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Grendi Christian Merentek dkk 2018. Pengaruh Iklim Organisasi, Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. PLN (Persero) Area Manado. *Jurnal EMBA* **Vol.6 No.4**
- Handoyo dan Setiawan, 2017. Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan pada Pt. Tirta Rejeki Dewata. *AGORA*|**Vol. 5, No.1 | ISSN : 2527-241X | PISSN : 2527-421X**
- RC **Impiansi, H Endratno**, 2014. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Negeri pada Kantor Pelayanan Publik di Kabupaten Purbalingga. *MEDIA EKONOMI*, [jurnalnasional.ump.ac.id](http://jurnalnasional.ump.ac.id).
- Indriyani dan Utami. 2018 . Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Karyawan (studi pada Karyawan PT. Industri Kereta Api (Persero) Madiun – Jawa Timur. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*|**Vol. 59 No. 1. | ISSN : 265506X | PISSN : 2338-9605**
- Joushan, dkk. 2015. Pengaruh Budaya Organisasi dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan pada PT PLN (Persero) Area Bekasi. *Jurnal Aplikasi Manajemen* | **Vol.13 | No.4. | ISSN : 1693-5241 | PISSN : 1693-5241**
- Albrecht, Simon. 2010. *Handbook Employee Engagement*. **USA : Edward Elgar**

Schaufeli, Wilmar dan A. Bekker. (2004). *UWES - Utrecht Work Engagement Scale. Preliminary Manual. Unpublished Manuscript : Occupational Health Psychology Unit, Utrecht University. Hal. 1-60*

Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol. 46 No.1 Mei 2017/  
*administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id*

Robbins. 2012. *Perilaku Organisasi*. Jakarta. Salemba empat.

JURNAL PENGEMBANGAN WIRASWASTA VOL. 20 NO. 01 – APRIL 2018  
p-ISSN: 1411-710X <http://ejurnal.stieipwija.ac.id/index.php/jpw>

Lewiuci dan Mustamu. 2016. Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Keluarga Produsen Senapan Angin.  
**AGORA|Vol. 4, No. 2 | ISSN : 2527-241X | PIISSN : 2527-421X**

Mahmoud Al-dalahmeh dkk 2018. *The Effect of Employee Engagement on Organizational Performance Via the Mediating Role of Job Satisfaction: The Case of IT Employees in Jordanian Banking Sector.*

**Modern Applied Science; Vol. 12, No. 6 ISSN 1913-1844 E-ISSN 1913-1852.**  
Published by Canadian Center of Science and Education

Modern Applied Science; **Vol. 12, No. 6; 2018 ISSN 1913-1844 E-ISSN 1913-1852** Published by Canadian Center of Science and Education

Nurfajar, dkk. 2018. Pengaruh *Employee Engagement dan Efikasi Diri* Terhadap Kinerja Karyawan Pt Nikomas Gemilang Divisi Pci S5 Serang Banten .  
**Jurnal Pengembangan Wiraswasta|Vol. 20 No. 01.**

Shamsuddin, dan Rahman. 2013. *The Relationship between Emotional Intelligence and Job Performance of Call Centre Agents.* (The Authors. Published by Elsevier Ltd. Open access under CC BY-NC-ND license. Selection and peer-review under responsibility of Universiti Malaysia. ScienceDirect). *Procedia - Social and Behavioral Sciences* **129 ( 2014 ) 75 – 81**

Sinambela. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta. PT. Bumi Aksara.*

Suliyanto. 2011. *Ekonometrika Terapan Teori dan Aplikasi dengan SPSS. Yogyakarta. CV. Andi Offset.*

Sujarweni. (2016). *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi. Yogyakarta : Pustaka Baru Press.*

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Manajemen.* Bandung: Alfabeta.

The Authors. *Published by Elsevier Ltd. Open access under CC BY-NC-ND license. Selection and peer-review under responsibility of Universiti Malaysia Kelantan doi: 10.1016/j.sbspro.2014.*

Wibowo, 2017, *Perilaku Dalam Organisasi*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.

Yenti, Machasin,. dan Amsal. 2014. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual, Dan Disiplin Terhadap Kinerja Perawat Pada R.S Pmc Pekanbaru. **Jom FEKON. Vol. 1 No. 2.**

Yumna Dalian Putri dkk 2017. Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). **Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)|Vol. 46 No.1 | ISSN : 265506X | PISSN : 2338-9605**

Anitha J. (2014). *Determinants Of Employee Engagament and Their Impact On Employee Performance*  
**International Journal of Productivity and Performance Management. Vol. 63 No. 3 Hal. 308 – 323.**

Gunawan dkk ,(2014) *Jurnal Administrative Reform*, Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perkebunan dan Kehutanan Kabupaten Kutai Kartanegara **Vol.2 No. 2**

Jebul Suroso (2011) Penataan Sistem Jenjang Karir Berdasar Kompetensi untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja dan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit, **Ekplanasi Volume 6 Nomor 2 Edisi**