

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KETERIKATAN KERJA
SALES DEALER SEPEDA MOTOR Y DI PURWOKERTO**



SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Mencapai
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**

Oleh:

**MUHAMMAD RAFI RAFSANJANI
1307010004**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KETERIKATAN KERJA
SALES DEALER SEPEDA MOTOR Y DI PURWOKERTO

Yang diajukan oleh :

Nama **MUHAMMAD RAFI RAFSANJANI**
1307010004

Tempat/Tanggal Lahir **Garu, 7 Desember 1993**

NIM **1307010004**
Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji

Pada tanggal 20 Juli 2020

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua,


Imam Faisal H. S.Psi., MA

NIK/NIP 2160740

Penguji I,


Dr. Ugung Dwi Ario Wibowo, M.Si

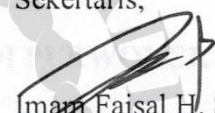
NIK/NIP 2160353

Penguji III,


Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si


NIK/NIP 2160282

Sekretaris,


Imam Faisal H. S.Psi., MA

NIK/NIP 2160740

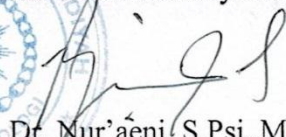
Penguji II,


Herdian, S.Psi., M.Psi

NIK/NIP 2160721

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto


Dr. Nur'aeni, S.Psi., M.Si

NIK/NIP 2160205

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Muhammad Rafi Rafsanjani

Tempat/ Tanggal Lahir : Garut, 1 Desember 1993

NIM : 1307010004

Fakultas/ Jurusan : Psikologi/Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

**‘PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KETERIKATAN KERJA
SALES DEALER SEPEDA MOTOR Y DI PURWOKERTO’**

Adalah asli, bukan menjiplak karya peneliti lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dan apabila dikemudian hari terdapat unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 20 Juni 2020
Yang membuat pernyataan



Muhammad Rafi Rafsanjani
NIM. 1307010004

MOTTO

***'Sukses Bukanlah Kebetulan, Sukses Adalah Kerja Keras, Tekun Belajar, Berkorban
Dan Yang Terpenting Ialah Mencintai Pekerjaan Anda.'*** -Pele



HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrohim,

Alhamdulillah atas rahmat Allah SWT yang maha kuasa dan maha pemurah, serta syafaat yang telah dibawa oleh Nabi Muhammad SAW, akhirnya penulisan skripsi ini terselesaikan dan karya sederhana ini saya persembahkan kepada :

Ibu Siti Linda

Bapak Agus Setiawan

Terimakasih atas dukungan, doa, motivasi, pelajaran serta perjuangan yang tidak mudah serta bantuan yang sangat berarti sehingga saya mampu menyelesaikan pengerjaan skripsi ini, tanpa kalian saya belum tentu dapat menyelesaikan ini semua. Semoga Allah SWT memberikan rahmat dan karuniaNya kepada ibu dan bapak sekalian serta dibalas semua kebaikan yang telah kalian lakukan. Amin.

Tanpa kalian aku hanya seorang manusia yang tidak tahu apa-apa.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikumu a'laikum Warrohmatullahi Wabarokatuatuh..

Alhamdulillah hirobbil aalamin, puji syukur penulis sampaikan atas rahmat tuhan yang maha kuasa, Tuhan Pencipta, pemilik alam semesta dan penentu takdir mahluk-Nya. Tak lupa solawat serta slam penulis haturkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW atas rahmat dan karuniaNya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis menyadari bahwa selama penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan bimbingan dari orang-orang hebat. Oleh karena itu dengan ketulusan dan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terimakasih banyak kepada :

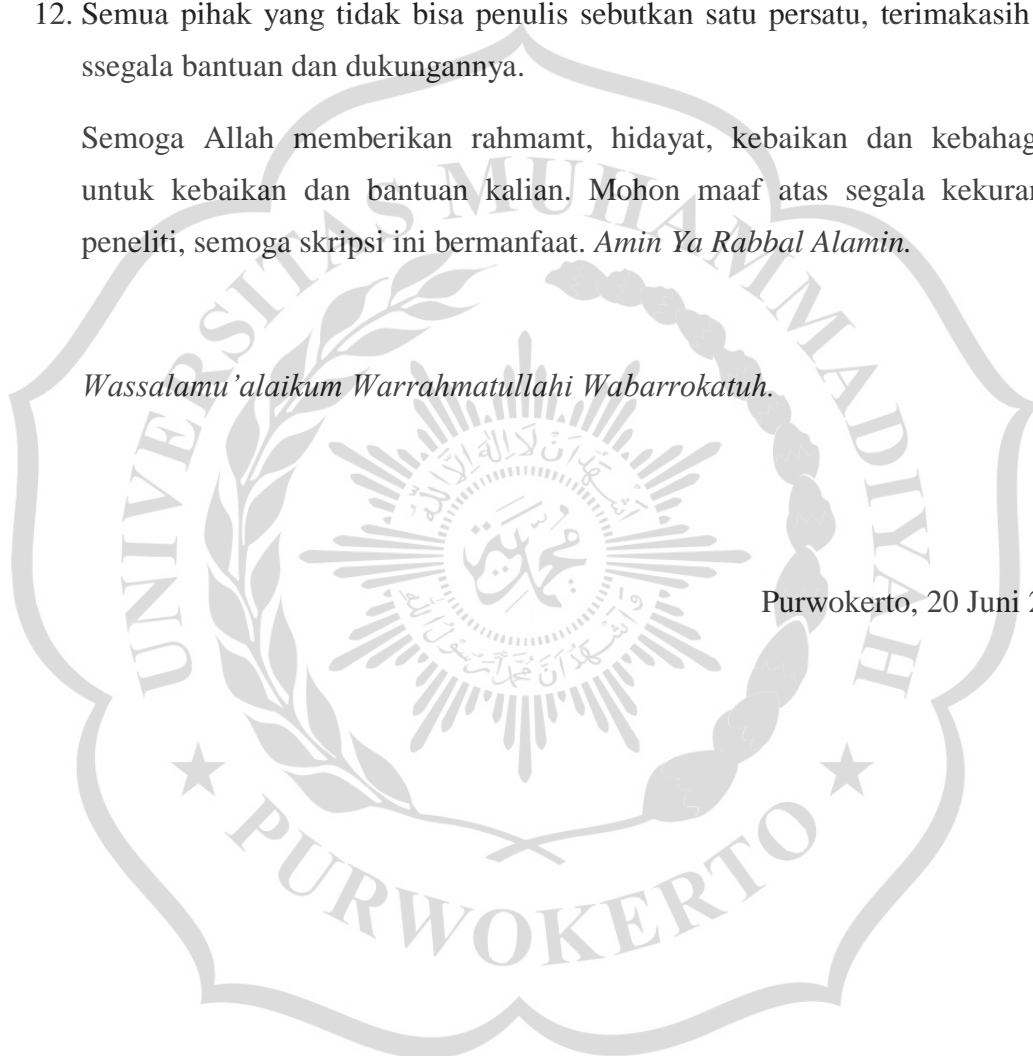
1. Dr. Nur'aeni, S.Psi., M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Gisella Arnis Grafiyana, S.Psi., M.A. selaku Kepala Kaprodi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Roro Setyawati, S.Psi., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang memberikan bimbingan dan arahan selama perkuliahan.
4. Retno Dwiyanti, S.Psi., M.Si selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan bimbingan dan saran dengan sangat sabar selama proses bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Staff Tata Usaha, Biro dan Laboratorium Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
7. Manager HRD dealer sepeda motor Y di Purwokerto yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitaian.
8. Bapak Beni selaku karyawan dealer sepeda motor Y di Purwokerto yang telah membantu pemberian informasi dan perizinan kepada peneliti.
9. Seluruh sales sepeda motor Y di Purwokerto yang telah membantu dan ikut berpartisipasi sebagai subjek penelitian.

10. Orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan support, semangat, perhatian, kasih sayang dan nasihat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat yang telah membantu dan memberikan dukungan, memberikan hiburan jika sedang suntuk dan telah membantu dalam banyak hal.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala bantuan dan dukungannya.

Semoga Allah memberikan rahmat, hidayat, kebaikan dan kebahagiaan untuk kebaikan dan bantuan kalian. Mohon maaf atas segala kekurangan peneliti, semoga skripsi ini bermanfaat. *Amin Ya Rabbal Alamin.*

Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarokatuh.

Purwokerto, 20 Juni 2020



**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KETERIKATAN KERJA
SALES DEALER SEPEDA MOTOR Y DI PURWOKERTO**

Muhammad Rafi Rafsanjani

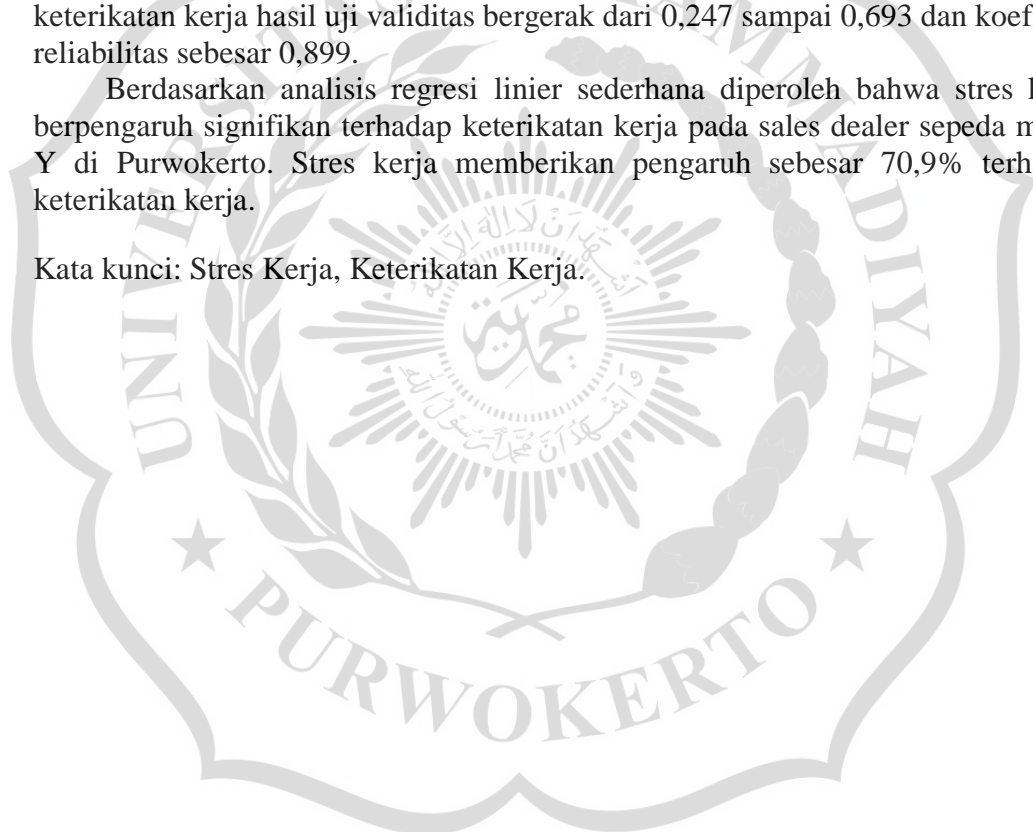
ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap keterikatan kerja pada sales dealer sepeda motor Y di Purwokerto. Hipotesis dalam penelitian ini yaitu ada pengaruh yang signifikan antara stres kerja terhadap keterikatan kerja pada sales dealer sepeda motor Y di Purwokerto.

Pada penelitian ini subjek berjumlah 70 orang sales dealer sepeda motor Y di Purwokerto. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala stres kerja dan skala keterikatan kerja. Pada skala stres kerja hasil uji validitas bergerak dari 0,250 sampai 0,676 dan koefisien reliabilitas sebesar 0,889. Pada skala keterikatan kerja hasil uji validitas bergerak dari 0,247 sampai 0,693 dan koefisien reliabilitas sebesar 0,899.

Berdasarkan analisis regresi linier sederhana diperoleh bahwa stres kerja berpengaruh signifikan terhadap keterikatan kerja pada sales dealer sepeda motor Y di Purwokerto. Stres kerja memberikan pengaruh sebesar 70,9% terhadap keterikatan kerja.

Kata kunci: Stres Kerja, Keterikatan Kerja.



THE EFFECT OF WORK STRESS ON THE WORK ATTENTION OF THE SALES DEALER MOTORCYCLE Y IN PURWOKERTO

Muhammad Rafi Rafsanjani

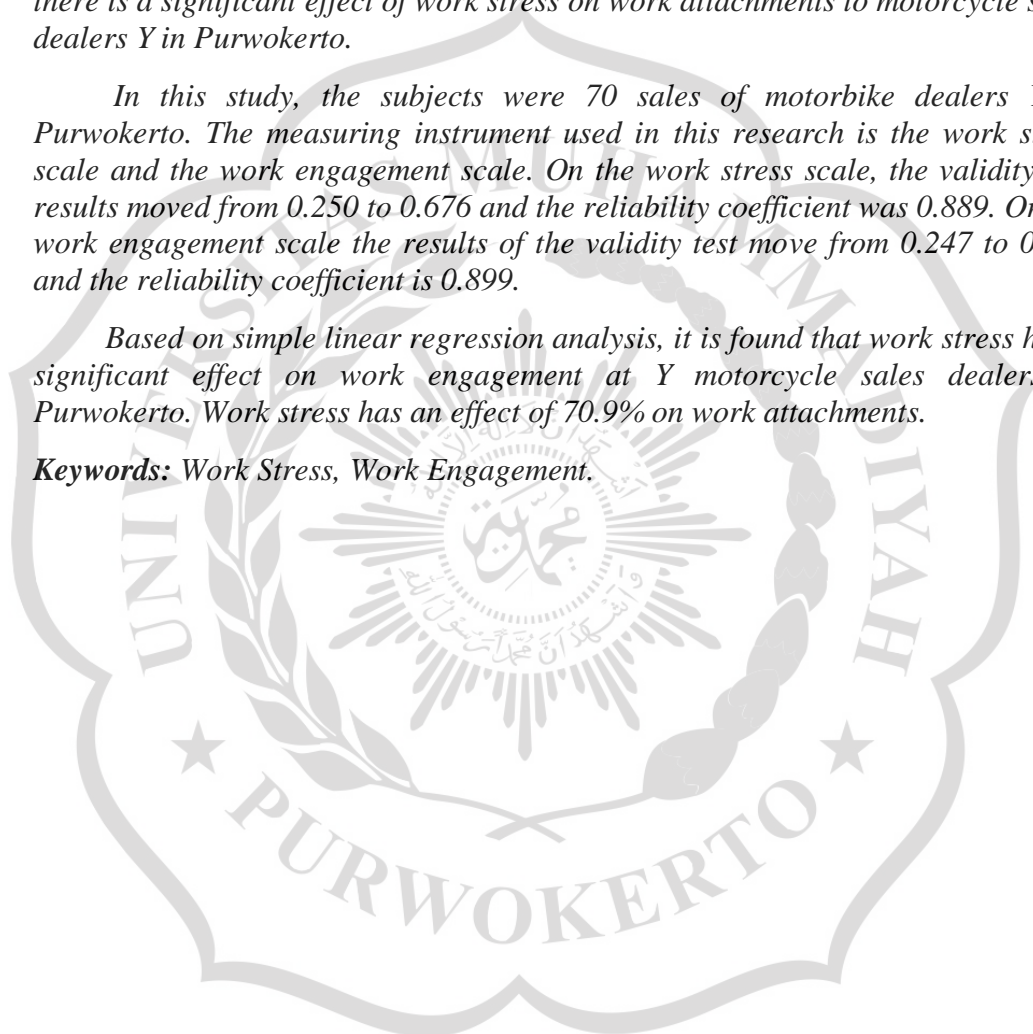
ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work stress on work engagement on Y motorcycle sales dealers in Purwokerto. The hypothesis in this study is that there is a significant effect of work stress on work attachments to motorcycle sales dealers Y in Purwokerto.

In this study, the subjects were 70 sales of motorbike dealers Y in Purwokerto. The measuring instrument used in this research is the work stress scale and the work engagement scale. On the work stress scale, the validity test results moved from 0.250 to 0.676 and the reliability coefficient was 0.889. On the work engagement scale the results of the validity test move from 0.247 to 0.693 and the reliability coefficient is 0.899.

Based on simple linear regression analysis, it is found that work stress has a significant effect on work engagement at Y motorcycle sales dealers in Purwokerto. Work stress has an effect of 70.9% on work attachments.

Keywords: Work Stress, Work Engagement.



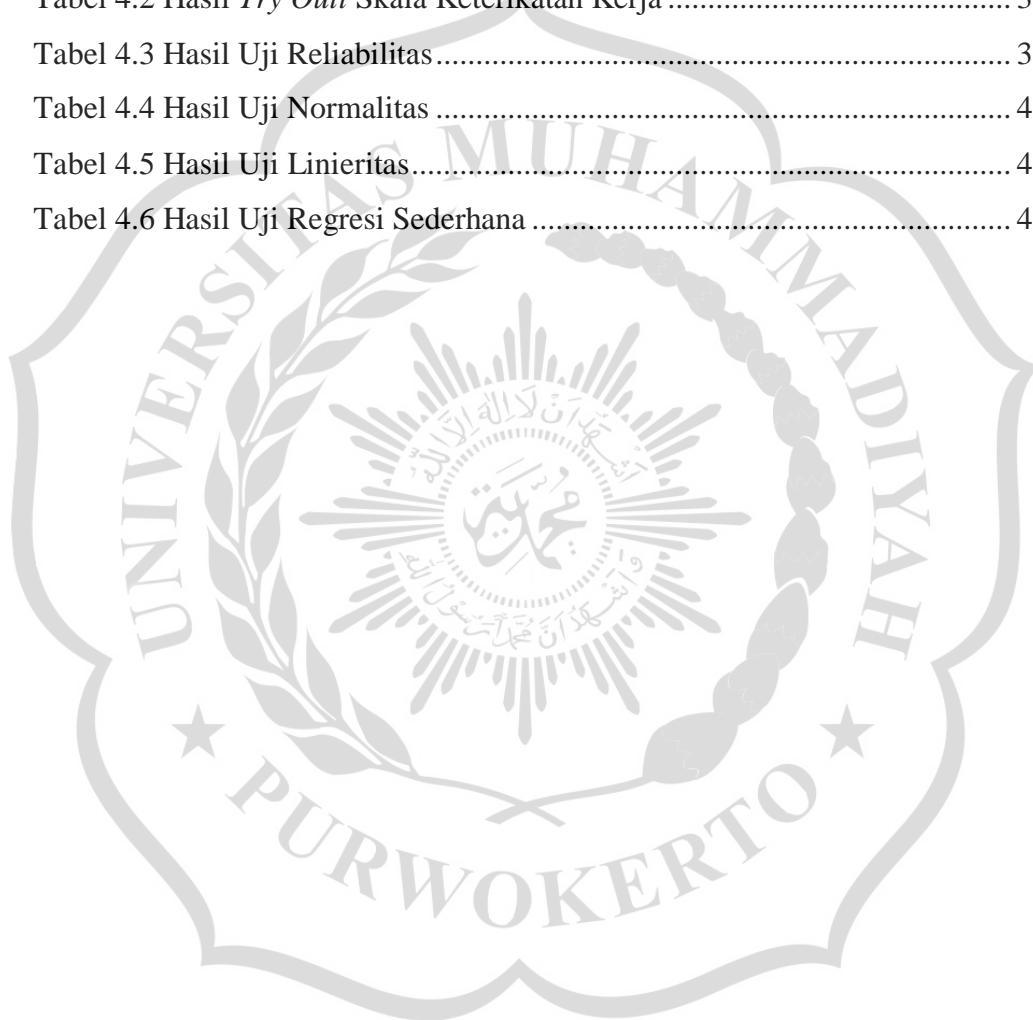
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	<i>ix</i>
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Keterikatan Kerja	7
1. Definisi Keterikatan Kerja	7
2. Dimensi Keterikatan Kerja	9
3. Ciri-Ciri Keterikatan Kerja	10
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keterikatan Kerja	11
5. Aspek-Aspek Keterikatan Kerja	14
B. Stres Kerja	15
1. Definisi Stres Kerja	15
2. Kategori Karyawan Stres dalam Bekerja	16
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	17
4. Dampak Stres Kerja Pada Karyawan	18

5. Aspek-Aspek Stres Kerja	19
C. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Keterikatan Kerja	19
D. Kerangka Berpikir	22
E. Hipotesis	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Identifikasi Variabel Penelitian	24
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
C. Populasi	25
D. Metode Pengumpulan Data	26
E. Validitas dan Reliabilitas	29
F. Metode Analisis Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	32
A. Persiapan Penelitian	32
1. Orientasi Kanchah	32
2. Perizinan Penelitian	33
B. Pelaksanaan Penelitian	33
1. Persiapan Penyusunan Alat Ukur	33
2. Prosedur Pengumpulan Data	35
C. Hasil Uji Coba Alat Ukur	36
1. Hasil Uji Validitas	36
2. Hasil Uji Reliabilitas	38
D. Hasil Penelitian	39
E. PEMBAHASAN	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	57

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Penyebaran Sales	26
Tabel 3.2 <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja	28
Tabel 3.3 <i>Blue Print</i> Skala Keterikatan Kerja.....	29
Tabel 4.1 Hasil <i>Try Outt</i> Skala Stres Kerja.....	37
Tabel 4.2 Hasil <i>Try Outt</i> Skala Keterikatan Kerja	37
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	38
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Linieritas.....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Sederhana	41



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	22
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner <i>Try outt</i>	52
Lampiran 2 Data Kasar	55
Lampiran 3 Uji Validitas & Reliabilitas	58
Lampiran 4 Uji Normalitas	70
Lampiran 5 Uji Linieritas	78
Lampiran 6 Uji Hipotesis	80
Lampiran 7 hasil Uji Reliabilitas	82
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas.....	84
Lampiran 9 Hasil Uji Linieritas	86
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis.....	88

