

**PENGARUH PELATIHAN, PENEMPATAN KARYAWAN
DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MATAHARI DEPARTMENT STORE PACIFIC
MALL TEGAL**



SKRIPSI

MAGHFIRA NADYA TUZAHRA

1602010332

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2020

**PENGARUH PELATIHAN, PENEMPATAN KARYAWAN
DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MATAHARI DEPARTMENT STORE PACIFIC
MALL TEGAL**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

Disusun oleh

MAGHFIRA NADYA TUZAHRA

1602010332

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH PELATIHAN, PENEMPATAN KARYAWAN DAN
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MATAHARI DEPARTMENT STORE PACIFIC MALL TEGAL**



SKRIPSI

Oleh :

**MAGHFIRA NADYA TUZAHRA
1602010332**

Diterima dan disetujui oleh :

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Hermin Endratno', is positioned above the name of the supervisor.

Hermin Endratno, S.E., M.Si

NIK. 2160289




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Maghfira Nadya Tuzahra
NIM : 1602010332
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Pelatihan, Penempatan Karyawan dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno, S.E., M.Si ()
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si ()
Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., MM ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 18 Agustus 2020

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naslati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maghfira Nadya Tuzahra
NIM : 1602010332
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 18 Agustus 2020
Yang membuat Pernyataan



Maghfira Nadya Tuzahra
Maghfira Nadya Tuzahra

MOTTO

“Bunuh ejekan mereka dengan kesuksesan dan kubur dengan senyum paling lebar”.



PERSEMBAHAN

Alhamdulillah kupersembahkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kepadamu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang – orang yang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan do'a sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan kepada :

- ❖ Untuk Bapak dan Ibu terimakasih atas limpahan do'a, kasih sayang, teladan yang sangat berarti dan semangat yang telah diberikan.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Anjar Nugroho, M.Si., M.H.I, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Bapak Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Bapak Hermin Endratno, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Bapak Drs. Suyoto, M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Bapak Totok Haryanto, SE., M.M, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
- 7) Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu

pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

- 8) Store Manager bapak Hartanto yang telah mengizinkan untuk penelitian di Matahari Department Store Pacific Mall Tegal.
- 9) Untuk bapakku Akhmad Ngaenal Bahiz dan ibuku Sri Miftakhul Yannah yang telah memberikan dukungan moril, senantiasa mendoakan, memberi nasihat, semangat, dan motivasi kepada saya selama proses penyusunan skripsi.
- 10) Untuk teman - teman pejuang skripsi Kathy Nurul Baethy, Dilla Catur Oktarista, Nurul Dwi Kurniasih, Defi Lupita Sari, Putri Dwi Febriyani, Nuke Tyas Dwi Riyanti, Lisa, Tari, Desi dan Ela terimakasih atas masukan, motivasi, doa dan segala cerita selama ini.
- 11) Teman - teman Manajemen F'16 yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan selama perkuliahan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amiiin

Purwokerto

Penulis

Maghfira Nadya Tuzahra

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maghfira Nadya Tuzahra
NIM : 1602010332
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH PELATIHAN, PENEMPATAN KARYAWAN DAN
KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Matahari Departement Store Pacific Mall Tegal)**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 18 Agustus 2020

Yang menyatakan,

Maghfira Nadya Tuzahra

PENGARUH PELATIHAN PENEMPATAN KARYAWAN DAN KETERLIBATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Matahari Departement Store Pacific Mall Tegal)

Maghfira Nadya Tuzahra¹
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
maghfiranadya05@gmail.com

Hermin Endratno²
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
herminendratno@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, penempatan karyawan dan keterlibatan kerja terhadap kinerja karyawan. Variabel independen dalam penelitian ini adalah pelatihan, penempatan karyawan dan keterlibatan kerja. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sampling jenuh sejumlah 117 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan pelatihan dan penempatan karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan keterlibatan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Pelatihan, Penempatan Karyawan, Keterlibatan Kerja dan Kinerja Karyawan.

THE EFFECT OF TRAINING EMPLOYEE PLACEMENT AND WORK INVOLVEMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE (Study case on Matahari Department Store Pacific Mall Tegal)

Maghfira Nadya Tuzahra¹
Faculty of Economic and Businnes
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
maghfiranadya05@gmail.com

Hermin Endratno²
Faculty of Economic and Businnes
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
herminendratno@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of training, employee placement and work involvement on employee performance. The independent variables in this study were training, employee placement and work involvement. At the same time, dependent variable in this study was employee performance. The data collection technique used was saturated sampling obtained 117 respondents. The data analysis technique in this research shows that training and employee placement has a positive and significant effect on employee performance. In comparison, work involvement had not significantly affect on employee performance.

Keywords: *Training, Employee Placement, Work Involvement and Employee Performance.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	6
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	10
C. Kerangka Pemikiran.....	25
D. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis Penelitian.....	28
B. Populasi dan Sampel.....	28

C. Data dan Teknik Pengumpulan Data	29
D. Variabel Penelitian	29
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	30
F. Metode Analisis Data	33
G. Uji Instrument Data	34
H. Uji Asumsi Klasik	35
I. Uji Kelayakan Model	36
J. Uji Analisis Data	38
K. Uji Hipotesis	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
A. Hasil Penelitian	44
B. Metode Analisis Data	61
C. Pembahasan	79
BAB V PENUTUP	82
A. Kesimpulan	82
B. Saran	82
C. Keterbatasan Penelitian	82
Daftar Pustaka	

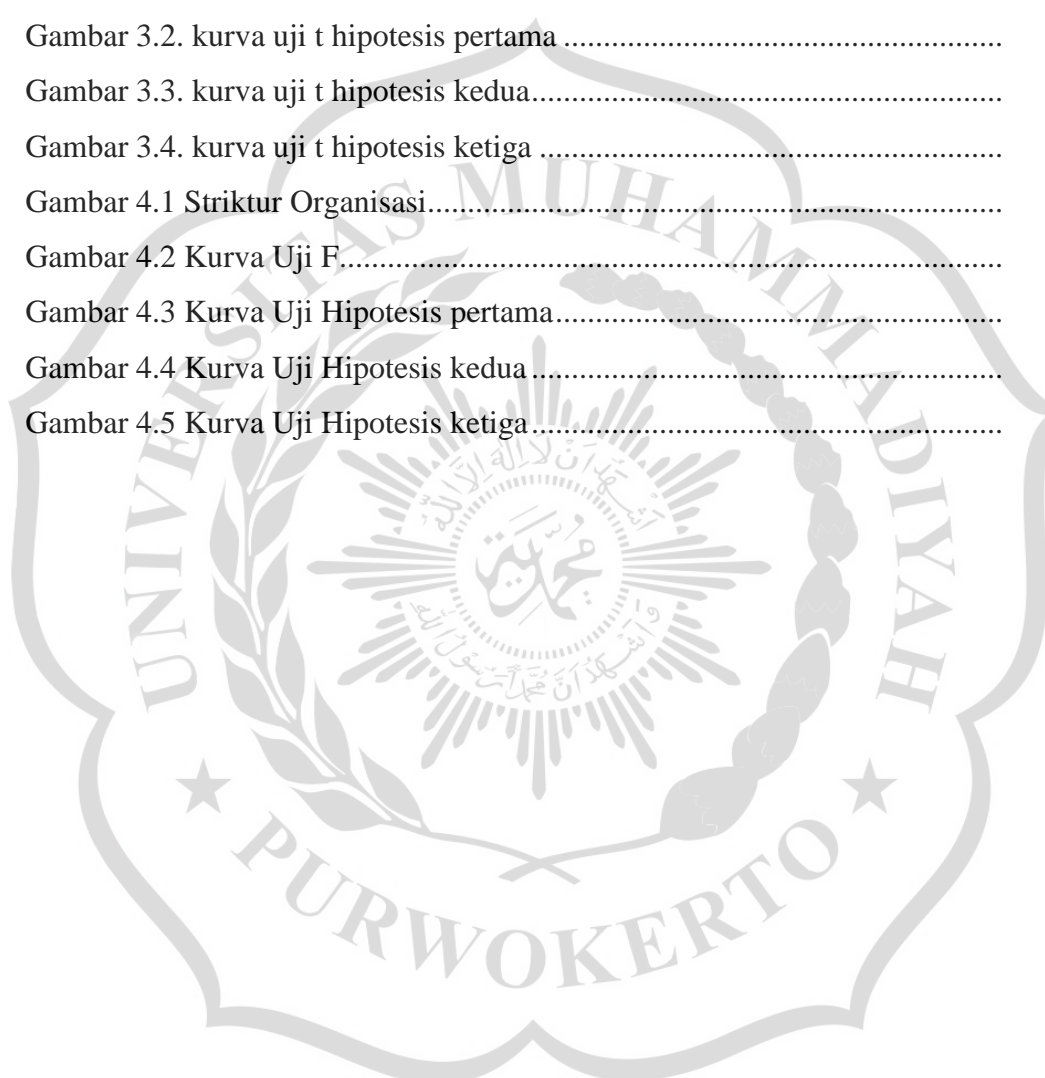
DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil penelitian terdahulu	19
Tabel 3.1. Definisi operasional variabel kinerja karyawan.....	20
Tabel 3.2. Definisi operasional variabel pelatihan.....	31
Tabel 3.3. Definisi operasional variabel penempatan karyawan.....	32
Tabel 3.4. Definisi operasional variabel keterlibatan kerja.....	32
Tabel 4.1 <i>Respon rate</i>	50
Tabel 4.2 Deskripsi karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	51
Tabel 4.3 Deskripsi karakteristik responden berdasarkan usia	52
Tabel 4.4 Deskripsi karakteristik responden berdasarkan status perkawinan..	53
Tabel 4.5 Deskripsi karakteristik responden berdasarkan pendidikan.....	54
Tabel 4.6 Deskripsi karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	55
Tabel 4.7 Rata-rata pernyataan pelatihan.....	56
Tabel 4.8 Rata-rata pernyataan penempatan karyawan.....	58
Tabel 4.9 Rata-rata pernyataan keterlibatan kerja.....	59
Tabel 4.10 Rata-rata pernyataan kinerja karyawan.....	60
Tabel 4.11 Hasil uji validitas variabel pelatihan	62
Tabel 4.12 Hasil uji validitas variabel penempatan karyawan.....	63
Tabel 4.13 Hasil uji validitas variabel keterlibatan kerja	64
Tabel 4.14 Hasil uji validitas variabel kinerja karyawan.....	65
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Reliabilitas	66
Tabel 4.16 Uji Normalitas.....	68
Tabel 4.17 Uji Multikolinieritas.....	69
Tabel 4.18 Uji Heterokedasitas	70
Tabel 4.19 Uji F	71
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi.....	72
Tabel 4.21 Analisis Regresi Linier Berganda	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	27
Gambar 3.1. Kurva Uji F	37
Gambar 3.2. kurva uji t hipotesis pertama	41
Gambar 3.3. kurva uji t hipotesis kedua.....	42
Gambar 3.4. kurva uji t hipotesis ketiga	43
Gambar 4.1 Striktur Organisasi.....	46
Gambar 4.2 Kurva Uji F.....	71
Gambar 4.3 Kurva Uji Hipotesis pertama.....	76
Gambar 4.4 Kurva Uji Hipotesis kedua.....	77
Gambar 4.5 Kurva Uji Hipotesis ketiga.....	78



DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 Surat keterangan telah melaksanakan penelitian
- LAMPIRAN 2 kuesioner penelitian
- LAMPIRAN 3 Deskripsi responden
- LAMPIRAN 3.a Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin
- LAMPIRAN 3.b Deskripsi responden berdasarkan usia
- LAMPIRAN 3.c Deskripsi responden pendidikan
- LAMPIRAN 3.d Deskripsi responden lama bekerja
- LAMPIRAN 4 Data Responden
- LAMPIRAN 5 Tabulasi Kuesioner Variabel pelatihan
- LAMPIRAN 6 Tabulasi kuesioner variabel penempatan karyawan
- LAMPIRAN 7 Tabulasi kuesioner variabel keterlubatan kerja
- LAMPIRAN 8 Tabulasi kuesioner variabel kinerja karyawan
- LAMPIRAN 9 Uji Validitas
- LAMPIRANN 9.a Uji Validitas pelatihan
- LAMPIRANN 9.b Uji Validitas penempatan karyawan
- LAMPIRANN 9.c Uji Validitas keterlibatan kerja
- LAMPIRANN 9.d Uji Validitas kinerja karyawan
- LAMPIRAN 10 Uji Reliabilitas
- LAMPIRANN 10.a Uji Validitas pelatihan
- LAMPIRANN 10.b Uji Validitas penempatan karyawan
- LAMPIRANN 10.c Uji Validitas keterlibatan kerja
- LAMPIRANN 10.d Uji Validitas kinerja karyawan
- LAMPIRAN 11 Uji Normalitas
- LAMPIRAN 12 Uji Multikolinearitas
- LAMPIRAN 13 Uji Heteroskedastisitas
- LAMPIRAN 14 Uji F
- LAMPIRAN 15 Uji Determinasi R Square

LAMPIRAN 16 Uji Regresi Linier Berganda

LAMPIRAN 17 Uji T

LAMPIRAN 18 R TABEL

LAMPIRAN 19 T TABEL

LAMPIRAN 20 F TABEL

