

**PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA, KELELAHAN  
KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* PERAWAT RSU MUHAMMADIYAH  
SITI AMINAH BUMIAYU**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen

**INTAN MAULIDIAH  
1802010377**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2022**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA, KELELAHAN  
KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* PERAWAT RSU MUHAMMADIYAH  
SITI AMINAH BUMIAYU**



**Disusun Oleh:**

**Intan Maulidiah**

**1802010377**

**Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang bertandatangan di bawah ini:**

**Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, appearing to be the initials "HE" or similar, written in a cursive style.

**Hermin Endratno, S.E., M.Si**  
**NIK. 2160289**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Maulidiah  
NIM : 1802010377  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak di kemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 20 Januari 2022

Yang membuat pernyataan



Intan Maulidiah




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Intan Maulidiah  
NIM : 1802010377  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Ketidakamanan Kerja, Kelelahan Kerja  
Dan Beban Kerja Terhadap *Turnover Intention*  
Perawat RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

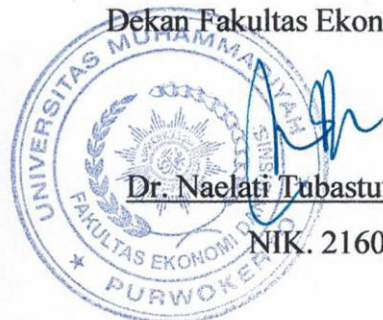
### DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno, S.E., M.Si (  )  
Anggota 1 : Dr. Erny Rachmawati, S.E., MM (  )  
Anggota 2 : Drs. Suyoto, M.Si (  )

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : Senin, 17 Januari 2022

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

## MOTTO

“Allah mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik” (HR. Thabrani)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain“

(QS. Al-Insyirah: 5-7)

“Kalau tujuan kuliah adalah untuk bekerja, ya setuju, bekerja menyelesaikan tugas kuliah”

(Pidi Baiq)

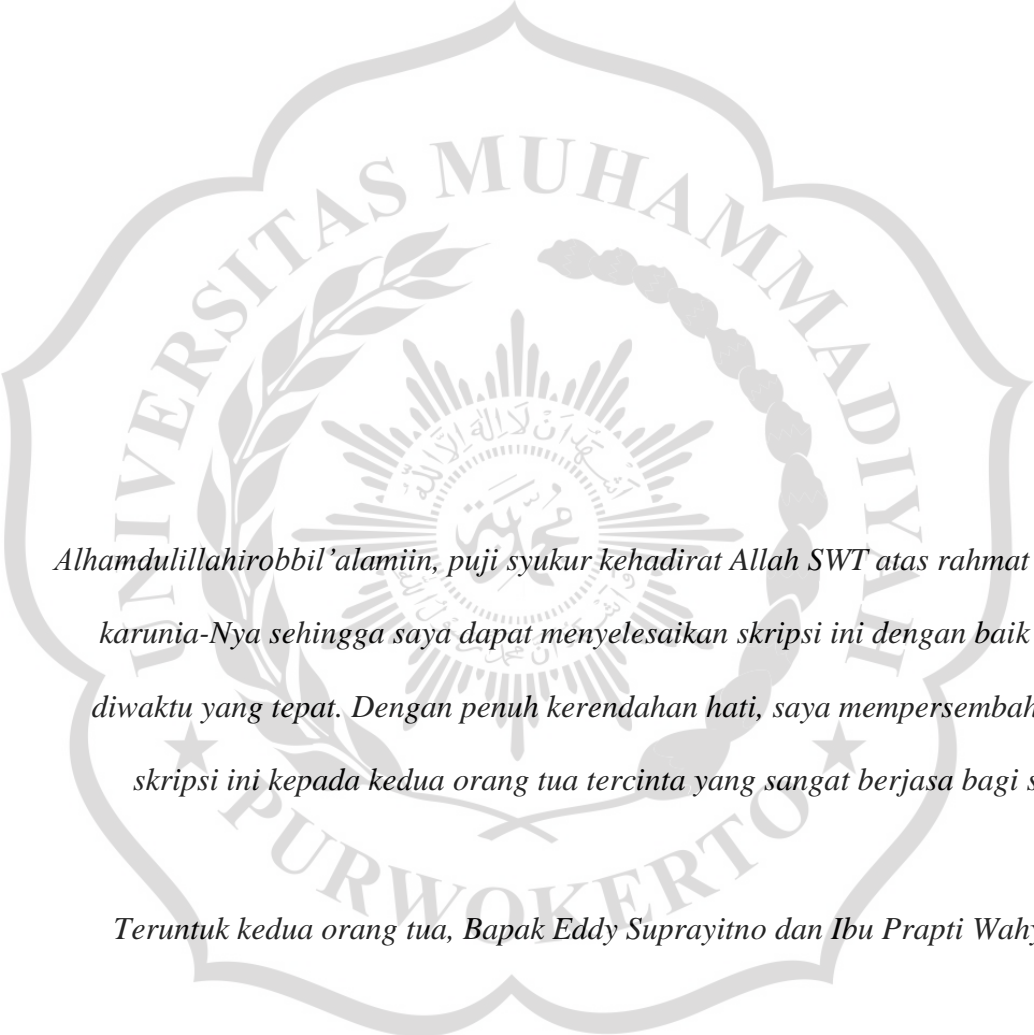
“Usaha keras itu tak akan mengkhianati kalau mengkhianati berarti usahannya belum keras”

(Melody Nurramdhani Laksani)

“*If you don't give your best effort, believe you're not going to get the best also*”  
(Jung Ilhoon)

“*If you never try you'll never know*”  
(Fix You, Couldplay)

## PERSEMBAHAN



*Alhamdulillahirobbil'alamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan diwaktu yang tepat. Dengan penuh kerendahan hati, saya mempersembahkan skripsi ini kepada kedua orang tua tercinta yang sangat berjasa bagi saya*

*Teruntuk kedua orang tua, Bapak Eddy Suprayitno dan Ibu Prapti Wahyuni*

*Terimakasih untuk semua do'a dan dukungan yang selalu diberikan disetiap*

*waktu, Jazakumullahu Khayran, Aamiin*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamiin puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini diwaktu yang tepat. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak akan sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat kepada penulis berupa kesehatan dan semangat sehingga penulis dapat terus bekerja keras dalam menyelesaikan kuliah dan skripsi untuk mencapai hasil yang terbaik;
2. Bapak Dr. Jebul Suroso, S. Kp., Ns., M. Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
4. Bapak Drs. Suyoto, M.Si selaku Ketua Prodi Studi Manajemen dan selaku Penguji II yang telah memberi berbagai informasi, bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya dan memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
5. Bapak Hermin Endratno, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi berbagai informasi, bimbingan tata laksana penyusunan skripsi, waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
6. Ibu Dr. Erny Rachmawati, S.E., MM selaku Penguji I yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
7. Bapak Purnadi, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan ini;

8. Bapak, Ibu Dosen beserta seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan;
9. Bapak Abu Sofa, A.Md selaku Kepala SDI yang telah memberikan izin dan membantu saya selama penelitian di RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu;
10. Kedua orang tua, Bapak Eddy Suprayitno, Ibu Prapti Wahyuni, Kakak saya Erlita Megaputri Puspitaning Prayitno, Satria Mahardhika Pambudi, Dwi Shintya Putri dan adik saya Lisma Lestari Raya yang selalu memberikan do'a dan dukungan penuh kepada saya baik material maupun moral, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini diwaktu yang tepat;
11. Sahabat-sahabat saya, Denitha Sri Imani, Nadya Meilani Putri, Apri Tari Yani, Elyta Nur Fauria, Septyana Dwi Utami, Vina Amelia, Puspita Nanda Pangesti, dan Natalia Situmorang terimakasih karena telah membantu, memberi masukan, semangat, dukungan serta selalu mendengarkan keluh kesah saya selama mengerjakan skripsi;
12. Teman-teman KKN 090 Desa Penusupan 2021 yang telah membantu, memberi masukan, semangat, serta memberikan cerita dan kisah baru yang luar biasa selama masa perkuliahan;
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin

Purwokerto, 20 Januari 2022

Intan Maulidiah

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Intan Maulidiah  
NIM : 1802010377  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

#### **PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA, KELELAHAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PERAWAT RSU MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAYU**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

tanggal : 20 Januari 2022

menyatakan,



Intan Maulidiah

**PENGARUH KETIDAKAMANAN KERJA, KELELAHAN KERJA  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PERAWAT  
RSU MUHAMMADIYAH SITI AMINAH BUMIAYU**

**Intan Maulidiah<sup>1</sup>**

**Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

<sup>1</sup>[intanmaulidiah@gmail.com](mailto:intanmaulidiah@gmail.com)

**Hermin Endratno<sup>2</sup>**

**Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

<sup>2</sup>[herminendratno@ump.ac.id](mailto:herminendratno@ump.ac.id)

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh ketidakamanan kerja, kelelahan kerja dan beban kerja terhadap *turnover intention* perawat RSUD Muhammadiyah Siti Aminah Bumiayu. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *simple random sampling* dan data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner yang berjumlah 120 responden. Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel ketidakamanan kerja, kelelahan kerja dan beban kerja secara simultan berpengaruh terhadap *turnover intention*, variabel beban kerja tidak berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*, sedangkan variabel ketidakamanan kerja dan kelelahan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : ketidakamanan kerja, kelelahan kerja, beban kerja, *turnover intention*



## DAFTAR ISI

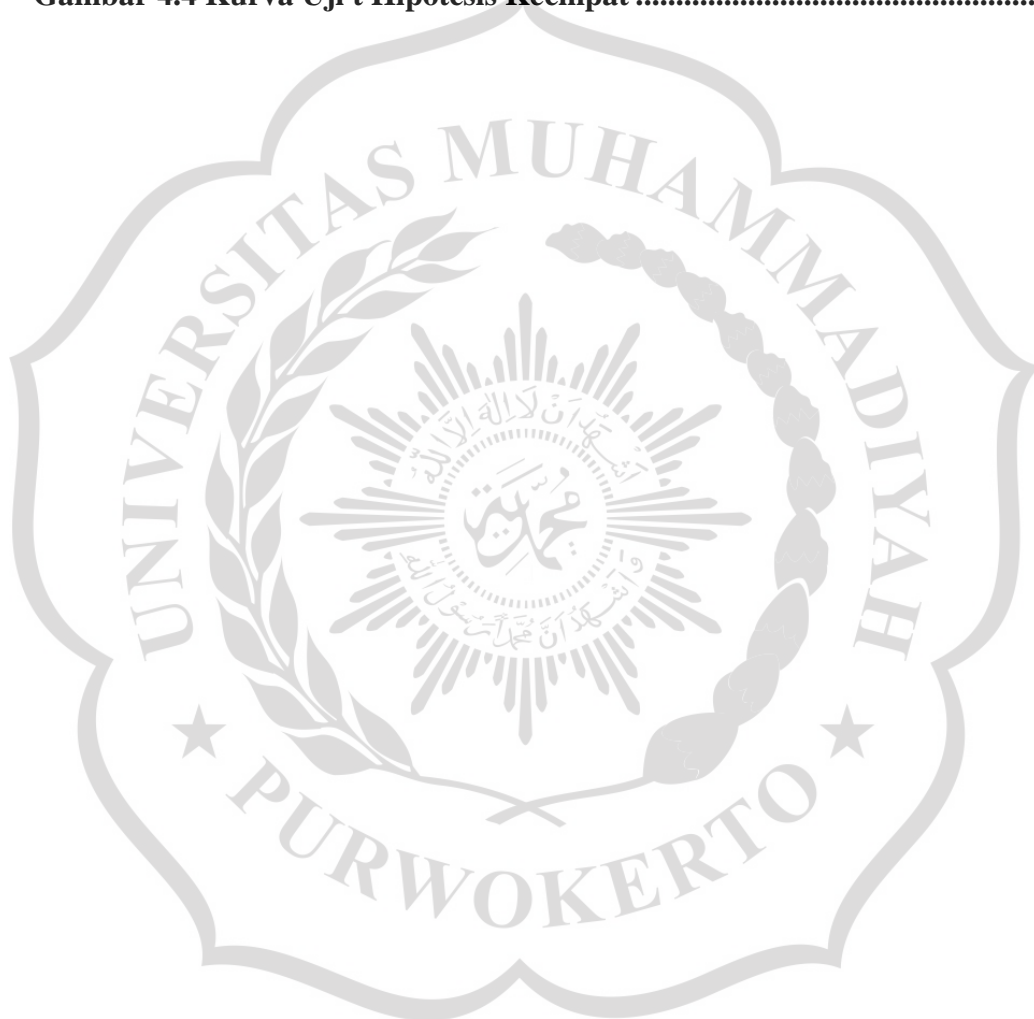
<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	7
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
A. Landasan Teori .....	10
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
C. Kerangka Pemikiran.....	42
D. Hipotesis.....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>48</b>
A. Jenis Penelitian.....	48
B. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	48
C. Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	51
D. Variabel Penelitian .....	52
E. Definisi Operasional dan Indikator .....	53
F. Metode Analisis Data .....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>65</b>
A. Hasil Penelitian .....	65
B. Pembahasan.....	100
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>107</b>
A. Kesimpulan .....	107
B. Saran.....	107
C. Keterbatasan .....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>118</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	53
Tabel 4.1 Response Rate .....	69
Tabel 4.2 Deskriptif Karakteristik Responden .....	70
Tabel 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Semua Variabel.....	74
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif <i>Turnover Intention</i> .....	76
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Ketidakamanan Kerja.....	77
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kelelahan Kerja .....	78
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja.....	80
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention .....	82
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Ketidakamanan Kerja .....	82
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kelelahan Kerja .....	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	84
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	85
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas.....	87
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	88
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	89
Tabel 4.16 Hasil Nilai Koefisien Determinasi .....	91
Tabel 4.18 Hasil Uji F .....	92
Tabel 4.17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	94
Tabel 4.19 Hasil Uji t .....	96
Tabel 4.20 Rangkuman Hasil Penelitian.....	100

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	46
Gambar 4.1 Kurva Uji F (Anova).....	93
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	97
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	98
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat .....	99



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian.....	119
Lampiran 2 Kuesioner .....	121
Lampiran 4 Data Karakteristik Responden .....	128
Lampiran 5 Data Penelitian .....	132
Lampiran 6 Hasil Analisis <i>Statistics Descriptive</i> .....	153
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas .....	156
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	163
Lampiran 9 Hasil Uji Normalitas .....	164
Lampiran 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	165
Lampiran 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	165
Lampiran 12 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	165
Lampiran 13 Hasil Uji F.....	166
Lampiran 14 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	166
Lampiran 15 Hasil Uji t.....	166
Lampiran 16 Tabel R.....	167
Lampiran 17 Tabel f .....	168
Lampiran 18 Dokumentasi.....	170