

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Seiring dengan perkembangan sistem informasi saat ini, banyak sistem informasi yang ingin mencapai sistem informasi secara cepat, relevan dan akurat. Pesatnya perkembangan teknologi komputer dan komunikasi telah menciptakan suatu sistem informasi terintegrasi yang mudah diakses tanpa adanya batasan waktu dan jarak. Penjualan dan model bisnis juga dipengaruhi oleh pertumbuhan ilmu pengetahuan dan teknologi, dengan pesatnya perkembangan pengguna internet di masyarakat. Salah satu bisnis yang sedang menjadi trend terbaru di masyarakat adalah di bidang penjualan.

Toko online merupakan tempat untuk melakukan transaksi jual beli secara online. Secara bahasa, toko online adalah toko di internet. Jadi istilah tersebut tidak ada pada bangunan ruko yang sebenarnya. Namun jangkauan pemasaran yang lebih luas menjadikan toko online sebagai sarana untuk meningkatkan bisnis. Meski banyak bermunculan situs marketplace, namun pemanfaatan internet pada toko online bisa menjadi nilai tambah sebagai jaminan kepercayaan dan profesionalisme dalam mengembangkan bisnis (Aniarti, 2017).

Strategi promosi yang baik mampu menjangkau lebih banyak konsumen dan dapat memenuhi kebutuhan konsumen. Sistem pemesanan dan penjualan yang ada masih konvensional dimana produsen dan konsumen bertemu. Tidak hanya itu, promosi dan penjualan masih menggunakan fasilitas kertas, brosur, dan fasilitas lainnya. Setiap perusahaan berusaha untuk bersaing dalam merebut pasar.

Pengusaha harus pandai mempengaruhi konsumen agar mau membeli produk di toko (Halim, 2020).

Toko Joe Led merupakan usaha dagang yang bergerak dibidang penjualan lampu variasi kendaraan dan dibangun pada tahun 2015 yang terletak di Jl. Yos Sudarso, Karanglewas , Banyumas. Pada Tahun 2018 toko Joe Led lalu pindah di Jl. Veteran RT 1 RW 3, Rejasari , Purwokerto Barat. Toko lampu variasi Joe Led mempunyai daya tarik sendiri yaitu mampu menyediakan produk-produk variasi terbaru setiap satu bulan sekali mengikuti alur dan trend dikalangan kendaraan.

Permasalahan pada Toko Joe Led dalam pendataan masih memakai sistem Manual, sehingga sangat menyulitkan bagi petugas dalam melakukan pendataan. Contohnya petugas menulis transaksi barang beli, kategori barang, jenis barang, barang masuk, barang telah terjual serta keakuratan dalam perhitungan biaya. Setiap petugas akan membuat laporan setiap hari, petugas mendapatkan banyak kesulitan, karena petugas mendata semua transaksi yang ada dengan membuka semua buku transaksi, baik itu transaksi pemasukan barang dan transaksi penjualan. Maka pada toko Joe Led membutuhkan suatu aplikasi penjualan web untuk membantu dalam melakukan pendataan transaksi penjualan dan pembelian secara terkomputerisasi serta meningkatkan penjualan dan pemasaran secara online sehingga pembeli dapat membeli secara online.

## **B. RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang di atas, perumusan masalah dalam penelitian ini adalah mengembangkan aplikasi penjualan pelayanan berbasis website pada Toko Joe Led Purwokerto.

### **C. BATASAN MASALAH**

Batasan masalah dalam penelitian ini antara lain:

1. Sistem akan melakukan pendataan barang masuk dan barang terjual.
2. Sistem akan membuat laporan bukti di setiap transaksi.
3. Sistem pembayaran dilakukan via Tranfer dengan mengirim bukti pembayaran.

### **D. TUJUAN**

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang aplikasi penjualan lampu kendaraan berbasis web pada toko Joe Led Purwokerto.
2. Merancang aplikasi agar memudahkan dalam melakukan pendataan barang.
3. Memberikan informasi kepada pengunjung tentang produk-produk baru yang dijual pada toko Joe Led.
4. Memudahkan pemilik toko Joe Led dalam memasarkan barang atau produk yang akan dijual pada toko Joe Led.

## **E. MANFAAT**

Manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Memudahkan admin/kasir toko Joe Led dalam pendataan transaksi penjualan, pembelian, dan stok barang.
2. Menghasilkan website yang dapat memberikan kemudahan bagi konsumen untuk melihat informasi barang, konfirmasi pembayaran pada Toko Joe Led.
3. Memudahkan pemilik toko dalam merakap data barang.
4. Pemilik/kasir dapat melakukan penjualan menggunakan aplikasi penjualan secara online melalui Website pada Toko Joe Led.

