

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KARAKTERISTIK KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI SAMBEL LAYAH CORPORATION
PURWOKERTO**



Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen S1

Disusun Oleh:

Phiko Segriya Bhayangkara

1702010209

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KARAKTERISTIK KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI SAMBEL LAYAH CORPORATION
PURWOKERTO**



Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen S1

Disusun Oleh:

Phiko Segriya Bhayangkara

1702010209

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Hermin Endratno'.

Hermin Endratno, S.E., M.Si.

NIK. 2160289

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Phiko Segriya Bhayangkara
NIM : 1702010209
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Laporan : **Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja,
dan Karakteristik Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Di Sambil Layah Corporation
Purwokerto**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno, S.E., M.Si.
Anggota 1 : Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si.
Anggota 2 : Fatmah Bagis, S.E., M.Si.

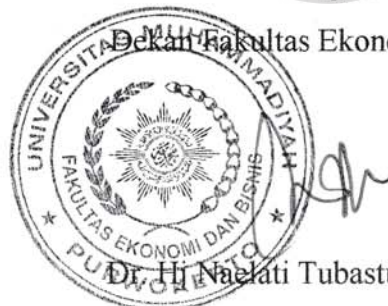
()
()
()

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 13 Agustus 2021

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Phiko Segriya Bhayangkara
NIM : 1702010209
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 13 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Phiko Segriya Bhayangkara

PERPUSTAKAAN
UNIV. MUHAMMADIYAH
PURWOKERTO

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Phiko Segriya Bhayangkara
NIM : 1702010209
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Fee Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Karakteristik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Sambil Layah Corporation Purwokerto”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan mengalih media/mengalih informasikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 13 Agustus 2021

Yang menyatakan,


Segriya Bhayangkara

MOTTO

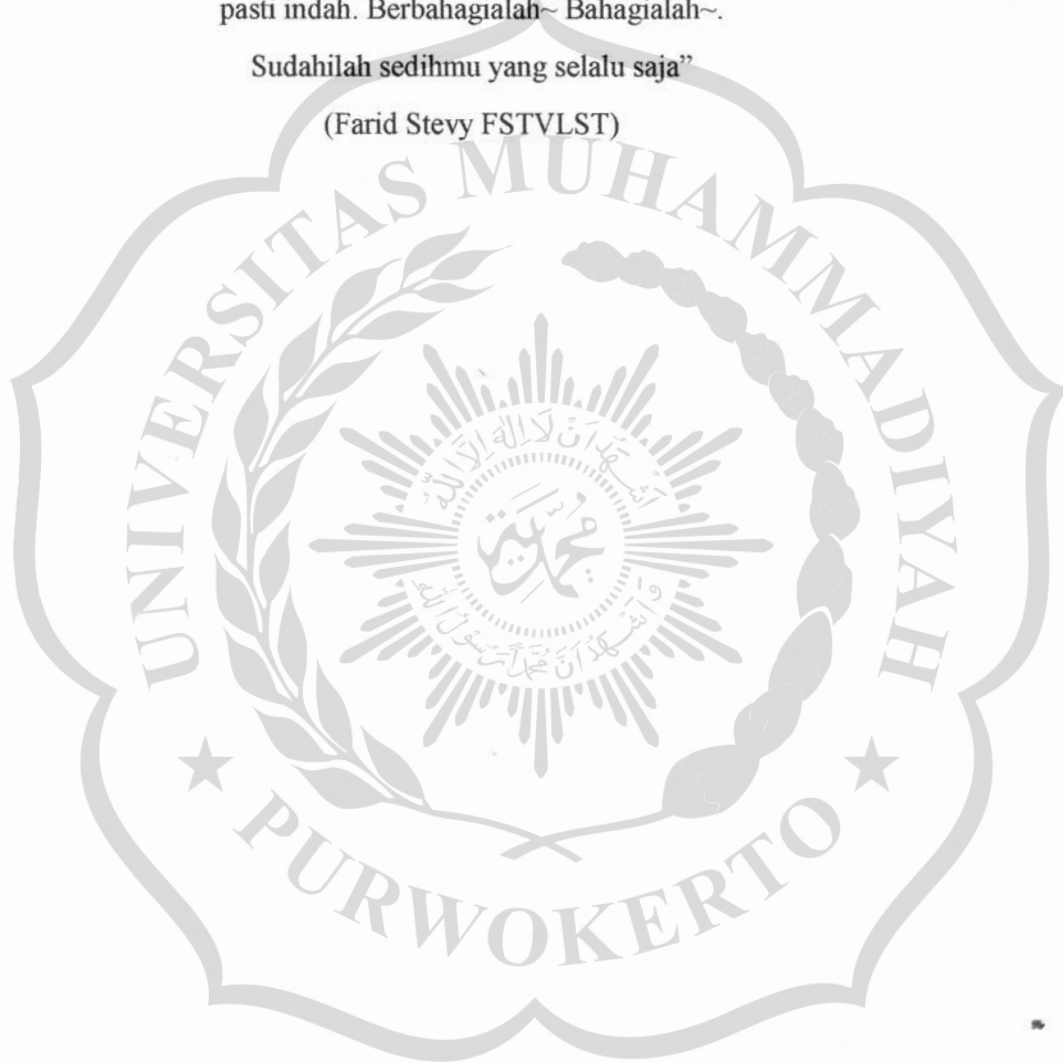
“Apa yang benar-benar diperhitungkan adalah akhir yang baik, bukan awal yang buruk”

(Ibnu Tamiyah)

“Maka sudahilah sedihmu yang belum sudah, segera mulailah syukurmu yang pasti indah. Berbahagialah~ Bahagialah~.

Sudahilah sedihmu yang selalu saja”

(Farid Stevy FSTVLST)



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini kepada :

- ❖ Bapak dan Ibuku tercinta (Bapak Heru Sulistiyono dan Ibu Khotimah) sebagai tanda sayang, bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.
- ❖ Kakak saya tersayang (Yunita Nur Handayani) sebagai tanda terima kasih atas dukungan, motivasi, dan doa selama ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat, dan kemudahan sehingga saya dapat mengerjakan penyusunan skripsi dengan lancar.
2. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
4. Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
5. Hermin Endratno, S.E., M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dra. Tri Septin Muji R, S.E, M.Si, dan Fatmah Bagis, S.E.,M.Si, selaku Dosen Penguji saya yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Maharani Retnaningrum, S.E., M.M dan Restu Frida Utami, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan dukungan dan arahan selama masa studi.

8. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
9. Kedua orang tua yang telah memberikan bantuan dukungan material, nonmaterial dan motivasi, sehingga dapat menyelesaikan studi sesuai dengan target dan rencana.
10. Pak Danang selaku HRD perusahaan Sambel Layah Corporation Purwokerto, terima kasih atas kesediaan melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
11. Seluruh teman-teman Manajemen D 2017 dengan segala cerita dan yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan yang akan menjadi cerita di masa depan.
12. Fatimah Azzahra yang telah membantu saya dalam bertukar pikiran dan memberi semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Seluruh teman-teman Kurawa, Kancil, Tobat Club, The Punkalans, dan KPK yang telah membantu serta bersedia mendengarkan keluh kesah saya selama penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 13 Agustus 2021



Phiko Segriya Bhayangkara

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Phiko Segriya Bhayangkara
NIM : 1702010209
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Karakteristik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Sambel Layah Corporation Purwokerto”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan mengalih media/mengalih informasikan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Purwokerto, 13 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Phiko Segriya Bhayangkara

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA,
DAN KARAKTERISTIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI SAMBEL LAYAH CORPORATION PURWOKERTO**

Phiko Segriya Bhayangkara¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email: phikobhayangkara@gmail.com

Hermin Endratno²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email: herminendratno@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan karakteristik kerja terhadap kinerja karyawan. Pemilihan sampel pada penelitian ini menggunakan *nonprobability sampling* dengan teknik *convenience sampling*. Berdasarkan kriteria, didapatkan sebanyak 110 responden yang menjadi sampel pada penelitian ini. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan karakteristik kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: kepuasan kerja, lingkungan kerja, karakteristik kerja, dan kinerja karyawan

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK ENVIRONMENT,
AND WORK CHARACTERISTICS ON EMPLOYEE PERFORMANCE
AT SAMBEL LAYAH CORPORATION PURWOKERTO**

Phiko Segriya Bhayangkara¹

The Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email: phikobhayangkara@gmail.com

Hermin Endratno²

The Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Email: herminendratno@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction, work environment, and work characteristics on employee performance. The sample selection in this study used nonprobability sampling with a convenience sampling technique. Based on the criteria, obtained as many as 110 respondents who became the sample in this study. The data analysis technique used in this research is multiple regression analysis. The results of this study indicate that job satisfaction, work environment, and work characteristics have a positive and significant effect on employee performance.

Keyword: job satisfaction, work environment, work characteristics, and employee performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Pembatasan Masalah	10
D. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian	10
1. Tujuan Penelitian	10
2. Manfaat Penelitian	11
BAB 2	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori	12
1. Kinerja Karyawan	12
a. Definisi Kinerja	12
b. Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	13

2. Kepuasan Kerja.....	14
a. Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	14
b. Definisi Kepuasan Kerja	17
c. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	18
d. Indikator – Indikator Kepuasan Kerja.....	18
3. Lingkungan Kerja	20
a. Teori Lingkungan Kerja	20
b. Definisi Lingkungan Kerja.....	21
c. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
d. Indikator – Indikator Lingkungan Kerja	25
4. Karakteristik Kerja.....	27
a. Teori Karakteristik Kerja.....	27
b. Definisi Karakteristik Kerja	28
c. Dimensi Dan Indikator Karakteristik Pekerjaan	29
d. Model Karakteristik Pekerjaan.....	29
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	30
C. Kerangka Pemikiran.....	37
BAB 3	41
METODE PENELITIAN	41
A. Jenis Penelitian	41
B. Populasi dan Sampel	41
1. Populasi	41
2. Sampel	41
C. Metode Pengumpulan Data.....	43
D. Sumber Data.....	43
E. Variabel Penelitian	44
1. Variabel Independen (X)	44
2. Variabel Dependen (Y).....	44
F. Definisi Operasional.....	45

G. Metode Analisis Data.....	48
1. Uji Instrumen Data.....	48
a. Uji Validitas	48
b. Uji Reliabilitas.....	48
2. Uji Asumsi Klasik.....	49
a. Uji Normalitas	49
b. Uji Multikolinearitas	49
c. Uji Heteroskedastisitas	50
3. Uji Kecocokan Model.....	51
a. Uji F	51
b. Uji Koefisien Determinasi.....	52
4. Uji Analisis Data.....	53
a. Analisis Regresi Linear Berganda	53
5. Uji Hipotesis	54
a. Uji t Hipotesis.....	54
b. Pengujian Hipotesis	55
BAB 4	58
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	58
A. Hasil Penelitian	58
1. Gambaran umum Sambel Layah <i>Corporation</i> Purwokerto.....	58
2. Visi dan Misi Sambel Layah <i>Corporation</i> Purwokerto.....	59
3. Deskripsi Responden	59
4. Gambaran Umum Responden.....	60
a. Jenis Kelamin	61
b. Usia Responden.....	61
c. Pendidikan Terakhir	62
d. Lama Bekerja	63
e. Departemen	63
f. <i>Reward</i> Umroh	64
5. Analisis Data	65
a. Statistik Deskriptif.....	65

6. Uji Instrumen Data.....	70
a. Uji Validitas	70
b. Uji Reliabilitas	72
7. Uji Asumsi Klasik.....	73
a. Uji Normalitas	73
b. Uji Multikolinearitas	75
c. Uji Heteroskedastisitas	77
8. Uji Kecocokan Model.....	78
a. Uji F	78
b. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	79
9. Uji Analisis Data.....	80
a. Analisis Regresi Linear Berganda.....	80
10. Uji Hipotesis	82
a. Uji t	82
11. Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	84
B. Pembahasan.....	85
BAB 5	90
KESIMPULAN DAN SARAN.....	90
A. Kesimpulan	90
B. Keterbatasan.....	90
C. Saran	91
DAFTAR PUSTAKA.....	93
LAMPIRAN.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Definisi Operasional	45
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	60
Tabel 4.2 Jenis Kelamin	61
Tabel 4.3 Usia Responden	61
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir	62
Tabel 4.5 Lama Bekerja	63
Tabel 4.6 Departemen	63
Tabel 4.7 Reward Umroh	64
Tabel 4.8 Rata-Rata Jawaban Variabel Kepuasan Kerja	65
Tabel 4.9 Rata-Rata Jawaban Variabel Lingkungan Kerja	66
Tabel 4.10 Rata-Rata Jawaban Variabel Karakteristik Kerja	67
Tabel 4.11 Rata-Rata Jawaban Variabel Kinerja Karyawan	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	71
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Karakteristik Kerja	71
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.17 Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	74
Tabel 4.18 Uji Multikolinearitas	76
Tabel 4.19 Uji Heteroskedastisitas	77
Tabel 4.20 Uji F	78
Tabel 4.21 Uji Koefisien Determinasi	79
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	80
Tabel 4.23 Rekapitulasi Hasil Penelitian	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3.1 Kurva Uji t	55
Gambar 3.2 Kurva Uji t	56
Gambar 3.3 Kurva Uji t	57
Gambar 4.1 Grafik Normal Q-Q Plot	75
Gambar 4.2 Kurva Uji F	79
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	82
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	83
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	84

