

## DAFTAR PUSTAKA

- Algifari. (2016). *Mengukur kualitas layanan*. BPFE.
- Apriliani, D., Fikry, M., & Hutajulu, M. J. (2020). Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA) Pada Kualitas Situs Detik.com. *Jurnal Ilmiah Merpati (Menara Penelitian Akademika Teknologi Informasi)*, 8(1), 34–45. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/merpati/article/view/58939>
- Ariyoso. (2009). *Statistik 4 life-Beta--Korelasi Parsial*. <http://statistik4life.blogspot.com/2009/11/korelasi-parsial-adalah-pengukuran.html>
- B.Davis, G. (1991). *Kerangka Dasar SIM*.
- Barners, S. J., & Vidgen, R. (2002). Assessing e-commerce quality with WebQual: An evaluation of the usability, information quality, and interaction quality of Internet bookstores. *Journal of Electronic Commerce Research*, 114–127.
- Bekti, H. B. (2015). *Mahir Membuat Website Dengan Adobe Dreamweaver CS6, CS5 dan JQuery*. Andi.
- deviraedria. (2020). *pentingnya teknologi informasi dalam sebuah organisasi*. <https://www.hipwee.com/narasi/pentingnya-teknologi-informasi-dalam-sebuah-organisasi/>
- Ichsani, Y. (2012). *Pengembangan framework untuk mengukur usability dan accesibility pada situs-situs web e-government provinsi di Indonesia [tesis]*. Institut Pertanian Bogor.
- J.Supranto. (2006). *Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan : untuk menaikkan pangsa pasar (Cet.3)*. Rineka Cipta.
- Kurniawan, A. (2021). *Pengertian kualitas - pelayanan, unsur, produk, para ahli*. Gurupendidikan.Com. <https://www.gurupendidikan.co.id/pengertian-kualitas/>
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1986). *Importance-performance analysis*.
- Moekijat. (2005). *Manajemen kepegawaian dan hubungan dalam perusahaan*. alumni.
- Rahmawati, E. (2021). *peran penting teknologi dalam kehidupan*. [https://www.kompasiana.com/ekarahmawati2838/601a75698ede480b31362f22/peran-penting-teknologi-informasi-dalam-kehidupan?page=2&page\\_images=1](https://www.kompasiana.com/ekarahmawati2838/601a75698ede480b31362f22/peran-penting-teknologi-informasi-dalam-kehidupan?page=2&page_images=1)

- Sandy Kosasi. (2002). *Bangan organisasi*. VII(1), 93–104. <https://media.neliti.com/media/publications/243599-peran-teknologi-informasi-dalam-pengemba-befe3837.pdf>
- Santiari, P. L., & Rahayuda, I. G. S. (2018). Analisis Kualitas Website Alumni Stikom Bali Menggunakan Metode Webqual. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(2), 231. <https://doi.org/10.25126/jtiik.201852576>
- Santoso, B. S., & Anwar, M. F. (2015). *Analisis kualitas website menggunakan metode Webqual dan Importance-performance analysis pada situs kasus*.
- Shia, B. C., Ramdanyah, Agus, david., & Chen, M. (2016). Measuring Customer Satisfaction toward Localization Website by WebQual and Importance Performance Analysis (Case Study on AliexPress Site in Indonesia). *American Journal of Industrial and Business Management*, 117–128.
- studilmu. (2021). *peran teknologi informasi dan dunia kerja di masa depan*. <https://www.studilmu.com/blogs/details/peran-teknologi-informasi-dan-dunia-kerja-di-masa-depan>
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kuantitatif*. CV Alfabeta.
- Tristiyanto, T., Saputri, D., & Iqbal, M. (2020). Implementasi Metode Webqual Dan Customer Satisfaction Index Untuk Mengevaluasi Website Perguruan Tinggi Negeri Di Bandar Lampung. *Klik - Kumpulan Jurnal Ilmu Komputer*, 7(1), 57. <https://doi.org/10.20527/klik.v7i1.303>
- Wahyuni, N. (2014). *GAP ANALYSIS*. Jakarta. <https://qmc.binus.ac.id/2014/09/28/g-a-p-a-n-a-l-y-s-i-s/>
- Zeithaml, V. A., Berry, L. L., & Parasuraman, A. P. (1990). Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations. *Researchgate*.