

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI
DAN STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN PEMALANG**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh:

LANA DIANTI

1702010121

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI
DAN STRES KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI
PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL SEKRETARIAT DAERAH
KABUPATEN PEMALANG**



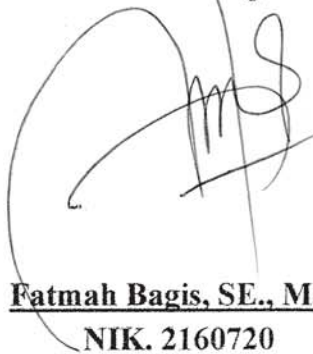
SKRIPSI

LANA DIANTI

1702010121

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



Fatmah Bagis, SE., M.Si

NIK. 2160720


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Lana Dianti
Nim : 1702010121
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pada Pegawai Negeri Sipil Sekretariat Daerah Kabupaten Pemalang**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagian bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Fatmah Bagis, S.E., M.Si ()
Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E., M.Si ()
Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., M.M ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 19 Agustus 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. H. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lana Dianti
Nim : 1702010121
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

Menyatakan dengan sebenar-benarnya skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Purwokerto, 19 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Lana Dianti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Lana Dianti
NIM : 1702010160
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN STRES
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PEGAWAI
NEGERI SIPIL SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN PEMALANG**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 19 Agustus 2021
Yang menyatakan,



Lana Dianti

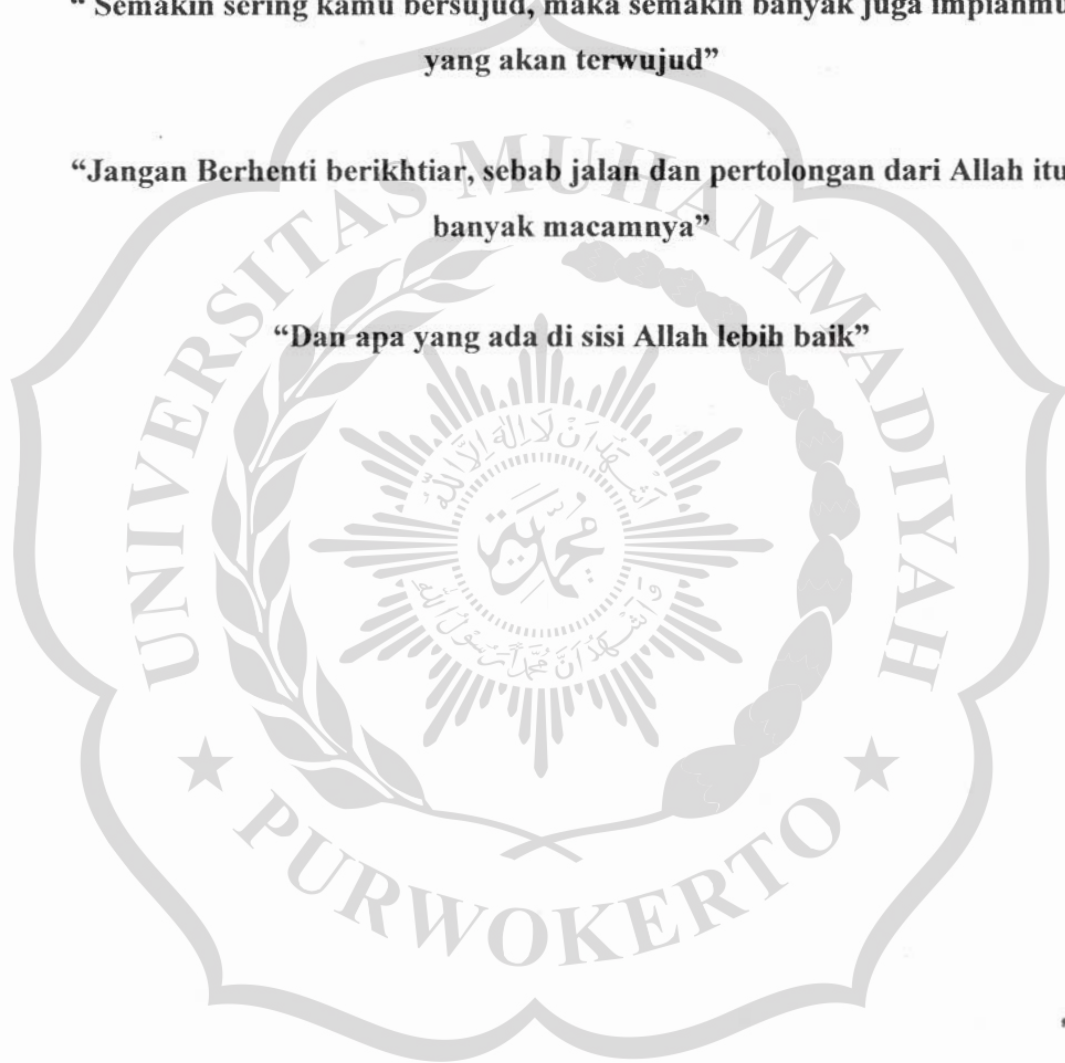
MOTTO

“ Jika kau percaya bahwa ada pelangi setelah hujan berlalu, maka seharusnya kau percaya bahwa akan ada kebahagiaan setelah kesulitan itu berlalu”

“ Semakin sering kamu bersujud, maka semakin banyak juga impianmu yang akan terwujud”

“Jangan Berhenti berikhtiar, sebab jalan dan pertolongan dari Allah itu banyak macamnya”

“Dan apa yang ada di sisi Allah lebih baik”



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini kepada :

Bapak dan Ibuku tercinta (Bapak Sudiyono dan ibu Robiyati) sebagai tanda sayang, bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi, dan doa yang telah diberikan selama ini.

KATA PENGANTAR

Assallamuallaikum wr wb.

Alhamdulillahirobil'almin, Puji syukur atas panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Drs. Suyoto, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
4. Totok Haryanto, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik dan Penguji dua saya yang selalu membimbing saya dan memotivasi saya dengan DOA yang selalu dipanjatkan;
5. Fatmah Bagis, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing saya dalam penyusunan Skripsi saya dengan penuh kesabaran;
6. Hermin Endratno, S.E., M.Si selaku dosen penguji satu saya yang telah memberikan berbagai macam masukan tentang Skripsi saya sampai mencapai gelar Sarjana Manajemen;
7. Untuk kedua Orang tua saya Bapak Sudiyono dan Ibu Robiyati, Kakak saya iwan tri harto dan adik saya kukuh bayu hanata yang selalu mendoakan saya, selalu memberikan motivasi, dan dukungan baik secara moral maupun finansial, serta yang sudah berjuang dalam membantu saya dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen;

8. Untuk Wahyu Ihsan Saputra, yang sudah mendukung dan memotivasi saya untuk tetap berjuang mencapai gelar Sarjana Manajemen;
9. Untuk Dani Putri Kristiyanti, Nurlaely Ramadhanti, Tri Indriyawati, Maita Ambarwati, Uswatun Khasanah, Monika, Mundi Dwi Yanti, Novia Resta yang telah membantu dan mendukung memberikan semangat dan motivasi sehingga skripsi ini bisa terselesaikan;
10. Untuk teman teman satu dosen pembimbing bersama indah rahmawati, irawati, shafira ghina dan iful. Terimakasih telah memberikan support yang diberikan dan saling membantu dalam setiap kesulitan.
11. Untuk Ibu Kost dan teman-teman kost kemuning Melinda Prabantari, Puput Aliya Saputri, Tsabita Nur Fadilah, Mulyani, Khairana Rahmi Fitri, Siti Aliya, Lina Gustiana, Cici Widiawati, terimakasih sudah mendukung dan memotivasi selama penyusunan skripsi
12. Untuk teman-teman Manajemen S1 kelas C Angkatan 2017, yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan baik suka maupun duka selama perkuliahan.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Wassalamualikum wr.wb

Purwokerto, 19 Agustus 2021

Penulis



Lana Dianti

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN STRES
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI PADA PEGAWAI
NEGERI SIPIL SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN PEMALANG**

Lana Dianti¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail: lanadianti1@gmail.com

Fatmah Bagis²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

E-mail: fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, budaya organisasi dan stres kerja terhadap komitmen organisasi pada pegawai negeri sipil sekretariat daerah kabupaten pemalang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Pegawai Negeri Sipil Sekretariat Daerah Kabupaten Pemalang yang berjumlah 170 pegawai. pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan metode *Nonprobability Sampling* dengan teknik *Sampling Insidental* dengan jumlah sampel 130 responden. Data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini secara simultan kepuasan kerja, budaya organisasi dan stres kerja berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi. Untuk uji parsial, variabel kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi, variabel budaya organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap komitmen organisasi dan variabel stres kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Budaya Organisasi, Stres Kerja

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL CULTURE
AND WORK STRESS ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO CIVIL
SERVANTS AT THE REGIONAL SECRETARIAT OF PEMALANG
REGENCY**

Lana Dianti¹

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
e-mail: lanadianti1@gmail.com

Fatmah Bagis²

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
e-mail: fatmahbagis2014@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job satisfaction, organizational culture and work stress on organizational commitment to civil servants at the regional secretariat of Pemalang Regency. The population in this study were all Civil Servants of the Pemalang Regency Regional Secretariat, totaling to 170 employees. The sampling in this study used the nonprobability sampling method with the incidental sampling technique with a sample of 130 respondents. Data obtained from respondents with research instruments using questionnaires. The analytical technique used in this simultaneously job satisfaction, organizational culture and job stress have a significant positive effect on a organizational commitment. For the parsial test, the variable job satisfaction variable has a significant positive effect on organizational commitment, the organizational culture variable has a significant positive effect on organizational commitment and the work stress variable has no significant effect on organizational commitment.

Keywords: *Organizational commitment, job satisfaction, organizational culture, work stress*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSATAKA	10
A. Landasan Teori	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Komitmen Organisasi	11
3. Kepuasan Kerja	13
4. Budaya Organisasi	16
5. Stres Kerja	19
B. Hasil Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Pemikiran	26
D. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
A. Jenis Penelitian	31
B. Subjek dan Objek Penelitian	31
C. Populasi dan Sampel	32
D. Metode Pengumpulan Data	34
E. Variabel Penelitian	35
F. Definisi Operasional	36
G. Metode Analisis Data	37
1. Analisis Deskriptif	37

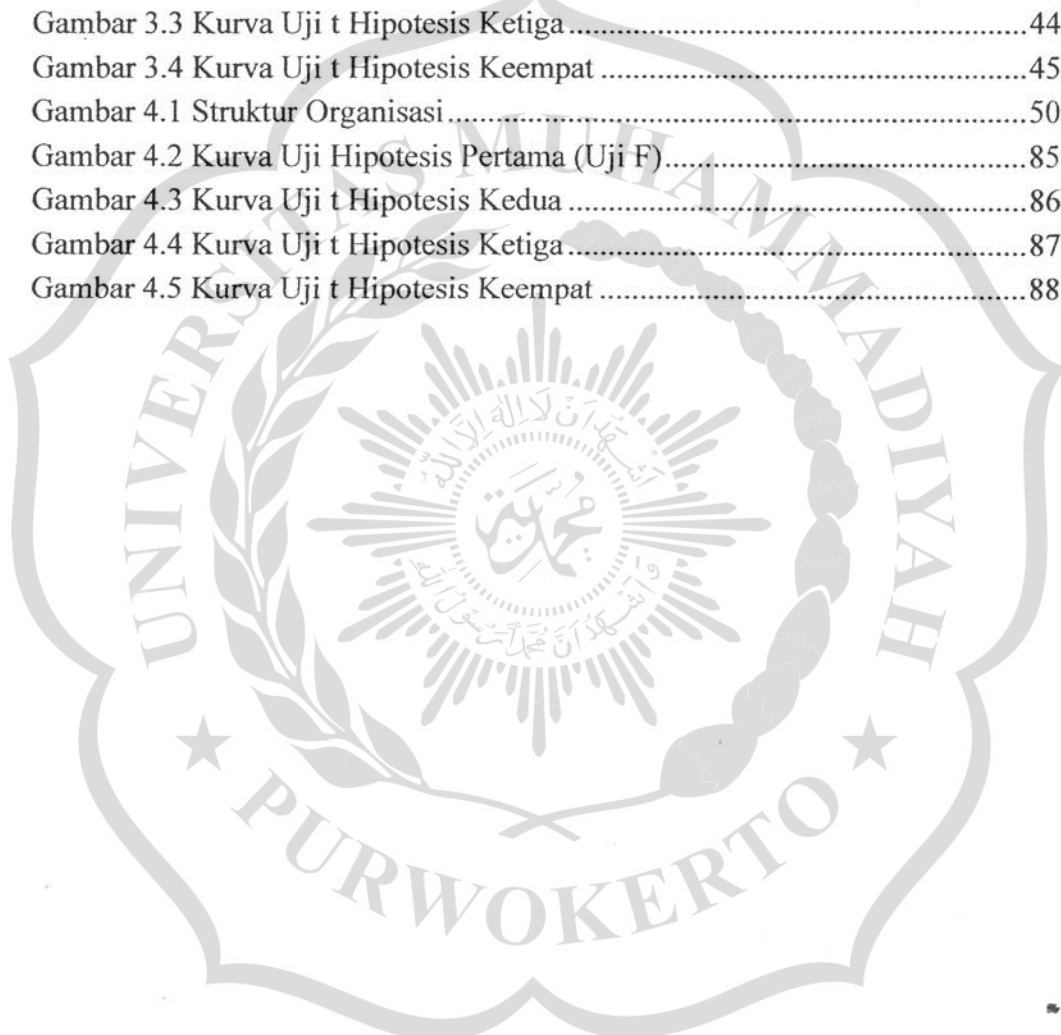
2. Uji Validitas	37
3. Uji Reliabilitas.....	38
4. Uji Asumsi Klasik	38
5. Uji Kecocokan Model	40
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	40
6. Uji Analisis Data	40
a. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	40
7. Uji Hipotesis.....	41
a. Uji Simultan (F)	41
b. Uji t (Uji Hipotesis Parsial)	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
A. Hasil Penelitian	46
1. Profil Subyek Penelitian.....	46
a) Gambaran Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Pematang 46	
b) <i>Response Rata</i>	54
c) Gambaran Umum Responden	55
d) Analisis Statistik Deskriptif	60
e) Uji Instrumen.....	69
f) Uji Asumsi Klasik	75
g) Uji Kecocokan Model	79
a. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	79
h) Uji Analisis Data	80
a. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	80
i) Uji Hipotesis.....	83
a. Uji F (Uji Hipotesis Simultan)	83
b. Uji t (Uji Hipotesis Parsial).....	85
j) Rekapitulasi Hasil Penelitian	89
B. Pembahasan.....	90
1. Pengaruh kepuasan kerja, budaya organisasi dan stres kerja terhadap komitmen organisasi.....	90
2. Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi.....	91
3. Pengaruh budaya organisasi terhadap komitmen organisasi.....	92
4. Pengaruh stres kerja terhadap komitmen organisasi	93
BAB V PENUTUP.....	95
A. Simpulan.....	95
B. Keterbatasan Penelitian	96
C. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Jumlah Pegawai dirinci menurut Unit Kerja.....	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1 <i>Response Rate</i>	55
Tabel 4.2 Responden berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4.3 Responden berdasarkan Usia	57
Tabel 4.4 Responden berdasarkan Status Pernikahan.....	58
Tabel 4.5 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Tabel 4.6 Responden berdasarkan Masa Kerja	59
Tabel 4.7 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	61
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Budaya Organisasi	67
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif Stres Kerja	68
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	72
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Stres kerja.....	73
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	79
Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	81
Tabel 4.21 Hasil Uji F (Simultan).....	84
Tabel 4.22 Rangkuman Hasil Penelitian.....	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 3.1 Kurva Uji Hipotesis Pertama (Uji F).....	42
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	43
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	44
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	50
Gambar 4.2 Kurva Uji Hipotesis Pertama (Uji F).....	85
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	86
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	87
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	88



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian.....	103
Lampiran 2: Kuesioner.....	104
Lampiran 3: Data Deskripsi Responden.....	111
Lampiran 4: Nilai Data Tabulasi.....	115
Lampiran 5: Hasil Statistik Deskriptif Analisis Responden.....	133
Lampiran 6: Data Statistik Deskriptif Analisis Variabel.....	135
Lampiran 7: Uji Validitas.....	137
Lampiran 8: Uji Reliabilitas.....	141
Lampiran 9: Uji Normalitas.....	142
Lampiran 10: Uji Multikolinearitas.....	142
Lampiran 11: Uji Heteroskedastisitas.....	143
Lampiran 12: Uji Koefisien Determinasi.....	143
Lampiran 13: Uji Regresi Linier Berganda.....	143
Lampiran 14: Uji F.....	144
Lampiran 15: Uji t.....	144
Lampiran 16: Tabel r.....	145
Lampiran 17: Tabel F.....	146
Lampiran 18: Tabel t.....	147