

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T. Y. (2004). *Manajemen sumber daya manusia edisi revisi*. Jakarta : Bumi Aksara
- Akbar. (2013). Gambaran kepuasan pasien terhadap pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat di Instalasi Rawat Inap Rsud Labuang Baji Makassar Tahun 2013. *Naskah Publikasi*.
- Arikunto, S. (2009). *Prosedur penelitian suatu pendekatan prakti, edisi revisi 6*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arwani. (2003). *Komunikasi dalam keperawatan*. Jakarta: EGC
- Azwar, S. (2004). *Reliabilitas dan validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Bata. (2013). Hubungan kualitas pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien pengguna askes sosial pada pelayanan rawat inap di RSUD Lakipadada Kabupaten Tana Toraja Tahun 2013. *Skripsi*. Universitas Hasanuddin
- Budiarto, E. (2004). *Metodologi penelitian kedokteran*. Jakarta: EGC.
- Cahyadi, A. (2007). *Antara kepuasan pasien dan kualitas pelayanan rumah sakit di Indonesia*. Diakses <http://andimblitar.blogspot.com>. pada tanggal 11 Januari 2016.
- Condro. (2011). Analisis kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan pada RSU Haji Surabaya. *Skripsi*. Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jawa Timur.
- Depkes RI. (2007). *Standar pelayanan minimal Puskesmas*. Jakarta: Depkes RI
- _____. (2008). *Standar pelayanan minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI
- Diana. (2006). Hubungan pengetahuan komunikasi terapeutik terhadap kemampuan komunikasi perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan di Rumah Sakit Elisabeth Purwokerto. *Jurnal Keperawatan Soedirman*, 1 (2).
- Dwidiyanti, M. (2008). *Keperawatan dasar, konsep "caring", komunikasi, etik dan spiritual dalam pelayanan keperawatan*. Semarang: Salemba Medika.
- Firdaus. (2010). Analisis faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Islam Surakarta. *Naskah Publikasi*.

- Giyanto.(2010). Pengaruh metode pembelajaran dan motivasi belajar terhadap kompetensi komunikasi terapeutik mahasiswa program profesi ners. *Tesis*. Universitas Sebelas Maret.
- Husna. (2009). Hubungan komunikasi terapeutik perawat Dengan kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan Di Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang. *Naskah Publikasi*.
- Indrawati. (2003). *Komunikasi kebidanan*. Jakarta: EGC.
- Irawan dkk. (2015). Hubungan antara komunikasi perawat dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan di Irna Rumah Sakit Muhammadiyah Palembang 2015. *Seminar Nasional Forum Dosen Indonesia*
- Kariyoso. (1994). *Pengantar komunikasi bagi siswa perawat*. Jakarta : EGC.
- Keliat. (2010). *Model praktik keperawatan profesional jiwa*. Jakarta : EGC
- Kotler. (2008). *Manajemen pemasaran, edisi 12, jilid 1*. Jakarta: PT. Indeks.
- Mufarida. (2011). Pengaruh pelaksanaan komunikasi terapeutik perawat terhadap tingkat kepuasan pasien (Studi Kasus pada Pasien Rawat Inap Kelas 3 RSD dr. Soebandi Jember). *Skripsi*. Universitas Jember
- Mundakir. (2006). *Komunikasi keperawatan: Aplikasi dalam pelayanan, edisi. Pertama*. Yogyakarta, Graha Ilmu.
- Nilaiika. (2012). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pelayanan kesehatan pasien rawat inap di RSUD Sukoharjo. *Skripsi*. Univeristas Sebelas Maret.
- Notoatdmojo S. (2010). *Metodologi penelitian kesehatan edisi revisi*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nursalam. (2008). *Konsep dan penerapan metodologi penelitian keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2011). *Manajemen keperawatan, edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nurhasid. (2009). Hubungan antara pelaksanaan komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien di IRDA RSUP Dr. Kariadi Semarang. *Skripsi*. Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran Universitas Diponegoro Semarang
- Panduan Lab UMP. (2010). *Panduan laboratorium keperawatan dasar*. Purwokerto: UMP.

- Pohan. (2007). *Jaminan mutu layanan kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Potter and Perry. (2005). *Buku ajar fundamental keperawatan konsep, proses, dan praktik, edisi 4 volume 1*. Jakarta: EGC.
- Purwanto. (2004). *Pengantar perilaku manusia untuk keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Rahil. (2014). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dalam memberikan obat dengan tingkat kepuasan pasien dalam pemberian obat di Irna RSUD Sleman Yogyakarta. *Artikel Ilmiah, 1(1)*.
- Riyanto. (2009). *Aplikasi metodologi penelitian kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Riwidikdo. (2007). *Metodelogi penelitian kesehatan*. Jakarta: Bina Pustaka.
- Rorie. (2012). Hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap Irina A RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Artikel Ilmiah*. Universitas Sam Ratulangi Manado
- Roselina. (2009). *Buku saku komunikasi keperawatan*. Jakarta: Trans Info Media.
- Sabarguna. (2004). *Pemasaran rumah sakit*. Yogyakarta: Konsorsium
- Sabarguna, B. S. (2008). *Quality assurance pelayanan rumah sakit*. Jakarta : Segung Seto.
- Setyohadi dan Kushariyadi. (2011). *Terapi modalitas keperawatan pada klien psikogeriatrik*. Jakarta : Salemba
- Stuart dan Laraia. (2005). *Prinsip dan praktek keperawatan psikiatri. Edisi 8*. St. Louis: Mosby Book INC.
- Stuart & Sundeen. (2007). *Buku saku keperawatan jiwa edisi 4*. Jakarta : EGC
- Sugiyono. (2006). *Statistika untuk penelitian, cetakan ketujuh*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Supardi. (2008). *Penelitian tindakan kelas*. Jakarta: PT Bumi Aksara. .
- Supranto, M.A. (2006). *Pengukuran tingkat kepuasan pelanggan*. Jakarta : Rineke Cipta.

Suroso J. (2011). Indek kepuasan pasien suatu rumah sakit swasta di Purwokerto. *Jurnal Keperawatan Soedirman (The Soedirman Journal of Nursing)*, 6 (1).

Sutrami, D. (2012). Hubungan Antara Komunikasi Terapeutik Dan Kepuasan Keluarga Yang Anggotanya Dirawat Di Paviliun VI B. *Jurnal Ilmu Keperawatan STIKES Hang Tuah*, (3) 2.

Suryani. (2005). *Komunikasi terapeutik : Teori dan praktik*. Jakarta : EGC

Suryani. (2006). *Komunikasi terapeutik teori dan praktek*. Jakarta: EGC

Yuwono. (2003). *Kamus lengkap bahasa Indonesia*. Surabaya: Arkola.

