

## DAFTAR PUSTAKA

- Wulandari, S. A., & Widiyastuti, D. (2016). Persepsi Penumpang Terhadap Kenyamanan Dan Keamanan Angkutan Umum Di Kota Pekanbaru (Kasus: Trans Metro Pekanbaru, Bus Kota Dan Angkot). *Jurnal Bumi Indonesia*, 5(3).
- Soamole, B., & Saputra, P. A. E. (2018). Analisis Persepsi Penumpang terhadap Kualitas Pelayanan Angkutan Laut di Pelabuhan Regional Sanana Kabupaten kepulauan Sula Provinsi Maluku Utara. *JUITECH: Jurnal Ilmiah Fakultas Teknik Universitas Quality*, 1(2).
- Belwal, R. (2013). People's Perception of Public Transport Services in Oman. *Jurnal Teknologi*, 65(3).
- Ananda, R. T., & Mariya, S. (2020). Efektivitas Bus Trans Padang sebagai Moda Transportasi Publik di Kota Padang. *JURNAL BUANA*, 4(3), 570-586.
- Juanita, J., & Pinandita, T. (2015). ANALISIS PELAYANAN ANGKUTAN UMUM DALAM KOTA PURWOKERTO BERDASARKAN METODA IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS DAN CUSTOMER SATISFACTION INDEX. *Techno (Jurnal Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Purwokerto)*, 16(2), 79-84.
- Muslihah, S. N. (2011). Analisis Efektivitas Halte Angkutan Umum Kota Surakarta Tahun 2010.
- Adi, N. B., Priyanto, S., & Malkhamah, S. (2020). EVALUASI KINERJA HALTE BUS DENGAN METODE SERVQUAL (STUDI KASUS HALTE TRANS JOGJA TRAYEK 1A, 1B, 2A, DAN 2B). *Teknisia*, 25(1), 11-20.
- Jiwantara, K., Sutrisno, A., & Neyland, J. S. C. (2013). Penerapan Metode Servqual Untuk Evaluasi dan Perbaikan Kualitas Pelayanan pada Kegiatan Penyuluhan Bahasa Indonesia Praktis di Balai Bahasa Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal Online Poros Teknik Mesin UNSRAT*, 2(1).

- Kusumaningrum, M. D. (2012). Kepuasan pengguna layanan Bus Rapid Transit (studi deskriptif kuantitatif tingkat kepuasan penumpang Batik Solo Trans di kota Surakarta).
- Rizal, (2012). Analisis Kepuasan Pelanggan Pada Industri Transportasi Massal Dengan Metode Servqual Studi Kasus Transjakarta Koridor VI (Ragunan – Kuningan).

