

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

**FITA PURWANTI
1802010310**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI, 2022**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN
KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**FITA PURWANTI
1802010310**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI, 2022**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BANYUMAS**



SKRIPSI

**FITA PURWANTI
1802010310**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang bertandatangan dibawah ini:

Menyetujui:
Dosen Pembimbing

PURNADL.S.E.,M.Si
NIK. 2160450

HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Fita Purwanti
Nim : 1802010310
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan penguji dan diterima sebagai syarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

DEWAN PENGUJI

Ketua : Purnadi, S.E.,M.Si ()

Anggota 1 : Akhmad Darmawan, S.E.,M.Si ()

Anggota 2 : Dra. Tri Septin Muji R, S.E.,M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 21 Januari 2022

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E.,M.Si
NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fita Purwanti
Nim : 1802010310
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia bertanggungjawab sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 21 Januari 2022

Yang membuat pernyataan



Fita Purwanti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fita Purwanti
Nim : 1802010310
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS
PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BANYUMAS**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 21 Januari 2022

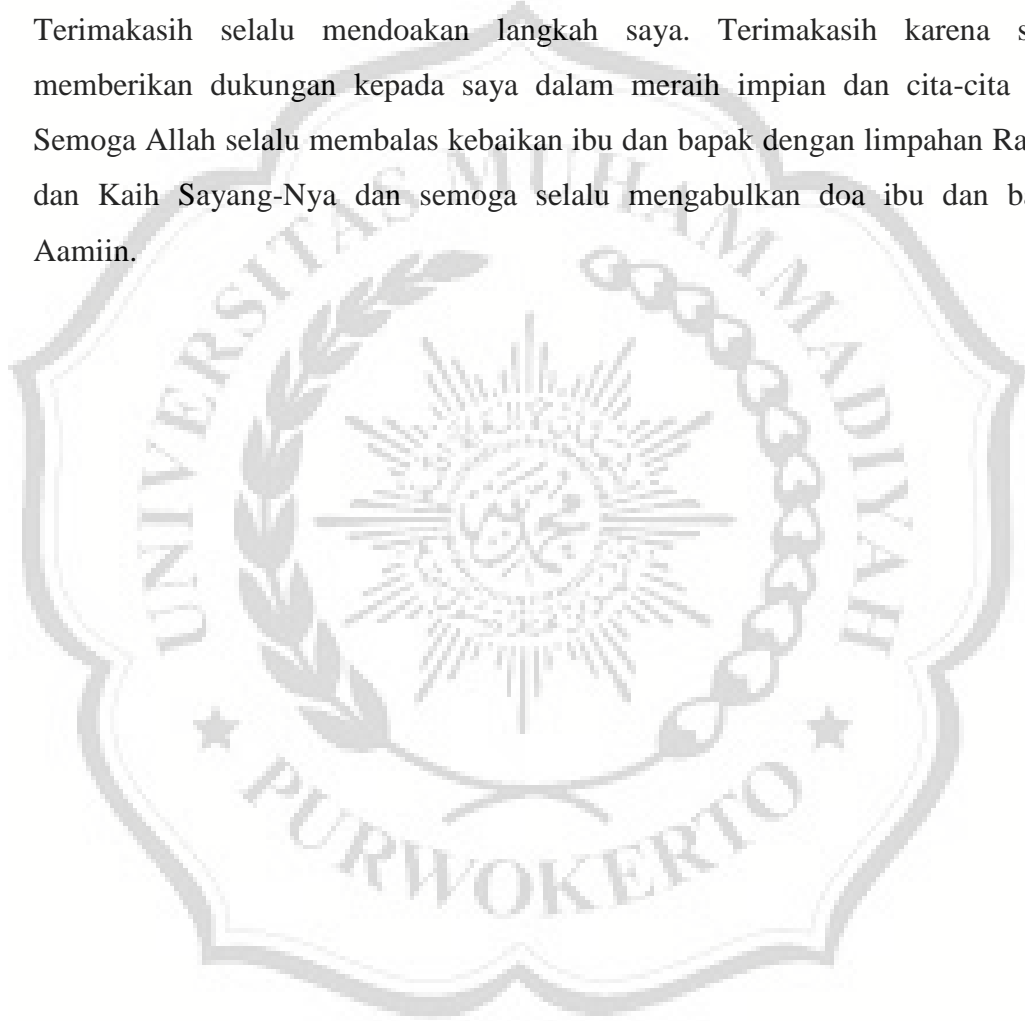
Yang menyatakan,




Fita Purwanti

PERSEMBAHAN

Saya persembahkan karya kecil ini untuk orang-orang tersayang saya. Untuk itu saya persembahkan kepada Ibu Yulasminah dan Bapak Pudi Lasmono, terimakasih ibu dan bapak yang selalu mendampingi saya dalam keadaan apapun. Terimakasih selalu mendoakan langkah saya. Terimakasih karena selalu memberikan dukungan kepada saya dalam meraih impian dan cita-cita saya. Semoga Allah selalu membalas kebaikan ibu dan bapak dengan limpahan Rahmat dan Kaih Sayang-Nya dan semoga selalu mengabulkan doa ibu dan bapak. Aamiin.



MOTTO

“Dan barangsiapa yang bertakwa kepada Allah, niscaya Allah menjadikan baginya kemudahan dalam urusannya.” (Q.S At-Talaq:4).

“Sesungguhnya jika kamu bersyukur, pasti kami akan menambah (nikmat) kepadamu, namun jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka sesungguhnya azab-Ku sangatlah pedih”. (QS. Ibrahim: 7).

Jika diam adalah pilihan paling tepat, maka jadilah pendiam tetapi yang berkualitas (Fita Purwanti).

Teruslah maju gapai cita dan anganmu, abaikan yang menghalangimu (Fita Purwanti).

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayahnya sehingga peliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, untuk itu segala bentuk saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan. Besar harapan peneliti, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang sudah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Dr. Ns. Jebul Suroso,S.Kp.,M.Kep selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Ibu Dr. Naelati Tubastuvi,S.E.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto
3. Bapak. Drs.Suyoto,M.Si selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto
4. Bapak Purnadi, S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, konsultasi, arahan dan motivasi kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyusun skripsi ini.
5. Bapak Akhmad Darmawan,SE.,M.Si selaku Dosen Penguji satu saya yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan saran dan kritik dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Tri Septin Muji R, SE.,M.Si selaku Dosen Penguji dua saya yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan saran dan kritik dalam penyusunan skripsi ini.
7. Bapak M. Agung Miftahuddin,S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik saya

8. Bapak Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas yang telah memberikan ijin penelitian.
9. Ibu Asti Wahyuning selaku Pengelola Kepegawaian pada Subbagian Umum dan Kepegawaian yang membantu saya dalam pengumpulan informasi dan kebutuhan data dalam rangka penyusunan skripsi.
10. Ibu Yulasminah dan Bapak Pudi Lasmono orang tua saya tersayang yang selalu memberikan dukungan dan doa untuk setiap langkah saya.

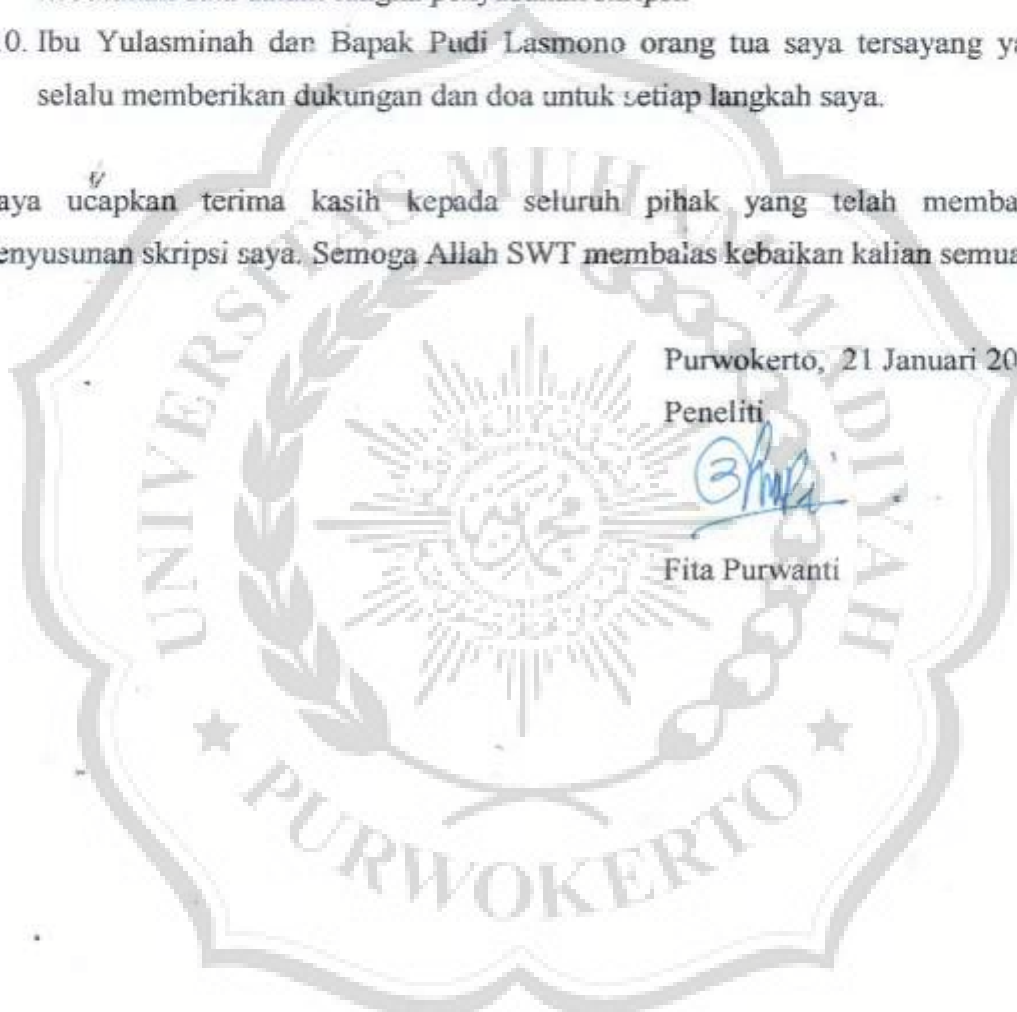
Saya ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penyusunan skripsi saya. Semoga Allah SWT membalas kebaikan kalian semua.

Purwokerto, 21 Januari 2022

Peneliti



Fita Purwanti



PENGARUH KEPUASAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN KABUPATEN BANYUMAS

Fita Purwanti¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
fitapurwanti10@gmail.com

Purnadi²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
tugaspurnadi@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Dinas Perindustrian dan Perdagangan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan tetap Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas yang berjumlah 197, pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode *nonprobability* sampling dengan teknik *purposive* sampling yaitu teknik penentuan sampel dengan kriteria tertentu. Data yang diperoleh dari menyebarkan kuesioner sebanyak 132. Analisis data menggunakan menggunakan analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil pengujian diperoleh hasil : (1) Kepuasan kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas. (2) Kepuasan kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas. (3) Lingkungan kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas. (4) Disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan terhadap kinerja karyawan pada Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas.

Kata Kunci: *Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.*

THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, WORK ENVIRONMENT AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT BANYUMAS REGENCY OF INDUSTRY AND TRADE

Fita Purwanti¹

faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto

fitapurwanti10@gmail.com

Purnadi²

faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto

magasapurnadi@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job satisfaction, work environment, and work discipline on the performance of the employees of the Department of Industry and Trade. This type of research is quantitative research. The population in this study were permanent employees of the Department of Industry and Trade of Banyumas Regency, amounting to 197. The sampling in this study was using the non-probability sampling method with purposive sampling technique, namely the technique of determining the sample with certain criteria. The data obtained from distributing questionnaires were 132. The data analysis used multiple linear regression analysis. Based on the test results obtained the results: (1) Job satisfaction, work environment and work discipline simultaneously affect the performance of employees at the Department of Industry and Trade Banyumas Regency. (2) Job satisfaction partially has a significant positive effect on employee performance at the Banyumas Regency Industry and Trade Office. (3) The work environment partially has a significant positive effect on employee performance at the Banyumas Regency Industry and Trade Office. (4) Work discipline partially has a significant positive effect on employee performance on employee performance at the Banyumas Regency Industry and Trade Office.

Keywords: Job Satisfaction, Work Environment, Work Discipline, Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Kinerja Karyawan	9
2. Kepuasan Kerja	11
3. Lingkungan Kerja	13
4. Disiplin Kerja.....	17
B. Hasil Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Pemikiran	31
1. Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	31
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	32
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Jenis Penelitian.....	36
B. Populasi & Sampel	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel.....	37
C. Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	38
1. Jenis.....	38
2. Sumber Data.....	38

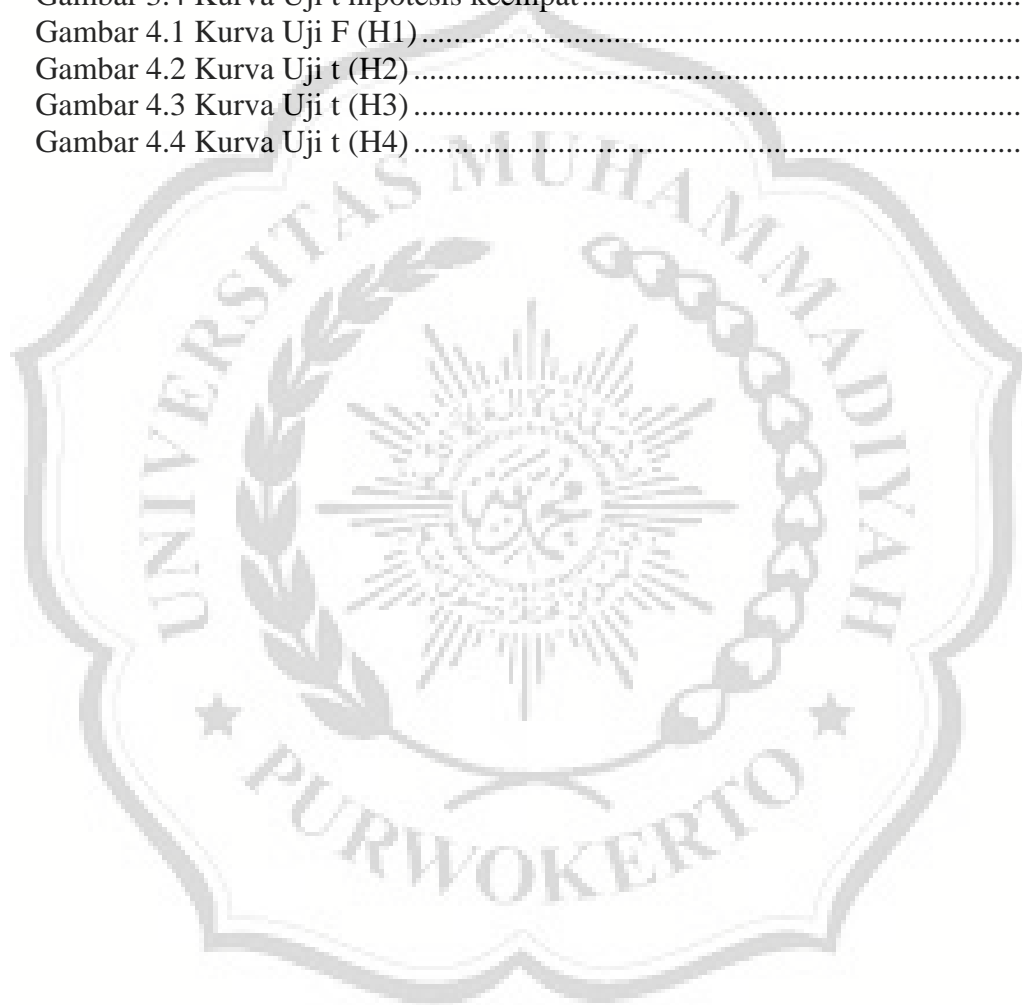
3. Teknik Pengumpulan Data.....	39
D. Variabel Penelitian	39
1. Variabel Bebas (Independen).....	39
2. Variabel Terikat (Dependent)	39
E. Definisi Operasional	39
1. Variabel Dependen.....	39
2. Variabel Independen	40
F. Metode Analisis Data.....	44
1. Skoring	44
2. Uji Instrumen	44
3. Uji Statistik Deskriptif	45
4. Uji Asumsi Klasik.....	45
5. Analisis Data	47
6. Uji Hipotesis	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. Hasil Penelitian	53
1. Gambaran Umum Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kabupaten Banyumas.....	53
2. Response Rate	57
3. Gambaran Umum Responden	58
4. Uji Instrumen Data.....	60
5. Analisis Statistik Deskriptif	64
6. Uji Asumsi Klasik.....	70
7. Analisis Data	72
8. Uji Hipotesis	76
B. Pembahasan	80
1. Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	80
2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	81
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	83
BAB V PENUTUP	85
A. Simpulan	85
B. Keterbatasan dan Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Data Populasi	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional Kinerja Karyawan	40
Tabel 3.3 Definisi Operasional Kepuasan Kerja.....	41
Tabel 3.4 Definisi Operasional Lingkungan Kerja	42
Tabel 3.5 Definisi Operasional Disiplin Kerja.....	43
Tabel 4.1 Response Rate	58
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	59
Tabel 4.3 Hasil uji validitas Kepuasan kerja.....	61
Tabel 4.4 Hasil uji validitas Lingkungan kerja	61
Tabel 4.5 Hasil uji validitas Disiplin Kerja.....	62
Tabel 4.6 Hasil uji validitas Kinerja Karyawan	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	63
Tabel 4.8 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4.9 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	66
Tabel 4.10 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	67
Tabel 4.11 Hasil Analisis Statistik Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	69
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	71
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas Metode Uji Glejser.....	72
Tabel 4.15 Analisis Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Determinasi (Adjusted R Square).....	74
Tabel 4.17 Hasil Uji F (goodness of fit)	75
Tabel 4.18 Hasil Uji t	76
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hipotesis	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	35
Gambar 3.1 Kurva Uji F Hipotesis pertama.....	49
Gambar 3.2 Kurva Uji t hipotesis kedua.....	50
Gambar 3.3 Kurva Uji t hipotesis ketiga.....	51
Gambar 3.4 Kurva Uji t hipotesis keempat.....	52
Gambar 4.1 Kurva Uji F (H1).....	76
Gambar 4.2 Kurva Uji t (H2).....	77
Gambar 4.3 Kurva Uji t (H3).....	78
Gambar 4.4 Kurva Uji t (H4).....	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	94
Lampiran 2 : Response Rate	100
Lampiran 3 : Nilai Data Tabulasi.....	103
Lampiran 3a: Tabulasi Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan (Y)	103
Lampiran 3b: Tabulasi Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	103
Lampiran 3c: Tabulasi Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	109
Lampiran 3d: Tabulasi Kuesioner Variabel Disiplin Kerja (X3).....	112
Lampiran 4 : Hasil Statistik Deskriptif Responden.....	116
Lampiran 4a: Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	116
Lampiran 4b: Responden Berdasarkan Usia	116
Lampiran 4c: Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	116
Lampiran 5 : Hasil Uji Validitas	117
Lampiran 5a: Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	117
Lampiran 5b: Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	117
Lampiran 5c: Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3).....	118
Lampiran 5d: Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	118
Lampiran 6 : Hasil Uji Reliabilitas	119
Lampiran 6a: Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X1).....	119
Lampiran 6b: Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2)	119
Lampiran 6c: Uji Reliabilitas Disiplin Kerja (X3).....	120
Lampiran 6d: Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y).....	120
Lampiran 7 : Hasil Analisis Statistik Deskriptif	120
Lampiran 7a: Analisis Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	120
Lampiran 7b: Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja	120
Lampiran 7c: Analisis Statistik Deskriptif Lingkungan Kerja.....	120
Lampiran 7d: Analisis Statistik Deskriptif Disiplin Kerja.....	121
Lampiran 8a: Uji Normalitas	122
Lampiran 8b: Uji Multikolinearitas	122
Lampiran 8c: Uji Heteroskedastisitas Metode Glejser.....	122
Lampiran 9 : Analisis Data	123
Lampiran 9a: Analisis Regresi Linier Berganda.....	123
Lampiran 9b: Uji Determinasi (Adjusted R Square).....	123
Lampiran 9c: Uji F (Goodness of fit).....	123
Lampiran 10 : Uji t (Parsial)	123
Lampiran 11 : F Tabel.....	123
Lampiran 12 : Tabel t.....	125
Lampiran 13 : r tabel	126
Lampiran 14 : Surat Ijin Penelitian	128