

# **BAB I. PENDAHULUAN**

## **A. LATAR BELAKANG**

Teknologi Informasi saat ini telah berkembang dengan sangat pesat dibanding beberapa dekade sebelumnya. Teknologi Informasi telah merambah dalam berbagai aspek bidang seperti bidang ekonomi. Terlibatnya teknologi informasi dalam berbagai aspek bidang terutama bidang ekonomi dikarenakan teknologi informasi dapat memudahkan semua kegiatan di dalam unit masing-masing bidang terutama kegiatan seperti penjualan/bisnis.

Penjualan merupakan kegiatan yang dilakukan oleh penjual dalam menjual barang dan jasa dengan impian akan mendapatkan laba dari terdapatnya transaksi-transaksi tersebut dan penjualan bisa diartikan sebagai mengalihkan atau memindahkan hak kepemilikan atas barang atau jasa. Bisnis merupakan sektor yang paling terkena dampak dari perkembangan teknologi dan telekomunikasi. Melalui e-commerce dapat memiliki peluang yang sama agar dapat bersaing dan berhasil berbisnis di dunia maya. E-commerce akhir-akhir ini telah marak dengan munculnya ribuan perusahaan yang menawarkan barang dagangannya di dalam website. Lebih dari 80% perusahaan yang masuk dalam fortune 500 memiliki website di Internet. Menurut Moekijat (2010) menyatakan bahwa penjualan adalah suatu kegiatan yang ditujukan untuk mencari pembeli, mempengaruhi dan memberikan petunjuk agar pembeli dapat

menyesuaikan kebutuhannya dengan produk yang ditawarkan serta mengadakan perjanjian mengenai harga yang menguntungkan bagi kedua belah pihak.

Harmayani dkk. (2020) Menyatakan bahwa *E-Commerce* adalah penyebaran, pembelian, penjualan, pemasaran barang dan jasa melalui sarana elektronik seperti internet atau televisi, www, atau jaringan komputer lainnya. *E-Commerce* dapat melibatkan transfer dana elektronik, pertukaran data elektronik, sistem manajemen inventori otomatis dan sistem pengumpulan data otomatis.

Toko Distro Agil Putra Store merupakan salah satu distro yang bertempat di Jalan Raya Randudongkal-belik Desa Persiapan Sodong Basari Kecamatan Belik Kabupaten Pemalang Provinsi Jawa Tengah yang bergerak dibidang penjualan beraneka produk seperti pakaian, jaket, sepatu, tas, dan topi untuk kaula muda yang memiliki cukup banyak pelanggan, sehingga berbagai proses yang dilakukan harus cepat dikerjakan khususnya dalam pengolahan data penjualan, pembelian, dan promosi di Toko Distro Agil Putra Store. Sejauh ini proses bisnis yang berjalan di Toko Distro Agil Putra Store masih secara manual, misalnya saja proses penjualannya. Toko Distro Agil Putra Store hanya melayani penjualan produk terhadap pelanggan yang datang langsung ke Toko Distro Agil Putra Store. Tentunya hal ini akan sangat membatasi bagi mereka yang tertarik terhadap produk-produk Toko Distro Agil Putra Store yang tinggal berada jauh dari lokasi Toko Distro Agil Putra Store

tersebut, sehingga tidak adanya efektifitas dan efisiensi waktu di dalamnya. Selain itu, sistem pengolahan data penjualan dan pembelian di Toko Distro Agil Putra Store masih menggunakan alat tulis dalam pencatatanya yang belum terkomputerisasi mengakibatkan sering terjadi kesalahan dalam perhitungan rekapitulasi transaksi data penjualan dan pembelian, selain itu pengolahan data barang masuk, barang keluar masih manual dan tidak efisien karena pengolahan data penjualan dan pembelian dibantu oleh aplikasi excel yang mana sering terjadi kesalahan laporan rekapitulasi data.

Dengan permasalahan diatas maka membutuhkan aplikasi penjualan secara online yang akan membantu proses pengolahan data penjualan dan pembelian barang yang lebih akurat, efektif dan efisien serta menghemat waktu pengerjaannya. Salah satunya adalah untuk pemilik toko dengan adanya aplikasi tersebut dapat memudahkan dalam pengelolaan pembukuan penyimpanan stok barang, transaksi penjualan maupun pembelian barang, sedangkan bagi pelanggan memudahkan dalam proses transaksi pembelian produk di Toko Distro Agil Putra Store yang di dalamnya terdapat katalog semua produk baik foto, deskripsi, harga sehingga pelanggan tidak harus datang ke Toko Agil Putra Store untuk melihat produk yang terdapat di toko tersebut. Ketika pelanggan tertarik dan membelinya produk tersebut, untuk pembayaran menggunakan via rekening dan akan dikirim sampai kerumah dengan produk yang dibelinya.

## **B. RUMUSAN MASALAH**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana mengembangkan aplikasi penjualan distro berbasis web pada toko Distro Agil Putra Store.

## **C. BATASAN MASALAH**

Batasan masalah dalam penelitian ini antara lain:

1. Aplikasi ini dapat digunakan untuk sarana pemasaran produk-produk yang ada di toko Distro Agil Putra Store.
2. Aplikasi yang dihasilkan dari sistem ini yaitu informasi barang, informasi penjualan, pemesanan, pembelian, pengeluaran, dan output laporan.
3. Sistem pembayaran dilakukan via Tranfer dengan mengirim bukti pembayaran untuk notifikasi ke sistem admin.

## **D. TUJUAN**

Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan Aplikasi Penjualan Distro Berbasis Web pada toko Agil Putra Store.

## **E. MANFAAT**

Manfaat dari penelitian ini antara lain:

1. Memudahkan admin/pengelola toko distro dalam pendataan transaksi penjualan, pembelian, dan stok barang.
2. Menghasilkan website yang dapat memberikan kemudahan bagi konsumen untuk melihat informasi barang, konfirmasi pembayaran pada Toko Distro Agil Putra Store.
3. Akan menunjang dalam memperkenalkan Toko Distro Agil Putra Store ke lingkungan yang lebih luas, sehingga dapat meningkatkan jumlah pelanggan dan penjualan.
4. Pemilik dapat melakukan promosi penjualan menggunakan aplikasi penjualan secara online melalui Website pada Toko Agil Putra Store.