

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN PT PLN (PERSERO)
UP3 PURWOKERTO**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat
Mencapai Derajat Sarjana S-1

Oleh:
ZANUARDY RAMADHAN
1602010173

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN PT PLN (PERSERO)
UP3 PURWOKERTO**



SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen S1**

Oleh :

**ZANUARDY RAMADHAN
1602010173**

**Diperiksa dan disetujui oleh
Pembimbing**



**Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E, M.Si
NIK. 2160714**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zauardy Ramadhan
NIM : 1602010173
Program Studi : Manajemen SI
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 29 Januari 2021

Yang membuat pernyataan,



Zauardy Ramadhan




HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Zauardy Ramadhan
NIM : 1602010173
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN PT PLN (PERSERO) UP3 PURWOKERTO.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI


Ketua : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si. ()
Anggota 1 : Herni Justiana Astuti, PhD. ()
Anggota 2 : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 29 Januari 2021

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.
NIK/NIP. 2160187

MOTTO

“Aku mengambil filosofi bahwa belajar adalah sikap berani menantang segala ketidakmungkinan; bahwa ilmu yang tak dikuasai akan menjelma didalam diri manusia menjadi sebuah ketakutan”. (Andrea Hirata)

“Bekerjakeraslah hingga orang lain berkata kamu adalah orang sukses (Zanuardy Ramadhan)

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. (QS. Asy Syarh /94 : 6)



PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini kepada : Orang tua tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi, dan doa yang telah diberikan selama ini. Teman – temanku semua sebagai tanda terima kasih atas segala dukungan, motivasi, dan doa selama ini.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabil'alamiin segala puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala, karena atas rahmat dan hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
2. Drs. Suyoto, M.Si, selaku ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Bapak Alfato Yusnar K, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini
4. Herni Justiana Astuti, PhD, selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
5. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si, selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

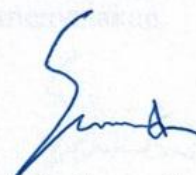
6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
7. Untuk orang tua saya yang selalu memberikan dukungan moral maupun materiil, nasihat dan motivasi yang tidak terbatas kepada penulis sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini.
8. Untuk bapak Muhammad Ubaidillah selaku Keuangan, Sumber daya manusia (SDM) . Muhammad Ubaidillah yang telah mengizinkan perusahaanya untuk dilakukan penelitian.
9. Untuk teman-teman dekat saya Icha, Yoga, Arvan, Rendi, Bayu, krisna, iqbal, fikri, bayu trisno s. terimakasih untuk selalu mendo'akan.
10. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas C terutama grup KWU, semangat dan sukses selalu untuk kita semua.

Akhir kata, saya berharap Allah Subhanahu wata'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 29 Januari 2021

Penulis



Zauardy Ramadhan

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Zauardy Ramadhan
NIM : 1602010173
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalt-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN PT PLN (PERSERO)
UP3 PURWOKERTO**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinfomatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 29 Januari 2021

Yang menyatakan,

Zauardy Ramadhan

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) PADA KARYAWAN PT PLN (PERSERO)
UP3 PURWOKERTO**

Zanuardy Ramadhan¹, Alfato Yunsar Kharismansyah²
ramadhanzanuardy86@gmail.com
chipatoyusnar@gmail.com

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan kepemimpinan transformasional terhadap *organizational citizenship behavior*. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PLN UP3 Purwokerto yang berjumlah 132 orang, Teknik penarikan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *nonprobability sampling* dengan menggunakan pendekatan *accidental sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian sebanyak 110 responden pada karyawan PLN UP3 Purwokerto. Teknik analisis data yang digunakan uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, uji-F, uji-t. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara simultan dan parsial kepuasan kerja, komitmen organisasi dan kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Kepemimpinan Transformasional, *Organizational Citizenship Behavior*

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP TOWARDS
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) IN PT PLN
(PERSERO) EMPLOYEES UP3 PURWOKERTO**

Zanuardy Ramadhan¹, Alfato Yunsar Kharismansyah²
ramadhanzanuardy86@gmail.com
chipatoyusnar@gmail.com

*Faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto*

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction, organizational commitment, and transformational leadership on organizational citizenship behavior. This type of research uses quantitative research. The population in this study were 132 employees of PLN UP3 Purwokerto. The sampling technique used in this study was a nonprobability sampling technique using an accidental sampling approach. The sample used in the study was 110 respondents to the employees of PLN UP3 Purwokerto. The data analysis technique used is validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression analysis test, determination coefficient test, F-test, t-test. The results of the analysis show that simultaneously and partially job satisfaction, organizational commitment and leadership have a significant effect on organizational citizenship behavior.

Keywords: *Job Satisfaction, Organizational Commitment, Transformational Leadership, Organizational Citizenship Behavior.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	ix
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10
B. Hasil Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Pemikiran	36

D. Hipotesis	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian	38
B. Populasi dan Sampel	38
C. Jenis, Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	33
D. Metode Pengumpulan Data	41
E. Variabel Penelitian	41
F. Definisi Operasional	42
G. Metode Analisis Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
A. Hasil Penelitian	59
B. Deskripsi Responden.....	65
C. Uji Instrumen	77
D. Uji Asumsi Klasik.....	82
E. Uji Regresi Linier Berganda	85
F. Uji Kecocokan Model	88
BAB V PENUTUP	107
A. Kesimpulan	107
B. Keterbatasan Penelitian.....	107
C. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	114