

**PEMAAFAN (*FORGIVENESS*) PADA ANAK YANG MENGALAMI
PENELANTARAN ORANGTUA DI PANTI ASUHAN**



SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam
Mencapai Derajat Sarjana S-1 Bidang Psikologi**

Oleh :

**DWI INDRA SALSABELA
1607010122**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

**PEMAAFAN PADA ANAK YANG MENGALAMI PENELANTARAN
ORANGTUA DI PANTI ASUHAN**

Yang diajukan oleh:

DWI INDRA SALSABELA
1607010122

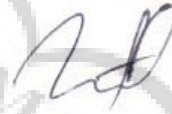
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 26 Juni 2020
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua



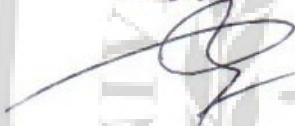
Zaldhi Yusuf Akbar, S.Psi., M.Psi
NIK/NIP. 2160895

Sekretaris



Zaldhi Yusuf Akbar, S.Psi., M.Psi
NIK/NIP. 2160895

Penguji I



Dra. Tri Na'imah, M.Si
NIK/NIP. 2160085

Penguji II



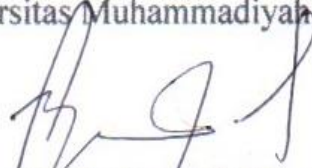
Imam Faisal Hamzah, S.Psi., M.A
NIK/NIP. 2160740

Penguji III



Suwarti, S.Psi., M.Si
NIK/NIP. 2160236

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Dr. Nur'aeni, S.Psi., M.Si
NIK/NIP. 2160205

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Dwi Indra Salsabela

Tempat, tanggal lahir : Banyumas, 22 Agustus 1998

NIM : 1607010122

Fakultas/jurusan : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

**“PEMAAFAN PADA ANAK YANG MENGALAMI PENELANTARAN
ORANGTUA DI PANTI ASUHAN”**

Adalah asli, bukan dari menjiplak karya peneliti lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dan apabila dikemudian hari ada unsur penjiplakan maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 8 Juni 2020

Yang menyatakan



Dwi Indra Salsabela
1607010122

MOTTO

..إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا حَتَّىٰ يَقُومَ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنفُسِهِمْ..

“.....Sesungguhnya Allah SWT tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri...”

(Q.S Ar-ra'd : 11)

يُنْفِقُونَ فِي السَّرَّاءِ وَالضَّرَّاءِ وَالْكُظُمِينَ وَالْعَافِينَ الْأَغْيَظَ عَنِ
النَّاسِ وَاللَّهُ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ

“(yaitu) orang-orang yang menafkahkan (hartanya), baik di waktu lapang maupun sempit, dan orang-orang yang menahan amarahnya dan memaafkan (kesalahan) orang. Allah menyukai orang-orang yang berbuat kebajikan”

(Q.S Ali-imran : 134)

وَمَا خَلَقْنَا السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضَ وَمَا بَيْنَهُمَا إِلَّا بِالْحَقِّ ۗ السَّاعَةِ وَإِنَّ
لَآتِيَةَ ۗ فَاصْفَحِ الصَّفْحَ الْجَمِيلَ

“Dan tidaklah Kami ciptakan langit dan bumi dan apa yang ada di antara keduanya, melainkan dengan benar. Dan sesungguhnya saat (kiamat) itu pasti akan datang, maka maafkanlah (mereka) dengan cara yang baik”

(Q.S Al-Hijr : 85)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, karya kecil dan sederhana ini saya persembahkan kepada kedua orangtua saya, Bapak Sudarwo dan Ibu Suhroh Isnawati.

Untuk Kakakku Retna Indra Subarkah dan Anjar Septiana.

Untuk orang-orang yang saya cintai dan selalu mendukung saya di segala situasi.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr.Wb

Alhamdulillahirabil'alamin, puji syukur senantiasa peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lancar.

Peneliti sangat menyadari bahwa terselesaikannya penelitian ini adalah karena ridho Allah SWT serta dukungan dari keluarga dan berbagai pihak yang mendukung terselesaikannya penelitian ini ditengah kondisi pandemi virus corona yang sedang terjadi yang menyebabkan sulitnya ruang untuk beraktivitas. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Nur'aeni, S.Psi.,M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Herdian, S.Psi.,M.Psi, selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas C, terima kasih telah memberikan semangat dan arahnya selama kami anak-anak kelas C belajar di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto
3. Gisella Arnis Grafiyana, S.Psi., MA, selaku Kaprodi Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto
4. Suwarti, S.Psi.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang tidak pernah lelah memberikan arahan dan semangatnya, terima kasih ibu.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah mengajarkan ilmu yang bermanfaat selama perkuliahan.

6. Seluruh staff TU dan Karyawan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu administrasi selama masa perkuliahan.
7. Terima kasih kepada kepala panti asuhan Al Maaun Wangon, panti asuhan putri Muhammadiyah, kelima informan primer, dan kedua informan sekunder dalam penelitian ini
8. Untuk kedua orangtua saya, Bapak Sudarwo dan Ibu Suhroh Isnawati, terima kasih untuk doa-doa dan semangat yang bapak dan ibu berikan untuk saya. Tanpa restu dari kalian saya bukanlah apa-apa.
9. Untuk kakak saya, Retna Indra Subarkah dan Anjar Septiana terima kasih telah memberikan semangat dan motivasinya.
10. Terima kasih untuk seluruh keluarga saya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih untuk dukungannya terhadap saya.
11. Randy yang selalu menjadi pendengar saya, memberikan masukan dan selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada saya, semoga kita selalu dan menuju dalam kebaikan yang Allah limpahkan.
12. Bigita dan Nely, terima kasih untuk keceriaannya dan selalu menjadi penghibur di segala situasi.
13. Teman-temanku Destri Anggina, Rima Febrianti, Nia Monica, dan Faisal Khasan, terima kasih untuk pengalamannya dan keceriaannya.
14. Untuk teman kelas C psikologi angkatan 2016, terima kasih untuk tetap saling mendukung dan membantu. Kita luar biasa.

15. Untuk rekan-rekan asdos mata kuliah tes bakat dan observasi, terima kasih untuk kerjasama dan pengalamannya.
16. Kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga perbuatan baik yang telah diberikan kepada peneliti mendapat balasan dari Allah SWT dan semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunianya kepada kita semua.

Peneliti sangat menyadari masih banyak kekurangan dalam penyelesaian tugas akhir skripsi ini. Semua tidak terlepas dari sifat manusia yang tidak sempurna, karena kesempurnaan hanya milik sang pencipta, Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Purwokerto, 8 Juni 2020

Peneliti,

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
ABSTRAK	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian.....	14
C. Tujuan Penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	16
A. Pemaafan (<i>Forgiveness</i>).....	16
1. Pengertian Pemaafan.....	16
2. Aspek-Aspek Pemaafan	18
3. Indikator Pemaafan	20
4. Sumber Pemaafan.....	21
5. Proses Pemaafan.....	22
B. Penelantaran Anak	25
1. Pengertian Penelantaran Anak	25
2. Bentuk Penelantaran terhadap Anak	26
3. Dampak Penelantaran.....	27
4. Anak Terlantar.....	29
a. Pengertian Anak Terlantar	29

b. Ciri-Ciri Anak Terlantar.....	29
c. Hak-Hak Anak Terlantar.....	31
C. Kerangka Berpikir.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	36
A. Pendekatan	36
B. Fokus Penelitian.....	37
C. Informan Penelitian.....	37
D. Metode Pengumpulan Data.....	37
E. Kredibilitas Penelitian.....	38
F. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Setting Penelitian	42
B. Hasil Penelitian	44
C. Pembahasan.....	66
BAB V PENUTUP	74
A. Kesimpulan	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	34
----------------------------------	----



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pelaksanaan Wawancara Informan.....	44
Tabel 2. Karakteristik Informan Primer.....	45



PEMAAFAN (*FORGIVENESS*) PADA ANAK YANG MENGALAMI PENELANTARAN ORANGTUA DI PANTI ASUHAN

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji proses pemaafan dan bentuk perilaku pemaafan yang ada pada anak panti asuhan yang mengalami penelantaran orangtua kandung. Fokus pada penelitian ini adalah mengenai bagaimana proses pemaafan dan bentuk perilaku pemaafan pada anak yang mengalami penelantaran orangtua di panti asuhan.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan fenomenologis. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik wawancara. Kredibilitas data yang digunakan oleh peneliti menggunakan metode triangulasi data. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data *descriptive phenomenology analysis*.

Hasil pada penelitian ini adalah pada proses pemaafan kedua informan mengalami proses yang berbeda. Pada informan primer pertama pada proses pemaafannya informan mengalami adanya frustrasi, stress, kebingungan pada diri sendiri, gangguan emosional, gangguan perilaku akibat penelantaran. Dorongan untuk memaafkan pada proses pemaafan informan 1 disebabkan karena adanya dukungan sosial, religiusitas, rasa sayang terhadap orangtua dan adanya rasa rela dan ikhlas pada informan 1. Pada informan kedua informan mengalami proses pemaafan dengan adanya kebingungan terhadap kondisinya, dan mengalami adanya gangguan emosional. Dorongan untuk memaafkan pada proses pemaafan infoman 2 disebabkan karena adanya religiusitas dan ketakutan kehilangan orangtua. Bentuk perilaku memaafkan yang ditunjukkan oleh kedua informan adalah menunjukkan perilaku pemaafan yang sama yaitu pada adanya komunikasi yang baik dan adanya motivasi untuk berbuat baik.

Kata kunci : Anak Panti Asuhan, Penelantaran, Pemaafan