

**EFEK MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA HUBUNGAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI RUMAH SAKIT UMUM PERMATA  
MEDIKA KEBUMEN**



**SKRIPSI**

**DILLA CATUR OKTARISTA  
1602010312**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2020**

**EFEK MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA HUBUNGAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI RUMAH SAKIT UMUM PERMATA  
MEDIKA KEBUMEN**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen.

Disusun oleh :  
**DILLA CATUR OKTARISTA**  
**1602010312**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**EFEK MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA HUBUNGAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DI RUMAH SAKIT UMUM PERMATA  
MEDIKA KEBUMEN**



**SKRIPSI**

Oleh :

**DILLA CATUR OKTARISTA  
1602010312**

**Diterima dan disetujui oleh :**

**Hengky Widhiandono, S.E., M.Si.**  
**NIK. 2160204**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Dilla Catur Oktarista  
NIM : 1602010312  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Efek Mediasi Komitmen Organisasi Pada Hubungan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Di Rumah Sakit Umum Permata Medika Kebumen.**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si (  )  
Anggota 1 : Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si (  )  
Anggota 2 : Fatmah Bagis, S.E., M.Si (  )

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 12 Agustus 2020

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naofati Tubastuvi, S.E., M.Si  
NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dilla Catur Oktarista  
NIM : 1602010312  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 12 Agustus 2020  
Yang membuat Pernyataan



Dilla Catur Oktarista

## **MOTTO**

I want to show my true self, not how I want to be seen by others.  
“KWON JI YONG”



## PERSEMBAHAN



Alkhamdulillah kupersembahkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kepadamu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang – orang yang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan do'a sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan kepada :

- ❖ Untuk Bapak dan Ibu terimakasih atas limpahan do'a, kasih sayang, teladan yang sangat berarti dan semangat yang telah diberikan.
- ❖ Untuk Kakak saya, tiada waktu yang paling berharga selain kebersamaan. Terimakasih untuk do'a, motivasi, dukungan moril dan materil yang tak terhitung selama ini, semoga awal dari kesuksesan ini dapat membanggakan dan membahagiakan kalian.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Anjar Nugroho, M.Si., M.H.I, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Bapak Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Bapak Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Ibu Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Ibu Fatmah Bagis, S.E, M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
- 7) Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

- 8) Direktur RSUD Permata Medika Kebumen yang telah mengizinkan untuk penelitian di RSUD Permata Medika Kebumen.
- 9) Untuk Ibu saya Dwi Agustini yang selalu mendoakan, memberi nasehat, semangat dan menjadi motivasi bagi saya.
- 10) Untuk Kakak saya, Doni Eko Apriliyatno, Puji Rahayu, Yuyun Dwi Ristiyatni, Winastwan Gora Swajati, Niken Puspita yang telah memberikan dukungan moril, materil dan doanya.
- 11) Untuk teman - teman pejuang skripsi, Rifqi Krishna Patria, Magfira Nadya, Defi Lupita, Putri Dwi, Nurul DK, Nuke Tyas dan Kathya NB, Umi Naili, Cici Dwi, Hayati Lestari, Dwi Lutfiana, Desi Amelia terimakasih atas masukan, motivasi, doa dan segala cerita selama ini.
- 12) Teman - teman Manajemen F 2016 yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan selama perkuliahan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amiiin.

Purwokerto

Penulis

Dilla Catur Oktarista

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dilla Catur Oktarista  
NIM : 1602010312  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**EFEK MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA HUBUNGAN  
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
DIRUMAH SAKIT UMUM PERMATA  
MEDIKA KEBUMEN**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 12 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Dilla Catur Oktarista

# **EFEK MEDIASI KOMITMEN ORGANISASI PADA HUBUNGAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI RUMAH SAKIT UMUM PERMATA MEDIKA KEBUMEN**

Dilla Catur Oktarista<sup>1</sup>  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[dillacatur21@gmail.com](mailto:dillacatur21@gmail.com)

Hengky Widhiandono<sup>2</sup>  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[hengkywidhiandono@ump.ac.id](mailto:hengkywidhiandono@ump.ac.id)

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efek komitmen organisasi sebagai variabel mediasi pengaruh variabel kompetensi terhadap kinerja pegawai. Sampel penelitian adalah tenaga kesehatan di Rumah Sakit Umum Permata Medika Kebumen yang berjumlah 116 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh (Sensus). Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi berganda, Uji t, Uji F, dan Uji Sobel. Hasil analisis uji t menunjukkan bahwa kompetensi secara signifikan berpengaruh terhadap komitmen organisasi, kompetensi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, Komitmen Organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil uji sobel menunjukkan bahwa komitmen organisasi mampu memediasi hubungan kompetensi terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kompetensi, Komitmen Organisasi dan Kinerja.

***EFFECT OF MEDIATION ORGANIZATIONAL COMMITMENTS  
IN RELATIONSHIP COMPETENCE OF PERFORMANCE  
AT KEBUMEN PERMATA MEDIKA HOSPITAL***

Dilla Catur Oktarista<sup>1</sup>  
*Faculty of Economics and Business*  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[dillacatur21@gmail.com](mailto:dillacatur21@gmail.com)

Hengky Widhiandono<sup>2</sup>  
*Faculty of Economics and Business*  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[hengkywidhiandono@ump.ac.id](mailto:hengkywidhiandono@ump.ac.id)

*This research aims to determine the effect of organizational commitment as Mediation variables influence the competence variable on employee performance. The sample in this research was a health worker at Permata Medika Kebumen General Hospital totaling 116 respondents. The sampling technique in this research uses saturated sample (census). Data analysis techniques used in this research are: multiple regression analysis, t test, F test, and Sobel test. T test analysis results show that competence significantly influences organizational commitment, competence has a significant effect on employee performance, organizational commitment significant effect on employee performance, sobel test results indicate that organizational commitment is able to mediate the relationship of competence on employee performance.*

*Keywords: Competence, Organizational Commitment, Employee Performance*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	1
C. Batasan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	11
1. Pengertian MSDM .....	11
2. Kinerja Karyawan .....	12
3. Kompetensi .....	16
4. Komitmen Organisasi .....	19
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
C. Hubungan antar variabel dan kerangka pemikiran .....	26
D. Kerangka Pemikiran.....	30

E. Hipotesis .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	31
B. Populasi Dan Sampel .....	31
1. Populasi.....	31
2. Sampel .....	32
C. Metode Pengumpulan Data.....	32
D. Variabel Penelitian.....	33
1. Variabel Independen (X) .....	33
2. Variabel Dependen (Y).....	34
3. Variabel Intervening (M).....	34
E. Definisi Operasional .....	34
1. Variabel Kinerja.....	34
2. Variabel Kompetensi .....	35
3. Variabel Komitmen Organisasi .....	35
F. Metode Analisis Data.....	36
1. Skoring.....	36
2. Uji Kualitas Data .....	36
3. Uji Asumsi Klasik.....	37
4. Analisis Regresi Berganda.....	39
5. Uji Ketetapan Model .....	39
6. Uji Hipotesis .....	41
7. Uji Sobel .....	44
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	47
1. Sejarah dan dasar hukum terbentuk .....	47
2. Visi dan Misi RSUD Permana Medika Kebumen .....	48
B. Karakteristik Responden .....	48
C. Instrumen Penelitian .....	56
D. Rekapitulasi Hasil Penelitian .....	77
E. Pembahasan.....	77

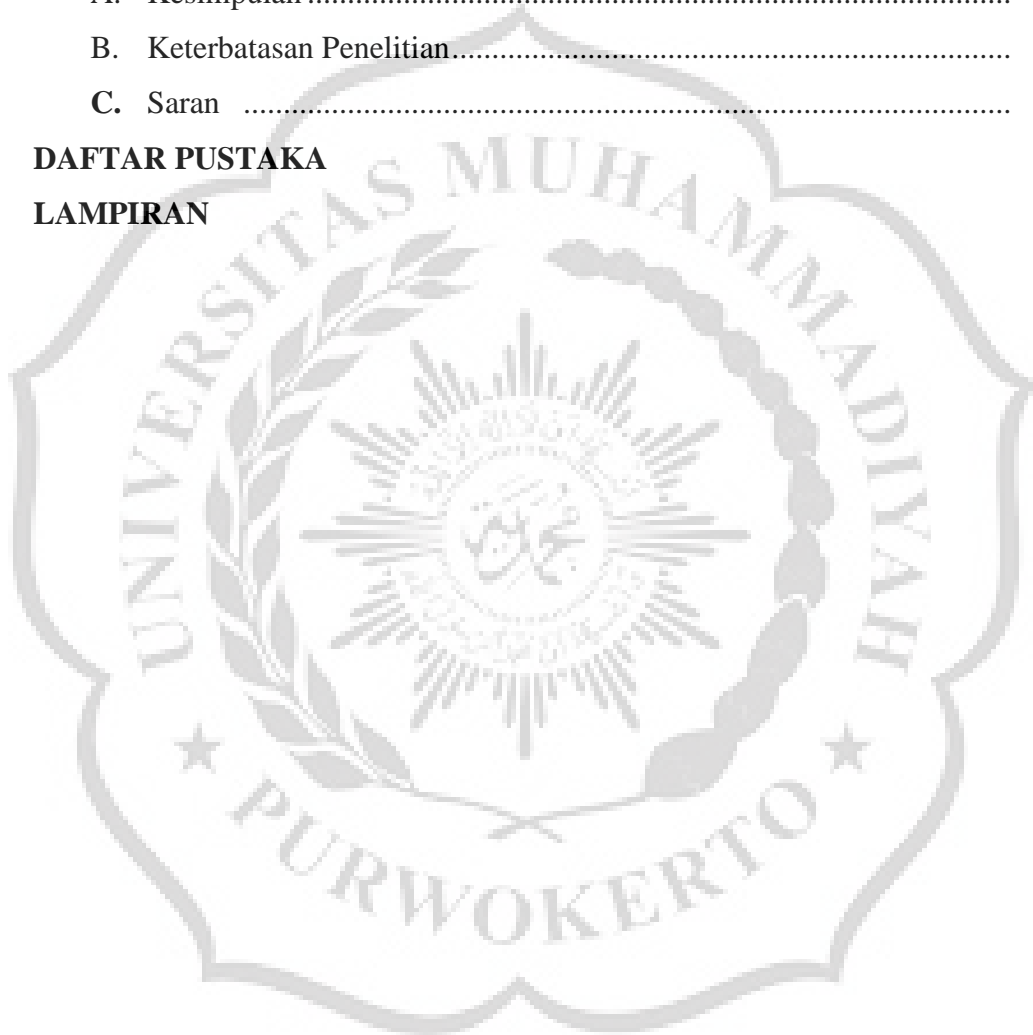
1. Pengaruh kompetensi terhadap komitmen organisasi.....	77
2. Pengaruh kompetensi terhadap kinerja pegawai.....	79
3. Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai.....	81
4. Komitmen organisasi memediasi kompetensi terhadap kinerja .	83

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	85
B. Keterbatasan Penelitian.....	85
C. Saran .....	86

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel Kinerja .....	34
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Kompetensi .....	35
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi .....	35
Tabel 4.1.	<i>Respon Rate</i> .....	49
Tabel 4.2	Deskripsi karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin....	50
Tabel 4.3.	Deskripsi karakteristik responden berdasarkan usia.....	51
Tabel 4.4.	Deskripsi karakteristik responden berdasarkan status perkawinan.. ..	51
Tabel 4.5.	Deskripsi karakteristik responden berdasarkan status pekerjaan	52
Tabel 4.6	Deskripsi karakteristik responden berdasarkan pendidikan .....	52
Tabel 4.7	Deskripsi karakteristik responden berdasarkan masa kerja .....	53
Tabel 4.8	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kinerja.....	54
Tabel 4.9	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Kompetensi .....	55
Tabel 4.10	Hasil Analisis Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi .....	56
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	57
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi .....	58
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	58
Tabel 4.14	Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.15	Hasil Uji Normalitas Model I .....	60
Tabel 4.16	Hasil Uji Normalitas Model II.....	60
Tabel 4.17	Hasil Uji Multikolinieritas Model I .....	61
Tabel 4.18	Hasil Uji Multikolinieritas Model II.....	62
Tabel 4.19	Hasil Uji Heteroskedastisitas Model I .....	63
Tabel 4.20	Hasil Uji Heteroskedastisitas Model II.....	63
Tabel 4.21	Hasil Uji Regresi Linier Berganda Model I.....	64
Tabel 4.22	Hasil Uji Regresi Linier Berganda Model II .....	66
Tabel 4.23	Hasil Nilai Koefisien Determinasi Model I .....	68
Tabel 4.24	Hasil Nilai Koefisien Determinasi Model II.....	68

Tabel 4.25	Hasil Uji F Model I.....	69
Tabel 4.26	Hasil Uji F Model II.....	70
Tabel 4.27	Hasil Uji t Model I.....	71
Tabel 4.28	Hasil Uji t Model II.....	73
Tabel 4.29	Kalkulator Sobel .....	76
Tabel 4.30	Rangkuman Hasil Penelitian .....	77



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	30
Gambar 3.1. Kurva Uji F .....	40
Gambar 3.2 Kurva Uji T Hipotesis Pertama.....	42
Gambar 3.3 Kurva Uji T Hipotesis Kedua.....	43
Gambar 3.4 Kurva Uji T Hipotesis Ketiga.....	44
Gambar 3.5 Kerangka Analisis Sobel .....	46
Gambar 4.1 Kurva penerimaan uji F model I .....	70
Gambar 4.2 Kurva penerimaan uji F model II.....	71
Gambar 4.3 Kurva penerimaan hipotesis pertama .....	72
Gambar 4.4 Kurva penerimaan hipotesis kedua .....	74
Gambar 4.5 Kurva penerimaan hipotesis ketiga .....	74

## DAFTAR LAMPIRAN

- LAMPIRAN 1 Surat keterangan telah melaksanakan penelitian
- LAMPIRAN 2 Kuesioner penelitian
- LAMPIRAN 3 Data Responden
- LAMPIRAN 4 Deskripsi responden
- LAMPIRAN 4.a Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin
- LAMPIRAN 4.b Deskripsi responden berdasarkan usia
- LAMPIRAN 4.c Deskripsi responden status perkawinan
- LAMPIRAN 4.d Deskripsi responden status pekerjaan
- LAMPIRAN 4.e Deskripsi responden pendidikan
- LAMPIRAN 4.f Deskripsi responden lama bekerja
- LAMPIRAN 5 Hasil Analisis statistik deskriptif
- LAMPIRAN 6 Tabulasi Kuesioner Variabel kompetensi
- LAMPIRAN 6 Tabulasi kuesioner variabel komitmen organisasi
- LAMPIRAN 6 Tabulasi kuesioner variabel kinerja
- LAMPIRAN 8 Uji Validitas
- LAMPIRAN 8.a Uji Validitas kompetensi
- LAMPIRAN 8.b Uji Validitas komitmen organisasi
- LAMPIRAN 8.c Uji Validitas kinerja
- LAMPIRAN 9 Uji Reliabilitas
- LAMPIRAN 9.a Uji Reliabilitas kompetensi
- LAMPIRAN 9.b Uji Reliabilitas komitmen organisasi
- LAMPIRAN 9.c Uji Reliabilitas kinerja
- LAMPIRAN 10. Uji Normalitas
- LAMPIRAN 11. Uji Multikolinieritas
- LAMPIRAN 12. Uji Heterokedastisitas
- LAMPIRAN 11 Uji Regresi linier berganda
- LAMPIRAN 12 Uji Koefisien Determinasi
- LAMPIRAN 13 Uji F
- LAMPIRAN 14 Uji T
- LAMPIRAN 15 Uji Sobel
- LAMPIRAN 16 R Tabel
- LAMPIRAN 17 t Tabel
- LAMPIRAN 18 F Tabel