

**PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP ETOS KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA
KINERJA KARYAWAN
(PT. SATRIA BUANA PAMULA SAKTI)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**DIAN PRAMUDYA
1602010011**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP ETOS KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA
KINERJA KARYAWAN
(PT. SATRIA BUANA PAMULA SAKTI)**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

DIAN PRAMUDYA

1602010011

Diterima dan Disetujui Oleh

Pembimbing

Hengky widhiandono, S.E.,M.Si

NIK. 2160204

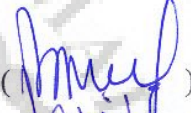

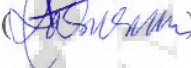
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Dian Pramudya
Nim : 1602010011
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : **Pengaruh *Human Relation* dan Disiplin Kerja Terhadap Etos Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E., M.Si ()
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si ()
Anggota 2 : Ika Yustina Rahmawati, S.E., M.Sc ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 20 Agustus 2020

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dian Pramudya
NIM : 1602010011
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawab sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 20 Agustus 2020

buat pernyataan



Dian Pramudya

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dian Pramudya
Nim : 1602010011
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-Exclusive Royalty-Fee Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas Karya Ilmiah saya yang berjudul :

“ Pengaruh *Human Relation* dan Disiplin Kerja Terhadap Etos Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan PT. Satria Buana Pamula Sakti”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 20 Agustus 2020

Yang menyatakan,



Dian Pramudya

PERSEMBAHAN

Mengucap Syukur Alhamdulillah,

Saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Bapak (Prabowo Tjiptadi)
2. Ibu (Murdiati)
3. Serta seluruh keluarga besar, sahabat dan teman-teman yang saya sayangi. Terimakasih atas motivasi dan doa-doanya, semoga kedepannya dipermudah untuk segalanya. Aamiin

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Anjar Nugroho, M.S.I., M.H.I, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Drs. Suyoto, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Hengky Widhiandono, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen serta selaku dosen pembimbing yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya serta menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Drs. Suyoto, M.Si., yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
5. Ika Yustina Rahmawati, S.E.,M.Sc., yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

6. Bapak, Ibu dosen dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan tenaga dan segala bantuan serta fasilitas yang diberikan.
7. Prabowo Tjiptadi dan Murdiati selaku orang tua saya serta keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan material, moral dan kesabarannya selama ini yang sangat luar biasa dan untuk segala do'a yang telah dipanjatkan.
8. Pihak PT. Satria Buana Pamula Sakti yang telah membantu mengarahkan dalam penyebaran kuesioner skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 20 Agustus 2020

Penulis

**PENGARUH *HUMAN RELATION* DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP
ETOS KERJA SERTA DAMPAKNYA PADA KINERJA KARYAWAN
(PT. SATRIA BUANA PAMULA SAKTI)**

Dian Pramudya
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
dianpramudya9@gmail.com

Hengky Widhiandono
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
hewid2001@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *human relation* dan disiplin kerja terhadap etos kerja serta dampaknya pada kinerja karyawan PT. Satria Buana Pamula Sakti, Kabupaten Banyumas. Variabel independen dalam penelitian ini adalah *human relation* dan disiplin kerja sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah etos kerja dan kinerja karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sampling jenuh sedangkan sampelnya menggunakan 110 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda, uji t, dan uji F. Berdasarkan hasil uji t diketahui bahwa terdapat pengaruh *human relation* berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap etos kerja dan etos kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji F diketahui bahwa terdapat pengaruh *human relation* dan disiplin kerja secara bersama-sama terhadap etos kerja.

Kata Kunci : *Human Relation*, Disiplin Kerja, Etos Kerja, Kinerja Karyawan

**THE EFFECT OF HUMAN RELATION AND WORKING DISCIPLINE
ON WORK ETHOS AND ITS IMPACT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE
(PT. SATRIA BUANA PAMULA SAKTI)**

Dian Pramudya
Management Study Program
faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
dianpramudya0@gmail.com

Hengky Widhiandono
Management Study Program
faculty of Economics and Business
Muhammadiyah University Purwokerto
hewid2001@yahoo.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of human relations and work discipline on work ethic and its impact on the performance of employees of PT. Satria Buana Pamula Sakti, Banyumas Regency. The independent variables in this study are human relations and work discipline while the dependent variable are work ethic and employee performance. The data collection technique used is saturated sampling while the sample used are 110 respondents. Data analysis techniques used are multiple regression analysis, t test, and F test. Based on the results of the t test, it is known that there are a positive and significant influence of human relations on work ethic, work discipline has a positive and significant effect on work ethic and work ethic has a positive and significant effect on employee performance. Based on the F test it is known that there is an influence of human relations and work discipline together on the work ethic.

Keywords : *Human Relations, Work Discipline, Work Ethics, Employee Performance.*

DAFTAR ISI

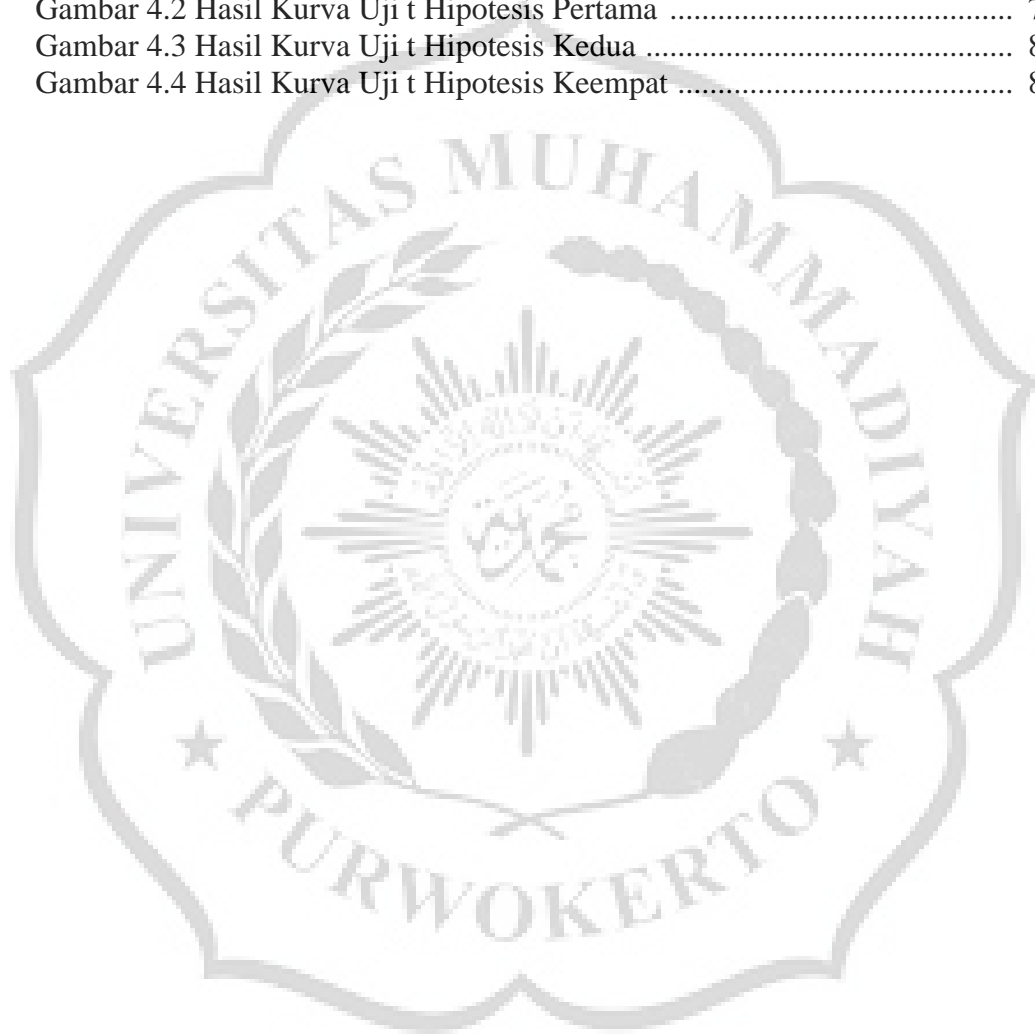
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Pembatasan Masalah	7
D. Tujuan & Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	10
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Pemikiran	27
D. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	32
B. Populasi dan Sampel	32
C. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	33
D. Variabel Penelitian	34
E. Definisi Operasional	34
F. Metode Analisis Data	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	48
B. Hasil Penelitian	55
C. Pembahasan	81

BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	86
B. Saran	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	93



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3.1 Kurva Uji F	44
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis Pertama	45
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Kedua	46
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Keempat	47
Gambar 4.1 Hasil Kurva Uji F	76
Gambar 4.2 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Pertama	79
Gambar 4.3 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Kedua	80
Gambar 4.4 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Keempat	81



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 4.1 Respon Rate	51
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	52
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif	56
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Human Relation</i>	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	64
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja	65
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas	67
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas (Langkah 1)	68
Tabel 4.17 Hasil Uji Normalitas (Langkah 2)	68
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas (Langkah 1)	69
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinieritas (Langkah 2)	70
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Langkah 1)	71
Tabel 4.21 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Langkah 2).....	72
Tabel 4.22 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda (Langkah 1)	73
Tabel 4.23 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda (Langkah 2)	74
Tabel 4.24 Hasil Uji F	75
Tabel 4.25 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Langkah 1)	77
Tabel 4.26 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Langkah 2)	77
Tabel 4.27 Hasil Uji Parsial (Hipotesis Pertama)	78
Tabel 4.28 Hasil Uji Parsial (Hipotesis Kedua)	79
Tabel 4.29 Hasil Uji Parsial (Hipotesis Keempat)	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Perusahaan	94
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	95
Lampiran 3 Nilai Tabulasi Data	102
Lampiran 4 Biodata Responden	114
Lampiran 5 Uji Statistik Deskriptif.....	116
Lampiran 6a Uji Validitas	118
Lampiran 6e Uji Reliabilitas	122
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	123
Lampiran 8 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	125
Lampiran 9 Uji Kelayakan Model.....	126
Lampiran 10 Pengujian Hipotesis	127
Lampiran 11a r tabel	128
Lampiran 11b f tabel	129
Lampiran 11c t tabel.....	130

