

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN STRESS
KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA RUMAH SAKIT
ISLAM BANJARNEGARA**



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**SUKMO NUR HIDAYAT
1502010169**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN STRESS
KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA RUMAH SAKIT
ISLAM BANJARNEGARA

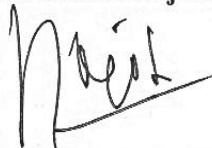


SKRIPSI

Oleh :

SUKMO NUR HIDAYAT
1502010169

Diterima dan disetujui oleh :



Drs. Suyoto, M.Si

NIK. 2160189

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sukmo Nur Hidayat

NIM : 1502010169

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 22 Agustus 2019

Yang membuat Pernyataan



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Sukmo Nur Hidayat
NIM : 1502010169
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Islam Banjarnegara**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto M.Si
Anggota 1 : Dr. Hj Naelati Tubastuvi, SE, M.Si
Anggota 2 : Purnadi SE, M.Si




Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 22 Agustus 2019

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Ahmad Darmawan, SE, M.Si.
NIK. 2160148

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Sukmo Nur Hidayat
NIM : 1502010169
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, STRESS
KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA RUMAH SAKIT
ISLAM BANJARNEGARA**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada tanggal : 22 Agustus 2019
Yang menyatakan,



Sukmo Nur Hidayat

MOTTO

Bermimpilah sebanyak mungkin, tapi ingat jangan lupa untuk bangun dan berusahalah mewujudkan mimpi-mimpimu itu. Semangat! Usaha tidak akan mengkhianati hasil, ingat Allah selalu ada dimanapun kamu berada ☺



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan Skripsi ini Kepada :

Babeh dan Emak tercinta (Masruri dan Turiyah) sebagai tanda sayang bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang kerja keras, motivasi, dan doa yang telah diberikan selama ini. I LOVE YOU Babeh dan Emak.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih kepada:

- 1) Bapak Akhmad Darmawan, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Bapak Hermin Endratno, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
- 3) Bapak Drs. Suyoto M.Si, selaku dosen pembimbing saya telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 4) Ibu Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;

- 5) Bapak Purnadi SE, M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Bapak, Ibu dosen dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini dan segala bantuan serta fasilitas yang diberikan;
- 7) Kepada Babeh Masruri yang telah memberikan bantuan dukungan baik materil maupun moril serta cinta kasih sayang yang tak terhingga untuk saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini;
- 8) Kepada Emak Turiyah yang telah memberikan bantuan dukungan baik materil maupun moril serta cinta kasih sayang yang tak terhingga untuk saya sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini;
- 9) Kepada Mbah Uti dan Keluarga yang memberikan semangat, doa serta kasih sayang yang membuat saya mampu menyelesaikan skripsi saya;
- 10) Kepada Adik-adik saya Inayah Dwi Agustina dan Anisa Febriyanti, yang mendukung saya dan membuat saya semangat dalam mengerjakan skripsi ini;
- 11) Kepada Nia Nuristiyanti calon isteri, calon ibu dari anak-anakku, dan teman hidup saya yang senantiasa memberikan saya kebahagiaan, dukungan dan semangat sehingga saya mampu dalam mengerjakan skripsi ini serta kesabaran yang tak terhingga yang diberikan saat menghadapi saya;

12) Kepada teman baikku sekaligus keluarga bagiku Aziz Susilo, Dhika Triyasdani, Jombang, Johan Kun Riyanto, Yulansa Rasika Nandi, Muhammad Irham Muslich, Anggit Sutrima, yang sudah mendukung



saya dan memberikan kebahagiaan memiliki teman dan keluarga seperti kalian;

13) Kepada teman-teman Kontrakan di daerah UMP Dwikaraya alias Jeber, Septian Adi Nugroho, Fajar Dani, Sigit Priyanto, Reynanda Kurnia Fandi, Ipin, Rifai, Rizky, Pandu Ramadhan, Ardian Danan Jaya, Tanjung Pangestu, Kukuh Ari, Zaki Mualim, Kosim, Petungga PG, yang sudah sudah mau sekontrakan bareng dengan saya dan memberikan kebahagiaan memiliki teman seperti kalian;

14) Kepada Teman-teman Manajemen kelas C angkatan 2015 terimakasih telah memberikan banyak kebahagiaan dalam masa kuliah, semoga kita selalu sukses;

15) Kepada Teman-teman yang tidak bisa disebutkan dalam persembahan ini saya ucapkan terimakasih sebesar besarnya karena sudah membantu saya dalam masa kuliah;

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 22 Agustus 2019

Penulis



Sukmo Nur Hidayat

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN STRESS
KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT**

¹Sukmo Nur Hidayat,

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

Sukmohn@gmail.com

²Suyoto

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel kepemimpinan, budaya organisasi, dan stress kerja terhadap kinerja perawat. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan Purposive Sampling dengan jumlah sampel 120 orang. Penelitian ini mengambil subyek di Rumah Sakit Islam Banjarnegara. Teknik analisis data yang digunakan uji analisis regresi linier berganda. Hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat, budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat, dan stress kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat. Berdasarkan hasil analisis data menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan yang paling berpengaruh terhadap kinerja perawat Rumah Sakit Islam Banjarnegara.

Kata kunci : Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Stress Kerja, Kinerja perawat.

***INFLUENCE OF LEADERSHIP, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND
WORK STRESS ON NURSING PERFORMANCE AT ISLAMIC HOSPITAL
BANJARNEGARA***

¹Sukmo Nur Hidayat,

Economics and Bussines Faculty

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Sukmhn@gmail.com

²Suyoto

Economics and Bussines Faculty

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of leadership variables, organizational culture, and work stress on nurse performance. This type of research is quantitative research. Sampling in this study used purposive sampling with a sample of 120 people. This study took the subject at the Banjarnegara Islamic Hospital. Data analysis technique used is multiple linear regression analysis test. The results of data analysis showed that the leadership variable had a significant effect on nurse performance, organizational culture had a significant effect on nurse performance, and work stress had no significant effect on nurse performance. Based on the results of data analysis shows that the most influential leadership variables on the performance of nurses in Banjarnegara Islamic Hospital.

Keywords: Leadership, Organizational Culture, Work Stress, Nurse Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja.....	10
2. Kepemimpinan	16
3. Budaya Organisasi.....	23
4. Stress Kerja	27
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	32
C. Kerangka Pemikiran.....	37
1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	37

2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	38
3. Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan	38
D. Hipotesis Penelitian	41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	42
B. Populasi dan Sampel.....	42
1. Populasi.....	42
2. Sampel.....	42
3. Teknik Sampling.....	43
C. Metode Pengumpulan Data.....	44
D. Variabel Penelitian.....	45
E. Definisi Operasional Variabel.....	45
F. Metode Analisis Data.....	48
1. Uji Instrumen Data.....	48
a. Uji Validitas.....	48
b. Uji Reliabilitas.....	49
2. Uji Asumsi Klasik.....	49
a. Uji Normalitas.....	49
b. Uji Multikolonieritas.....	50
c. Uji Heterokedastisitas.....	50
3. Uji Analisis Data.....	51
a. Analisis Regresi Linier Berganda	51
b. Koefisien Determinasi (R^2).....	52
c. Uji t (Parsial).....	52
d. Uji F (Simultan).....	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	59
B. Deskripsi Responden	60
1. <i>Respon Rate</i>	60
2. Gambaran Umum Responden.....	61
a. Deskripsi Berdasarkan Umur Responden	62

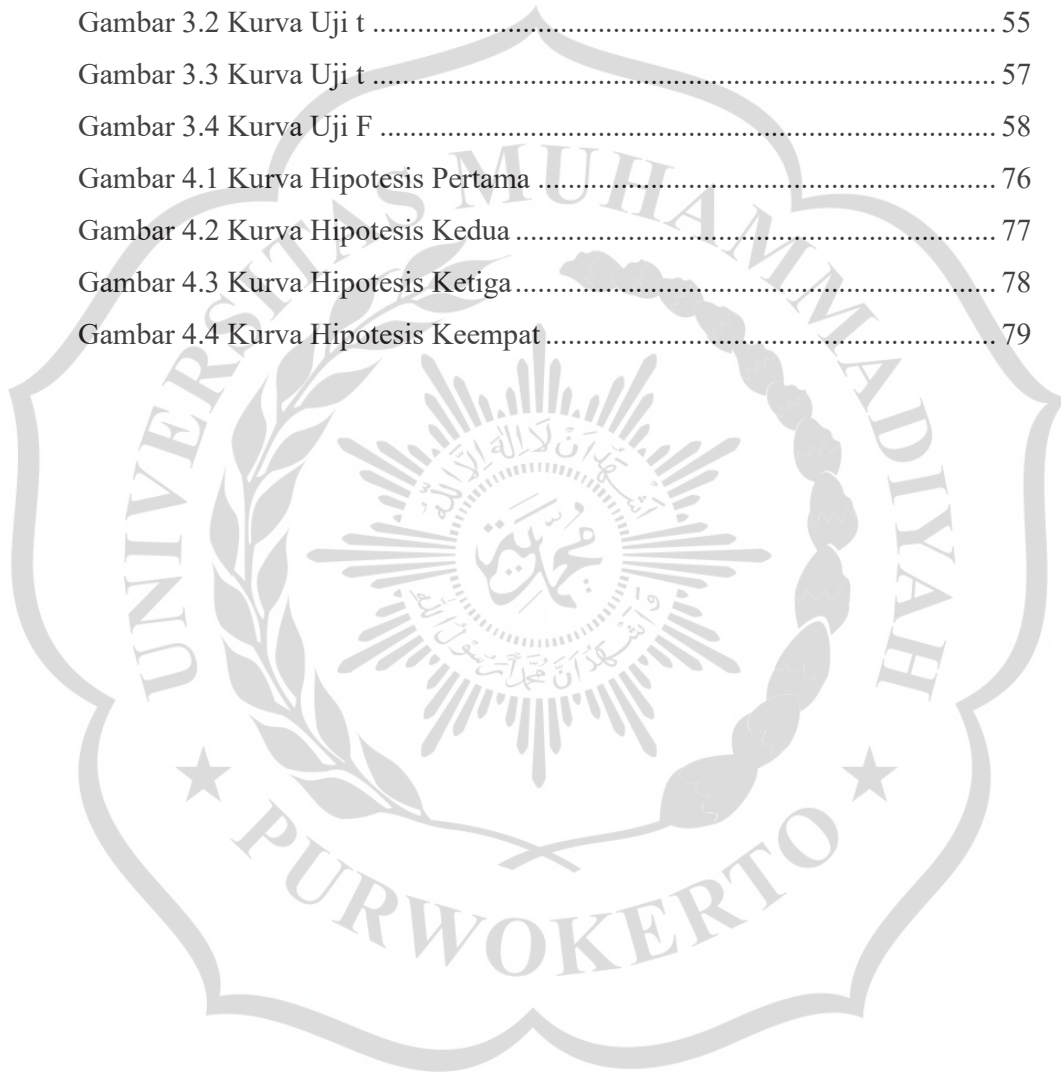
b. Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	63
c. Deskripsi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	63
d. Deskripsi Berdasarkan Masa Kerja	64
C. Uji Instrumen Penelitian	65
1. Uji Validitas	65
2. Uji Reliabilitas	69
D. Uji Asumsi Klasik	70
1. Uji Normalitas	70
2. Uji Multikolinieritas	71
3. Uji Heteroskedastisitas	71
E. Uji Analisis Data	72
1. Analisis Regresi Linier Berganda	72
2. Uji Determinasi (R^2)	74
3. Uji t (Parsial)	75
4. Uji F (Simultan)	78
F. Pembahasan	79
1. Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Perawat	80
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Perawat	82
3. Pengaruh Stress Kerja terhadap Kinerja Perawat	84
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	87
B. Saran	87
C. Keterbatasan Penelitian	88
DAFTAR PUSTAKA	90

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Desain Kerangka Penelitian Terdahulu	32
Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner Penelitian	61
Tabel 4.2 Deskripsi Umur Responden	62
Tabel 4.3 Deskripsi Jenis Kelamin	63
Tabel 4.4 Deskripsi Pendidikan Terakhir	63
Tabel 4.5 Deskripsi Masa Kerja.....	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Stress Kerja	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Kinerja	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.12 <i>Collinearity Statistics</i> Uji Multikolonieritas.....	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Metode Uji <i>Glejser</i>	72
Tabel 4.14 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	73
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi (R^2).....	74
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Simultan).....	78
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis	80
Tabel 4.18 Nilai dari Rata-rata Butir Pertanyaan Kuesioner Kepemimpinan .	81
Tabel 4.19 Nilai dari Rata-rata Butir Pertanyaan Kuesioner Budaya Organisasi	83
Tabel 4.20 Nilai dari Rata-rata Butir Pertanyaan Kuesioner Stress Kerja	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	40
Gambar 3.1 Kurva Uji t	54
Gambar 3.2 Kurva Uji t	55
Gambar 3.3 Kurva Uji t	57
Gambar 3.4 Kurva Uji F	58
Gambar 4.1 Kurva Hipotesis Pertama	76
Gambar 4.2 Kurva Hipotesis Kedua	77
Gambar 4.3 Kurva Hipotesis Ketiga.....	78
Gambar 4.4 Kurva Hipotesis Keempat.....	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	93
Lampiran 2 Karakteristik Responden	101
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif Karakteristik Responden.....	105
Lampiran 4 Data Variabel.....	107
Lampiran 5 Hasil Output SPSS Uji Validitas	121
Lampiran 6 Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas	125
Lampiran 7 Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	126
Lampiran 8 Hasil Output SPSS Uji Analisis Data.....	128
Lampiran 9 r Tabel.....	130
Lampiran 10 t Tabel.....	131
Lampiran 11 F Tabel.....	132
Lampiran 12 Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	133