

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Peran media dan teknologi dalam kehidupan manusia semakin penting dan canggih dari hari ke hari. Melihat perkembangan media dan teknologi saat ini, manusia mengembangkan aplikasi yang dibutuhkan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Manusia saat ini menggunakan berbagai alat yang memudahkan berbagai kegiatan, seperti komputer. Selain komputer, salah satu teknologi yang paling cepat berkembang adalah smartphone. Smartphone saat ini digunakan sebagai sarana komunikasi yang dapat dibawa kemana saja, dan dapat digunakan untuk banyak aplikasi lain. Android merupakan salah satu sistem operasi perangkat mobile terutama smartphone yang berkembang sangat pesat.

*Android* adalah sistem operasi yang biasa disematkan pada *gadget*, baik itu *handphone* atau *tablet*. Seperti teknologi lainnya, *Android* muncul tidak langsung canggih seperti saat ini. Teknologinya yang bersifat *open source*, terus berkembang dan selalu terbuka untuk digunakan dan dikembangkan siapa saja. (Kusniyati & Sitanggang, 2016). Menurut (Roslidar dkk. 2017) Web services merupakan sebuah sistem terdistribusi memiliki komponen yang dapat di-deploy dan diakses menggunakan protokol HTTP (*Hyper Text Transport Protocol*) maupun HTTPS (*HTTP Secure*). Layanan web dapat di program dalam berbagai bahasa pemrograman yang ada. Pada *web services* sekurang-kurangnya terdapat sebuah *web server*

(jaringan penyedia layanan) dan sebuah klien. Klien meminta layanan yang ditawarkan oleh *web server* bisa melalui desktop/PC maupun *mobile*.

Sistem Informasi Geografi (SIG atau GIS) adalah sistem berbasis komputer baik perangkat keras, lunak dan prosedur) yang dapat digunakan untuk menyimpan, memanipulasi informasi geografi. Model data geografi adalah gambaran abstraksi dari dunia nyata untuk satu set data agar dapat di *display*, edit, *query* dan analisis. Sistem informasi Geografi (SIG) bekerja atas dasar pengelolaan data bereferensi geografis. SIG tidak sekedar aplikasi (*software*) ataupun sekedar alat untuk membuat peta, namun SIG adalah sebuah sistem yang diperlukan sebagai kerangka untuk memahami dan mengelola dunia yang kita tempati. SIG bekerja dalam mengelola informasi geografi dan dengan SIG memungkinkan koneksi antar objek atau kegiatan berdasar analisis kedekatan (*proximity analysis*). SIG juga memungkinkan integrasi sistem informasi geospasial dengan sistem lain dalam sebuah system. (Darmawan, 2011).

Jasa cuci kendaraan merupakan suatu bisnis dibidang jasa yang dibutuhkan oleh masyarakat Indonesia terutama untuk yang kurang memiliki waktu dan malas melakukan cuci kendaraan sendiri. (Harliana, dkk, 2018). Keadaan masyarakat Purwokerto saat ini memiliki kesibukan dan jam kerja yang padat sehingga membutuhkan kendaraan dalam beraktivitas sehari-hari salah satunya mobil. Ketika mobil terlalu sering digunakan dalam aktivitas sehari-hari, mobil akan mengalami penurunan kenyamanan, hal tersebut di pengaruhi oleh mobil yang semakin kotor. Permasalahan muncul saat hari libur akhir pekan datang, saat masyarakat Purwokerto

ingin menghabiskan banyak waktu dengan keluarga dan beristirahat di rumah. Hari libur kerja yang seharusnya di manfaatkan untuk berkumpul dengan keluarga, masih harus mencuci kendaraan roda empat (mobil), tetapi masyarakat Purwokerto merasa malas karena harus terjebak macet dipergalangan dan menghabiskan banyak waktu saat antri mencuci mobil.

Permasalahan pada masyarakat Purwokerto maka membutuhkan suatu aplikasi yang dapat membantu masyarakat Purwokerto untuk mempermudah dalam mencuci kendaraan roda empat (mobil). Dalam aplikasi tersebut masyarakat Purwokerto cukup membuat akun, *input* alamat lengkap, hari dan tanggal cuci, jam cuci pemilik kendaraan roda empat (mobil) yang akan mencuci mobil. Rancang Bangun Aplikasi Jasa Cuci Mobil Berbasis *Android* ini memiliki fitur yang di dalamnya, pelanggan dapat mengetahui harga dan memesan jasa cuci mobil sesuai hari dan tanggal, jam sesuai kebutuhan, pelanggan juga dapat mengetahui siapa pencuci yang akan datang untuk mencuci mobil pelanggan. selanjutnya dengan adanya aplikasi ini masyarakat tidak perlu datang langsung ke tempat cuci mobil, mereka hanya perlu memesan jasa cuci mobil melalui aplikasi tersebut. Setelah memesan, pelanggan bisa melihat status pemesanan dalam aplikasi tersebut. Kemudian, *admin* melakukan verifikasi pemesanan, selanjutnya karyawan akan segera datang ke alamat yang telah tercantum dalam aplikasi pemesanan tersebut.

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas dapat disimpulkan rumusan masalah sebagai berikut:

Bagaimana membangun aplikasi jasa cuci mobil berbasis *android* guna mempermudah dalam hal pelayanan kepada masyarakat Purwokerto dan sekitarnya.

## **C. Batasan Masalah**

Pembatasan masalah yang ada dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Jasa cuci mobil hanya mencakup wilayah Purwokerto timur, selatan, barat, utara.
2. Aplikasi ini hanya untuk pencucian kendaraan mobil.
3. Aplikasi ini hanya bisa dipesan sesuai hari dan waktu yang tersedia.
4. Pembayaran dilakukan ditempat atau *cash*.

## **D. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Merancang Aplikasi pada platform *Android* yang digunakan untuk pelayanan pelanggan dalam pemesanan.
2. Penyajian data yang meliputi layanan Jasa Cuci Mobil seperti cuci biasa dan cuci steam.
3. Memudahkan Jasa Cuci mobil dalam melayani pelanggan pemesanan cuci mobil.

### **E. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat di ambil dari penelitian tugas akhir ini adalah:

1. Mempermudah pelayanan kepada pelanggan dalam melakukan pemesanan jasa cuci mobil.
2. Dapat membantu memberikan kemudahan terhadap masyarakat di wilayah purwokerto dan sekitarnya untuk mencuci mobil.
3. Meningkatkan efisien waktu bagi para pelanggan.

