

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA KEUANGAN SEKTOR PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA DENGAN *COMPETITIVE ADVANTAGE* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PERIODE 2016-2019**



**SKRIPSI  
NOVI CRISNANDANI  
1702010007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
JANUARI, 2021**

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA KEUANGAN SEKTOR PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA DENGAN *COMPETITIVE ADVANTAGE* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PERIODE 2016-2019**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Manajemen S1

**NOVI CRISNANDANI  
1702010007**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
JANUARI, 2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA KEUANGAN SEKTOR PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA DENGAN *COMPETITIVE ADVANTAGE* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* PERIODE 2016-2019**



**SKRIPSI**

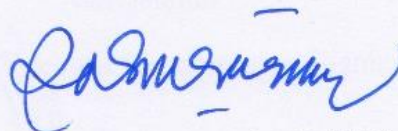
**Oleh:**

**NOVI CRISNANDANI**

**1702010007**

**Diperiksa dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**



**Ika Yustina Rahmawati, S.E., M.Sc**

**NIK. 2160514**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Novi Crisnandani  
NIM : 1702010007  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh *Intellectual Capital* Dan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Keuangan Sektor Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Dengan *Competitive Advantage* Sebagai Variabel Intervening Periode 2016-2019**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Ika Yustina Rahmawati, S.E., M.Sc (  )  
Anggota 1 : Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si (  )  
Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., M.M (  )

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 23 Januari 2021

Mengetahui :

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si**

NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novi Crisnandani  
NIM : 1702010007  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 23 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Novi Crisnandani

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI

### UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai individu akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novi Crisnandani  
NIM : 1702010007  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Pengaruh *Intellectual Capital* Dan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Keuangan Sektor Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Dengan *Competitive Advantage* Sebagai Variabel Intervening Periode 2016-2019**

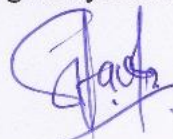
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihinformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 23 Januari 2021

yang menyatakan



Novi Crisnandani

## MOTTO

*” Bangunlah saat kamu terjatuh, karena orang yang hebat tidak akan mau terjatuh terlalu lama”*



## **PERSEMBAHAN**

Mengucap Syukur Alhamdulillah



*Kupersembahkan skripsi ini kepada :*

*Bapak dan Ibuku tercinta (Bapak Siwon dan Ibu Santi) serta keluarga besar, sahabat dan teman-teman sebagai tanda sayang, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi, dan doa yang telah diberikan selama ini.*

*Semoga kedepannya dipermudah dalam segala urusannya.*

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat, dan hidayah-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada saya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns. M.Kep, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Ika Yustina Rahmawati, S.E.,M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.
5. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku dosen penguji I saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Totok Haryanto, S.E.,MM. selaku dosen penguji II saya yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
8. Untuk kedua orang tua Bapak Siwon Heri Setiawan dan Ibu Santi yang selalu memberikan dukungan moral maupun materiil, nasihat dan

motivasi yang tidak terbatas kepada penulis sehingga penulis selalu bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini.

9. Untuk kedua adik saya Sindy Halimahtusa'dia dan Oscar Abqari Setiawan, yang selalu menjadi bagian dari support system dalam mengerjakan skripsi.
10. Untuk teman-teman para pejuang skripsi Segita Oktariyanti, Natalia, Wahyu Wulandarai, Firda Mulia Pambudi dan Lukita Devi Pratama Putri terima kasih atas motivasi, semangat, canda tawa dan doanya.
11. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas A angkatan 2017. Semangat dan sukses untuk kita semua.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 23 Januari 2021

Penulis

**PENGARUH *INTELLECTUAL CAPITAL* DAN *GOOD CORPORATE GOVERNANCE* TERHADAP KINERJA KEUANGAN DI SEKTOR PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA DENGAN *COMPETITIVE ADVANTAGE* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PERIODE 2016-2019**

Novi Crisnandani<sup>1</sup>

Email: [novi.crisnandani@gmail.com](mailto:novi.crisnandani@gmail.com)

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Ika Yustina Rahmawati<sup>2</sup>

Email : [rahmawatirahma2015@gmail.com](mailto:rahmawatirahma2015@gmail.com)

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini untuk memperoleh bukti empiris peran *Competitive Advantage* dalam memediasi hubungan antara *Intellectual Capital*, dan *Good Corporate Governnce* dengan Kinerja Keuangan. Populasi penelitian ini adalah perusahaan sektor perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) tahun 2016-2019. Metode penentuan sampel menggunakan teknik *puposive sampling*. Jumlah sampel yang diperoleh sebanyak 31 perusahaan dengan jumlah 124 pengamatan. Berdasarkan hasil penelitian ditemukan bahwa variabel yang memiliki pengaruh langsung pada *Competitive Advantage* adalah varaibel *Good Corporate Governance* sedangkan variabel *Intellectual Capital* tidak memiliki pengaruh langsung. Sedangkan variable yang memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja keuangan adalah variabel *Good Corporate Governance* dan *Competitive Advantage*. Berdasarkan hasil analisis tersebut, juga ditemukan bahwa *Competitive Advantage* tidak mampu memediasi hubungan antara *Intellectual Capital* dengan Kinerja Keuangan namun mampu memediasi hubungan *Good Corporate Governance* dengan Kinerja Keuangan.

**Kata kunci:** *Intellectual Capital*, *Good Corporate Governance*, *Competitive Advantage*, Kinerja Keuangan

**THE EFFECT OF INTELLECTUAL CAPITAL AND GOOD CORPORATE GOVERNANCE ON FINANCIAL PERFORMANCE IN BANKING SECTOR REGISTERED IN INDONESIA STOCK EXCHANGE WITH COMPETITIVE ADVANTAGE AS INTERVENING VARIABLES FOR 2016-2019 PERIOD**

*Novi Crisnandani<sup>1</sup>*

Email: [novi.crisnandani@gmail.com](mailto:novi.crisnandani@gmail.com)

*Management Study Program  
faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto*

*Ika Yustina Rahmawati<sup>2</sup>*

Email : [rahmawatirahma2015@gmail.com](mailto:rahmawatirahma2015@gmail.com)

*Management Study Program  
faculty of Economics and Business  
Muhammadiyah University Purwokerto*

**ABSTRACT**

*The purpose of this study is to obtain empirical evidence of the role of Competitive Advantage in mediating the relationship between Intellectual Capital and Good Corporate Governance and Financial Performance. The population of this study is the banking sector companies listed on the Indonesia Stock Exchange (BEI) 2016-2019. The method of determining the sample using purposive sampling technique. The number of samples obtained was 31 companies with a total of 124 observations. Based on the research results, it was found that the variable that had a direct influence on the Competitive Advantage was the Good Corporate Governance variable, while the Intellectual Capital variable did not have a direct effect. Meanwhile, the variables that have a direct influence on financial performance are the variables of Good Corporate Governance and Competitive Advantage. Based on the results of the analysis, it was also found that Competitive Advantage was not able to mediate the relationship between Intellectual Capital and Financial Performance but was able to mediate the relationship between Good Corporate Governance and Financial Performance.*

**Keywords:** *Intellectual Capital, Good Corporate Governance, Competitive Advantage, Financial Performance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Pembatasan Masalah.....	11
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	14
1. <i>Resource Based Theory</i> .....	15
2. <i>Intellectual Capital</i> .....	15
a. <i>Human Capital</i> .....	16
b. <i>Structural Capital</i> .....	18
c. <i>Customer Capital</i> .....	19
3. <i>Good Corporate Governance</i> .....	19
4. <i>Competitive Advantage</i> .....	21
5. Kinerja Keuangan.....	22
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	24

	C. Kerangka Pemikiran.....	30
	D. Hipotesis.....	37
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>	
	A. Jenis Penelitian .....	38
	B. Populasi dan Sampel .....	38
	C. Jenis Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	39
	D. Variabel Penelitian .....	39
	E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	40
	F. Metode Analisis Data.....	44
<b>BAB IV</b>	<b>ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b>	
	A. Analisis Hasil .....	58
	B. Pengujian dan Hasil Analisis Data .....	59
	C. Pembahasan .....	84
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
	A. Simpulan .....	92
	B. Keterbatasan.....	93
	C. Saran.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Devinisi Opersional Variabel.....	41
Tabel 3. 2 Kriteria Uji Autokorelasi .....	47
Tabel 4. 1 Deskripsi Pengambilan Sampel .....	58
Tabel 4. 2 Hasil Uji Statistik Deskriptif Persamaan 1 .....	59
Tabel 4. 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif Persamaan 2 .....	59
Tabel 4. 4 Hasil Uji Normalitas Persamaan 1 .....	64
Tabel 4. 5 Hasil Uji Normalitas Persamaan 1 .....	65
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas Persamaan 2 .....	65
Tabel 4. 7 Uji Multikolinearitas Persamaan 1.....	66
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas Persamaan 2.....	67
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1.....	68
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2.....	68
Tabel 4. 11 Tabel Durbin Watson.....	69
Tabel 4. 12 Hasil Uji Autokorelasi Persamaan 1 .....	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi Persamaan 2.....	69
Tabel 4. 14 Analisis Regresi Berganda Persamaan 1.....	71
Tabel 4. 15 Analisis Regresi Berganda Persamaan 2.....	71
Tabel 4. 16 Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 1.....	73
Tabel 4. 17 Hasil Koefisien Determinasi Persamaan 2.....	73
Tabel 4. 18 Hasil Uji F Persamaan 1.....	75
Tabel 4. 19 Hasil Uji F Persamaan 2.....	75
Tabel 4. 20 Hasil uji t Persamaan 1.....	75
Tabel 4. 21 Hasil Uji t Persamaan 2.....	77
Tabel 4. 22 Hasil Pengujian Hipotesis .....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3. 1 Kurva Uji F.....	50
Gambar 3. 2 Kurva Uji t.....	51
Gambar 3. 3 Kurva Uji t.....	52
Gambar 3. 4 Kurva Uji t.....	53
Gambar 3. 5 Kurva Uji t.....	54
Gambar 3. 6 Kurva Uji t.....	55
Gambar 4. 1 Hasil Uji F Persamaan 1.....	76
Gambar 4. 2 Hasil Uji F Persamaan 2.....	76
Gambar 4. 3 Kurva Hasil Uji t Hipotesis Pertama.....	78
Gambar 4. 4 Kurva Hasil Uji t Hipotesis Kedua.....	79
Gambar 4. 5 Kurva Hasil Uji t Hipotesis Ketiga.....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Data Nama Perusahaan Sampel Penelitian .....	100
LAMPIRAN 2 Data <i>Intellectual Capital</i> .....	102
LAMPIRAN 3 Data <i>Good Corporate Governance</i> .....	107
LAMPIRAN 4 Data Competitive Advantage .....	110
LAMPIRAN 5 Data Kinerja Keuangan .....	115
LAMPIRAN 6 Tabel uji t .....	120
LAMPIRAN 7 Tabel uji F .....	122
LAMPIRAN 8 Tabel uji r .....	124
LAMPIRAN 9. Kalkulator Sobel.....	126
LAMPIRAN 10 Analisis Statistik Descriptive .....	127
LAMPIRAN 11 Uji Normalitas .....	128
LAMPIRAN 12 Uji Multikolinieritas .....	130
LAMPIRAN 13 Uji Heteroskedastisitas.....	121
LAMPIRAN 14 Uji Autokorelasi .....	132
LAMPIRAN 15 Uji Koefisien Determinan .....	133
LAMPIRAN 16 Uji F.....	134
LAMPIRAN 17 Uji t.....	135
LAMPIRAN 18 Uji Sobel.....	136