

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, *REWARD*  
DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Pada PT. Pegadaian Persero Cabang Purwokerto)**



**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi tugas dan syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**HANNA ROSALINA  
1702010263**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2020/2021**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, *REWARD*  
DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Pada PT. Pegadaian Persero Cabang Purwokerto)**



**SKRIPSI**

Oleh :  
**HANNA ROSALINA**  
**1702010263**

Diperiksa dan disetujui oleh pembimbing :



**Hermin Endratno, S.E., M.Si.**  
**NIK. 2160289**


## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Hanna Rosalina  
NIM : 1702010263  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Kepemimpinan, *Reward* dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan (Pada PT. Pegadaian Persero Cabang Purwokerto)


Telah berhasil dipertahankan didepan Dewan Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto

### DEWAN PENGUJI :

Ketua : Hermin Endratno, S.E., M.Si (  )  
Anggota 1 : Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si (  )  
Anggota 2 : Drs. Suyoto, M.Si (  )  
Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 3 Februari 2021

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

  
Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si  
NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hanna Rosalina

NIM : 1702010263

Program Studi : Manajemen S1

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan sebenar-benarnya serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 3 Februari 2021



Hanna Rosalina

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Hanna Rosalina  
NIM : 1702010263  
Program Studi : Manajemen S1  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non Exclusive Royalty-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“PENGARUH KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 3 Februari 2021


Yang menyatakan.



Hanna Rosalina

## MOTTO

*“Be Better Than Were Yesterday”*



“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka, apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Q.S. Al-Insyirah: 6-8)

## PERSEMBAHAN



Karya ini saya berikan untuk :

❖ Orang tua saya Bapak Aryanto dan Ibu Jumkhati tercinta

sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga  
atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp.,M.Kep., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Hermin Endratno, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.

4. Dra. Tri Septin Muji Rahayu, M.Si, selaku dosen penguji I dan Drs. Suyoto, M.Si, selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
6. Untuk kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Ibu dan Bapak atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.
7. Kakak saya Rizka Alvi sebagai tanda terima kasih atas dukungan, motivasi, semangat dan doa selama ini.
8. Untuk Wahyu Mulia Pratama serta keluarga yang telah memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Untuk sahabat dan teman seperjuangan Sefli Optiana Dewi, Puput Irianti, Retno Kurniasih, Natasya Sarah Hanidya, Shabrina Indah Rastika, Dini Putri Wulandari, Ridayanti terimakasih telah menjadi sahabat dan teman baik selama ini. Terimakasih atas bantuan dan dukungannya.
10. Teman-teman seperbimbingan Rohli, Desti, Candra, Okta, Sinta, Nina yang senantiasa membantu dan memberi support dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

11. Teman-teman seperjuangan Manajemen SI kelas E angkatan 2017 semangat dan sukses untuk kita semua.

12. Sahabatku Rizki Febriana, Fitakhah, Megia Adiba, Wilda, Rifki, Ardi telah menjadi sahabat dan teman baik selama ini.

13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin

Wassalamualaikum Wr.Wb

Purwokerto, 3 Februari 2021

Penulis



Hanna Rosalina

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, *REWARD*  
DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Pada PT. Pegadaian Persero Cabang Purwokerto)**

**Hanna Rosalina**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail : [hannarosalina42@gmail.com](mailto:hannarosalina42@gmail.com)

**Hermin Endratno**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail : [herminendratno@gmail.com](mailto:herminendratno@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan, *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan (Pada PT. Pegadaian Persero Cabang Purwokerto). Sampel pada penelitian ini berjumlah 110 orang yang merupakan karyawan PT. Pegadaian Persero Cabang. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh (*sensus*) dan data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Analisis data menggunakan uji regresi linier berganda dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, *reward* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan serta *punishment* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci: Kepemimpinan, *Reward*, *Punishment* dan Kinerja Karyawan.**

***THE EFFECT OF LEADERSHIP, REWARD  
AND PUNISHMENT TOWARDS EMPLOYEE PERFORMANCE  
(Case PT. Pegadaian Persero Cabang Purwokerto)***

**Hanna Rosalina**

*Faculty of Economics and Business*  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail : [hannarosalina42@gmail.com](mailto:hannarosalina42@gmail.com)

**Hermin Endratno**

*Faculty of Economics and Business*  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail : [herminendratno@gmail.com](mailto:herminendratno@gmail.com)

***ABSTRACT***

*This study aims to see the influence of leadership, rewards and punishments on employee performance (at PT. Pegadaian Persero Cabang Purwokerto). The sample in this study may be 110 people who are PT. Pegadaian Persero Cabang. The sampling technique used in this study was saturated sampling (census) and data were obtained from respondents using a research instrument using a questionnaire. Data analysis using multiple linear regression test and coefficient of determination test. The results of the study reveal that leadership has no significant effect on employee performance, rewards have a significant effect on employee performance and punishment has a significant effect on employee performance.*

***Keywords: Leadership, Rewards, Punishment and Employee Performance.***

## DAFTAR ISI

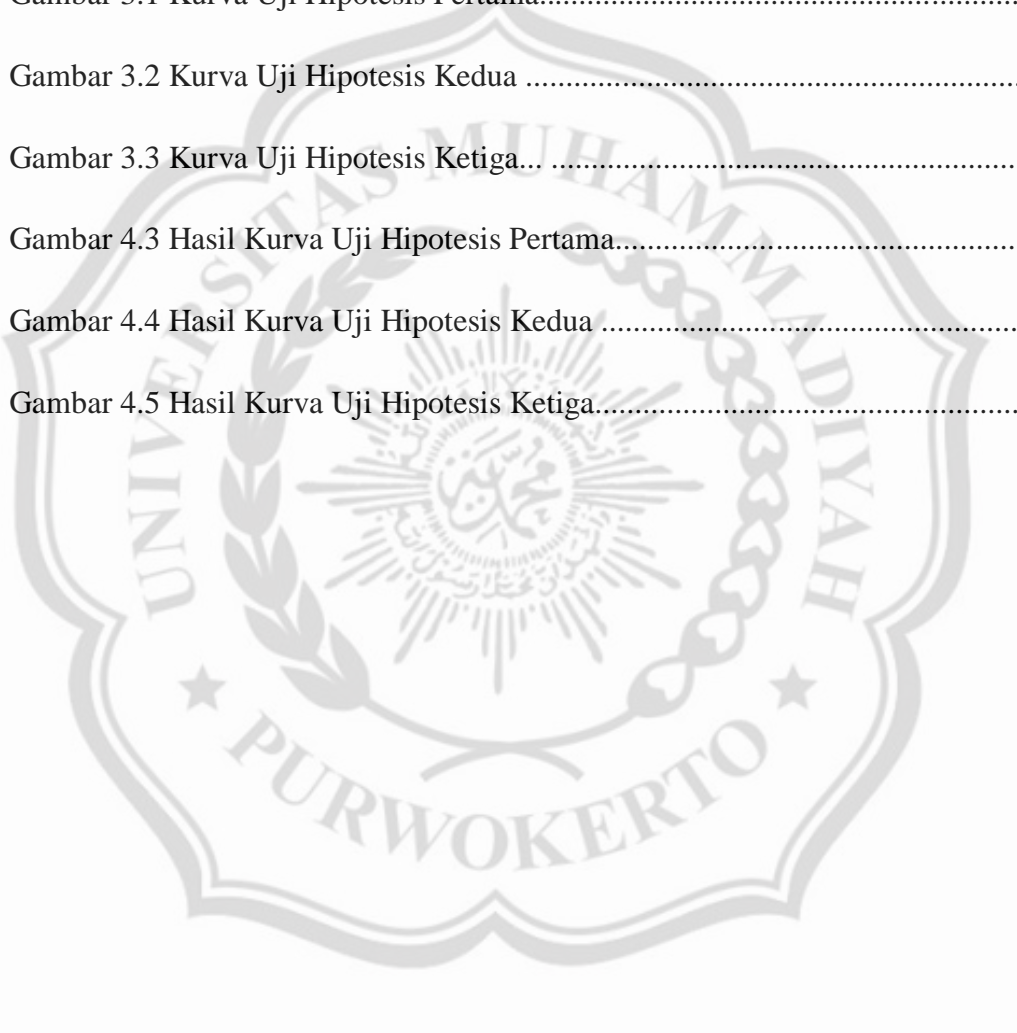
### HALAMAN SAMPUL

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	10
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	21

C. Kerangka Pemikiran .....	27
D. Hipotesis .....	27
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	28
B. Populasi dan Sampel .....	28
C. Metode Pengumpulan Data .....	30
D. Variabel Penelitian .....	30
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	31
F. Metode Analisis Data .....	35
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	43
B. Response Rate .....	45
C. Hasil Penelitian .....	46
D. Pembahasan .....	71
<b>BAB V. SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	76
B. Keterbatasan dan Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>82</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	27
Gambar 3.1 Kurva Uji Hipotesis Pertama.....	41
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis Kedua .....	42
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Ketiga... ..	42
Gambar 4.3 Hasil Kurva Uji Hipotesis Pertama.....	68
Gambar 4.4 Hasil Kurva Uji Hipotesis Kedua .....	69
Gambar 4.5 Hasil Kurva Uji Hipotesis Ketiga.....	70



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kinerja Karyawan (Y)..	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Kepemimpinan (X1) ....	32
Tabel 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel <i>Reward</i> (X2).....	33
Tabel 3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel <i>Punishment</i> (X3).....	34
Tabel 4.1 Response Rate.....	45
Tabel 4.2 Posisi Pekerjaan .....	46
Tabel 4.3 Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.4 Usia .....	47
Tabel 4.5 Pendidikan Formal Terakhir .....	48
Tabel 4.6 Lama Bekerja .....	49
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Kepemimpinan (X1) .....	49
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif <i>Reward</i> (X2).....	51
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif <i>Punishment</i> (X3).....	52
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan (X1).....	56
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas <i>Reward</i> (X2).....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas <i>Punishment</i> (X3) .....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas .....	60
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61

Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 4.19 Hasil Uji Heteroskedastisitas Transformasi Logaritma.....	63
Tabel 4.20 Hasil Pengujian Kelayakan Model (Uji F).....	64
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	65
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	67
Tabel 4.23 Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner .....	82
Lampiran 2. Data Responden.....	89
Lampiran 3. Karakteristik Responden.....	93
Lampiran 4. Nilai Data Tabulasi .....	97
Lampiran 5. Uji Analisis Deskriptif.....	106
Lampiran 6. Uji Validitas.....	111
Lampiran 7. Uji Reliabilitas.....	120
Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik.....	121
Lampiran 9. Uji Kelayakan Model.....	123
Lampiran 10. Uji Analisis Data .....	123
Lampiran 11. R tabel .....	124
Lampiran 12. F tabel.....	126
Lampiran 13. T tabel .....	128
Lampiran 14. Surat Penelitian.....	130
Lampiran 15. Dokumentasi .....	131