

**PENGARUH INSENTIF, FLEKSIBILITAS KERJA,
STRES KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA MITRA PENGEMUDI
GRABBIKE DI PURWOKERTO**



SKRIPSI

FANI SEPTIANTI

1702010311

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2021**

**PENGARUH INSENTIF, FLEKSIBILITAS KERJA,
STRES KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA MITRA PENGEMUDI
GRABBIKE DI PURWOKERTO**



SKRIPSI

diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Manajemen

FANI SEPTIANTI

1702010311

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

2021

**HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH INSENTIF, FLEKSIBILITAS KERJA,
STRES KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA MITRA PENGEMUDI
GRABBIKE DI PURWOKERTO**



SKRIPSI

FANI SEPTIANTI

1702010311

Diperiksa dan disetujui oleh :

Pembimbing



Drs. Suvoto M.Si

NIK.2160189

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Fani Septianti
NIM : 1702010311
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Insentif, Fleksibilitas Kerja, Stres Kerja dan Motivasi terhadap Kinerja Mitra Pengemudi Grabbike Di Purwokerto.**

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si

Anggota 1 : Hermin Endratno, SE., M.Si

Anggota 2 : Mastur Mujib Ikhani, SE., M.Si

Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 29 Januari 2021

Mengetahui :

Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Naclati Tubastuvi, SE, M.Si

NIK.2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fani Septianti
NIM : 1702010311
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 29 Januari 2021

Yang membuat pernyataan



Fani Septianti

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembanagn Ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fani Septianti
NIM : 1702010311
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH INSENTIF, FLEKSIBILITAS KERJA,
STRES KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA MITRA PENGEMUDI
GRABBIKE DI PURWOKERTO**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Vevas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*datahouse*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 29 Januari 2021

Yang menyatakan,



Fani Septianti

MOTO

Fabiayyi ala irobbikuma tukadziban (QS. Ar Rahman)

Innallaha ma'as sabirin, Allah bersama orang-orang yang sabar

Naiklah, tanpa menjatuhkan

There can be miracle, when you believe

Kebenaran tidak membutuhkan pembenaran

Do what you love

Kita tidak akan pernah tahu jika tidak mencoba

Pengalaman layaknya kepingan berlian dalam hidup

PERSEMBAHAN



Kedua orang tua saya, Bapak Warso dan Ibu Titi tercinta, atas cinta dan kasih sayang yang melimpah.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

- (1) Drs. Ns. Jebul Suroso, S.Kp., M.Kep. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- (2) Dr. Naelati Tubastuvi SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
- (3) Drs. Suyoto, M.Si Ketua Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya, serta telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- (4) Hermin Endratno, SE., M.Si, selaku Dosen Penguji 1 yang telah memberikan masukan, perbaikan dalam penulisan skripsi, serta berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- (5) Mastur Mujib Ikhsani, SE., M.Si, Dosen Penguji 2 yang telah memberikan masukan, perbaikan dalam penulisan skripsi, serta berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- (6) Muchammad Agung Miftahudin, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa mendukung serta memotivasi saya;
- (7) Kepada seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto, yang senantiasa memberikan pembelajaran serta dukungan selama perkuliahan;
- (8) Orang tua saya Bapak Warso dan Ibu Titi yang memberikan kasih sayang, cinta dan dukungan yang tiada henti-hentinya;
- (9) Kakak tercinta saya, Ari Suryati Amd.Keb dan Vebri Tri Laksono Amd.Kep., yang senantiasa memberikan saran serta masukan kepada saya selama proses penyusunan skripsi;
- (10) Teman baik saya, Ade R dan Kemal Zayn Agrata yang selalu memberikan saran, semangat, motivasi dan dukungan kepada saya;

- (11) Sahabat dekat saya Syitta Fajar K, Dea Ismayana, Puji Astuti, Natasha Choirunissa Priwardana, Nining Nur Indah Sari, Isnaini Nur B, yang selalu menyemangati saya;
- (12) Sahabat seperjuangan saya, Indah Rahmawati, Laely Nur Rohmah, dan Dian Anjar Pratiwi yang senantiasa memberikan semangat dan memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini;
- (13) Teman-teman Manajemen angkatan 2017, yang telah membantu dan saling memberikan dukungan; serta
- (14) Kepada seluruh komunitas *driver online* Purwokerto yang telah memberikan izin penelitian;

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, Januari 2021

Penulis

**PENGARUH INSENTIF, FLEKSIBILITAS KERJA,
STRES KERJA DAN MOTIVASI
TERHADAP KINERJA MITRA PENGEMUDI
GRABBIKE DI PURWOKERTO**

Fani Septianti¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email : fani180998@gmail.com

Suyoto²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email : suyoto_syahlan@yahoo.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efek Insentif, Fleksibilitas Kerja, Stres Kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja Mitra Pengemudi Grabbike di Purwokerto. Sampel penelitian ini adalah beberapa *driver online* Purwokerto, dengan total 104 *driver online* menggunakan teknik sampling jenuh dan data yang diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Hasil penelitian menunjukkan bahwa insentif, fleksibilitas kerja, stres kerja dan motivasi secara bersamaan mempengaruhi kinerja mitra pengemudi Grabbike di Purwokerto. Hasil tes analisis parsial menunjukkan bahwa insentif tidak berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja mitra pengemudi Grabbike di Purwokerto, fleksibilitas kerja tidak berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja mitra pengemudi Grabbike di Purwokerto, stres kerja tidak berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja mitra pengemudi Grabbike di Purwokerto, motivasi berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja mitra pengemudi Grabbike di Purwokerto.

Kata kunci : Kinerja, Insentif, Fleksibilitas Kerja, Stres Kerja, Motivasi.

**THE EFFECT OF INCENTIVES, FLEXIBILITY OF WORK,
WORK STRESS AND MOTIVATION
GRABBIKE DRIVER-PARTNERS PERFORMANCE
IN PURWOKERTO**

Fani Septianti¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email : fani180998@gmail.com

Suyoto²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Email : suyoto_syahlan@yahoo.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of Incentives, Work Flexibility, Work Stress, and Motivation on the Performance of Grabbike Driver-Partners in Purwokerto. The sample of this study was some driver online of Purwokerto, with a total of 104 online drivers using saturated sampling techniques and data obtained from respondents with research instruments using questionnaires. The results showed that incentives, work flexibility, work stress and motivation simultaneous affected the performance of Grabbike driver-partners in Purwokerto. The result of the partial analysis test showed that incentives have no significant positif effect on the performance of Grabbike driver-partners in Purwokerto, work flexibility have no significant positif effect on the performance of Grabbike driver-partners in Purwokerto, work stress have no significant positive effect on the performance of Grabbike driver-partners in Purwokerto, motivation has a significant positive effect on the performance of Grabbike driver-partners in Purwokerto.

Keywords: *Performance, Incentives, Work Flexibility, Work Stress, Motivation.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	11
C. Pembatasan Masalah.....	11
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Landasan Teori.....	14
B. Hasil Penelitian	31
C. Kerangka Pemikiran.....	40
D. Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN.....	44
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	44
C. Populasi dan Sampel	44
D. Metode dan Pengumpulan Data.....	46
E. Variabel Penelitian.....	47
F. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	47
G. Metode Analisis Data.....	51
1. Statistik Deskriptif	51
2. Uji Instrumen Penelitian	51
3. Uji Asumsi Klasik.....	52

4. Analisis Regresi Linier Berganda	54
5. Uji Koefisien Determinasi ($Adjusted R^2$)	55
6. Uji Hipotesis F	55
7. Uji t (Uji Hipotesis Parsial).....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	63
B. <i>Respon Rate</i>	67
C. Karakteristik Responden.....	68
D. Statistik Deskriptif.....	74
E. Uji Instrumen Penelitian	80
F. Uji Asumsi Klasik	85
G. Analisis Linier Berganda.....	89
H. Uji Koefisien Determinasi ($Adjusted R^2$)	91
I. Uji Hipotesis F	92
J. Uji t (Uji Hipotesis Parsial)	93
K. Pembahasan	97
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
A. Kesimpulan	104
B. Keterbatasan dan Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN.....	113

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perbandingan Total Mitra dan Cakupan Operasi Gojek dan Grab.....	2
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1 Jumlah Populasi	46
Tabel 3.2 Indikator dan Pernyataan Variabel Kinerja	49
Tabel 3.3 Indikator dan Pernyataan Variabel Insentif	50
Tabel 3.4 Indikator dan Pernyataan Variabel Fleksibilitas Kerja	50
Tabel 3.5 Indikator dan Pernyataan Variabel Stres Kerja.....	51
Tabel 3.6 Indikator dan Pernyataan Variabel Motivasi	52
Tabel 4.1 Respon <i>Rate</i>	68
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	69
Tabel 4.3 Usia.....	70
Tabel 4.4 Masa Kerja.....	71
Tabel 4.5 Pendidikan Terakhir	72
Tabel 4.6 Rata-rata Penghasilan.....	73
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Kinerja <i>Driver</i>	75
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Insentif	76
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Fleksibilitas Kerja.....	77
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Stres Kerja.....	78
Tabel 4.11 Statistik Deskriptif Motivasi.....	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja (Y).....	81
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Insentif (X_1)	82
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Fleksibilitas Kerja (X_2)	82
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X_3).....	83
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Motivasi (X_4)	84
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas	84
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas.....	85
Tabel 4.19 Hasil Uji Multikolinearitas	87
Tabel 4.20 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88
Tabel 4.21 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	89
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	91
Tabel 4.23 Hasil Pengujian Simultan (Uji F)	92
Tabel 4.24 Rekapitulasi Hasil Penelitian.....	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Survei <i>Brand Performance</i> Grab dan Gojek.....	2
Gambar 1.2 Perbandingan Skema Insentif Grab	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	43
Gambar 3.1 Kurva Uji F Hipotesis Pertama.....	57
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua.....	59
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	60
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat.....	61
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis Kelima	65
Gambar 4.1 Struktural Organisasi Perusahaan	66
Gambar 4.2 Kurva Uji F.....	92
Gambar 4.3 Kurva Uji t satu arah Hipotesis 2.....	94
Gambar 4.4 Kurva Uji t satu arah Hipotesis 3.....	94
Gambar 4.5 Kurva Uji t satu arah Hipotesis 4.....	95
Gambar 4.6 Kurva Uji t satu arah Hipotesis 5.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	114
Lampiran 2. Kuisisioner	117
Lampiran 3. Data responden	124
Lampiran 4. Data Karakteristik Responden.....	127
Lampiran 5. Statistik Deskriptif Variabel Kinerja (Y)	129
Lampiran 6. Statistik Deskriptif Variabel Insentif (X ₁)	130
Lampiran 7. Statistik Deskriptif Variabel Fleksibilitas Kerja (X ₂).....	130
Lampiran 9. Statistik Deskriptif Variabel Motivasi (X ₄).....	131
Lampiran 10. Uji Validitas Variabel Kinerja (Y).....	132
Lampiran 11. Uji Validitas Variabel Insentif (X ₁)	132
Lampiran 12. Uji Validitas Variabel Fleksibilitas Kerja (X ₂).....	132
Lampiran 13. Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X ₃).....	133
Lampiran 14. Uji Validitas Variabel Motivasi (X ₄).....	133
Lampiran 15. Uji Reliabilitas	133
Lampiran 16. Uji Normalitas	135
Lampiran 17. Uji Multikolinearitas.....	136
Lampiran 18. Uji Heteroskedastisitas.....	136
Lampiran 19. Uji Linier Berganda	137
Lampiran 20. Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	137
Lampiran 21. Uji Hipotesis F.....	137
Lampiran 22. Data Penelitian Variabel	138
Lampiran 23. Tabel R, Tabel F dan Tabel T	158