

**PENGARUH MOTIVASI, SEMANGAT KERJA DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PDAM
TIRTA WIJAYA KABUPATEN CILACAP**



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Mencapai Derajat S1

**APRILIA NUGRAHENI
1502010039**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH MOTIVASI, SEMANGAT KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PDAM TIRTA WIJAYA KABUPATEN
CILACAP**



DEWAN PENGUJI

Alfata Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si.

SKRIPSI

Oleh :

APRILIA NUGRAHENI
1502010039

Diterima dan disetujui oleh :

Alfata Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si.

NIK. 2160714


HALAMAN PENGESAHAN


Proposal skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Aprilia Nugraheni
NIM : 1502010039
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Pengaruh Motivasi, Semangat Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PADA PDAM TIRTA WIJAYA KABUPATEN CILACAP**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan unruk memperoleh gelar Sarjana Menejemen pada Program Studi Menejemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si ()

Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E., M.Si ()

Anggota 2 : Restu Frida Utami, S.E., M.Si ()


Ditetapkan : Purwokerto

Ditanggal : 27 Agustus 2020

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si

NIK. 2160187

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

SKRIPSI UNTUK KEPENJAJARAN AKADEMIK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aprilia Nugraheni
NIM : 1502010039
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto,

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 27 Agustus 2020

Yang membuat pernyataan

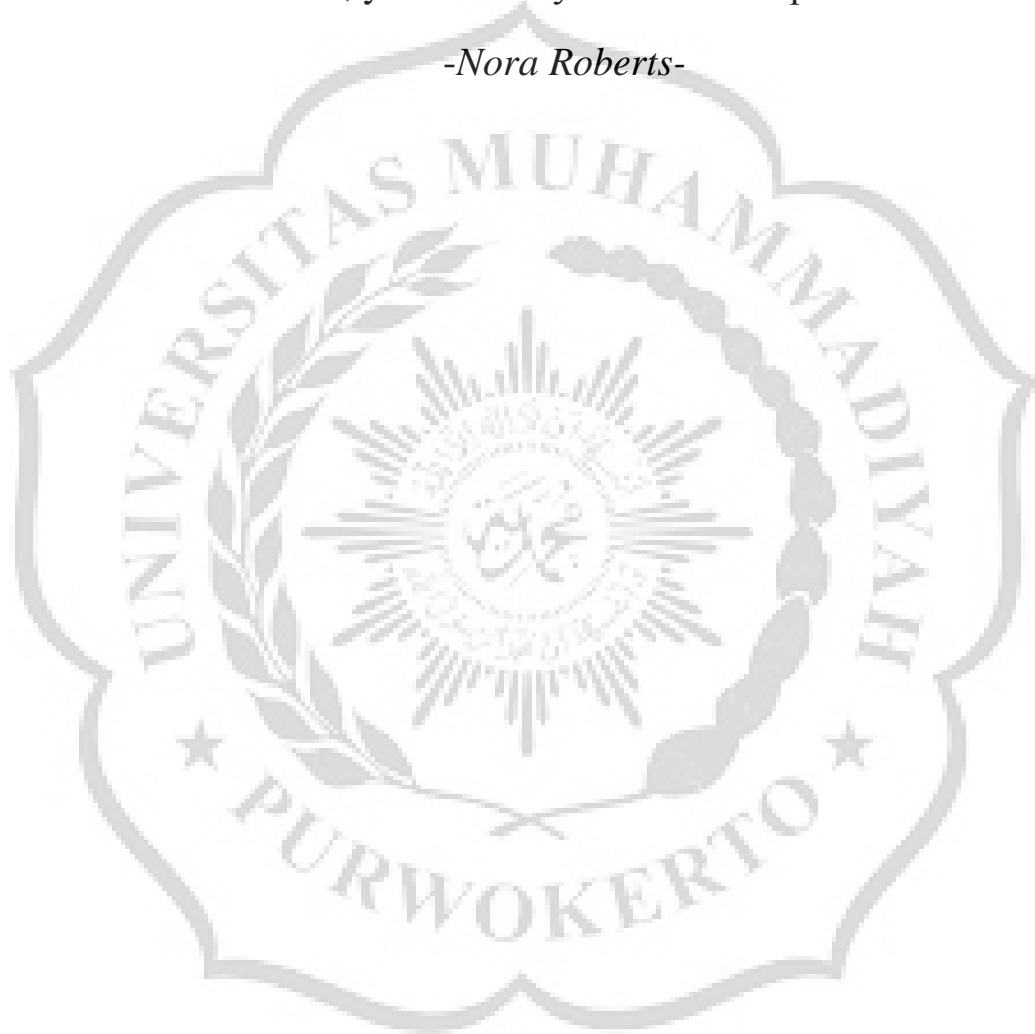


Aprilia Nugraheni


MOTTO

“If you don’t go after what you want, you’ll never have it. And if you don’t ask, the answer is always no. Also if you don’t step forward, you’re always in the same place “.

-Nora Roberts-



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini kepada :
Bapak dan Ibu saya tercinta (Bapak Sindhu Suchyo dan Ibu Sugiyarti)
sebagai tanda sayang, bakti, hormat, dan terima kasih yang tidak
terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi, dan do'a yang telah
diberikan selama ini. Saudara-saudaraku tersayang sebagai tanda terima
kasih atas dukungan, motivasi, dan doa selama ini.
Adikku (Fitriya Dwi Septiana) tersayang sebagai tanda terima kasih atas
dukungan, motivasi, dan doa selama ini.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajmeen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari beragai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Anjar Nugroho, M.S.I., M.H.I. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Drs. Suyoto, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, memberi masukan, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat pada waktunya.
5. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu

pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

6. Untuk kedua orang tua Bapak Sindhu Sucahyo dan Ibu Sugiyarti. Adiku Fitriya Dwi Septiana serta saudara-saudaraku yang selalu memberikan dukungan moral maupun materiil, nasihat dan motivasi yang tidak terbatas kepada penulis sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini.
7. Untuk keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan moral maupun materiil, memberi nasihat dan motivasi sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
8. Untuk sahabat-sahabat dekat Fika Riski, Dian Anis, Dian Anggi, Desti, Rani, Jamilah, Siti dan teman-teman lain terima kasih atas canda tawa, masukan, semangat, motivasi, do'a dan segala bentuk persahabatan yang luar biasa selama ini.
9. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas A angkatan 2015. Semangat dan sukses selalu untuk kita semua.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah Subhanahu wa Ta'ala berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 27 Agustus 2020

Penulis

Aprilia Nugraheni



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
Landasan Teori	10
1. Kinerja Pegawai	10
2. Motivasi Kerja	17
3. Semangat Kerja	30
4. Disiplin Kerja	35
Penelitian Terdahulu	39

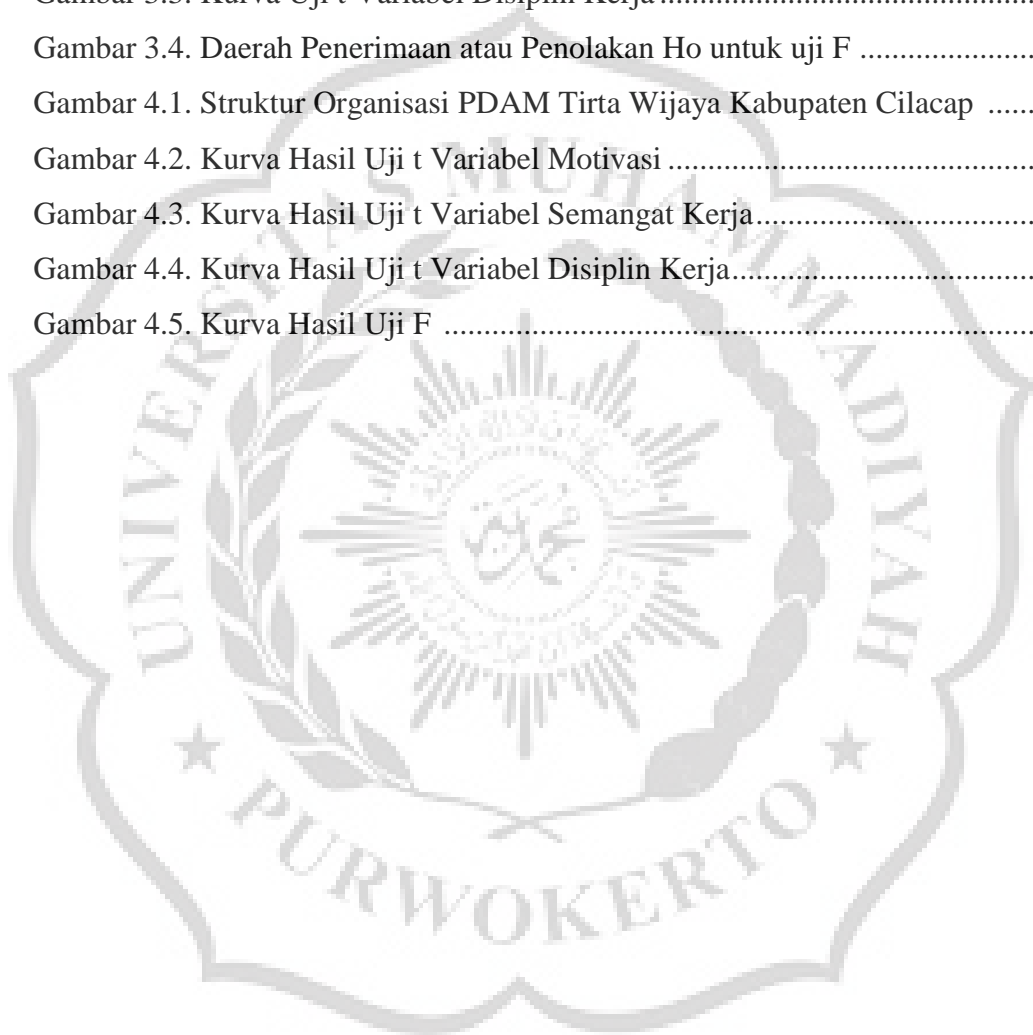
Kerangka Pemikiran	44
Hipotesis	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	49
A. Jenis Penelitian	49
B. Populasi dan Sampel	49
C. Metode Pengumpulan Data	50
D. Variabel Penelitian	51
B. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	52
C. Metode Analisis Data	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
A. Gambaran Umum PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap	65
B. Karakteristik Responden	69
C. Uji Instrumen Penelitian	73
D. Uji Asumsi Klasik	76
E. Uji Analisis Data	79
F. Pengujian Hipotesis	81
G. Pembahasan	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
A. Kesimpulan	95
B. Keterbatasan Penelitian	95
C. Saran Bagi Perusahaan	96
D. Bagi Peneliti Selanjutnya	97
DAFTAR PUSTAKA	98

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	39
Tabel 3.1. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	52
Tabel 4.1. <i>Respon Rate</i>	69
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
Tabel 4.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	72
Tabel 4.6. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	72
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	73
Tabel 4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Semangat Kerja	74
Tabel 4.9. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	74
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	75
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4.12. Hasil Uji Normalitas	77
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinieritas	77
Tabel 4.14. Hasil Uji Heteroskedastisitas	78
Tabel 4.15. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda	79
Tabel 4.16. Hasil Uji Koefisien Determinasi	81
Tabel 4.17. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	84
Tabel 4.18. Nilai Rata-rata Pernyataan Variabel Motivasi	86
Tabel 4.19. Nilai Rata-rata Pernyataan Variabel Semangat Kerja	89
Tabel 4.20. Nilai Rata-rata Pernyataan Variabel Disiplin Kerja	91
Tabel 4.21. Nilai Rata-rata Pernyataan Variabel Kinerja	93

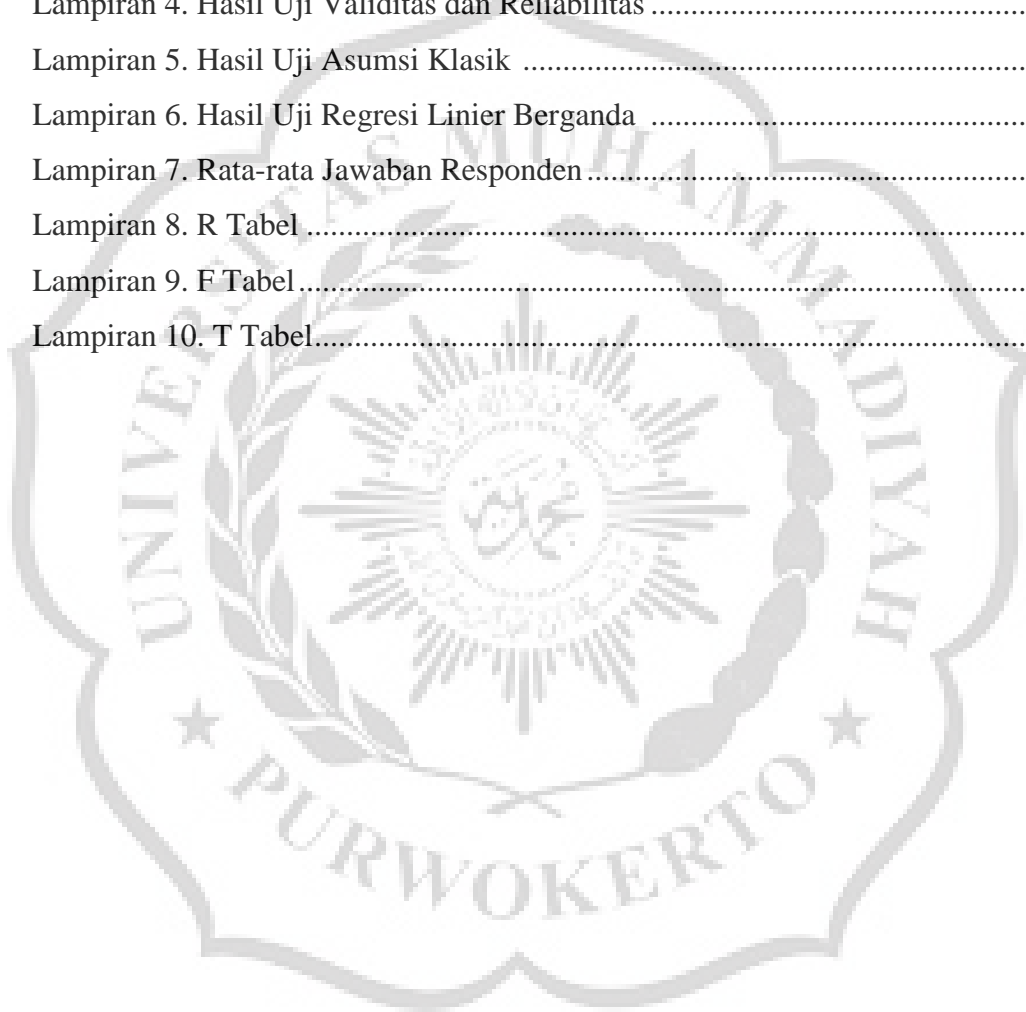
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	48
Gambar 3.1. Kurva Uji t Variabel Motivasi.....	60
Gambar 3.2. Kurva Uji t Variabel Semangat Kerja	61
Gambar 3.3. Kurva Uji t Variabel Disiplin Kerja	62
Gambar 3.4. Daerah Penerimaan atau Penolakan Ho untuk uji F	64
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap	68
Gambar 4.2. Kurva Hasil Uji t Variabel Motivasi	82
Gambar 4.3. Kurva Hasil Uji t Variabel Semangat Kerja.....	83
Gambar 4.4. Kurva Hasil Uji t Variabel Disiplin Kerja.....	84
Gambar 4.5. Kurva Hasil Uji F	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	101
Lampiran 2. Data Penelitian.....	107
Lampiran 3. Hasil Uji Demografi Responden.....	119
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	121
Lampiran 5. Hasil Uji Asumsi Klasik	125
Lampiran 6. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	127
Lampiran 7. Rata-rata Jawaban Responden	128
Lampiran 8. R Tabel	129
Lampiran 9. F Tabel.....	130
Lampiran 10. T Tabel.....	131



**PENGARUH MOTIVASI, SEMANGAT KERJA, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA PDAM TIRTA WIJAYA
KABUPATEN CILACAP**

Aprilia Nugraheni¹

Fakultas Ekonomi dan bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
aprillia.al960@gmail.com

Alfato Yusnar Kharismasyah²

Fakultas Ekonomi dan bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
chipatoyusnar@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi, semangat kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai pada PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap baik secara parsial maupun secara simultan. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai tetap PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap yang berjumlah 196 orang. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*, yaitu teknik penentuan sampel dengan pertimbangan atau kriteria tertentu dimana kriterianya merupakan pegawai tetap sehingga diperoleh 132 responden yang menjadi sampel pada penelitian ini. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer berupa kuesioner. Teknik analisis yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap *kinerja pegawai pada PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap*. Semangat kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap *kinerja pegawai pada PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap*. Disiplin kerja secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap *kinerja pegawai pada PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap*. Motivasi, semangat kerja dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *kinerja pegawai pada PDAM Tirta Wijaya Kabupaten Cilacap*.

Kata kunci: *motivasi, semangat kerja, disiplin kerja, kinerja pegawai*

**THE EFFECT OF MOTIVATION, WORK SPIRIT AND WORK
DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN REGIONAL DRINKING
WATER COMPANY TIRTA WIJAYA, CILACAP DISTRICT**

Aprilia Nugraheni¹

Economics and Business Faculty
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
aprillia.al960@gmail.com

Alfato Yusnar Kharismasyah²

Economics and Business Faculty
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
chipatoyusnar@gmail.com

ABSTARCT

This research aims to analyze the effect of motivation, work morale and work discipline on employee performance at PDAM Tirta Wijaya Cilacap Regency either partially or simultaneously. The population in this research were permanent employees of Regional Drinking Water Company Tirta Wijaya Cilacap Regency, which maybe 196 people. The sampling technique in this research used purposive sampling technique, namely the technique of determining the sample with certain considerations or criteria where the criteria are permanent employees so that 132 samples were obtained in this research. This type of research is quantitative research using primary data in the form of a questionnaire. The analysis technique used is multiple linear regression analysis.

The results of this research indicate that motivation partially has a significant positive effect on employee performance at Regional Drinking Water Company Tirta Wijaya Cilacap Regency. Morale partially has a significant positive effect on employee performance at Regional Drinking Water Company Tirta Wijaya Cilacap Regency. Work discipline partially has a significant positive effect on employee performance at Regional Drinking Water Company Tirta Wijaya Cilacap Regency. Motivation, morale and work discipline simultaneously have a positive and significant effect on employee performance at Regional Drinking Water Company Tirta Wijaya Cilacap Regency.

Keywords: *motivation, morale, work discipline, employee performance*