

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PADA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS  
BOJONG KABUPATEN TEGAL**



**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mencapai Derajat  
Sarjana S-1 Bidang Psikologi**

**Oleh :**

**DZIKRI PANUT TINATA  
1507010104**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2019**

HALAMAN PENGESAHAN

PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PADA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS  
BOJONG KABUPATEN TEGAL

Yang diajukan oleh

**DZIKRI PANUT TINATA**  
1507010104

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada tanggal 31 Juli 2019  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua

Suwarti, S.Psi., M.Si  
NIK/NIP. 2160236

Sekretaris

Suwarti, S.Psi., M.Si  
NIK/NIP. 2160236

Penguji I

Nur'aeni, S.Psi., M.Si  
NIK/NIP. 2160205

Penguji II

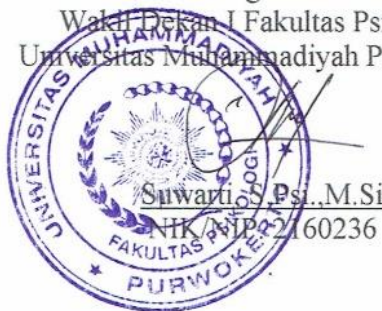
Dra. Tri Na'imah, M.Si  
NIK/NIP. 2160085

Penguji III

Dr. Ugung Dwi Ario Wibowo, M.Si  
2160353

Mengetahui

Wakil Dekan I Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dzikri Panut Tinata

Tempat/Tanggal Lahir : Tegal, 14 Maret 1997

NIM : 1507010104

Fakultas/Jurusan : Psikologi

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi saya yang berjudul :  
“PWNGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA PADA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS  
BOJONG KABUPATEN TEGAL” adalah asli, bukan hasil menjiplak karya  
peneliti lain.

Demikian pernyataan ini dibuat, dan apabila dikemudian hari terdapat unsur  
penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan  
ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 2019

Yang Menyatakan

  
Dzikri Panut Tinata  
NIM. 1507010104

## MOTTO

وَلِكُلِّ دَرَجَاتٍ مِمَّا عَمِلُوا وَيُؤْتِيهِمْ أَعْمَالُهُمْ وَهُمْ لَا يُظْلَمُونَ

*Dan bagi masing-masing mereka derajat menurut apa yang Telah mereka kerjakan dan agar Allah mencukupkan bagimereka (balasan) pekerjaan-pekerjaan mereka sedang mereka tiada dirugikan.*

*(Qur'an surat Al-Ahqaaf : 19)*



## HALAMAN PERSEMBAHAN

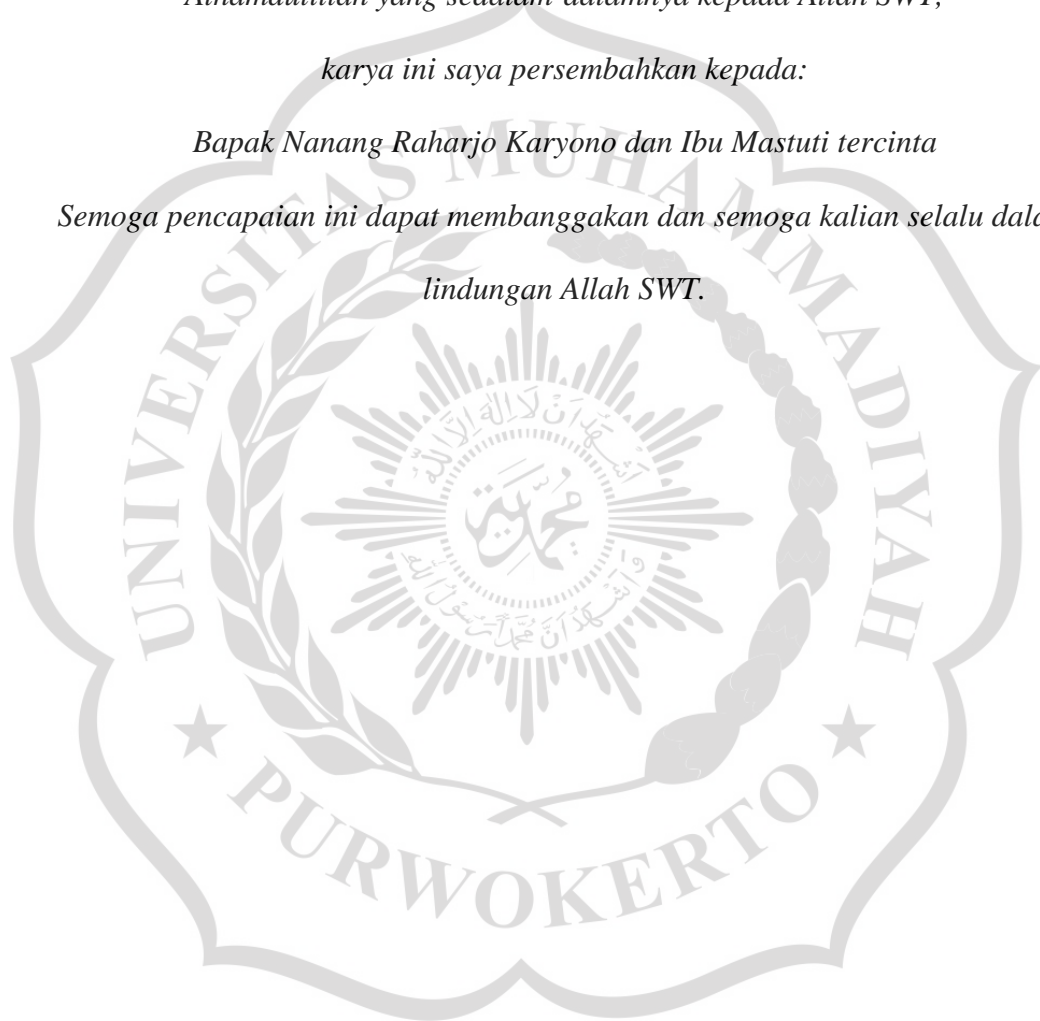
*Bismillahirrohmanirrohim, dengan berbagai suka dan duka, serta do'a, usaha dan kesabaran yang selalu mengiringi, dan dengan ucapan rasa syukur*

*Alhamdulillah yang sedalam-dalamnya kepada Allah SWT,*

*karya ini saya persembahkan kepada:*

*Bapak Nanang Raharjo Karyono dan Ibu Mastuti tercinta*

*Semoga pencapaian ini dapat membanggakan dan semoga kalian selalu dalam lindungan Allah SWT.*



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

*Alhamdulillah* rabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan sepenuhnya kepada kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mendapatkan kesempatan untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa kita panjatkan kepada Nabi Muhammad *Shallallahu 'Alaihi wa Sallam* semoga kita semua dapat menjadi umat beliau hingga *yaumul akhir*.

Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini adalah karena ridho dan bantuan dari Allah SWT serta dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak terkait baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Suwanti, S.Psi., M.Si selaku Ka Prodi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan selaku pembimbing akademik kelas C angkatan 2015 Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Dr. Ugung Dwi Ario Wibowo, M.Si selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan ilmu yang sangat berguna dan bermanfaat.

5. Staff TU dan karyawan Fakultas Psikologi yang telah membantu penulis selama perkuliahan.
6. Kepala Puskesmas Bojong Kabupaten Tegal Dr. Abdul Hofur, M.Kes. yang telah memberikan izin penelitian.
7. Seluruh Karyawan Puskesmas Bojong Kabupaten Tegal yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.
8. Untuk saudara-saudaraku Namira Anugrah Suci dan Mutiara Panintis Zafarani yang selalu menjadi motivasi untuk berjuang tanpa lelah dan menjadi panutan bagi mereka.
9. Untuk Keluarga Besarku Ma Gede dan Bapa Gede, Mas Gading, Mba Menik, Mba Siti, Mas Aji, Kang Teguh, Mba En, Um Sus, Mbah Karim, Mbah Kakung, Mbah Putri, dan Lik Anis yang telah memberikan doa dalam menuntut ilmu.
10. Teruntuk Yessy Rahayu yang telah membantu dan memberikan semangat selama proses perkuliahan dan terselesaikan skripsi ini, serta menemani disetiap kesuksesan yang saya raih.
11. Untuk sahabat-sahabatku Mba Asih, Jupe, Bocil, Mamake, Arum, Botak, Bose, Darjo, Tier, Mamang, Sandul, Suken, Gendon, yang telah membantu, mendukung, dan selalu mengingatkan bimbingan, garap revisian, terimakasih atas suka duka yang mewarnai kehidupanku selama perkuliahan ini.

12. Seluruh teman-teman kelas C angkatan 2015. Terimakasih atas bantuan, dorongan dan motivasi yang diberikan serta pengalaman yang berkesan selama perkuliahan.
13. Untuk teman-teman Widya Iswara Kost Tarwan, Pawit, Danu, Kojek, Jabrik, Zakadun, Debin, Dipa, Fian, Pak Nasum, yang telah memberikan pengalaman menarik selama di Purwokerto.
14. Untuk teman-teman Andeska Deny, Rantul, Angga, Jimy, Ari, Gondes, Wisnu, Pelor, Daup yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
15. Teman-teman satu bimbingan dan seluruh teman-teman seperjuangan angkatan Psikologi 2015 terimakasih atas pengalaman perkuliahan yang mengesankan selama ini.
16. Kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga amal baik yang diberikan kepada peneliti mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Purwokerto, 2019

Peneliti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Kinerja.....	7
1. Pengertian Kinerja.....	7
2. Aspek-Aspek Kinerja .....	9
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	13
B. Karakteristik Pekerjaan .....	18

1. Pengertian Karakteristik Pekerjaan .....	18
2. Aspek-Aspek Karakteristik Pekerjaan .....	22
C. Kepuasan Kerja .....	23
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	23
2. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja .....	25
3. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	26
D. Tenaga Kesehatan .....	27
E. Kerangka Berpikir .....	27
F. Hipotesis .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	30
B. Definisi Operasional Variabel .....	30
C. Populasi Penelitian .....	31
D. Metode Pengumpulan Data .....	31
E. Validitas dan Reabilitas .....	35
1. Uji Validitas .....	35
2. Uji Reliabilitas .....	36
F. Metode Analisis Data .....	37
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
A. Persiapan Penelitian .....	38
1. Orientasi Kancan .....	38
2. Perijinan Penelitian .....	39
3. <i>Try Out</i> Alat Ukur .....	39

4. Pelaksanaan Uji Coba .....	41
5. Penghitungan Validitas dan Reliabilitas .....	41
a. Hasil Uji Validitas.....	41
b. Hasil Uji Reliabilitas .....	44
B. Pelaksanaan Penelitian .....	45
1. Subjek Penelitian.....	45
2. Penyusunan Alat Pengumpulan Data.....	45
C. Deskripsi Data.....	46
1. Karakteristik Pekerjaan .....	47
2. Kinerja.....	48
3. Kepuasan Kerja .....	58
D. Analisis Data .....	49
1. Uji Asumsi .....	49
a. Uji Normalitas.....	50
b. Uji Linieritas .....	50
2. Uji Hipotesis .....	51
E. Pembahasan.....	54
BAB V PENUTUP.....	57
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA .....	59
LAMPIRAN.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar Kerangka Berpikir .....28



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 <i>Blue print</i> skala karakteristik pekerjaan.....	33
Tabel 2 <i>Blue print</i> skala kepuasan kerja .....	34
Tabel 3 <i>Blue print</i> skala kinerja .....	35
Tabel 4 <i>Blue print try out</i> skala karakteristik pekerjaan .....	42
Tabel 5 <i>Blue print try out</i> skala kepuasan kerja.....	43
Tabel 6 <i>Blue print try out</i> skala kinerja.....	44
Tabel 7 Hasil uji reliabilitas .....	44
Tabel 8 Kategori reliabilitas.....	45
Tabel 9 <i>Blue print</i> penelitian skala karakteristik pekerjaan.....	46
Tabel 10 <i>Blue print</i> penelitian skala kepuasan kerja.....	46
Tabel 11 <i>Blue print</i> penelitian skala kinerja .....	46
Tabel 12 Karakteristik responden karakteristik pekerjaan.....	47
Tabel 13 Karakteristik responden kepuasan kerja .....	48
Tabel 14 Karakteristik responden kinerja .....	49
Tabel 15 Data Demografi Responden.....	49
Tabel 16 Hasil uji normalitas .....	50
Tabel 17 Hasil uji Linieritas.....	51

# **PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PADA TENAGA KESEHATAN PUSKESMAS BOJONG KABUPATEN TEGAL**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja terhadap kinerja pada Tenaga Kesehatan Puskesmas Bojong Kabupaten Tegal. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah terdapat pengaruh karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja terhadap Tenaga Kesehatan Puskesmas Bojong Kabupaten Tegal.

Penelitian ini menggunakan analisis statistik regresi linier berganda dengan menggunakan program analisis statistik SPSS versi 23.0 *for windows*. Dengan subjek penelitian sebanyak 60 Tenaga Kesehatan Puskesmas Bojong Kabupaten Tegal. Metode pengumpulan data dengan menggunakan skala karakteristik pekerjaan, skala kepuasan kerja dan skala kinerja. Uji persyaratan analisis menggunakan uji normalitas dan uji linearitas. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Pengukuran validitas dalam penelitian ini menghasilkan validitas yang bergerak dari -0,504 sampai 0,760 dengan taraf signifikansi 5% yang bernilai 0,308. Dalam penelitian ini pengukuran reliabilitas diukur dengan menggunakan *alpha cornbach* dengan hasil reliabilitas karakteristik pekerjaan  $\alpha = 0,916$ , kepuasan kerja  $\alpha = 0,926$  dan kinerja  $\alpha = 0,912$ .

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa terdapat pengaruh karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja terhadap kinerja. Dibuktikan dengan  $F_{hitung} (9,657)$  dan  $F_{tabel} = 3,16$  dengan signifikansi  $(p)=0,000$  ( $p < 0,05$ ) dan  $t_{hitung} > t_{tabel} (14,432 > 1,672)$ .

**Kata Kunci : Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja dan Kinerja.**