

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DENGAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN  
ORGANISASI PADA KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IX  
KEBUN SEMUGIH KECAMATAN MOGA KABUPATEN PEMALANG**



**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Mencapai Drajat Sarjana S1 Bidang Psikologi**

**Disusun Oleh:  
ADHITYA RENDRA PERMANA  
1407010125**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2020**

**HALAMAN PENGESAHAN**

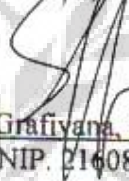
**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DENGAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN  
ORGANISASI PADA KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IX  
KEBUN SEMUGIH KECAMATAN MOGA KABUPATEN PEMALANG**

Yang diajukan oleh :

**ADHITYA RENDRA PERMANA**  
**1407010125**

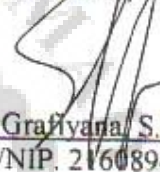
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
Pada Hari Senin Tanggal 20 Juli 2020  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

**Ketua,**



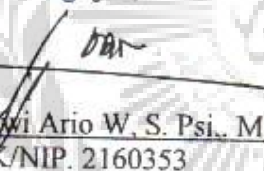
Gisella Arnis Grafiyana, S.Psi., M.A.  
NIK/NIP. 2160894

**Sekretaris,**



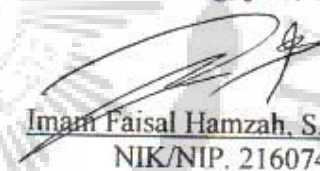
Gisella Arnis Grafiyana, S.Psi., M.A.  
NIK/NIP. 2160894

**Penguji I,**



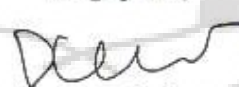
Dr. Ugung Dwi Ario W, S. Psi., M. Si  
NIK/NIP. 2160353

**Penguji II,**



Iman Faisal Hamzah, S.Psi., M.A  
NIK/NIP. 2160740


**Penguji III,**



Dinar Sari Eka Dewi, S.Psi., M.si.  
NIP. 2160152

Mengetahui

Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Dwi Nur Aneni, S. Psi., M. Si  
NIK. 2160205

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : ADHITYA RENDRA PERMANA

Tempat/Tanggal Lahir : Pematang, 19 Juli 1996

NIM : 1407010125

Fakultas/Jurusan : Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DENGAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI PADA KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IX KEBUN SEMUGIH KECAMATAN MOGA KABUPATEN PEMALANG**

” Adalah asli, bukan hasil dari menjiplak karya penelitian lain.

Demikian pernyataan ini saya buat, dan apabila di kemudian hari ditemukan ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia bertanggung jawabkan sesuai ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Juli 2020  
Yang Menyatakan,



ADHITYA RENDRA PERMANA  
1407010125

## PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan kekuatan, kesabaran serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal Karya Tulis Ilmiah ini, serta telah memberikan kesempatan bagi penulis dapat menempuh pendidikan hingga saat ini. Semua ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga saya, sebagai tanda bukti, hormat dan kakak saya, serta rasa terimakasih yang tiada batas untuk beliau pengorbanan, dukungan, motivasi, doa dan kasih sayang yang tidak pernah lelah berjuang untuk memenuhi pendidikan sampai saat ini, semoga ini menjadi awal kesuksesan dari anakmu dan semoga selalu dapat membahagiakanmu.
2. Saya ucapkan terima kasih kepada pembimbing dan penguji saya, bapak Dr. Ugung Dwi Ario W, S.psi., M.si, bapak Imam Faisal H, S.psi., M.A, Dan ibu Dinar Sari Eka Dewi, S.psi., M.si. Selama ini telah membimbing memberikan ilmu, dan motivasi dengan ikhlas dan sabar.
3. Untuk Teman-teman dan seseorang yang sudah memberikan semangat dan dukungan setiap waktu.
4. Semua pihak yang membantu saya dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Purwokerto, Juli 2020

ADHITYA RENDRA PERMANA

## MOTTO

**“Barang siapa memberi pertolongan dengan pertolongan yang baik, niscaya dia akan memperoleh bagian dari (pahala) nya. Dan barang siapa memberi pertolongan yang buruk, niscaya dia akan memikul bagian dari (dosa)nya.**

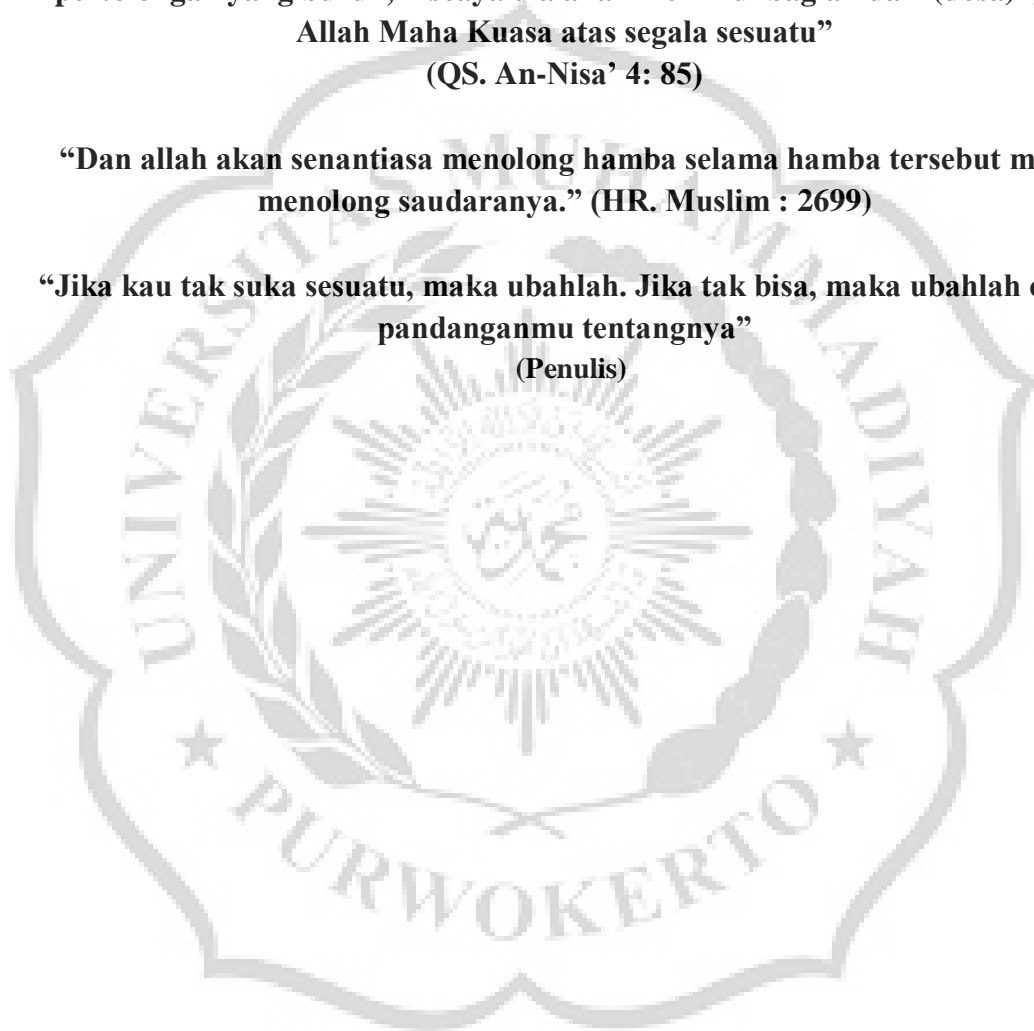
**Allah Maha Kuasa atas segala sesuatu”**

**(QS. An-Nisa’ 4: 85)**

**“Dan allah akan senantiasa menolong hamba selama hamba tersebut mau menolong saudaranya.” (HR. Muslim : 2699)**

**“Jika kau tak suka sesuatu, maka ubahlah. Jika tak bisa, maka ubahlah cara pandanganmu tentangnya”**

**(Penulis)**



**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL DENGAN PERILAKU KEWARGANEGARAAN  
ORGANISASI (*ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*) PADA  
KARYAWAN PT. PERKEBUNAN NUSANTARA IX KEBUN SEMUGIH  
KECAMATAN MOGA KABUPATEN PEMALANG**

Adhitya Rendra Permana  
Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk melihat hubungan antara persepsi terhadap gaya kepemimpinan transformasional dengan perilaku kewarganegaraan organisasi pada karyawan PT. Perkebunan Nusantara IX Kebun Semugih Kec. Moga Kab. Pemalang. Penelitian ini dilakukan terhadap 46 Karyawan Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IX Kebun Semugih Kec. Moga Kab. Pemalang. Teknik dalam pengambilan sample dengan menggunakan teknik *cluster random sampling*. Pengambilan data dilakukan dengan 2 skala, yaitu skala perilaku kewarganegaraan organisasi terdiri dari 51 aitem dan skala persepsi gaya kepemimpinan transformasional terdiri dari 30 aitem. Teknik analisis data menggunakan analisis *product moment*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa skala variabel perilaku kewarganegaraan organisasi memiliki daya beda tinggi 0,313 – 0,741 dan memiliki estimasi reliabilitas sebesar 0,942. Skala variabel persepsi gaya kepemimpinan transformasional memiliki daya beda berkisar 0,309 – 0,681 dan memiliki estimasi reliabilitas sebesar 0,484. Hasil uji normalitas menunjukkan variabel perilaku kewarganegaraan organisasi mendapatkan skor KS-Z sebesar 1,214 dengan  $p = 0,105$  dan variabel persepsi gaya kepemimpinan transformasional mendapat skor KS-Z sebesar 0,645 dengan  $p = 0,786$ . Uji hipotesis menunjukkan ada hubungan positif yang signifikan antara persepsi gaya kepemimpinan transformasional dengan perilaku kewarganegaraan organisasi pada karyawan Pt perkebunan nusantara IX kebun semugih dengan  $F = 22,374$  dan  $p = 0,000$  ( $p < 0,01$ ). Sumbangan efektif yang diberikan oleh variabel perilaku kewarganegaraan organisasi sebanyak 33,7%

**Kata Kunci :** perilaku kewarganegaraan organisasi, persepsi gaya kepemimpinan transformasional

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhannallahu Wa Ta'ala atas segala limpahan rahmat. Hidayah serta inayah Nya untuk peneliti, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan sesuai dengan harapan. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, semoga kita selalu mendapat syafaat dari beliau.

Skripsi ini merupakan syarat untuk tugas akhir mencapai derajat S-1 Sarjana Psikologi. Peneliti menyadari masih banyak kekurangan meskipun segala doa, usaha dan semangat telah tercurahkan dalam pembuatan skripsi ini, namun dengan segala keterbatasan peneliti tetap manusia biasa yang tak luput dari kesalahan dan di dalam membuat skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena kesempurnaan semata-mata hanya milik Allah SWT. Bersama ini peneliti mengucapkan banyak terimakasih atas segala doa, nasehat dan motivasi serta kepedulian semua pihak selama pembuatan skripsi kepada :

1. Dra. Nur Aeni S.psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Ugung Dwi Ario Wibowo S.psi, M.si selaku pembimbing akademik.
3. Dinar Sari Eka Dewi, S.Psi., M.si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, nasihat, dan motivasi kepada penulis.
4. Dosen-dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan ilmu psikologi.

5. Seluruh staff Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu dalam hal administrasi.
6. Pimpinan PT Perkebunan Nusantara IX Kebun Semugih yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
7. Pimpinan PT Perkebunan Nusantara IX Kebun Semugih yang telah memberikan ijin kepada peneliti untuk melakukan *tryout* penelitian
8. Bapak Ali Mukti yang telah membantu peneliti selama penelitian, terimakasih banyak atas waktu yang telah diluangkan selama penelitian berlangsung.
9. Karyawan PT Perkebunan Nusantara IX Kebun Semugih yang telah bersedia membantu peneliti selama penelitian berlangsung.
10. Seluruh keluarga besar Jaringan Alumni Mendoan yang selalu memberikan motivasi dan nasehat serta arti sebuah perjuangan dan kekeluargaan.
11. Teman-teman kalian penuh dengan banyak tawa dan candaan yang tidak berguna selalu membuat suasana menjadi bahagia.
12. Seluruh mahasiswa Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto angkatan 2013, 2014, 2015, 2016 dan 2017. Terimakasih banyak untuk bantuan dan kerjasamanya selama ini.

Akhir kata dengan segala hormat dan kerendahan hati penulis berharap karya ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu psikologi khususnya dalam bidang industri.

Purwokerto, Juli 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	12
B. Persepsi.....	19
C. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	25

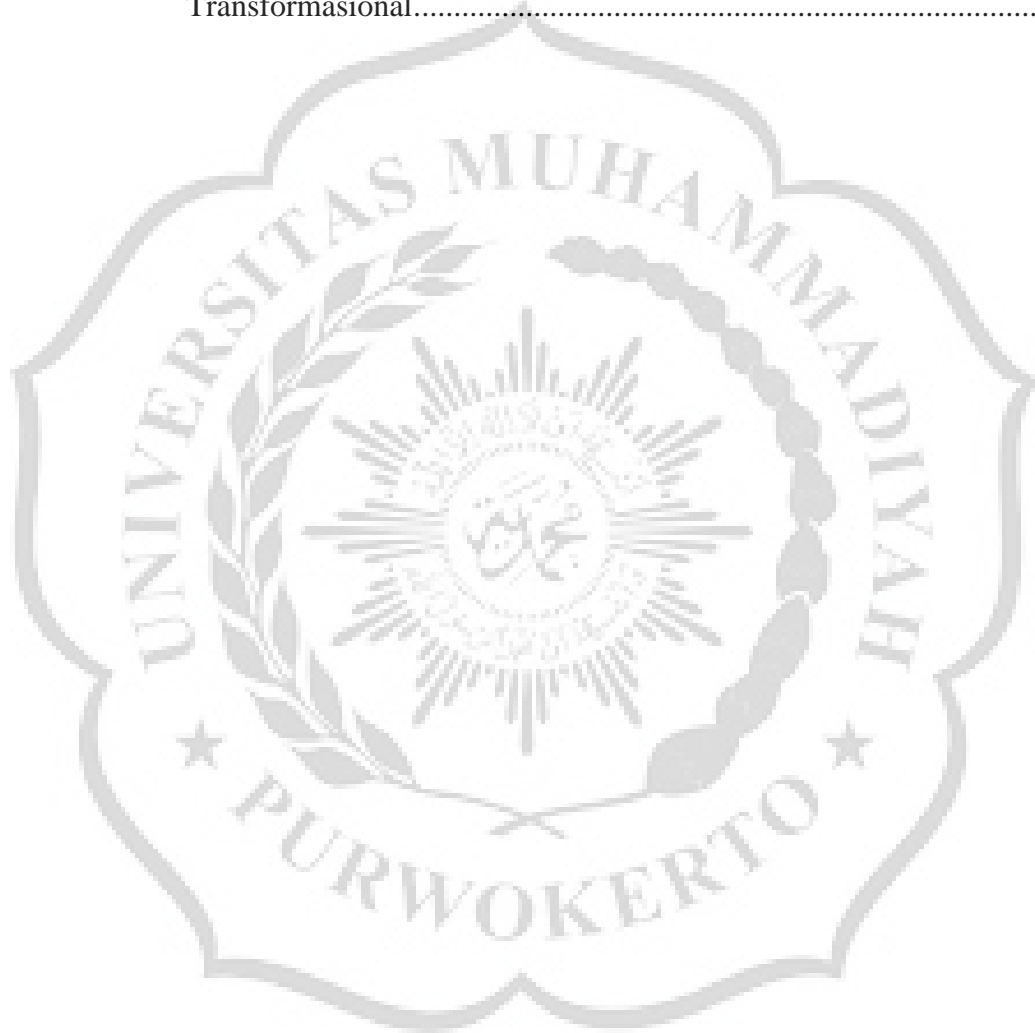
D. Persepsi Gaya kepemimpinan.....	33
E. Kerangka Pemikiran .....	46
F. Hipotesis .....	47
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>48</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	48
B. Definisi Operasional .....	48
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel .....	50
D. Metode Pengumpulan Data .....	52
E. Reliabilitas dan Validitas.....	53
F. Metode Analisis Data .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>55</b>
A. Orientasi Kacah Dan Pelaksanaan Penelitian.....	55
B. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian .....	57
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	64
D. Deskripsi Variabel Penelitian .....	66
E. Pembahasan .....	70
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>75</b>
A. Kesimpulan .....	75
B. Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>81</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Blue print Skala Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	51
Tabel 2.	Blue Print Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional ...	52
Tabel 3.	Distribusi Item Skala Perilaku Kewarganegaraan Organisasi.....	58
Tabel 4.	Distribusi Item Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	59
Tabel 5.	Aitem Gugur Skala Perilaku Kewarganegaraan Organisasi .....	61
Tabel 6.	Aitem Gugur Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	62
Tabel 7.	Distribusi Item Skala Perilaku Kewarganegaraan Organisasi karyawan (Untuk Penelitian).....	63
Tabel 8.	Distribusi Item Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional (Untuk Penelitian).....	63
Tabel 9.	Hasil Uji Normalitas.....	64
Tabel 10 .	Norma Kategorisasi Skor $\mu$ = Mean hipotetik, $\delta$ = Standar deviasi hipotetik.....	66
Tabel 11.	Deskripsi Nilai Skala Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Karyawan .....	67
Tabel 12.	Kategorisasi Skor Subjek Skala Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Karyawan .....	68
Tabel 13.	Deskripsi Nilai Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	69
Tabel 14.	Kategorisasi Skor Subjek Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	70

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kategorisasi Skor Subjek Skala Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Karyawan .....	68
Gambar 2. Kategorisasi Skor Subjek Skala Persepsi Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A	Skala Uji Coba.....	80
Lampiran B	Tabulasi Data Skala Uji Coba.....	93
Lampiran C	Uji Daya Beda Aitem Dan Reliabilitas .....	116
Lampiran D	Skala Penelitian .....	123
Lampiran E	Tabulasi Data Skala Penelitian.....	131
Lampiran F	Analisis Data .....	140
Lampiran G	Surat Perijinan Penelitian Dan Dokumentasi Penelitian .....	145

