

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Sambel Layah Corporation Purwokerto)**



**SKRIPSI**

**ADAM DWI KURNIA AJI**

**1602010089**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**  
**PENGARUH KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN *PUNISHMENT***  
**TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Kasus Sambel Layah Corporation Purwokerto)**



**SKRIPSI**

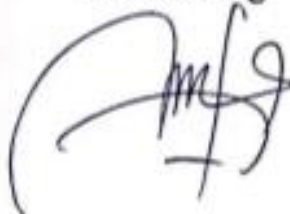
Oleh :

**ADAM DWI KURNIA AJI**

**1602010089**

Diperiksa dan disetujui oleh:

Pembimbing



**Fatmah Bagis, SE., M.Si**

**NIK. 2160720**

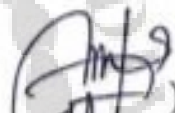

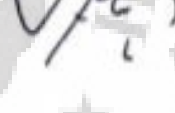
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Adam Dwi Kurnia Aji  
NIM : 1602010089  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Kepemimpinan, *Reward* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Fatmah Bagis SE., M.Si (  )  
Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E., M.Si (  )  
Anggota 2 : Totok Haryanto, S.E., MM (  )

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 07 Juli 2020

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



  
Naelati Tubastuvi, SE, M.Si

NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adam Dwi Kurnia Aji  
NIM : 1602010089  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan sebenar-benarnya serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 07 Juli 2020

  
Adam Dwi Kurnia Aji

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

### SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Adam Dwi Kurnia Aji  
NIM : 1602010089  
Program Studi : Manajemen SI  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

#### **"PENGARUH KEPEMIMPINAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN"**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/ mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 07 Juli 2020

Yang menyatakan,



Adam Dwi Kurnia Aji

## MOTTO

Yang Putih belum tentu bersih, ketombe saja putih.

Buku yang dibaca dua kali bukanlah sebuah kesia-siaan, karena memahami memang tidak semudah melepaskan.



## PERSEMBAHAN



Karya ini saya berikan untuk :

- ❖ Orang tua saya Bapak Gunaning dan Ibu Isnaeni Dian Inderawati tercinta sebagai tanda sayang, bakti, hormat dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi dan doa yang telah diberikan selama ini.
- ❖ Kakak saya Lisa Viseptiana sebagai tanda terima kasih atas dukungan, motivasi, semangat dan doa selama ini.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr Wb

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan”.

Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Anjar Nugroho, M.S.I., M.H.I, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
3. Fatmah Bagis, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan memberikan masukan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini tepat waktu sesuai dengan apa yang diharapkan.
4. Hermin Endratno, S.E., M.Si selaku dosen penguji I dan Totok Haryanto, S.E., MM selaku dosen penguji II yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak/Ibu dosen, seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada dibangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
6. Untuk kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi, bimbingan, doa dan kasih sayang sehingga penulis selalu bersemangat dan optimis menghadapi setiap masalah dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk Ibu dan Bapak atas supportnya sehingga penulisan skripsi ini bisa selesai tepat waktu.

7. Untuk kakak Lisa Viseptiana serta keluarga besar telah memberi dukungan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
8. Untuk Lean Hidayanti Sa'diyah dan Lisa Viseptiana, terimakasih selalu memberikan support dan selalu ada dalam setiap keadaan sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan target yang diharapkan.
9. Untuk sahabatku Lean Hidayanti Sa'diyah, Dandy Bagus P, Dana Eka Setiawan, Gita Rahmadani, Firda Ardianti Pratiwi, Para Sunnah, terimakasih telah menjadi sahabat dan teman baik selama ini. Terimakasih atas bantuan dan dukungannya.
10. Teman-teman Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto terimakasih atas pengalaman dan kebersamaannya.
11. Teman-teman seperjuangan Manajemen SI kelas B angkatan 2016 . Semangat dan sukses untuk kita semua.
12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Purwokerto, 07 Juli 2020

Penulis



Adam Dwi Kurnia Aji

PENGARUH KEPEMIMPINAN, *REWARD* DAN *PUNISHMENT*  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus Sambel Layah Corporation Purwokerto)

**Adam Dwi Kurnia Aji**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail : [adamdwikurniaaji26@gmail.com](mailto:adamdwikurniaaji26@gmail.com)

**Fatmah Bagis**  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail : [fatmahbagis2014@gmail.com](mailto:fatmahbagis2014@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, *reward*, dan *punishment* terhadap kinerja karyawan di Sambel Layah Corp Purwokerto. Sampel penelitian ini adalah semua karyawan Sambel Layah Corp Purwokerto yang berjumlah 123 karyawan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dan data diperoleh dari responden dengan instrumen penelitian menggunakan kuesioner. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis regresi berganda. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa variabel kepemimpinan, *reward* dan *punishment* secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji analisis secara parsial menunjukkan bahwa *punishment* berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, kepemimpinan berpengaruh positif tidak signifikan terhadap kinerja karyawan serta *reward* berpengaruh negative tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, *Reward*, *Punishment* dan Kinerja Karyawan

# THE EFFECT OF LEADERSHIP, REWARD AND PUNISHMENT TOWARDS EMPLOYEE PERFORMANCE

*(Case Study on Sambel Layah Corporation Purwokerto)*

**Adam Dwi Kurnia Aji**

*Faculty of Economics and Business*  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail : [adamdwikurniaaji26@gmail.com](mailto:adamdwikurniaaji26@gmail.com)

**Fatmah Bagis**

*Faculty of Economics and Business*  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
E-mail : [fatmahbagis2014@gmail.com](mailto:fatmahbagis2014@gmail.com)

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of leadership, reward, and punishment on employee performance in Sambel Layah Corp Purwokerto. The sample of this study was all 123 employees of Sambel Layah Corp Purwokerto using purposive sampling techniques and data obtained from respondents using a research instrument using a questionnaire. The research method used in this study is multiple regression analysis. The results revealed that the variables of leadership, reward and punishment simultaneously had a significant positive effect on employee performance. The partial analysis test results show that punishment has a significant positive effect on employee performance, leadership has a significant positive effect on employee performance and rewards have no significant negative effect on employee performance.*

*Keywords : Leadership, Reward, Punishment and Employee Performance*

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN ORISINALITAS .....	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	7

## BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori .....	9
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	20
C. Kerangka Pemikiran .....	25
D. Hipotesis .....	28

## BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian .....	29
B. Populasi dan Sampel .....	29
C. Metode Pengumpulan Data .....	32
D. Variabel Penelitian .....	33
E. Definisi Operasional .....	33
F. Metode Analisis Data .....	36

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum SL Corp .....	45
B. Visi dan Misi SL Corp Indonesia .....	45
C. Sturktur Organisasi Perusahaan .....	46
D. Sturktur Organisasi Perusahaan .....	46
E. Respon Rate .....	49
F. Gambaran Umum Responden .....	50
G. Hasil Penelitian .....	53
H. Pembahasan .....	73

## BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan .....	79
B. Keterbatasan dan Saran .....	79

DAFTAR PUSTAKA .....	81
----------------------	----

LAMPIRAN .....	84
----------------	----

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	28
Gambar 3.1 Kurva Uji F (Hipotesis Pertama) .....	40
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis Kedua .....	42
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Ketiga .....	43
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Keempat .....	44
Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi Perusahaan .....	48
Gambar 4.2 Hasil Kurva Uji F (Hipotesis Pertama) .....	69
Gambar 4.3 Hasil Kurva Uji Hipotesis Kedua .....	71
Gambar 4.4 Hasil Kurva Uji Hipotesis Ketiga .....	72
Gambar 4.5 Hasil Kurva Uji Hipotesis Keempat .....	74

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 3.1 Deskripsi Pengambilan Populasi .....	31
Tabel 3.2 Deskripsi Pengambilan Sampel .....	32
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel .....	33
Tabel 4.1 Respon Rate .....	50
Tabel 4.2 Deskripsi Responden .....	51
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif .....	53
Tabel 4.7 Statistik Validitas .....	60
Tabel 4.11 Statistik Reliabilitas .....	62
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	63
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas .....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda .....	67
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Hipotesis Pertama) .....	69
Tabel 4.17 Hasil Uji Adjusted R <sup>2</sup> .....	70
Tabel 4.18 Rekapotulasi Hasil Penelitian .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisoner .....	85
Lampiran 2. Data Penyebaran Kuisoner .....	92
Lampiran 3. Data Deskripsi Responden .....	93
Lampiran 4. Nilai Data Tabulasi .....	96
Lampiran 5. Uji Analisis Deskriptif .....	108
Lampiran 6. Uji Validitas .....	110
Lampiran 7. Uji Reliabilitas .....	115
Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik .....	116
Lampiran 9. Uji Kecocokan Model .....	117
Lampiran 10. Uji Hipotesis Normalitas .....	117
Lampiran 11. R tabel .....	118
Lampiran 12. F tabel .....	119
Lampiran 13. T tabel.....	120
Lampiran 14. Surat Ijin Penelitian .....	122