

**ANALISIS KENDALA PENCAIRAN DANA BADAN
PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN NON
KAPITASI
(Studi Kasus Pada Unit Pelaksana Teknis Daerah
Puskesmas Sampang Cilacap)**



TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi sebagian syarat mendapat gelar Ahli Madya Akuntansi

Disusun oleh :

**NANDA SHAFI PUTRI DAIVANA
1802040010**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI D3
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
PURWOKERTO
2021**

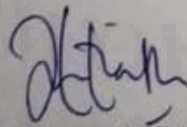
HALAMAN PERSETUJUAN

Naskah laporan tugas akhir oleh mahasiswa:

Nama : Nanda Shafa Putri Daivana
NIM : 1802040010
Prodi : Akuntansi D3
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Tugas Akhir : Kendala Pencairan Dana Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Non Kapitasi Pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Puskesmas Sampang Cilacap

Laporan tugas akhir ini telah diperiksa , dikoreksi dengan baik dan disetujui oleh:

Purwokerto, 23 Agustus 2021
Pembimbing



Tiara Pandansari, S.E., M.Si, Ak., CA
NIDN. 0611068901

HALAMAN PENGESAHAN

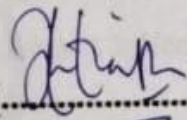
Naskah laporan tugas akhir diajukan oleh mahasiswa:

Nama : Nanda Shafa Putri Daivana
NIM : 1802040010
Prodi : Akuntansi D3
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Tugas Akhir : Kendala Pencairan Dana Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Non Kapitasi Pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Puskesmas Sampang Cilacap

Telah dipertahankan di depan dewan penguji tugas akhir dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Tiara Pandansari, S.E.,M.Si,Ak.,CA

()

Anggota : Hadi Pramono, S.E.,M.Si.,Ak.,CA

()

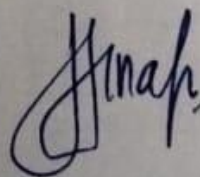
Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi D3



Dr. Nuchati Tubastuvi, S.E., M.Si
NIK.2160187



Nur Isna Inayati, S.S.T., M.Si
NIK.2160737

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nanda Shafa Putri Daivana
NIM : 1802040010
Prodi : Akuntansi D3
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul Tugas Akhir : Kendala Pencairan Dana Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Non Kapitasi Pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Puskesmas Sampang Cilacap

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa laporan tugas akhir ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan bukan dari hasil penjiplakan karya orang lain

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Purwokerto, 23 Agustus 2021
Yang membuat pernyataan



Nanda Shafa Putri Daivana

NIM. 1802040010

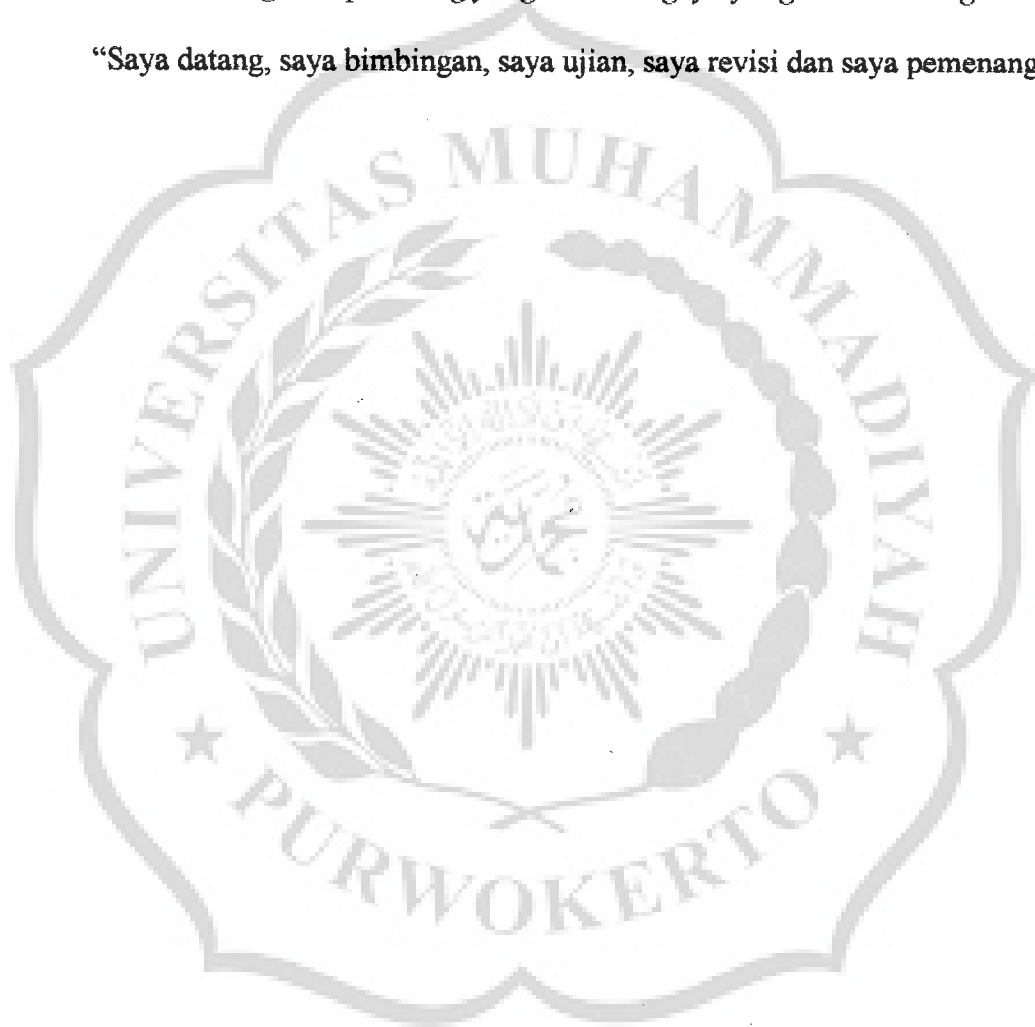
MOTTO

Q.S. Yusuf ayat 87 – Jangan Putus Asa

“ dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah SWT. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah SWT, melainkan kaum yang kafir”.

“Hiduplah seperti bawang, sekalipun diiris, dipotong, dihaluskan, ia tak akan menangis. Tapi, orang yang memotongnya yang akan menangis”.

“Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi dan saya pemenangnya”.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah Wa Syukurillah 'Ala Ni'matilah, puji dan syukur ku persembahkan kepadaMu Ya Allah atas segala rahmatMu sehingga penulis bisa menyelesaikan kewajiban dan tugasnya dalam menjalankan Praktik Kerja Lapangan ini.

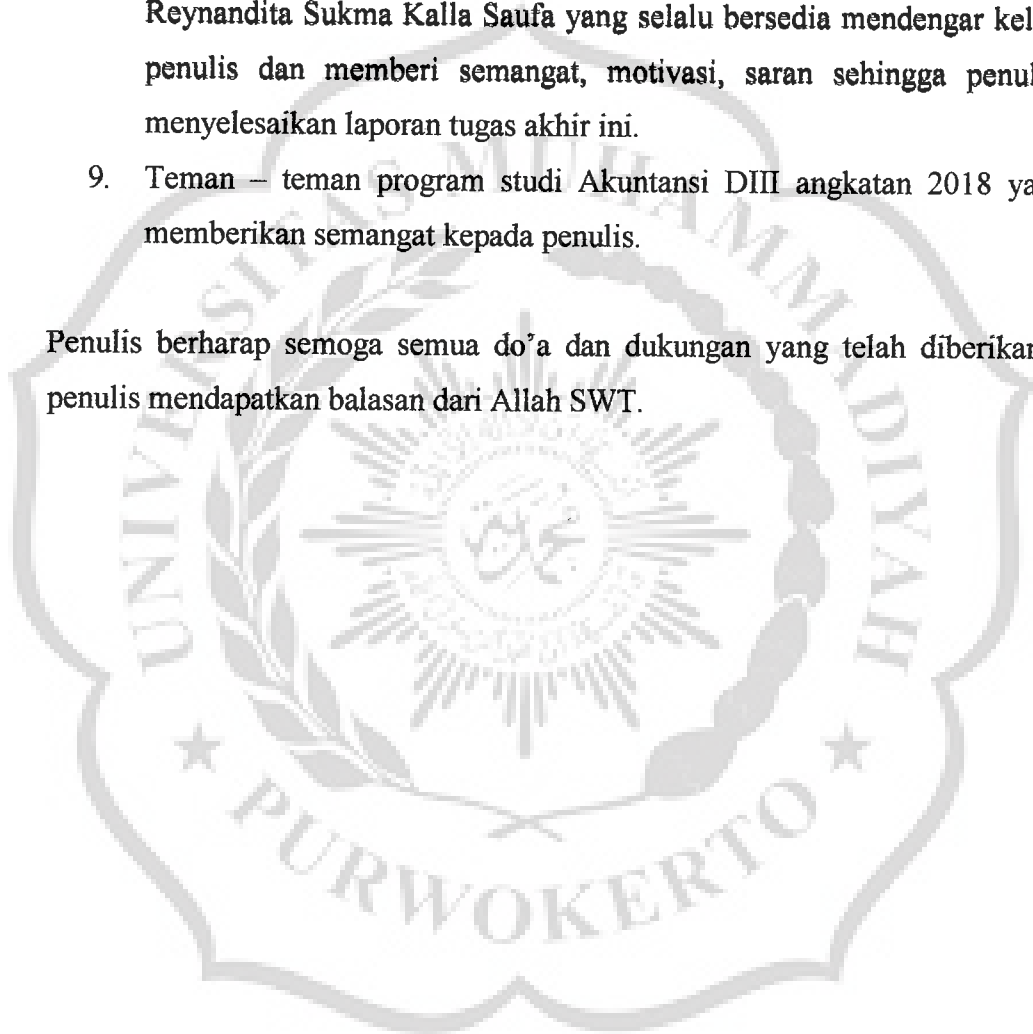
Dengan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih karena telah menghadirkan orang – orang yang sangat mendukung dan mendoakan penulis tiada henti sampai di titik ini , sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan baik.

Untuk itu penulis mempersembahkan karya tulis ini kepada:

1. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan doa restu dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Nur Isna Inayati, S.ST.,M.Si, selaku kepala prodi Akuntansi DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Tiara Pandansari, S.E.,M.Si,Ak., CA, selaku Dosen Pembimbing kegiatan Magang, Praktik Kerja Lapangan dan Tugas Akhir program studi Akuntansi DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta dukungan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini dengan baik.
5. Bapak Selamat Eko Budi Santoso, S.E.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik program studi Akuntansi DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto angkatan 2018.
6. dr.R.Pujianto Basuki, selaku Kepala UPTD Puskesmas Sampang Cilacap yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan program Praktik Kerja Lapangan di UPTD Puskesmas Sampang Cilacap.

7. Bapak Irwan yang sudah banyak membantu penulis dalam memberikan ilmu dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
8. Dimas Afif Saifulloh, Maghrizya Nandya Pradana, Nafisa Dias, Azza Kharisma Khairunnisa, Novita Dinda Purnomo, Fithara Noor Azizah, Reynandita Sukma Kalla Saufa yang selalu bersedia mendengar keluhan penulis dan memberi semangat, motivasi, saran sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
9. Teman – teman program studi Akuntansi DIII angkatan 2018 yang telah memberikan semangat kepada penulis.

Penulis berharap semoga semua do'a dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Allah SWT.



KENDALA PENCAIRAN DANA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN NON KAPITASI

(Studi Kasus Pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Puskesmas Sampang Cilacap)

Nanda Shafa Putri Daivana, Tiara Pandansari

Program Studi Akuntansi DIII

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto

nandashafa01@gmail.com

ABSTRAK

Dana non kapitasi merupakan dana yang dibayarkan kepada puskesmas berdasarkan jenis dan jumlah pelayanan kesehatan masyarakat yang diberikan. Penyusunan laporan ini dilatarbelakangi oleh adanya hambatan atau kendala yang terjadi pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Puskesmas Sampang Cilacap. Kendala pencairan dana Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan (BPJS) Non Kapitasi Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Puskesmas Sampang Cilacap terdapat 5 – 10 % kasus klaim pencairan dana yang tertunda, salah satu faktor yang menimbulkan kendala dalam pencairan dana adalah kurangnya efisiensi waktu atau ketepatan waktu dalam proses pengajuan klaim. Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui apa saja yang menjadi Kendala Pencairan Dana BPJS Non Kapitasi Pada UPTD Puskesmas Sampang Cilacap. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode wawancara dan metode dokumentasi. Berdasarkan hasil yang ditemukan dari penelitian ini adalah dari prosedur pengajuan klaim pada UPTD Puskesmas Sampang sudah berjalan dengan baik dan sudah sesuai dengan Standar Operasional (SOP), sedangkan kendala dalam proses pencairan dana BPJS Non Kapitasi masih terdapat beberapa hal yang harus ditingkatkan dan dioptimalkan lagi untuk meningkatkan kemajuan.

Kata Kunci : Dana Non Kapitasi, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan

**KENDALA PENCAIRAN DANA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN
SOSIAL KESEHATAN NON KAPITASI**

(Studi Kasus Pada Unit Pelaksana Teknis Daerah Puskesmas Sampang Cilacap)

Nanda Shafa Putri Daivana, Tiara Pandansari

Accounting Diploma Study

Program The Faculty of

Economics and Business

Universitas Muhammadiyah

Purwokerto

nandashafa01@gmail.com

ABSTRACT

Non-capitation funds are funds paid to puskesmas based on the type and amount of public health services provided. This research was motivated by the existence of obstacles or obstacles that occur in the Regional Technical Implementation Unit of the Sampang Cilacap Health Center. Constraints to disbursement of funds from the Health Social Security Administering Body (BPJS) Non Capitation Regional Technical Implementation Unit (UPTD) Sampang Cilacap Health Center there are 5-10% of cases of claims for delayed disbursement of funds, one of the factors that causes obstacles in disbursing funds is the lack of time efficiency or accuracy time in the process of filing a claim. This final report aims to find out what are the Obstacles to the Disbursement of BPJS Non Capitation Funds at the UPTD of the Sampang Cilacap Health Center. Data collection techniques used in this research is to use the interview method and the method of documentation. Based on the results found from this study, the claim submission procedure at the UPTD Puskesmas Sampang has gone well and is in accordance with the Operating Standards (SOP), while the obstacles in the process of disbursing BPJS Non Capitation funds there are still several things that must be improved and optimized again to improve progress.

Keywords : Non Capitation Fund, Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah Wa Syukurillah ‘ Ala Ni’matilah

Segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat serta hidayahnya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan laporan tugas akhir ini dengan judul “*Kendala Pencairan Dana BPJS Non Kapitasi Pada UPTD Puskesmas Sampang Cilacap*”

Laporan tugas akhir yang penulis buat adalah hasil dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang telah dilakukan selama kurang lebih 1 bulan. Karya tulis ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan pada Program Studi Akuntansi DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini berkat bantuan serta do’a dari banyak pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

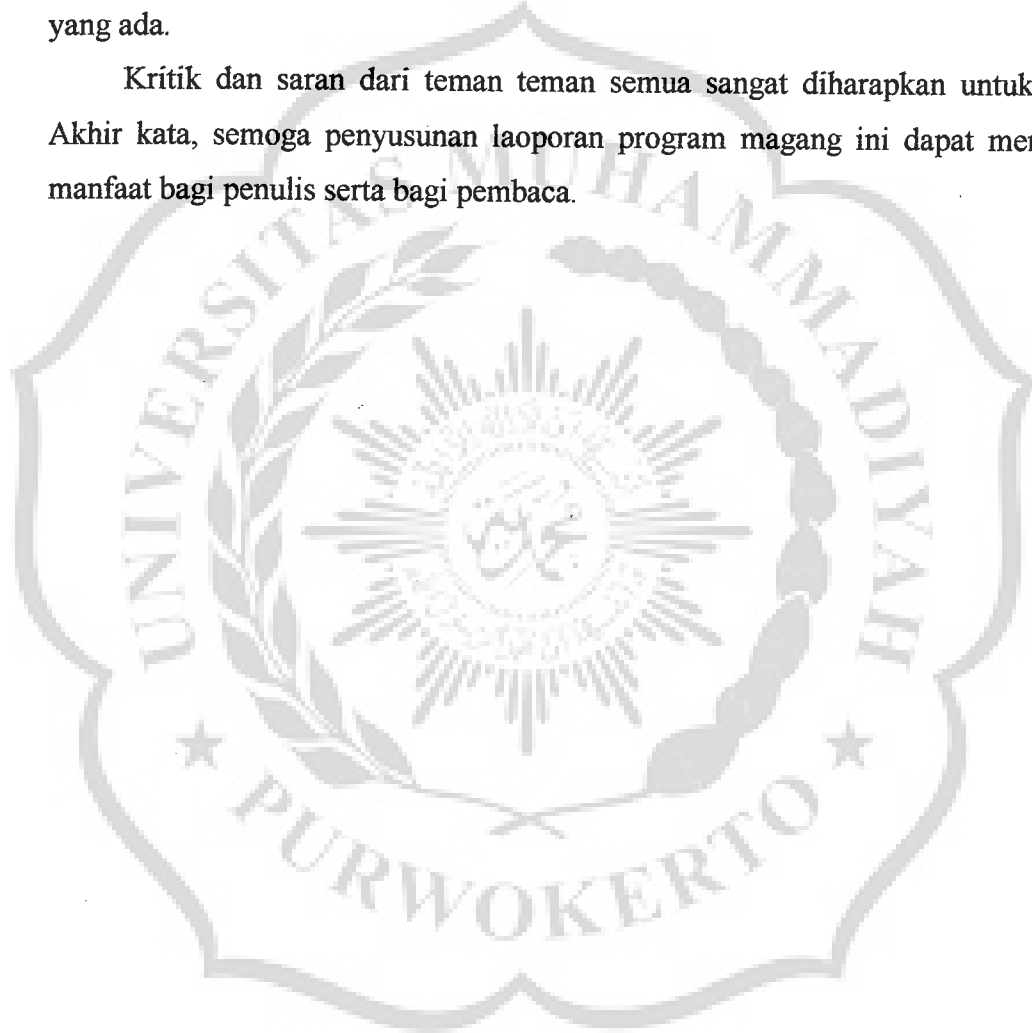
1. Ibu Dr. Naelati Tubastuvi, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto
2. Ibu Nur Isna Inayati, S.ST.,M.Si, selaku kepala program studi Akuntansi DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto
3. Ibu Tiara Pandansari, S.E.,M.Si,Ak., CA, selaku Dosen Pembimbing Program Magang, Praktik Kerja Lapangan dan Tugas Akhir program studi Akuntansi DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto
4. Bapak Selamat Eko Budi Santoso, S.E.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing Akademik program studi Akuntansi DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto angkatan 2018
5. Kedua orang tua yang telah memberikan banyak do’a dan dukungan kepada penulis
6. Bapak dr.R.Pujianto Basuki, selaku Kepala UPTD Puskesmas Sampang Cilacap
7. Bapak Irwan selaku Bagian Akuntansi UPTD Puskesmas Sampang Cilacap
8. Seluruh karyawan dan karyawan UPTD Puskesmas Sampang Cilacap

9. Teman-teman program studi Akuntansi DIII angkatan 2018, serta semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung

Penulis menyadari bahwa dengan segala keterbatasan yang ada didalam pelaksanaan atau penyusunan laporan magang ini masih terdapat banyak kekurangan dan kekeliruan dalam segi penulisan maupun bahasa.

Oleh karena itu , penulis mohon maaf kepada semua pihak atas segala kekurangan yang ada.

Kritik dan saran dari teman teman semua sangat diharapkan untuk penulis. Akhir kata, semoga penyusunan laoporan program magang ini dapat memberikan manfaat bagi penulis serta bagi pembaca.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENYETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Maksud, Tujuan dan Manfaat Praktik Kerja Lapangan.....	3
D. Pembatasan Masalah.....	4
E. Metode Pengumpulan Data.....	5
F. Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Pengertian Kendala dan Prosedur.....	7
B. Pengertian BPJS Kesehatan.....	8
C. Pengertian Dana Kapitasi dan Non Kapitasi.....	10
D. Pengertian JKN	12
E. Pengertian Flowchart	13
BAB III GAMBARAN UMUM TEMPAT PKL.....	16
A. Sejarah Singkat Tempat Praktik Kerja Lapangan.....	16
B. Visi dan Misi Tempat Praktik Kerja Lapangan	16
C. Organisasi Kepegawaian.....	18
D. Tata Kerja.....	19
BAB IV PEMBAHASAN	22
A. Hasil Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	22
B. Evaluasi Pelaksanaan.....	31
BAB V PENUTUP.....	32
A. Kesimpulan	32
B. Saran	32
DAFTAR PUSTAKA.....	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar. 2.2 Struktur Organisasi UPTD Puskesmas Sampang Cilacap	18
Gambar. 4.1 Usulan Diagram Flowchart Proses Pengajuan Pencairan Dana BPJS Non Kapitasi	30



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	6
Tabel 2.1 Tabel Bagan Alir	13



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Berita Acara Hasil Verifikasi Klaim	34
Lampiran Berita Acara Hasil Verifikasi Klaim	35
Lampiran Formulir Pengajuan Klaim	36
Lampiran Umpan Balik Verifikasi Klaim	37
Lampiran Surat Keterangan Selesai Praktik Kerja Lapangan	38
Lampiran Presensi Harian	39
Lampiran Foto Kegiatan	40
Lampiran Form Penilaian	41

