

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN EFIKASI DIRI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan Bagian Gudang PT. HYUP SUNG  
INDONESIA, Purbalingga).**



**SKRIPSI**

**PANJI CANDRA SETYAWAN  
1702010135**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2021**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU  
KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN EFIKASI DIRI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi pada Karyawan Bagian Gudang PT. HYUP SUNG  
INDONESIA, Purbalingga).**



Diperiksa dan disetujui oleh:  
Pembimbing

**Fatmah Bagis, S.E., M.Si.**  
**NIK. 2160720**




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Panji Candra Setyawam  
NIM : 1702010135  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul Laporan : **Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan (studi pada karyawan bagian gudang PT.Hyup Sung Indonesia, Purbalingga).**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI


Ketua : Fatmah Bagis, S.E., M.Si. (  )  
Anggota 1 : Arini Hidayah, S.E., M.Si. (  )  
Anggota 2 : Alfato Yusnar K, S.E., M.M. (  )

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 9 Agustus 2021

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



  
**Dr. Hj. Naelan Tubastuvi, S.E., M.Si.**

**NIK. 2160187**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Panji Candra Setyawan  
NIM : 1702010135  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar serta bukan hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 9 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Panji Candra Setyawan

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Panji Candra Setyawan  
NIM : 1702010135  
Program Studi : Manajemen S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan (studi pada karyawan bagian gudang PT. Hyup Sung Indonesia, Pubalingga)”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta sebagai pemilik Hak Cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada Tanggal : 9 Agustus 2021  
Yang menyatakan,



  
Panji Candra Setyawan

## MOTTO

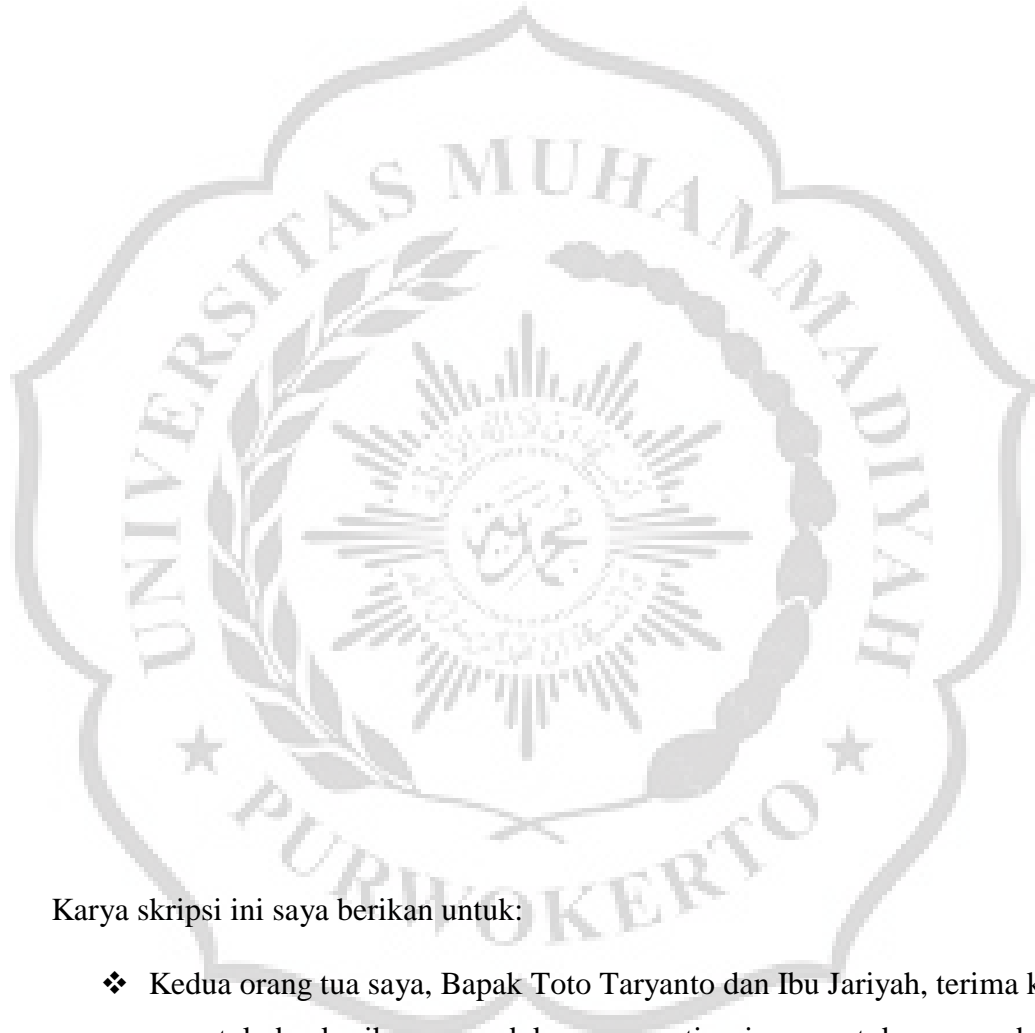
“Janganlah kamu bersikap lemah dan janganlah pula kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi derajatnya jika kamu beriman”

(Q.S Ali-Imran : 139)

Jadilah kuat tapi tidak menyakiti.  
Jadilah baik, tapi tidak lemah.  
Jadilah berani, tapi tidak menakuti.  
Jadilah rendah hati, tapi tidak rendah.  
Tetap bangga, tapi tidak sombong

(Panji Candra Setyawan)

## PERSEMBAHAN



Karya skripsi ini saya berikan untuk:

- ❖ Kedua orang tua saya, Bapak Toto Taryanto dan Ibu Jariyah, terima kasih untuk doa kasih sayang, dukungan, motivasi, support dan pengorbanan yang telah diberikan kepada saya.
- ❖ Teman – Teman saya “Texas Fam’s”, yang sudah memberikan support dan bantuan yang telah diberikan kepada saya.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang senantiasa melimpahkan segala rahmat, karunia dan petunjuk Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Efikasi Diri terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada karyawan bagian gudang PT. Hyup Sung Indonesia, Purbalingga).” ini dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini, penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan masukan dan kontribusi berarti dalam proses penelitian dan penyusunan skripsi ini, antara lain:

1. Dr. Jebul Suroso, S.Kp., Ns., M.Kep. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
2. Dr. Hj. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si, selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Drs. Suyoto, S.E., M.Si, selaku ketua Program Studi Manajemen yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.

4. Fatmah Bagis, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing saya yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Arini Hidayah, S.E., M.Si dan Alfato Yusnar K., S.E., M.M, selaku dosen penguji saya yang selalu memberikan saran yang sangat membangun sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Bapak/Ibu dosen, seluruh staff dan karyawan tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama saya menimba ilmu di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.
7. Kedua orang tua yang telah memberikan bantuan dukungan material, nonmaterial dan motivasi, sehingga dapat menyelesaikan studi sesuai dengan target dan rencana.
8. Erna Ananda Oktaviani L.P yang selalu memberi support dan semangat saya dalam mengerjakan skripsi.
9. Karyawan PT. Hyup Sung Indonesia, Purbalingga, terima kasih telah meluangkan waktu untuk membantu penyusunan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat saya Texas Fams yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Seluruh teman-teman Manajemen C 2017 dengan segala cerita dan yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan yang akan menjadi cerita di masa depan.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan besar bagi penulis bila skripsi ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi satu karya yang bermanfaat.

Purwokerto, 9 Agustus 2021

Penulis

Panji Candra Setyawan

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, KARAKTERISTIK  
PEKERJAAN DAN EFIKASI DIRI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada Karyawan Bagian Gudang Pt.Hyup Sung Indonesia,  
Purbalingga.)**

**Panji Candra Setyawan<sup>1</sup>**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**  
[Panjicandra91@gmail.com](mailto:Panjicandra91@gmail.com)

**Fatmah bagis<sup>2</sup>**  
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**  
**Universitas Muhammadiyah Purwokerto**  
[fatmahbagis2014@gmail.com](mailto:fatmahbagis2014@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Gudang PT.Hyup Sung Indonesia, Purbalingga. Jumlah populasi penelitian ini sebanyak 108 karyawan. Sampel pada penelitian ini sebanyak 108 karyawan dengan menggunakan teknik sample jenuh. Analisis yang digunakan adalah Uji f, Uji t dan  $R^2_{adjusted}$ . Hasil penelitian ini berdasarkan Uji f di peroleh Karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan efikasi diri secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian ini berdasarkan uji t diperoleh; (a) Karakteristik Individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (b) Karakteristik Pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (c) Efikasi Diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan uji koefisien determinasi  $R^2_{adjusted}$  menunjukkan besarnya pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Efikasi Diri terhadap kinerja karyawan sebesar 51,1%, sedangkan sisanya sebesar 48,9% dipengaruhi variabel diluar model penelitian.

**Kata Kunci:** Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Efikasi Diri



Fatmah bagis 04/08/2021

THE EFFECT OF INDIVIDUAL CHARACTERISTIC, JOB CHARACTERISTIC, AND  
SELF-EFFICACY ON EMPLOYEE PERFORMANCE  
(STUDY ON WAREHOUSE EMPLOYEES OF PT. HYUP SUNG INDONESIA,  
PURBALINGGA)

Panji Candra Setyawan  
Faculty of Economics and Business  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[Panjicandra91@gmail.com](mailto:Panjicandra91@gmail.com)

Fatmah Bagis  
Faculty of Economics and Business  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[Fatmahbagis2014@gmail.com](mailto:Fatmahbagis2014@gmail.com)

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of individual characteristic, job characteristic, and self-efficacy on employee performance in the warehouse division of PT. Hyup Sung Indonesia, Purbalingga. The size of the sample was 108 employees generated using the saturated sample technique. F-test, t-test, and adjusted R-square were employed to analyze the data. Based on F-test, the results showed that individual characteristic, job characteristic, and self-efficacy simultaneously affect employee performance. Based on t-test, individual characteristic has a positive and significant effect on employee performance, job characteristic has a positive and significant effect on employee performance, and self-efficacy has a positive and significant effect on employee performance. Based on the coefficient of determination adjusted R square, it showed that the influence of individual characteristic, job characteristic, and self-efficacy on employee performance is 51.1%, while the remaining 48.9% is influenced by variable outside the research model.

Keywords: individual characteristic, job characteristic, self-efficacy

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTA LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	1
C. Pembatasan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja karyawan .....	10
2. Karakteristik Individu .....	14
3. Karakteristik Pekerjaan .....	16
4. Efikasi diri.....	20
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	23
C. Kerangka Pemikiran.....	32
D. Kerangka Pemikiran.....	36
E. Hipotesis.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	38
B. Subjek dan Objek Penelitian .....	39
C. Populasi dan Sampel .....	39
D. Metode Pengumpulan Data.....	40
E. Variabel Penelitian .....	40
F. Definisi Operasional .....	41
G. Metode Analisis Data.....	42

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	52
B. Pembahasan .....	86
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Simpulan .....	92
B. Keterbatasan dan Saran .....	92
C. Saran Penelitian.....	93
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>97</b>

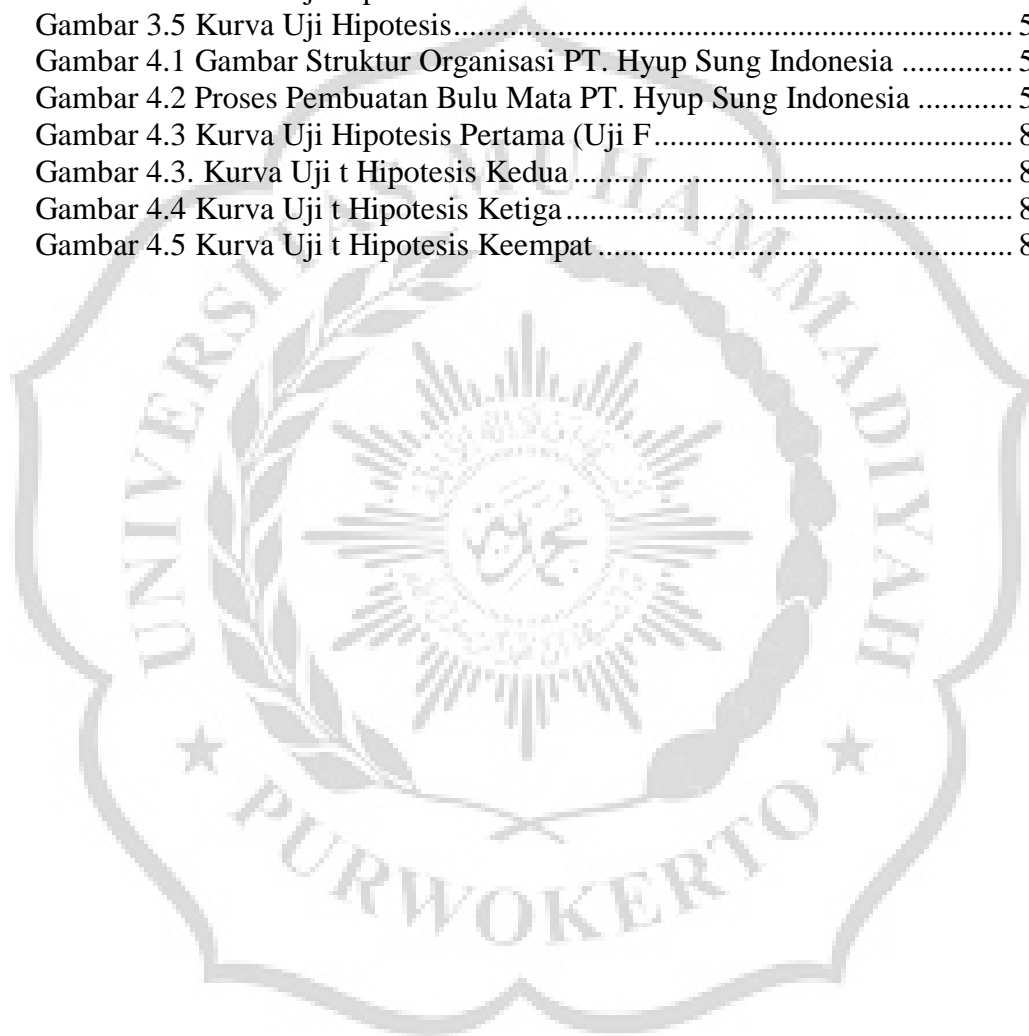


## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 4.1 Response Rate.....	60
Tabel 4.2 Deskripsi Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.3 Deskripsi Umur .....	62
Tabel 4.4 Deskripsi Status Pernikahan.....	63
Tabel 4.5 Deskripsi Pendidikan Terakhir.....	63
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Item Kinerja Karyawan .....	64
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Item Karakteristik Individu .....	65
Tabel 4.8 Hasil Analisis Deskriptif Item Karakteristik Pekerjaan.....	66
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Item Stres Kerja.....	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja karyawan .....	70
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik individu.....	71
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Karakteristik pekerjaan .....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Efikasi diri .....	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja .....	74
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas One-Sampel Kolmogorov-Smirnov Test ....	75
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	77
Tabel 4.19 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	78
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	80
Tabel 4.21 Hasil Uji F ( Uji Hipotesis Simultan).....	81
Tabel 4.22 Hasil Uji T.....	83
Tabel 4.23 Rekapitulasi Pengujian Hipotesis.....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1 Kurva uji F .....	47
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis .....	48
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis.....	49
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis .....	50
Gambar 3.5 Kurva Uji Hipotesis.....	51
Gambar 4.1 Gambar Struktur Organisasi PT. Hyup Sung Indonesia .....	53
Gambar 4.2 Proses Pembuatan Bulu Mata PT. Hyup Sung Indonesia .....	58
Gambar 4.3 Kurva Uji Hipotesis Pertama (Uji F).....	82
Gambar 4.3. Kurva Uji t Hipotesis Kedua .....	83
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	84
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Keempat .....	85



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	99
Lampiran 2 Data Responden.....	105
Lampiran 3 Nilai Data Tabulasi.....	108
Lampiran 4 Uji Validitas.....	120
Lampiran 5 : Hasil Uji Realibilitas .....	123
Lampiran 6 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	124
Lampiran 7 : Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	125
Lampiran 8 : Hasil Uji Kecocokan Model.....	125
Lampiran 9 : Hasil Uji Parsial (t test) .....	125
Lampiran 10 : f table.....	126
Lampiran 11 : T table.....	127
Lampiran 12 : r table.....	128
Lampiran 13 : Bukti Penelitian.....	131

