

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN
KERJA DENGAN USIA DAN MASA KERJA SEBAGAI VARIABEL
MODERATOR PADA KARYAWAN AMT (ARMADA MOBIL TANGKI)
DI PT. PERTAMINA TBBM (TERMINAL BAHAN BAKAR MINYAK)
MAOS KABUPATEN CILACAP**



SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mencapai Derajat
Sarjana S-1 Bidang Psikologi**

Oleh :

WANDA PUTRI WAHYU IRIANI LATUKAU

NIM : 1407010060

**PRODI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2018**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KEPUASAN
KERJA DENGAN USIA DAN MASA KERJA SEBAGAI VARIABEL
MODERATOR PADA KARYAWAN AMT (ARMADA MOBIL TANGKI)
DI PT. PERTAMINA TBBM (TERMINAL BAHAN BAKAR MINYAK)
MAOS KABUPATEN CILACAP**



SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan dalam Mencapai Derajat
Sarjana S-1 Bidang Psikologi**

**Oleh :
WANDA PUTRI WAHYU IRIANI LATUKAU
1407010060**

**PRODI PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2018**


HALAMAN PENGESAHAN
Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja dengan Usia dan Masa Kerja sebagai Variabel Moderator pada Karyawan AMT (Armada Mobil Tangki) di PT. Pertamina TBBM (Terminal Bahan Bakar Minyak) Maos Kabupaten Cilacap


Yang disusun oleh :
WANDA PUTRI WAHYU IRIANI LATUKAU
1407010060

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 11 Agustus 2018
Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Ketua,


Sekretaris,



Dra. Tri Na'imah, M.Si
NIP/NIK 216085


Dra. Tri Na'imah, M.Si
NIP/NIK 216085


Penguji I

Penguji II


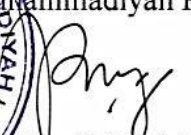

Nur'ani, S.Psi., M.Si
NIK/NIP 2160205


Suwarti, S.Psi., M.Si
NIK/NIP. 2160236

Penguji III


Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si
NIK/NIP. 2160282

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si.
NIP/NIK. 2160282

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, Saya :

Nama : Wanda Putri Wahyu Iriani Latukau

NIM : 1407010060

Program Studi : Psikologi

Fakultas/Universitas : Psikologi/Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Karakteristik Biografis (Usia dan Masa Kerja) sebagai Moderator pada Karyawan Bagian AMT (Armada Mobil Tangki) di PT. Pertamina TBBM (Terminal Bahan Bakar Minyak) Maos Kabupaten Cilacap**, adalah asli dan bukan dari hasil menjiplak karya peneliti lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dan apabila dikemudian hari ada unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Agustus 2018

Yang membuat pernyataan



Wanda Putri Wahyu Iriani Latukau
1407010060

MOTTO

Dalam sebuah hadits Rasul SAW bersabda “Barang siapa pada malam hari merasakan kelelahan karena bekerja pada siang hari, maka malam itu ia diampuni Allah” (Hadits Riwayat Ahmad & Ibnu Sakir)

وَابْتَغِ فِيمَا آتَاكَ اللَّهُ الدَّارَ الْآخِرَةَ وَلَا تَنْسَ نَصِيبَكَ
مِنَ الدُّنْيَا وَأَحْسِنْ كَمَا أَحْسَنَ اللَّهُ إِلَيْكَ وَلَا تَبْغِ الْفُسَادَ فِي
الأَرْضِ إِنَّ اللَّهَ لَا يُحِبُّ الْمُفْسِدِينَ ﴿٧٧﴾

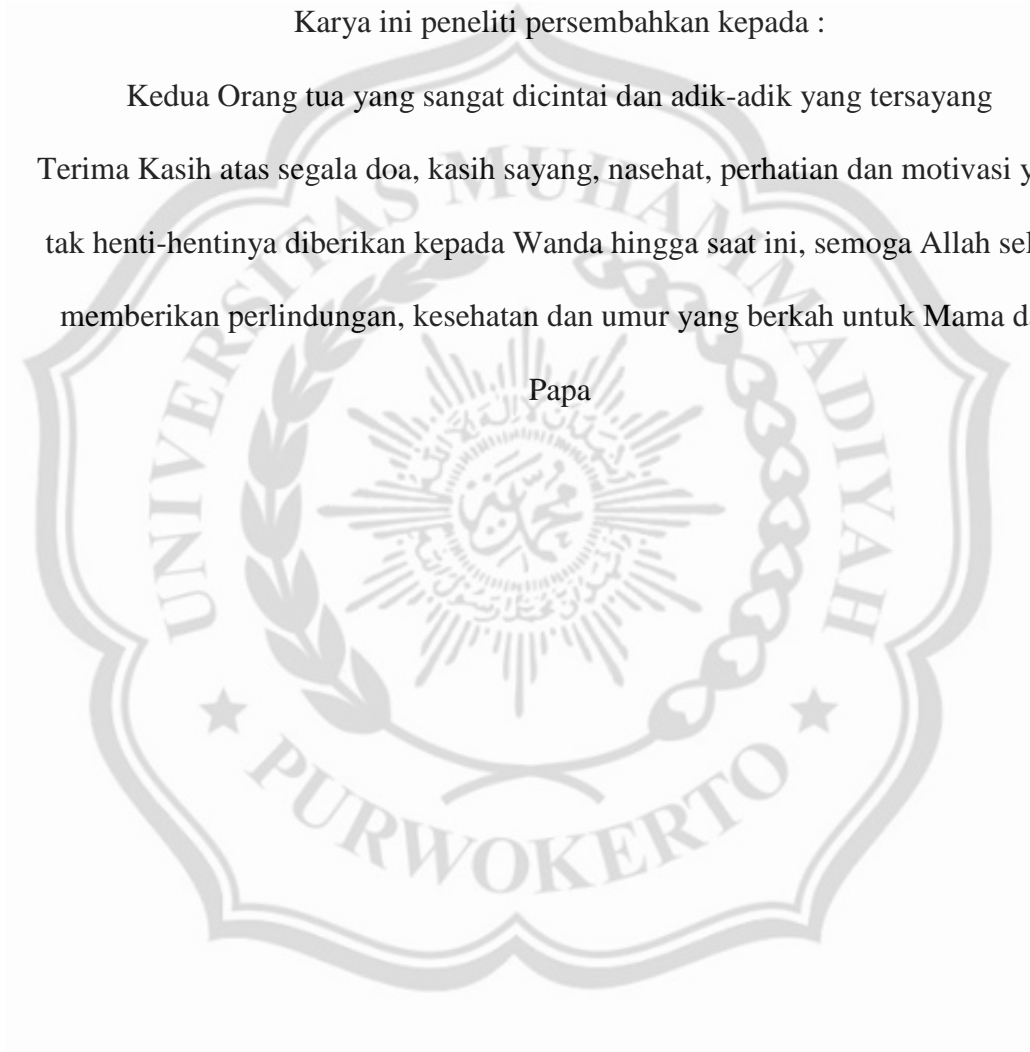
Artinya : “Dan carilah pada apa yang telah Allah anugerahkan kepadamu (kebahagiaan) negeri akhirat dan janganlah kamu melupakan bahagianmu dari (kenikmatan) duniawi dan berbuat baiklah (kepada orang lain) sebagaimana Allah telah berbuat baik kepadamu dan janganlah kamu berbuat kerusakan di (muka) bumi. Sesungguhnya Allah tidak menyukai orang-orang yang berbuat kerusakan (QS. Al-Qasas 28 ayat 77)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Syukur tiada hentinya kepada Allah SWT atas nikmat yang diberikan serta rahmat yang selalu dicurahkan.

Karya ini peneliti persembahkan kepada :

Kedua Orang tua yang sangat dicintai dan adik-adik yang tersayang
Terima Kasih atas segala doa, kasih sayang, nasehat, perhatian dan motivasi yang tak henti-hentinya diberikan kepada Wanda hingga saat ini, semoga Allah selalu memberikan perlindungan, kesehatan dan umur yang berkah untuk Mama dan
Papa



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja dengan Usia dan Masa Kerja sebagai Variabel Moderator pada Karyawan AMT (Armada Mobil Tangki) di PT. Pertamina TBBM (Terminal Bahan Bakar Minyak) Maos Kabupaten Cilacap” sebagai syarat dalam menyelesaikan studi strata satu untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi.

Tak lupa shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat, serta para pengikutnya semua hingga akhir zaman.

Selama proses penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa tak akan berjalan lancar tanpa izin Allah SWT dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak yang terkait baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu dengan segala kerendahan dan ketulusan hati tanpa mengurangi rasa hormat, maka penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Pembimbing I, Penguji III terima kasih atas arahan, masukan, ijin penelitian dan saran serta masukannya untuk penulisan skripsi ini.

2. Dinar Sari Eka Dewi, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing akademik terimakasih atas arahan dan masukan selama perkuliahan.
3. Nur'aeni, S.Psi., M. Si, selaku penguji I, terima kasih atas saran dan masukannya untuk penulisan skripsi ini.
4. Suwarti, S.Psi., M.Si, selaku penguji II, terima kasih atas saran dan masukannya untuk saran dan masukannya untuk penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang tak pernah lelah memberikan serta mengajarkan ilmu yang sangat berguna dan bermanfaat sehingga dapat memberikan pengalaman-pengalaman yang berharga bagi penulis.
6. Seluruh staff administrasi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah yang telah bersedia membantu untuk memberikan segala informasi dan kelancaran dalam memenuhi seluruh proses administrasi.
7. Mba Agnes selaku HRD di PT. Pertamina TBBM Maos kabupaten Cilacap yang bersedia memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
8. Pak Hery selaku supervisor bagian AMT di PT. Pertamina TBBM Maos kabupaten Cilacap yang bersedia membantu dan memberikan banyak informasi yang sangat berguna terkait data-data yang dibutuhkan oleh penulis selama menjalankan proses penelitian.
9. Seluruh karyawan AMT (Armada Mobil Tangki) di PT. Pertamina TBBM Maos kabupaten Cilacap yang telah meluangkan waktunya dan bersedia bekerja sama untuk membantu penulis selama menjalankan proses penelitian.

10. Mbah Sein dan Mbah Mami yang telah memberikan semangat dan doa selama proses skripsi.
11. Sulpiadi Gulasing yang selalu menemani dengan sabar hingga akhir, “Terima kasih karena sudah memberikan semangat dan sabar menemani hingga saat ini”.
12. Teman seperjuangan Tedy Dhea Pratiwi, Saffanah Tri Mulyani, Apriani Dwi Lestari, Meliana Dwi Ariska, Denalita Imas Widyaswari, Muhammad Fajar Bastian Purba, Ridha Arianto Setiawan, “Terima kasih atas motivasi dan canda tawanya selama perkuliahan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masi jauh dari kata sempurna, penulis mengharapkan masukan dan saran agar skripsi ini dapat menjadi lebih baik, semoga skripsi ini dapat bermanfaat, aamiin.

Purwokerto Agustus 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA /	9
A. Kepuasan Kerja	9
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	9
2. Aspek-aspek Kepuasan Kerja.....	12
3. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	15
B. Lingkungan Kerja Fisik	17
1. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik	17
2. Aspek-aspek Lingkungan Kerja Fisik	18
C. Karakteristik Biografis.....	24
1. Usia.....	25
2. Masa Bekerja	27
D. Karyawan.....	28

E. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan Karakteristik Biografis (Usia dan Masa Kerja) sebagai Moderator pada Karyawan Bagian AMT (Armada Mobil Tangki) di PT. Pertamina TBBM (Terminal Bahan Bakar Minyak) Maos Kabupaten Cilacap	28
F. Kerangka Berpikir	30
G. Hipotesis	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Identifikasi Variabel Penelitian	32
B. Definisi Operasional	32
1. Kepuasan Kerja	32
2. Lingkungan Kerja Fisik.....	33
3. Karakteristik Biografis	33
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
1. Populasi	34
2. Sampel.....	34
D. Metode Pengumpulan Data	35
1. Kepuasan Kerja.....	36
2. Lingkungan Kerja Fisik	37
E. Validitas dan Reliabilitas.	38
1. Validitas	38
2. Reliabilitas.....	39
F. Metode Analisi Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Persiapan Penelitian	41
1. Orientasi Kacah.....	41
2. Ijin Penelitian	41
3. Penyusunan Alat Ukur	42
4. Pelaksanaan <i>Try Out</i>	43
B. Pelaksanaan Penelitian	43
1. Subjek Penelitian.....	43

2. Proses Pelaksanaan Pengumpulan Data	44
C. Data Demografi Responden	45
1. Data Demografi Usia.....	45
2. Data Demografi Masa Kerja	45
3. Data Demografi Pendidikan.....	46
4. Data Demografi Status Pernikahan	46
D. Analisis Data.....	46
1. Pengujian Kualitas Data	46
a. Uji Validitas.....	46
b. Uji Reliabilitas	48
c. Uji Asumsi Klasik	49
1) Uji Normalitas	49
2) Uji Linearitas	50
E. Uji Hipotesis	51
F. Uji Deskripsi.....	55
G. Pembahasan	58
BAB V PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue Print</i> Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Lingkungan Kerja Fisik.....	38
Tabel 3. Data Demografi Usia.....	45
Tabel 4. Data Demografi Masa Kerja.....	45
Tabel 5. Data Demografi Pendidikan.....	46
Tabel 6. Data Demografi Status Pernikahan.....	46
Tabel 7. Distribusi dan Jumlah Aitem Skala Kepuasan Kerja setelah Penelitian.....	47
Tabel 8. Distribusi dan Jumlah Aitem Skala Lingkungan Kerja Fisik setelah penelitian.	48
Tabel 9. Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 10. Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 11. Hasil Uji Linearitas	50
Tabel 12. Tabulasi Silang Usia dan Kepuasan Kerja	50
Tabel 13. Tabulasi Silang Masa Kerja dan Kepuasan Kerja.....	53
Tabel 14. Deskripsi Data Kepuasan Kerja	55
Tabel 15. Deskripsi Data Lingkungan Kerja.....	56
Tabel 16. Deskripsi Data Usia.....	57
Tabel 17. Deskripsi Data Masa Kerja	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir.....	29
----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala <i>Try Out</i>	74
Lampiran 2. Data Hasil <i>Try Out</i>	75
Lampiran 3. Skala Penelitian	82
Lampiran 4. Data Hasil Penelitian	92
Lampiran 5. Deskripsi Data	101
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	103
Lampiran 7. Hasil Uji Normalitas.....	108
Lampiran 8. Hasil Uji Linearitas.....	110
Lampiran 9. Hasil Uji Regresi	112
Lampiran 10. Hasil Tabulasi Silang.....	117
Lampiran 11. Surat Ijin Penelitian	119
Lampiran 12. Tabel Penentuan Jumlah Sampel.....	120

Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja dengan Usia dan Masa Kerja sebagai Variabel Moderator pada Karyawan AMT (Armada Mobil Tangki) di PT. Pertamina TBBM (Terminal Bahan Bakar Minyak) Maos Kabupaten Cilacap
ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja karyawan dengan karakteristik biografis (usia dan masa kerja) sebagai moderator pada karyawan bagian AMT (Armada Mobil tangki) di PT. Pertamina TBBM (Terminal Bahan Bakar Minyak) Maos kabupaten Cilacap.

Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan Skala Kepuasan Kerja dan Skala Lingkungan Kerja Fisik yang disebarakan pada 146 subjek. Berdasarkan uji Validitas Skala Kepuasan Kerja diperoleh nilai r_{hitung} bergerak dari 0.286 sampai 0.797 dengan r_{tabel} 0.279 terdapat 29 *aitem* yang valid dan reliabilitas sebesar $\alpha = 0.880$. Skala Lingkungan Kerja Fisik diperoleh nilai r_{hitung} bergerak dari 0.279 sampai 0.798 dengan $r_{tabel} = 0.279$ terdapat 29 *aitem* yang valid dan reliabilitas sebesar nilai $\alpha = 0.894$.

Hasil analisis menunjukkan : 1) Adanya pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja yang ditunjukkan dengan $F_{hitung} = 8.173$ dengan signifikansi $P = 0.005$ ($P < 0.005$), 2) Adanya pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja dengan usia sebagai moderator ditunjukkan dengan $F_{hitung} = 2.758$ dengan signifikansi $P = 0.045$ ($P < 0.05$), 3) Adanya pengaruh lingkungan kerja fisik terhadap kepuasan kerja dengan masa kerja sebagai moderator yang ditunjukkan dengan $F_{hitung} = 2.982$ dengan signifikansi $P = 0.033$ ($P < 0.05$).

Kata kunci : kepuasan kerja, lingkungan kerja fisik, usia, masa kerja.