

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK
(Studi pada Wajib Pajak Pajak Kendaraan Bermotor di Kantor SAMSAT
Banyumas)**



SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**

Oleh:

**DIAH HIDAYANTI
1502030053**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2019**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI
PERPAJAKAN DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN
PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
(Studi pada kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kantor
SAMSAT Banyumas)**



SKRIPSI

**DIAH HIDAYANTI
1502030053**

**Diperiksa dan disetujui oleh:
19 Agustus 2019**

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Tiara', is written over a light blue horizontal line.

**Tiara Pandansari, SE, M.Si, AK, CA
NIK.2160368**



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Diah Hidayanti
NIM : 1502030053
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada wajib pajak pajak kendaraan bermotor di kantor SAMSAT Banyumas)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

Dewan Penguji


Ketua : Tiara Pandansari, SE, M.Si, AK, CA ()
Anggota 1 : Ani Kusbandiyah, S.E., M.Si, AK, CA ()
Anggota 2 : Selamat Eko Budi Santoso, SE, M.Si ()

Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 19 Agustus 2019

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Akhmad Darmawan, S.E., M.Si
NIK. 2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diah Hidayanti
NIM : 1502030053
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur plagiat saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 19 Agustus 2019

Yang Menyatakan Pernyataan



Diah Hidayanti

MOTO

Janganlah kamu berduka cita, sesungguhnya Allah selalu bersama kita”. Ketika menghadapi suatu ujian, tak perlu bersedih hati, kebahagiaan dan kesedihan kadang datang silih berganti tergantung bagaimana kita menghadapinya dan mengambil pelajaran darinya. Kembalikan segalanya pada sang pencipta bahwa segala yang terjadi adalah ketetapan yang terbaik dari Nya.

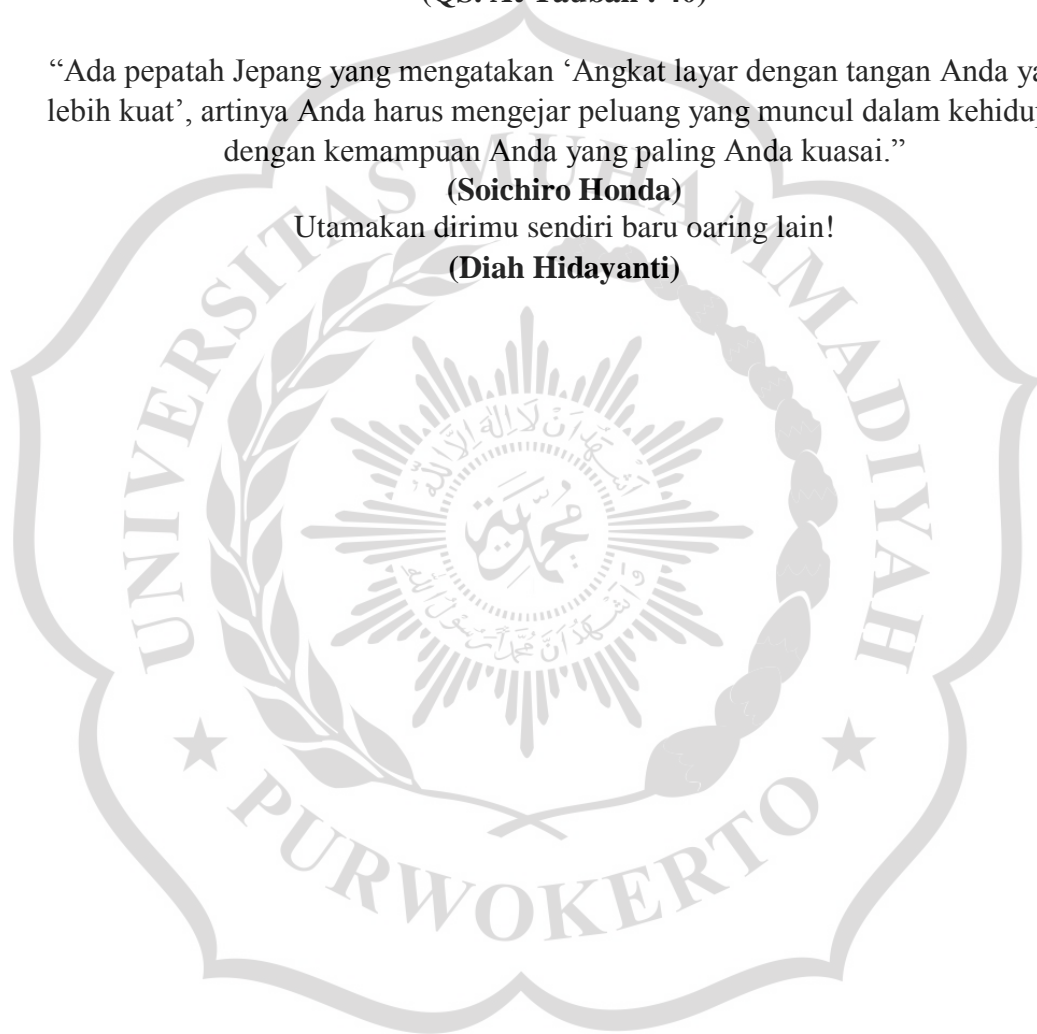
(QS. At Taubah : 40)

“Ada pepatah Jepang yang mengatakan ‘Angkat layar dengan tangan Anda yang lebih kuat’, artinya Anda harus mengejar peluang yang muncul dalam kehidupan dengan kemampuan Anda yang paling Anda kuasai.”

(Soichiro Honda)

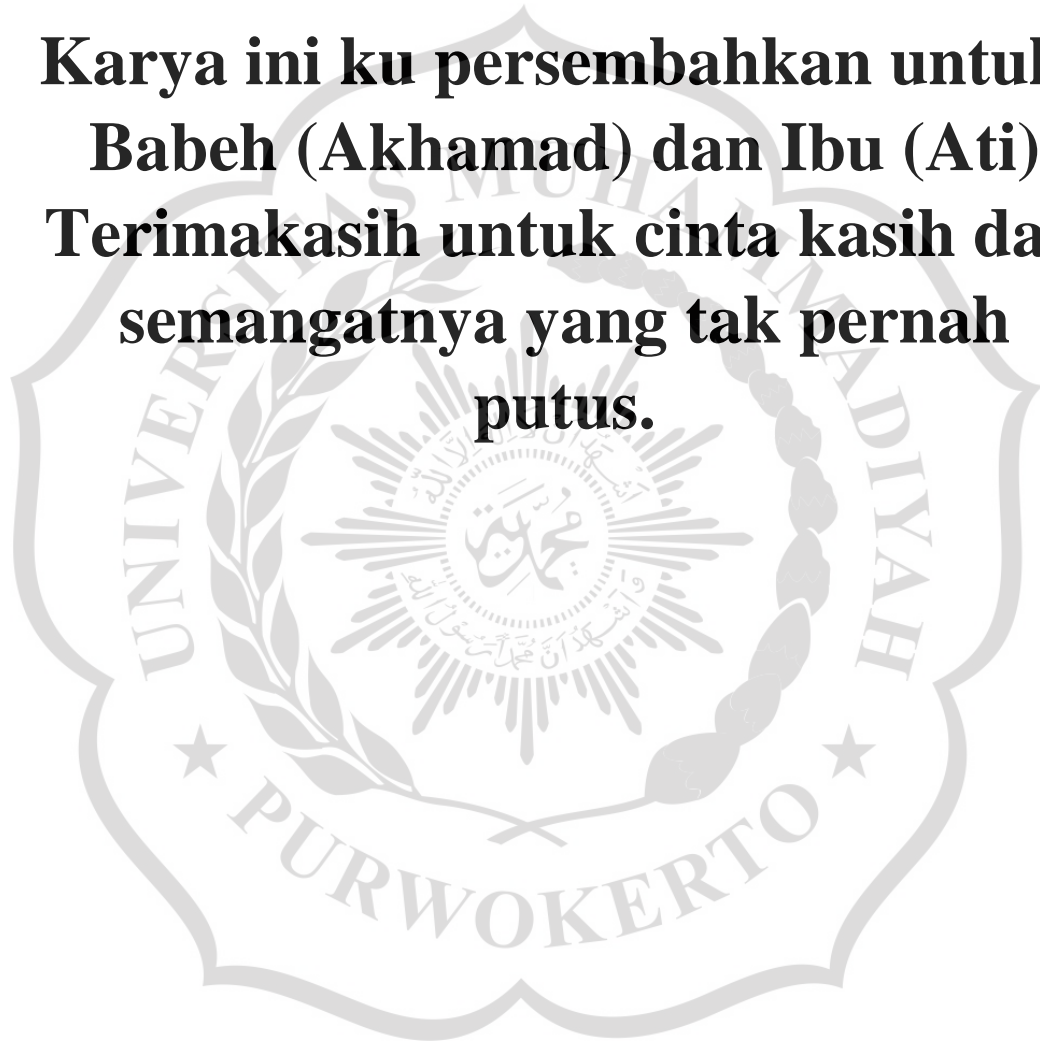
Utamakan dirimu sendiri baru oaring lain!

(Diah Hidayanti)



HALAMAN PERSEMBAHAN

**Karya ini ku persembahkan untuk:
Babeh (Akhamad) dan Ibu (Ati)
Terimakasih untuk cinta kasih dan
semangatnya yang tak pernah
putus.**



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT , karena berkat rahmat serta hidayah-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu saya sebagai penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Akhmad Darmawan,SE,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
2. Dr.Sri Wahyuni, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Akuntansi SI Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Tiara Pandansari, SE, M.Si, AK, CA selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan berbagai informasi dan arahnya selama penyusunan skripsi ini;
4. Ani Kusbandiyah, S.E.,M.Si, AK, CA selaku dosen penguji I yang telah memberikan banyak masukan yang membangun kepada saya;
5. Selamaet Eko Budi, SE, M.Si selaku dosen penguji II yang telah banyak memberikan masukan dan menyempurnakan skripsi ini;
6. Orangtua dan keluarga (Akhmad Mardiyono, Ati Sri Sulistiawati, Anida Kusumawardani dan Bustanul Ulum), serta sepupu saya (The Heni dan The Azizah) yang telah memberikan dukungan serta do'a kepada saya;
7. Sahabat-sahabat saya yang telah banyak membantu saya menyelesaikan skripsi ini terutama sahabat tercinta saya,Dhewi Kusumaningrum, Shopi Maulidia,Wahyu Tri Utami,Riski Fajar Agustian,Dellya Agni, Eni, Arinta, Sinta Bella.
8. Keluarga besar Akuntansi angkatan 2015, khususnya Akuntansi A terimakasih atas semangat yang tak henti-hentinya kalian berikan kepada saya;
9. Teman-teman Kost Anugrah (Triana Kusuma,Ajeng putri, Anisa Anggun,Giantina) yang saya sayangi serta;

10. Teman-teman seperjuangan KKN kelompok 115 Desa Langkap yang tiada henti memberikan dukungan serta semangatnya kepada saya
Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu.

Purwokerto, 19 Agustus 2019

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Diah Hidayanti
NIM : 1502030053
Program Studi : Akuntansi S1
Fakultas : Ekonomi dan Bismis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan hak bebas royalti non eksklusif (*non-exclusive royalty-free right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK (STUDI PADA WAJIB PAJAK PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR DI KANTOR SAMSAT BANYUMAS)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihkan media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dengan sebagai pemilik hak cipta. Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 19 Agustus 2019
Yang Menyatakan



Diah Hidayanti

**PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN
AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN
WAJIB PAJAK
(STUDI PADA WAJIB PAJAK PAJAK KENDARAAN BERMOTOR DI
KANTOR SAMSAT BANYUMAS)**

Diah Hidayanti

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
diahhidayanti1005@gmail.com

Tiara Pandansari

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
tiarapandansari@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sosialisasi perpajakan, sanksi perpajakan, dan akuntabilitas pelayanan publik pada kepatuhan wajib pajak PKB di Kantor SAMSAT Banyumas. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah Teori Legitimasi dan *Theory Of Planned Behavior* (TPB). Populasi pada penelitian ini adalah seluruh wajib pajak PKB aktif yang terdaftar di Kantor SAMSAT Banyumas. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 100 responden dihitung berdasarkan rumus Slovin dengan metode penentuan sampel adalah metode *Insidental Sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi nonprobability sampling dan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan sanksi perpajakan dan akuntabilitas pelayanan publik berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata Kunci : Sosialisasi Perpajakan, Sanksi Perpajakan, Akuntabilitas Pelayanan Publik dan Kepatuhan wajib pajak.

**EFFECT OF TAX SOCIALIZATION, TAX SANCTIONS AND
ACCOUNTABILITY OF PUBLIC SERVICES AGAINST TAXPAYER
COMPLIANCE**
(Study of Motorized Vehicle Tax Payers at the Banyumas SAMSAT Office)

Diah Hidayanti

Economics and Business Faculty
Muhammadiyah University Purwokerto
diahhidayanti1005@gmail.com

Tiara Pandansari

Economics and Business Faculty
Muhammadiyah University Purwokerto
tiarapandansari@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tax socialization, tax sanctions and public service accountability on PKB taxpayer compliance at the SAMSAT Banyumas Office. Theories used in this research are Legitimacy Theory and Theory of Planned Behavior (TPB). The population in this study were all active PKB taxpayers registered at the Banyumas SAMSAT Office. The number of samples used in this study were 100 respondents calculated based on the Slovin formula with the sample determination method is the incidental sampling method. Data collection was carried out using nonprobability sampling and questionnaire observation methods. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis. Based on the results of the analysis shows that taxation socialization has no effect on taxpayer compliance, while tax sanctions and public service accountability affect taxpayer compliance.

Keywords: Taxation Socialization, Tax Sanction, Public Service Accountability and Taxpayer Compliance

DAFTAR ISI

| | |
|---|------------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | iv |
| MOTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI . | ix |
| ABSTRAK | x |
| ABSTRACT | xi |
| DAFTAR ISI | xii |
| DAFTAR TABEL..... | xiv |
| DAFTAR GAMBAR..... | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xvi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Pembatasan Masalah | 7 |
| D. Tujuan dan Manfaat Penelitian | 7 |
| E. Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 9 |
| A. Landasan Teori | 9 |
| 1. Teori Legitimasi | 10 |
| 2. Theory Of Planned Behavior | 12 |
| 3. Kepatuhan Wajib Pajak | 13 |
| 4. Pajak Kendaraan Bermotor | 13 |
| 5. Sosialisasi Perpajakan | 14 |
| 6. Sanksi Perpajakan | 15 |
| 7. Akuntabilitas Pelayanan Publik | 18 |
| 8. Hasil Penelitian Terdahulu | 20 |

| | |
|--|-----------|
| 9. Kerangka Pemikiran | 24 |
| 10. Hipotesis | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 28 |
| A. Jenis Penelitian | 28 |
| B. Populasi dan Sampel | 28 |
| C. Metode Pengumpulan Data | 29 |
| D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 30 |
| E. Metode Analisis Data | 31 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 40 |
| A. Analisis Data | 40 |
| 1. Respons Rate | 40 |
| 2. Karakteristik Responden | 41 |
| B. Pengujian Statistik Deskriptif | 44 |
| C. Metode Analisis Data | 46 |
| 1. Uji Kualitas Data | 46 |
| 2. Uji Asumsi Klasik | 50 |
| 3. Analisis Regresi Linear Berganda | 53 |
| 4. Pengujian Hipotesis | 55 |
| D. Pembahasan | 61 |
| 1. Sosialisasi Perpajakan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 61 |
| 2. Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 63 |
| 3. Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik terhadap Kepatuhan Wajib Pajak | 64 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 67 |
| A. Kesimpulan | 67 |
| B. Keterbatasan Penelitian | 67 |
| C. Saran | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | 69 |
| LAMPIRAN | 72 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Data Pemasukan Pertahun | 2 |
| Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu | 20 |
| Tabel 4.1 Respons Rate | 40 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden | 41 |
| Tabel 4.3 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin | 42 |
| Tabel 4.4 Karakteristik responden berdasarkan usia | 42 |
| Tabel 4.5 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan terakhir | 43 |
| Tabel 4.6 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan | 44 |
| Tabel 4.7 Descriptive Statistics | 45 |
| Tabel 4.8 Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan (X1) | 46 |
| Tabel 4.9 Uji Validitas Sanksi Perpajakan (X2) | 47 |
| Tabel 4.10 Uji Validitas Akuntabilitas pelayanan publik | 48 |
| Tabel 4.10 Uji Validitas Akuntabilitas pelayanan publik | 48 |
| Tabel 4.11 Uji Validitas Kepatuhan wajib pajak | 49 |
| Tabel 4.12 Uji Reabilitas..... | 50 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas | 50 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas | 52 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Metode Uji Glejser | 53 |
| Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda dan Uji t | 54 |
| Tabel 4.17 Uji Determinasi (R ²) | 55 |
| Tabel 4.18 Uji Simultan (F) | 56 |
| Tabel 4.19 Hasil Uji t (Hipotesis Parsial) | 57 |
| Tabel 4.20 Nilai rata-rata dari beberapa butir pertanyaan sosialisasi perpajakan | 62 |
| Tabel 4.21 Nilai rata-rata dari beberapa butir pertanyaan sanksi perpajakan | 63 |
| Tabel 4.22 Nilai rata-rata dari beberapa butir pertanyaan akuntabilitas pelayanan publik | 64 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Model Kerangka Pemikiran 24



DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|-------------|--|-----|
| Lampiran 1 | Kuesioner Penelitian | 73 |
| Lampiran 2 | Tabulasi jawaban responden | 80 |
| Lampiran 3 | Uji Validitas..... | 92 |
| Lampiran 4 | Descriptive Statistics | 95 |
| Lampiran 5 | Uji Reabilitas | 96 |
| Lampiran 6 | Uji Normalitas | 97 |
| Lampiran 7 | Uji Multikolinearitas | 98 |
| Lampiran 8 | Uji Heteroskedastisitas | 99 |
| Lampiran 9 | Analisis Linear Berganda Dan Uji T | 100 |
| Lampiran 10 | Uji Determinasi (R ²) | 101 |
| Lampiran 11 | Uji Simultan F | 102 |
| Lampiran 12 | R table | 103 |
| Lampiran 13 | T tabel | 107 |
| Lampiran 14 | F table | 110 |