

**PENGARUH KONFLIK KERJA KELUARGA DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN
PRODUKSI PT. ROYAL KORINDAH PURBALINGGA**



USULAN PENELITIAN SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1 Bidang Psikologi
Disusun oleh :**

Oleh :

**Arini Indah Maulana
1407010012**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
Agustus, 2018**

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KONFLIK KERJA KELUARGA DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN BAGIAN
PRODUKSI PT. ROYAL KORINDAH PURBALINGGA**

Yang diajukan oleh :
ARINI INDAH MAULANA
NIM : 140701012

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal
15 Agustus 2018
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua,

Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si.
NIK 2160282

Penguji I,

Nur'aeni, S.Psi., M.Si
NIK 2160205

Penguji III,

Dyah Astorini W. S.Psi., M.Si
NIK 2160185

Sekretaris,

Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si.
NIK 2160282

Penguji II,

Drs. Pambudi Rahardjo, M.Si
NIK 195908191987031003



Mengetahui

**Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Muhammadiyah Purwokerto**

Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si
NIK. 2160282

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : **Arini Indah Maulana**

Tempat/Tanggal Lahir : **Purwokerto, 7 Desember 1996**

NIM : **1407010012**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH KONFLIK KERJA KELUARGA DAN DUKUNGAN SOSIAL
TERHADAP MOTIVASI KERJA KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI
YANG SUDAH MENIKAH DI PT ROYAL KORINDAH PURBALINGGA**

Adalah asli, bukan hasil menjiplak karya dari peneliti lain.

Demikian pernyataan ini dibuat dan apabila dikemudian hari terdapat unsur penjiplakan, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 31 Juli 2018

Yang membuat pernyataan



Arini Indah Maulana

NIM: 1407010012

PERSEMBAHAN

Dengan segala usaha dan jerih payah serta mengucapkan rasa syukur Alhamdulillah yang sedalam-dalamnya kepada Allah SWT, sebuah karya kecil ini kupersembahkan kepada:

“Untuk orang tua saya Bapak Imam Santosa, Ibu Dwi Purwanti dan ayah saya Bapak Temu Maulana terimakasih untuk segala do’a yang telah diberika selama ini sehingga anakmu dapat menyelesaikan tugas akhir ini ”



MOTTO

فَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَانْتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْتَغُوا مِنْ فَضْلِ اللَّهِ وَاذْكُرُوا اللَّهَ كَثِيرًا لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ

Apabila telah ditunaikan shalat, maka bertebaranlah kamu di muka bumi; carilah karunia Allah dan ingatlah Allah banyak-banyak supaya kamu beruntung.

(Al-Jumuah surah ke 62 ayat 10)

وَلَنبَلِّغَنَّكُمْ بِشَيْءٍ مِنَ الْخَوْفِ وَالْجُوعِ وَنَقْصٍ مِنَ الْأَمْوَالِ وَالْأَنْفُسِ وَالثَّمَرَاتِ ۗ وَبَشِّرِ الصَّابِرِينَ

“Dan sungguh akan kami berikan cobaan kepadamu dengan sedikit ketakutan, kelaparan, kekurangan harta, jiwa dan buah-buahan. Dan berikanlah berita orang gembira kepada orang-orang yang sabar

(Al-Baqarah surah ke 2 :155)

“Seorang mukmin dengan mukmin lainnya adalah bagaikan bangunan yang saling menguatkan antara satu dengan lainnya (dan Rasulullah SAW menjalinkan antara jari-jarinya)

(HR. Bukhari dan Muslim)

**PENGARUH KONFLIK KERJA KELUARGA DAN DUKUNGAN SOSIAL
KELUARGA TERHADAP MOTIVASI KERJA PADA KARYAWAN
BAGIAN PRODUKSI PT ROYAL KORINDAH PURBALINGGA**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada pengaruh konflik kerja keluarga dan dukungan sosial terhadap motivasi kerja. Hipotesis yang diajukan adalah ada pengaruh konflik kerja keluarga dan dukungan sosial terhadap motivasi kerja pada karyawan bagian produksi PT Royal Korindah Purbalingga. Variabel yang digunakan adalah konflik kerja keluarga sebagai variabel bebas 1, dukungan sosial keluarga sebagai variabel bebas 2 dan motivasi kerja sebagai variabel terikat.

Penelitian ini menggunakan subjek karyawan bagian produksi di PT Royal Korindah Purbalingga yang berjumlah 81 orang, dimana teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda, metode pengumpulan data menggunakan skala. Hasil uji validitas dan reliabilitas yang valid pada skala Konflik Kerja Keluarga bergerak dari 0,311 sampai 0,617 dengan reliabilitas sebesar 0,856 dan terdapat 16 aitem yang gugur, kemudian butir yang valid pada skala dukungan sosial keluarga bergerak dari 0,333 sampai 0,600 dengan reliabilitas sebesar 0,875 dan terdapat 17 aitem yang dinyatakan gugur, sedangkan butir yang valid pada skala motivasi kerja bergerak dari 0,322 sampai 0,600 dengan reliabilitas sebesar 0,883 dan terdapat 14 aitem yang dinyatakan gugur.

Berdasarkan uji analisis regresi linier berganda antara Konflik Kerja Keluarga dan Dukungan Sosial keluarga Terhadap Motivasi Kerja diperoleh nilai $F_{hitung} = 53,420$ dan diperoleh nilai probabilitas sig. (p) = 0,000, karena nilai $p < 0,05$ maka hipotesis diterima yaitu terdapat pengaruh yang signifikan secara bersama-sama antara *Konflik Kerja Keluarga* dan *Dukungan Sosial* terhadap *Motivasi Kerja*. Artinya semakin meningkat Konflik Kerja Keluarga akan semakin menurun motivasi kerja dan semakin meningkat dukungan sosial keluarga akan semakin tinggi motivasi kerja pada karyawan bagian produksi PT Royal Korindah Purbalingga. ditunjukkan dengan R^2 pada *Konflik Kerja Keluarga* sebesar 0,381 atau sebesar 38,1 % masih ada 61,9% faktor lainnya yang mempengaruhi motivasi kerja dan R^2 pada *Dukungan Sosial Keluarga* sebesar 0,452, atau sebesar 45,2% masih ada 54,8% faktor lainnya yang mempengaruhi.

Kata kunci : *Konflik Kerja Keluarga, Dukungan Sosial dan Motivasi Kerja.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan sepenuhnya kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis mendapatkan kesempatan untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Konflik Kerja Keluarga dan Dukungan Sosial Terhadap Motivasi Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi PT Royal Korindah Purbalingga” sebagai syarat dalam menyelesaikan studi strata satu untuk mencapai gelar Sarjana Psikologi.

Tak lupa pula shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, dan sahabat, serta para pengikutnya semua yang setia hingga pada akhir zaman.

Selama proses penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa tak akan berjalan lancar tanpa campur tangan Allah SWT dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak yang terkait baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan dan ketulusan hati tanpa mengurangi rasa hormat, maka penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Retno Dwiyaniti, S.Psi., M.Si selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto, yang telah memberikan segala pemikiran, waktu, dan ide yang sangat luar biasa kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan baik

2. Dyah Astorini Wulandari, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi dan pembimbing akademik, yang telah senantiasa dengan sabar memberikan arahan-arahan dan ilmu yang positif selama proses bimbingan berlangsung, serta pujian yang baik sehingga penulis tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Suwarti, S.Psi., M.Si selaku Kaprodi yang telah membantu dalam mengarahkan seluruh kegiatan akademik yang telah diselesaikan, sehingga peneliti dapat membuat perencanaan yang baik selama ketika menjalankan perkuliahan.
4. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang tak pernah lelah dan tanpa henti memberikan serta mengajarkan ilmu yang sangat berguna dan bermanfaat, sehingga dapat memberikan pengalaman-pengalaman yang berharga bagi penulis.
5. Seluruh staff administrasi Fakultas Psikologi UMP yang telah bersedia membantu untuk memberikan segala informasi dan kelancaran dalam memenuhi seluruh proses administrasi.
6. Kepada bapak Wawan dan Bapak Janjang selaku kepala HRD PT Royal Korindah Purbalingga yang telah bersedia memberi ijin untuk melakukan penelitian.
7. Kepada beberapa karyawan bagian produksi PT Royal Korindah Purbalingga yang telah meluangkan waktunya dan bersedia bekerja sama untuk membantu penulis selama menjalankan proses penelitian.

8. Seluruh teman psikologi angkatan 2014 yang telah menjadi keluarga dari ospek sampai kita menua nanti
9. Teman seperjuangan Chyntia Oktavia Agistasanti, M Hafit Ghoniyu, Gistina Anggun Pratiwi, Zulfa Rohadatul, dan Asha Widia terima kasih canda tawanya selama perkuliah
10. Semua pihak yang telah memberikan kontribusi baik pikiran maupun tindakan. Semoga do'a yang tulus dari kalian untuk penulis, akan Allah berikan pula kepada kalian

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis membuka lebar untuk menerima segala masukan dan kritik yang sifatnya membangun guna mendekati skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca dan membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Penulis,

(Arini Indah Maulana)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Motivasi Kerja.....	6
1. Pengertian Motivasi Kerja	6
2. Aspek Motivasi kerja.....	7
3. Indikator motivasi kerja.....	9
4. Faktor yang mempengaruhi motivasi kerja.	11
B. Konflik Kerja Keluarga	12
1. Pengertian Konflik Kerja Keluarga.....	12
2. Aspek Konflik Kerja Keluarga.....	13
3. Faktor yang mempengaruhi Konflik Kerja Keluarga.....	14
C. Dukungan Sosial	14

1. Pengertian Dukungan Sosial.....	14
2. Aspek Dukungan Sosial	16
3. Faktor yang mempengaruhi Dukungan Sosial	17
D. Pengertian Karyawan.....	17
E. Kerangka Berpikir	18
F. Hipotesis	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Identifikasi Variabel Penelitian	20
B. Definisi Operasional Variabel	20
1. Konflik Kerja Keluarga	20
2. Dukungan Sosial	20
3. Motivasi Kerja	20
C. Populasi	21
D. Sampel Penelitian	21
E. Metode dan Instrumen Pengumpulan Data	22
F. Validitas dan Reabilitas	28
1. Uji Validitas	28
2. Uji Reliabilitas.....	28
3. Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Persiapan Penelitian.....	31
1. Orientasi Kacah	31
2. Perijinan Penelitian.....	32
3. Tryout alat ukur penelitian	32
4. Pelaksanaan uji coba	32
5. Perhitungan Validitas dan Reliabilitas	36
B. Pelaksanaan Penelitian	39
1. Penyusunan Alat Pengumpulan Data	39
2. Prosedur pengumpulan data	39
C. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	41

1. Hasil Uji Validitas	41
2. Hasil Uji Reliabilitas	44
D. Analisis Data	44
1. Uji asumsi.....	44
2. Uji Hipotesis	44
3. Analisis Deskriptif.....	47
E. Pembahasan	50
BAB V PENUTUP	55
A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	59



DAFTAR TABEL

Table 1	Blue Print Konflik Kerja Keluarga.....	23
Tabel 2	Blue Print Dukungan Sosial	25
Tabel 3	Blue Print Motivasi Kerja.....	27
Tabel 4	Sistem Penilaian Kuisisioner.....	28
Tabel 5	Blue Print Tryout Konflik Kerja Keluarga.....	37
Tabel 6	Blue Print Tryout Dukungan Sosial	37
Tabel 7	Blue Print Tryout Motivasi Kerja.....	38
Tabel 8	Hasil Uji Reliabilitas	39
Tabel 9	Blue Print Konflik Kerja Keluarga	40
Tabel 10	Blue Print Dukungan Sosial	40
Tabel 11	Blue Print Motivasi Kerja.....	40
Tabel 12	Deskripsi data Konflik Kerja Keluarga	41
Tabel 13	Deskripsi Data Dukungan Sosial.....	42
Tabel 14	Deskripsi data Motivasi Kerja	43
Tabel 15	Hasil Uji Normalitas.....	45
Tabel 16	Hasil Uji Linearitas.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Skala Tryout	60
Lampiran 2	Data Hasil Tryout	70
Lampiran 3	Skala Penelitian	79
Lampiran 4	Data Hasil Penelitian	89
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas dan Validitas	96
Lampiran 6	Hasil Uji Normalitas.....	106
Lampiran 7	Hasil Uji Linearitas.....	110
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis	113
Lampiran 9	Distribusi Frekuensi.....	118
Lampiran 10	Surat ijin penelitian.....	121