

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI PADA PEGAWAI PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT  
(PUSKESMAS) KECAMATAN KEBASEN**



**SKRIPSI**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Mencapai Derajat Sarjana S-1 Bidang Psikologi**

**Oleh :**

**Hardian Nanda Trinugroho  
1407010008**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
JANUARI 2019**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN KOMITMEN  
ORGANISASI PADA PEGAWAI PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT  
(PUSKESMAS) KECAMATAN KEBASEN**

Yang diajukan Oleh:

**HARDIAN NANDA TRINUGROHO**

**1407010008**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal, 19 Januari 2019

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Ketua,



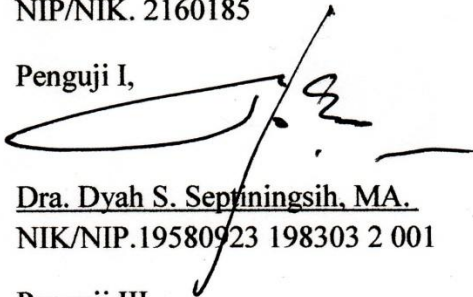
Dyah Astorini W. S. Psi, M. Si  
NIP/NIK. 2160185

Sekretaris



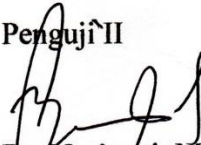
Dyah Astorini W. S. Psi, M. Si  
NIP/NIK. 2160185

Penguji I,



Dra. Dyah S. Septiningsih, MA.  
NIK/NIP.19580923 198303 2 001

Penguji II



Dr. Nur'aeni, M. Si  
NIK/NIP. 2160205

Penguji III,



Drs. Pambudi Rahardjo, M. Si  
NIK/NIP. 19590819 198703 1 003

Mengetahui,

Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto



Retno Dwi Vanti, S.Psi., M.Si  
NIK/NIP. 2160282

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hardian Nanda Trinugroho  
Tempat/ Tanggal Lahir : Banyumas, 13 Juli 1995  
NIM : 1407010008  
Fakultas/ Jurusan : Psikologi/ Psikologi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi penulis yang berjudul :

“Hubungan antara Iklim Organisasi dengan Komitmen Organisasi pada Pegawai Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Kecamatan Kebasen” adalah asli bukan menjiplak karya peneliti lain.

Demikian pernyataan ini penulis buat, dan apabila dikemudian hari ditemukan ada unsur penjiplakan, maka penulis bersedia mempertanggungjawabkan sesuai ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, Januari 2019

Yang menyatakan



Hardian Nanda T  
NIM. 1407010008

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrohmanirrohim, dengan segala usaha yang telah terlewati dan dengan ucapan rasa syukur Alhamdulillah yang sedalam-dalamnyakepada Allah SWT, karya ini penulis persembahkan kepada:*

*“Ibu dan Bapak, sebagai motivator utama dalam melakukan segala aktifitas, dan berkat kerja keras serta doa kalian penulis mampu melewati berbagai macam rintangan dengan baik*

*Untuk segenap keluarga, penulis ucapkan banyak terimakasih telah menjadi teladan, yang telah mendukung serta memberi arahan atas apa yang penulis lakukan.*

*Sungguh terasa bahagia berada diantara kalian semua, orang-orang tersayang*

## MOTTO

وَأَطِيعُوا اللَّهَ وَرَسُولَهُ وَلَا تَنزَعُوا أَنْفُسَكُمْ فَوُتَّخِفَتِ الْأَعْيُنُ وَالرُّسُلُ وَأَصْبِرُوا  
إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ ﴿٤٦﴾

“Dan taatilah Allah dan Rasul-Nya dan janganlah kamu berselisih, yang menyebabkan kamu menjadi gentar dan kekuatan mu hilang dan bersabarlah.

Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”

(Q.S. Al-Anfal (8), ayat 46)

إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الَّذِينَ يُقَاتِلُونَ فِي سَبِيلِهِ صَفًّا كَأَنَّهُمْ بُنْيَانٌ مَرْصُورٌ ﴿٤﴾

“Sesungguhnya Allah mencintai orang-orang yang berperang di jalan-Nya dalam barisan yang teratur, mereka seakan-akan seperti bangunan yang tersusun kukuh”.

(Q.S As-Saff (61), ayat4)

## KATA PENGANTAR

*Assaamualaikum Wr. Wb*

*Alhamdulillahirobbil'alamiin*, segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan kenikmatan, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam semoga selalu senantiasa kita panjatkan kepada Nabi Muhammad Shallallahu „Alaihi wa Sallam, yang telah membawa kita pada masa yang terang-benderang ini dari jaman jahiliyah yang gelap.

Selama proses penulisan karya skripsi ini, banyak pengetahuan dan pengalaman berharga yang penulis dapatkan. terselesaikannya karya ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Retno Dwiyantri, S.Psi., M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto
  2. Suwanti, S. Psi., M. Si selaku Ka Prodi Fakultas psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto
  3. Dyah Astorini W, S.Psi., M.Si, selaku dosen pembimbing akademik selama berkuliah di Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Terimakasih karena telah membimbing dan meluangkan waktunya untuk memberikan nasehat untuk terus belajar.

4. Drs. Pambudi Rahardjo, S. Psi., M. Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membantu dan membimbing dalam menyusun skripsi
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang tidak lelah untuk memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
6. Seluruh staff administrasi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah bersedia membantu dalam memenuhi seluruh proses administrasi.
7. Pegawai Puskesmas Kebasan, dan Puskesmas Rawalo yang telah menjadi responden dalam penelitian.
8. Bapak, Ibu, Mas Eko, Teh Ririn, Mba Sulis, dan Mas Kholik sebagai panutan
9. Keluarga Mbah Khairin yang selalu mendoakan dan memberi dukungan untuk penulis
10. Keluarga Mbah Gubleng yang telah mendoakan segala sesuatu yang baik untuk penulis dan wejangan yang selalu diberikan kepada penulis
11. Teman-teman satu bimbingan Bagus Panuntun, Nila, Alifa, Asya, Andari, Arni, Ifah
12. Teman dan sahabat penulis Ita Riana, Rizki Prima, Vinda Dian, Gita Listanti, Inandy Armanda, Davina Wahyu, Lia Dahliana, Yusuf P. Yang selalu menghibur, memberi semangat dan membantu segala kesulitan penulis, serta sebagai sahabat untuk saling bercerita
13. Teman-teman BEM Fakultas Psikologi dari mulai periode 2015 hingga 2018, Terimakasih banyak atas dukungannya.

14. Teman-teman ILMPI Wilayah 3 yang tidak dapat disebutkan satu-persatu. Terimakasih atas motivasi dan dorongan yang diberikan.
15. Untuk teman-teman Psikologi angkatan 2014. Terimakasih atas persaudaraan yang telah ada selama 4 tahun ini. Semoga persaudaraan ini dapat terus terjaga.
16. Semua pihak yang telah memberikan kontribusi selama penulisan karya skripsi ini. Semoga doa baik yang telah diberikan kepada penulis dapat berdampak baik pula.

Akhirnya penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan karya ini, karena itu penulis sangat mengharapkan masukan yang sangat membangun. Namun demikian semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan, Aamiin.

Purwokerto, Januari 2019  
Penulis,

Hardian Nanda Trinugroho

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT PENYATAAN KEASLIAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
A. Komitmen Organisasi.....	8
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	8
2. Aspek-aspek Komitmen Organisasi.....	8

3. Indikator Komitmen Organisasi.....	11
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	11
B. Iklim Organisasi.....	13
1. Pengertian Iklim Organisasi.....	13
2. Aspek Iklim Organisasi.....	13
3. Indikator Iklim Organisasi.....	17
4. Faktor yang Mempengaruhi Iklim Organisasi.....	18
C. Puskesmas Kesehatan Masyarakat (Puskesmas).....	20
D. Hubungan antara Iklim Organisasi dengan Komitmen Organisasi.....	24
E. Kerangka Berfikir.....	25
F. Hipotesis Penelitian.....	28
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	29
B. Definisi Operasional Variabel.....	28
C. Populasi.....	30
D. Metode Pengumpulan Data.....	30
E. Validitas dan Reliabilitas.....	34
F. Metode Analisis Data.....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
A. Persiapan Penelitian.....	37
B. Pelaksanaan Penelitian.....	40
C. Validitas dan Reliabilitas.....	40
D. Deskripsi Data.....	46

E. Hasil Analisis Data.....	47
F. Pembahasan.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	53
A. Kesimpulan .....	53
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA .....	55
LAMPIRAN.....	57



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi.....	32
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala Iklim Organisasi .....	33
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi sebelum <i>Tryout</i> .....	41
Tabel 4. <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi setelah <i>Tryout</i> .....	42
Tabel 5. <i>Blue Print</i> Skala Iklim Organisasi sebelum <i>Tryout</i> .....	43
Tabel 6. <i>Blue Print</i> Skala Iklim Organisasi setelah <i>Tryout</i> .....	44
Tabel 7. Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 8. Karakteristik Responden Komitmen Organisasi.....	46
Tabel 9. Karakteristik Responden Iklim Organisasi .....	47
Tabel 10. Uji Normalitas Teknik <i>Kolmogorov-Smirnov</i> .....	48
Tabel 11 Uji Homogenitas .....	49

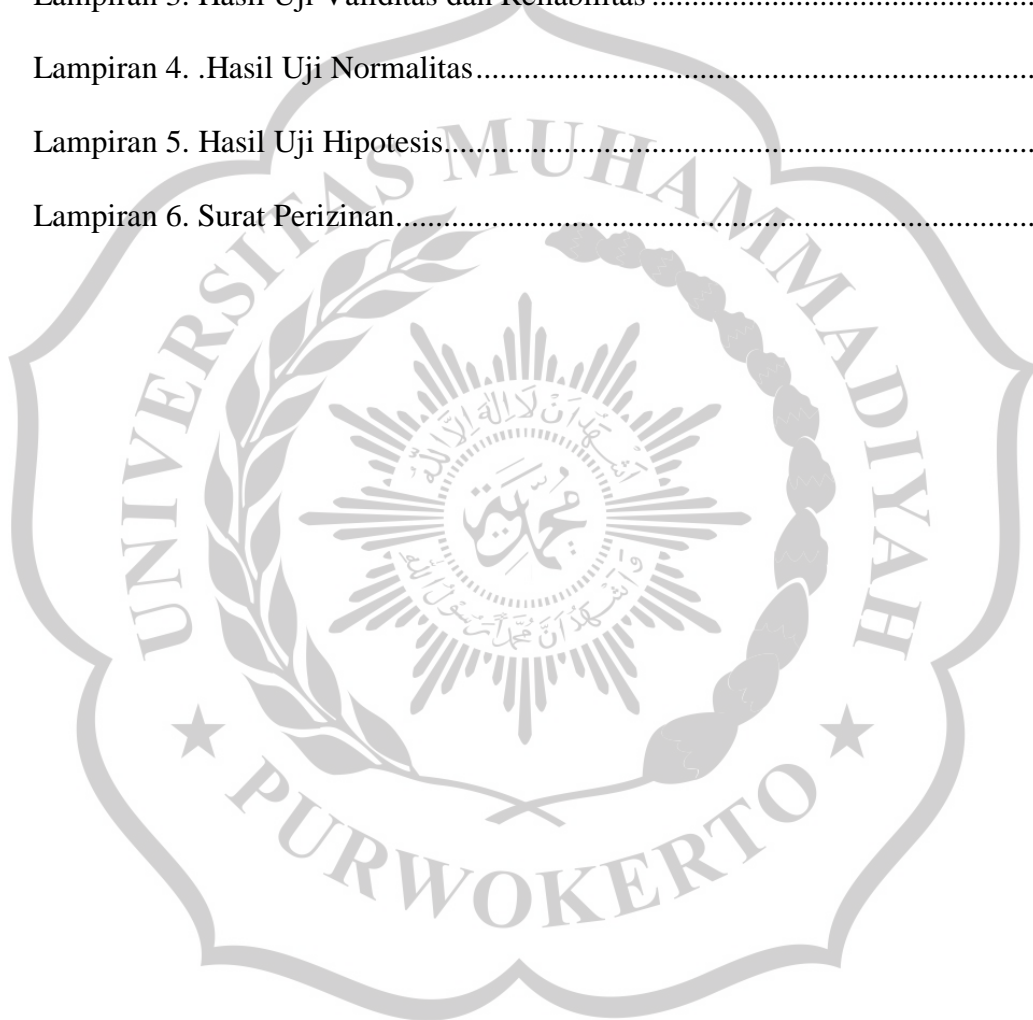
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Alur Kerangka Berfikir .....28



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Skala Penelitian .....	58
Lampiran 2. Data Kasar .....	66
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	69
Lampiran 4. Hasil Uji Normalitas .....	74
Lampiran 5. Hasil Uji Hipotesis .....	77
Lampiran 6. Surat Perizinan .....	79



# HUBUNGAN ANTARA IKLIM ORGANISASI DENGAN KOMITMEN ORGANISASI PADA PEGAWAI PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT (PUSKESMAS) KECAMATAN KEBASEN

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara iklim organisasi dengan komitmen organisasi pada pegawai Puskesmas Kebasen. Penelitian ini merupakan penelitian populasi, sehingga penelitian ini menggunakan responden seluruh pegawai Puskesmas Kebasen yang berjumlah 66 pegawai.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode pengumpulan data menggunakan skala iklim organisasi, dan skala komitmen organisasi. Dari uji validitas dengan  $N=40$  dan tabel  $r=0,312$  diperoleh 38 item valid dan 12 item gugur pada skala iklim organisasi, serta 39 item valid dan 11 item gugur pada skala komitmen organisasi. Hasil uji reliabilitas skala iklim organisasi 0,920 dan skala komitmen organisasi sebesar 0,905.

Uji hipotesis dengan menggunakan teknik *product moment*. Hasil uji hipotesis diperoleh  $p=0,000$  ( $p < 0,01$ ) yang berarti ada hubungan yang signifikan antara iklim organisasi dengan komitmen organisasi. Berdasarkan hasil analisis koefisien determinan diperoleh  $R^2$  sebesar 0,454. Nilai tersebut mengandung arti bahwa dalam penelitian ini iklim organisasi memberikan sumbangan efektif sebesar 45,4% terhadap komitmen organisasi, sementara 54,6% merupakan sumbangan efektif dari faktor lain yang tidak diteliti seperti pengalaman kerja, kebutuhan rasa aman dalam bekerja, kompetensi, dan kompensasi.

**Kata Kunci :** *Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, Pegawai Puskesmas*