

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
SURYA YUDHA PARK BANJARNEGARA**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen (S-1)

Oleh :

**YENI DIAN KUSUMAWARDANI  
1602010247**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA  
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
SURYA YUDHA PARK BANJARNEGARA**



**SKRIPSI**

Oleh :

**YENI DIAN KUSUMAWARDANI  
1602010247**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang bertanda tangan di bawah ini:

**Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'A' followed by several vertical strokes.

**Alfato Yusnar Kharismasyah, SE., M.Si**  
**NIK. 2160714**


## HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi yang diajukan oleh:

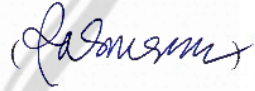
Nama : Yeni Dian Kusumawardani  
NIM : 1602010247  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Surya Yudha Park Banjarnegara**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Alfato Yusnar Kharismasyah, SE., M.Si (  )

Anggota 1 : Hermin Endratno, SE., M.Si (  )

Anggota 2 : Ika Yustina Rahmawati, SE., M.Sc. (  )

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 31 Januari 2020

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Akhsamad Darmawan, SE., M.Si.

NIK. 2160148

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yeni Dian Kusumawardani  
NIM : 1602010247  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 31 Januari 2020  
Yang membuat Pernyataan



Yeni Dian Kusumawardani

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yeni Dian Kusumawardani  
NIM : 1602010247  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul: **PENGARUH BUDAYA ORGANISASI , DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SURYA YUDHA PARK BANJARNEGARA.**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 31 Januari 2020

Yang menyatakan,



Yeni Dian Kusumawardani

## MOTTO

“Selesaikan apa yang sudah dimulai”

“Tidak ada yang menjadi miskin hanya dengan memberi”

*“Berbuat untuk sebuah harapan, yang tidak lagi dikeluhkan tetapi diperjuangkan”*


(Najwa Shihab)

*“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan,  
melainkan menguji kekuatan akarnya”*

(Ali bin Abi Thalib)



## PERSEMBAHAN



Alhamdulillah kupersembahkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kepadamu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang – orang yang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan do'a sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan kepada :

- ❖ Untuk Bapak Sukirno Cahyo Wardoyo, terimakasih atas limpahan do'a, kasih sayang, dukungan moril dan materil yang tak terhitung selama ini.
- ❖ Untuk Ibu tercinta, terimakasih untuk doa , kasih sayang dan dukungan yang tiada henti.
- ❖ Untuk Kakak saya Eli Susanti A. Md,. Terimakasih untu do'a dan motivasi, semoga awal dari kesuksesan ini dapat membanggakan dan membahagiakan kakak.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Anjar Nugroho, M.Si., M.H.I, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
2. Bapak Akhmad Darmawan, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
3. Bapak Hermin Endratno, S.E, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
4. Bapak Alfato Yusnar Kharismasyah, SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
5. Bapak Hermin Endratno, S.E M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
6. Ibu Ika Yustina Rahmawati, S.E, M.Sc yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

8. Direktur utama Surya Yudha Park Banjarnegara Bapak Benyamin P. Tarigan yang telah mengizinkan untuk penelitian di Surya Yudha Park Banjarnegara.
9. Untuk Bapak Sukirno Cahyo Wardoyo yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moril, senantiasa mendoakan, memberi nasihat, semangat, dan motivasi kepada saya selama proses penyusunan skripsi.
10. Untuk Ibu yang selalu mendoakan dan memberi semangat kepada saya.
11. Teruntuk kakaku, Eli Susanti, A.Md yang selalu memotivasi, memberikan bantuan dukungan berupa moril dan materil serta mendoakan adikmu ini untuk menjadi orang yang sukses dan menjadi sarjana yang bermanfaat.
12. Teman - teman Manajemen E 2016 yang telah berjuang bersama dan memberikan berbagai macam kenangan selama perkuliahan.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amiiin

Purwokerto, 31 Januari 2020

Penulis



Yeni Dian Kusumawardani

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, DISIPLIN KERJA DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SURYA  
YUDHA PARK BANJARNEGARA**

**Yeni Dian Kusumawardani <sup>1</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[yenidank12@gmail.com](mailto:yenidank12@gmail.com)

**Alfato Yusnar Kharismasyah <sup>2</sup>**

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[chipatoyusnar@gmail.com](mailto:chipatoyusnar@gmail.com)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh budaya organisasi, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Surya Yudha Park Banjarnegara. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sejumlah 109 responden pada karyawan *shift* Surya Yudha Park Banjarnegara. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dan rumus *slovin*. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, uji t dan uji f. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan secara simultan budaya organisasi, disiplin kerja dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci** :Budaya organisasi, Disiplin kerja, Kepuasan kerja dan Kinerja Karyawan.

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CULTURE, WORK DISCIPLINE  
AND JOB SATISFACTION TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE OF  
SURYA YUDHA PARK BANJARNEGARA.**

**Yeni Dian Kusumawardani <sup>1</sup>**

*Economics and Business Faculty*  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[yenidiank12@gmail.com](mailto:yenidiank12@gmail.com)

**Alfato Yusnar Kharismasyah <sup>2</sup>**

*Economics and Business Faculty*  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[chipatoyusnar@gmail.com](mailto:chipatoyusnar@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The purpose of this research was to analyze and explain the effect of organizational culture, work discipline, and job satisfaction on employee performance of Surya Yudha Park Banjarnegara. This research is a quantitative research using a questionnaire of 109 respondents in Surya Yudha Park Banjarnegara shift employees. The sampling technique uses purposive sampling method and Slovin formula. Data analysis used validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression test, coefficient of determination test, t test and f test. The results of this research show that organizational culture has a positive and significant effect on employee performance, work discipline has a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance and simultaneously organizational culture, work discipline and job satisfaction have a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords :** *Organizational culture, work discipline, job satisfaction, employe Performance.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	7
E. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	8
1. Kinerja Karyawan .....	8
a. Definisi kinerja karyawan .....	8
b. Faktor yang mempengaruhi kinerja .....	9
c. Jenis Kinerja .....	12
d. Indikator Kinerja .....	12
2. Budaya organisasi .....	13
a. Definisi budaya organisasi .....	13
b. Fungsi budaya organisasi .....	15

c. Tipe budaya organisasi .....	15
d. Indikator budaya organisasi .....	18
3. Disiplin Kerja .....	19
a. Pengertian Disiplin Kerja .....	19
b. Jenis disiplin kerja .....	20
c. Tujuan Disiplin kerja .....	21
d. Indikator disiplin kerja .....	22
4. Kepuasan Kerja .....	23
a. Pengertian Kepuasan Kerja .....	23
b. Teori Kepuasan kerja .....	24
c. Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja .....	27
d. Penyebab kepuasan Kerja .....	28
e. Indikator kepuasan kerja .....	30
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	31
C. Hubungan Antar Variabel dan Kerangka Pemikiran .....	39
1. Pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan .....	40
2. Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan .....	40
3. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan .....	41
D. Hipotesis .....	42
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	43
B. Populasi dan Sampel .....	43
C. Jenis Data .....	45
D. Metode Pengumpulan Data .....	46
E. Variabel Penelitian .....	46
F. Definisi Operasional .....	47
G. Metode Analisis Data .....	51
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	61
1. Sejarah Perusahaan Surya Yudha Park Banjarnegara .....	61
2. Visi dan Misi Surya Yudha Park Banjarnegara .....	62
3. Motto Surya Yudha Park Bjarnegara .....	63
4. Respon Rate .....	63

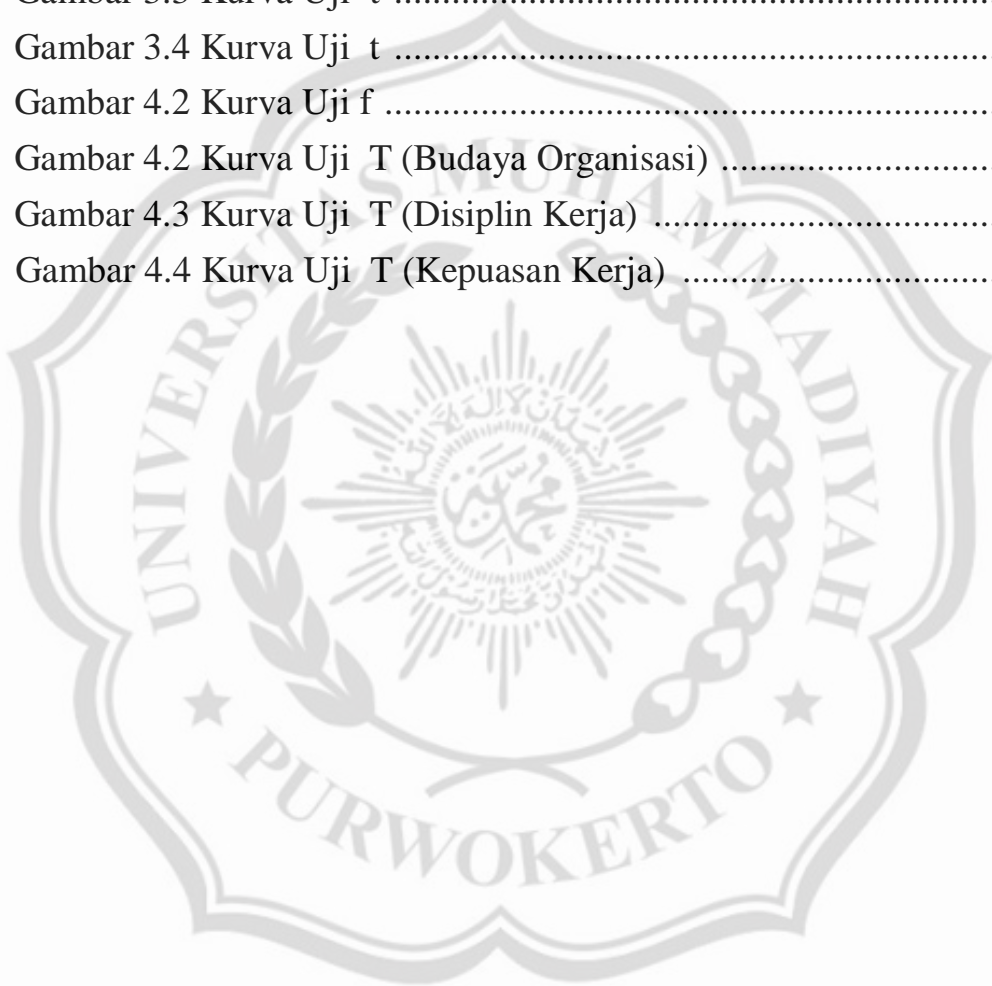
5. Karakteristik Responden .....	64
B. Metode Analisis Data .....	67
1. Kualitas Data .....	67
2. Uji Asumsi Klasik .....	72
3. Uji Analisis Data .....	75
4. Uji Hipotesis .....	78
C. Pembahasan .....	83
1. Pengaruh Budaya Organisasi, Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	83
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	85
3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	88
4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	90
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	100
B. Keterbatasan Penelitian .....	100
C. Saran .....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	103
<b>LAMPIRAN</b> .....	107

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	31
Tabel 3.1 Indikator Kinerja Karyawan .....	48
Tabel 3.2 Indikator Budaya Organisasi .....	49
Tabel 3.3 Indikator Disiplin Kerja .....	50
Tabel 3.4 Indikator Kepuasan Kerja .....	51
Tabel 4.1 Respon rate .....	63
Tabel 4.2 Deskripsi responden .....	65
Tabel 4.3 Hasil Pengujian uji Validitas Budaya Organisasi (X1) .....	67
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas Disiplin Kerja .....	68
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja .....	69
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas Kinerja .....	70
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	71
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas .....	72
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	73
Tabel 4.10 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	74
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisa Linier Berganda .....	75
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	77
Tabel 4.13 Hasil Uji F .....	78
Tabel 4.14 Hasil Uji T .....	80
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis .....	82
Tabel 4.16 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Kinerja Karyawan .....	84
Tabel 4.17 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Budaya Organisasi .....	87
Tabel 4.18 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Disiplin Kerja .....	88
Tabel 4.19 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Kepuasan Kerja .....	91

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....	42
Gambar 3.1 Kurva Uji f .....	56
Gambar 3.2 Kurva Uji t .....	58
Gambar 3.3 Kurva Uji t .....	59
Gambar 3.4 Kurva Uji t .....	60
Gambar 4.2 Kurva Uji f .....	79
Gambar 4.2 Kurva Uji T (Budaya Organisasi) .....	80
Gambar 4.3 Kurva Uji T (Disiplin Kerja) .....	81
Gambar 4.4 Kurva Uji T (Kepuasan Kerja) .....	82



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Kuesioner .....	97
Lampiran 2 Data Responden .....	104
Lampiran 2 Tabulasi kuesioner variabel Budaya Organisasi .....	107
Lampiran 2 Tabulasi kuesioner variabel Disiplin Kerja .....	110
Lampiran 2 Tabulasi kuesioner Variabel Kepuasan Kerja .....	113
Lampiran 2 Tabulasi kuesioner variabel Kinerja .....	116
Lampiran 3 Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi .....	119
Lampiran 3 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	120
Lampiran 3 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	121
Lampiran 3 Uji Validitas Variabel Kinerja .....	122
Lampiran 3 Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi .....	123
Lampiran 3 Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja .....	123
Lampiran 3 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja .....	123
Lampiran 3 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja .....	123
Lampiran 4 Uji Normalitas .....	124
Lampiran 4 Uji Multikolinieritas .....	124
Lampiran 4 Uji Heterokedastisitas .....	124
Lampiran 5 Uji Regresi Linier Berganda .....	126
Lampiran 5 Koefisien Determinasi (Adjusted R Square) .....	126
Lampiran 5 Uji T .....	127
Lampiran 6 R Tabel .....	128
Lampiran 6 F Tabel .....	129
Lampiran 6 T Tabel .....	130
Lampiran 7 Struktur Organisasi .....	131
Lampiran 8 Surat Konfirmasi Ijin Penelitian .....	139