

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, *E-BILING*, DAN PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN  
SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Cirebon)**



**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Akuntansi S1**

**WIDIADIVI LISTIANI SESADRI  
1602030098**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI S1  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2020**

**PENGARUH PENERAPAN *E-FILING*, *E-BILING*, DAN PENGETAHUAN  
PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN  
SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Cirebon)**



**SKRIPSI**

Oleh :

**WIDIADEVI LISTIANI SESADRI  
1602030098**

Diperiksa dan disetujui oleh :

**Dosen Pembimbing,**



**Ani Khusbandiyah, S.E., M.Si, Ak., CA  
NIK. 2160368**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Widiadevi Listiani Sesadri  
NIM : 1602030098  
Program Studi : Akuntansi S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : Pengaruh Penerapan E-Filing, E-Billing, Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Sosialisasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Cirebon)

Telah diperhatikan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi S1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Ani Khusbandiyah, S.E., M.Si, Ak., CA (  )  
Anggota 1 : Iwan Fakhruddin, S.E., M.Si., Ak., CA (  )  
Anggota 2 : Selamat Eko Budi Santoso, S.E., M.Si (  )

Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 31 Januari 2020

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Akhmad Darmawan, S.E., M.Si.  
NIK 2160148

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Widiadevi Listiani Sesadri  
NIM : 1602030098  
Program Studi : Akuntansi S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil dari penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 31 Januari 2020  
Yang membuat pernyataan



Widiadevi Listiani Sesadri

## MOTTO

“ Ubah pikiranmu dan kau dapat mengubah duniamu”  
(Norman Vincent Peale)

“Kesempatan bukanlah hal yang kebetulan. Kamu harus menciptakannya”  
(Chris Grosser)

“Waktumu terbatas, jangan habiskan dengan mengurus hidup orang lain”  
(Steve Jobs)

“Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda”  
(Albert Einstein)

## PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ayahanda Juliharto tercinta dan Ibunda Rumiah tersayang
2. Kakak kandung saya Muhammad Vijai Miarto
3. Adik kandung saya Alm. Tri Wahyu Zahra Rahma Diani
4. Saudara-saudari saya yang sudah ikut serta dalam membantu dan memotivasi
5. Para sahabat SD, SMP, SMA saya yang selalu setia menjadi teman

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN E-FILING, E-BILLING, DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI”**. Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada program studi Akuntansi S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Akhmad Darmawan, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
2. Dr. Sri Wahyuni, S.E., Ak., CA selaku ketua Program Studi Pendidikan Akuntansi S1 yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi ini.
3. Ani Khusbandiyah, S.E., M.Si, Ak., CA., CPA selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga,, dan pikiran untuk mengarahkan dan memberikan masukan kepada saya dalam penyusunan laporan skripsi ini.

4. Iwan Fakhruddin, S.E., M.Si., Ak., CA selaku dosen penguji I saya yang telah memberikan saran, dan masukan guna memperoleh hasil skripsi yang sempurna.
5. Selamat Eko Budi Santoso, S.E., M.Si selaku dosen penguji II saya yang telah memberikan saran, dan masukan guna memperoleh hasil skripsi yang sempurna.
6. Bapak /Ibu dosen dan seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama ini dan segala bantuan serta fasilitas yang telah diberikan kepada saya.
7. Bapak Juliharto dan Ibu Rumiah tercinta, kedua orang tua hebat yang tidak pernah berhenti mendoakan kebaikan untuk saya, karena tanpa dukungan serta doa Bapak dan Ibu, saya tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih untuk segalanya.
8. Kaka Kandung saya Muhammad Vijai Miarto dan Adik saya Tri Wahyu Zahra Rahma Diani. Serta keluarga saya yang turut membantu dan memberi motivasi selama ini.
9. Sahabat kecil saya Wiwi Widia Ramadhani dan Watiah, Terima kasih sudah selalu ada disegala keadaan.
10. Sahabat-sahabat saya : Umi Rahmawati Rizqy, S.Ak., Rosita Amelia Sari, S.Ak., Erni Windihastuti, S.Ak., Sari Dwi Afriani, S.Ak, serta teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas doa dan dukungannya.

11. Kekasih tercinta saya Syamsul Bahri, S.E yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kepada saya. Sehingga, saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
12. Tema-teman se-angkatan khususnya Mahasiswa Akuntansi B tahun 2016 dan teman-teman satu bimbingan skripsi , semangat dan sukses selalu untuk kita semua.
13. Teman-teman KKN Posdaya UMP 2019 Desa Sawal, Kecamatan Sigaluh, Kabupaten Banjarnegara (Sailatul Mardiyah, Mia Erlinda Ningrum, Yunita Sari, Yuliani, Raden Roro Eka Aprilia Ningtyas, Nihayah Enis Munjati, Fadhilah Ramadhan, Lutfi Fauzi Baihaqi, dan Arzaq Majid). Terimakasih untuk segala tawa, canda dan kenangan selama 35 hari, semoga tali silaturahmi kita tetap terjaga dan tidak akan pernah putus.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu dikemudian hari.

Purwokerto, 31 Januari 2020

Widiadevi Listiani Sesadri

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai aktivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan Dosen pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Widiadevi Listiani Sesadri  
NIM : 1602030098  
Program Studi : Akuntansi S1  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti-Free Right) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atau karya ilmiah saya yang berjudul :

**PENGARUH PENERAPAN E-FILING, E-BILLING, DAN  
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK DENGAN SOSIALISASI PERPAJAKAN  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Cirebon)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 31 Januari 2020  
Yang menyatakan,



Widiadevi Listiani Sesadri

**PENGARUH E-FILING, E-BILLING DAN KEPATUHAN WAJIB PAJAK  
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN SOSIALISASI  
PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon)**

Widiadevi Listiani Sesadri  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[Widiadevi7@gmail.com](mailto:Widiadevi7@gmail.com)

Ani Kusbandiyah S.E, M.Si, Ak, CA  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[Anikusbandiyah@ump.ac.id](mailto:Anikusbandiyah@ump.ac.id)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan *e-filing*, *e-billing*, dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan sosialisasi perpajakan sebagai variabel moderating. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang memiliki usaha dengan jumlah 21,708 orang. Sampel yang digunakan adalah wajib pajak orang pribadi yang memiliki usaha berjumlah 100 responden yang didapat dari perhitungan menggunakan rumus *Slovin*. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik *simple random sampling*. Alat analisis yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah analisis Linear Berganda (*Moderated Regression Analysis*). Hasil analisis menunjukkan *e-filing* berpengaruh negatif terhadap kepatuhan wajib pajak. sedangkan, *e-billing* dan pengetahuan perpajakan berpengaruh positif signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. sosialisasi perpajakan dapat memoderasi dan memperkuat hubungan antara *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak. sosialisasi perpajakan dapat memoderasi dan memperlemah hubungan *e-billing* dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

**Kata Kunci :** *e-filing*, *e-billing*, pengetahuan perpajakan, kepatuhan wajib pajak, sosialisasi perpajakan.

**THE EFFECT OF E-FILING, E-BILLING, TAX KNOWLEDGE ON TAX COMPLIANCE WITH TAXATION SOCIALIZATION AS A MODERATING VARIABLE  
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cirebon)**

Widiadevi Listiani Sesadri  
Fakulty of Economics and Business  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[Widiadevi7@gmail.com](mailto:Widiadevi7@gmail.com)

Ani Kusbandiyah S.E, M.Si, Ak, CA  
Fakulty of Economics and Business  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[Anikusbandiyah@ump.ac.id](mailto:Anikusbandiyah@ump.ac.id)

**ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of applying e-filing, e-billing, and tax knowledge to taxpayer compliance with tax socialization as a moderating variable. The population in this study is the taxpayer of individuals who own businesses with a total of 21,708 people. The sample used is an individual taxpayer who has a business of 100 respondents obtained from calculations using the Slovin formula. The data collection method in this study uses simple random sampling technique. The analytical tool used to test hypotheses is Multiple Linear Analysis (Moderated Regression Analysis). The analysis shows that e-filing has a negative effect on taxpayer compliance. Meanwhile, e-billing and tax knowledge have a significant positive effect on taxpayer compliance. taxation socialization can moderate and strengthen the relationship between e-filing to taxpayer compliance. taxation socialization can moderate and weaken the relationship of e-billing and tax knowledge to taxpayer compliance.*

**Keywords:** *e-filing, e-billing, tax knowledge, tax compliance, tax socialization.*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	x
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACT .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	8
C. Pembatasan Masalah .....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Landasan Teori .....	12
B. Hasil Penelitian Terdahulu .....	18
C. Kerangka Pemikiran .....	22
D. Hipotesisi Penelitian .....	23

BAB III	METODE PENELITIAN .....	30
A.	Jenis Penelitian .....	30
B.	Populasi dan Sampel.....	30
C.	Jenis, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	31
D.	Variabel Penelitian .....	32
E.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	33
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	49
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	49
B.	Karakteristik Responden .....	50
C.	Metode Analisis Data .....	52
D.	Pembahasan .....	67
BAB V	PENUTUP .....	78
A.	Kesimpulan .....	78
B.	Keterbatasan Penelitian .....	78
C.	Saran .....	79
DAFTAR PUSTAKA	.....	80
LAMPIRAN	.....	84

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Penggunaan e-Filing .....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian .....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	51
Tabel 4.2 Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	52
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen E-Filing .....	53
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen E-Billing .....	54
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Instrumen Pengetahuan Perpajakan .....	55
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Instrumen Sosialisasi Perpajakan .....	56
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepatuhan Wajib Pajak .....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas .....	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas – One Sample Kolmogorov Smirnov Test .....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas – Collinierity Statistic .....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas – Uji Glejser .....	60
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi (Moderated Regression Analysis) .....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	64
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikan F .....	65
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual – Uji t- test .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Landasan Teori – Technology Acceptance Model .....	13
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran .....	23



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Karakteristik Responden .....	84
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian .....	87
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Jawaban Responden .....	94
Lampiran 4 Jawaban Responden.....	108
Lampiran 5 Hasil Output SPSS .....	109

