

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM
BANJARNEGARA**



SKRIPSI

TUTUT ARINDA HERAWATI

1602010191

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI
DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*
TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM
BANJARNEGARA**



SKRIPSI

**Tutut Arinda Herawati
1602010191**

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui oleh dosen pembimbing skripsi yang bertandatangan dibawah ini :

Pembimbing

**Drs. Suyoto, M.Si
NIK. 2160189**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Tutut Arinda Herawati
NIM : 1602010191
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : **Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Islam Banjarnegara.**

telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Drs. Suyoto, M.Si
Anggota 1 : Hengky Widhiandono, SE, M.Si
Anggota 2 : M. Agung Miftahuddin, SE, M.Si
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 29 Januari 2020

Mengetahui:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Akhmad Darmawan, SE, M.Si.
NIK. 2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Tutut Arinda Herawati
NIM : 1602010191
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 29 Januari 2020

Yang Membuat Pernyataan



Tutut Arinda Herawati

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tutut Arinda Herawati
NIM : 1602010191
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan hak bebas royalti non eksklusif (*non-exclusive royalty-free right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Pengaruh Disiplin Kerja, Budaya Organisasi
Dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja
Perawat Rumah Sakit Islam Banjarnegara**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalih media/mengalih formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dengan sebagai pemilik hak cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto
Pada Tanggal : 29 Januari 2020
Yang Menyatakan


Tutut Arinda Herawati

MOTTO

Jangan terlalu menderita atas banyaknya “pukulan” takdir, karena bisa jadi dengan “pukulan” itu, Allah limpahkan untukmu suatu kehidupan.

-Syaikh Abdullah bin Balqasim-

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.- (Q.S Al-Baqarah: 286)

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.- (Q.S Al-Insyirah: 5-6)

Sarjana

Gelar yang sedang diperjuangkan.

Walau rintangan revisi selalu menghadang tetapi aku tetap tegar demi emak bapak yang sudah berjuang.



PERSEMBAHAN



Kupersembahkan skripsi ini kepada :

Bapak dan Ibuku tercinta (Bapak Tugeno dan Ibu Sri Yanti)

sebagai tanda sayang, bakti, bukti, hormat, dan terima kasih yang tidak terhingga atas kasih sayang, kerja keras, motivasi, dan doa yang telah diberikan selama ini.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Ucapan rasa hormat dan terimakasih atas segala kepedulian mereka yang telah memberikan bantuan, kritik, saran, masukan, dorongan semangat, do'a, dukungan finansial maupun pemikiran dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu perkenankan saya secara khusus mengucapkan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto, Bapak Dr. Anjar Nugroho, M.S.I., M.H.I yang telah memperkenalkan mahasiswa tingkat akhir dalam menyelesaikan skripsi.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Bapak Akhmad Darmawan, SE., M.Si. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang senantiasa mendukung dan telah memberikan berbagai informasi maupun bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.
3. Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Bapak Hermin Endratno, SE, M.Si. yang telah turut serta dalam memberikan berbagai informasi dan bimbingan kepada mahasiswa tentang tata pelaksana Penyusunan Skripsi.
4. Bapak Drs. Suyoto, M.Si. selaku dosen pembimbing saya yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.

5. Penguji skripsi 1, Bapak Hengky Widhiandono SE, M.Si. yang telah memberikan berbagai pernyataan untuk menguji kelayakan sekaligus menyempurnakan penelitian saya sebagai Sarjana Manajemen.
6. Penguji skripsi 2, Bapak M. Agung Miftahuddin, SE, M.Si yang juga memberikan berbagai pernyataan untuk menguji kelayakan sekaligus menyempurnakan penelitian saya sebagai Sarjana Manajemen.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan tenaga selama ini dan segala bantuan serta fasilitas yang diberikan kepada saya.
8. Kedua orang tua tercinta, Bapak Tugeno dan Ibu Sri Yanti, terimakasih untuk segala cinta, kasih sayang, dukungan dan doa yang tak kunjung henti hingga kini dan esok untuk saya.
9. Adik tercinta, Alvin Pratista Hamizan, terimakasih untuk segala cinta, kasih sayang, dukungan dan doa yang tak kunjung henti hingga kini dan esok untuk saya.
10. Teman-teman seperjuangan Manajemen S1 kelas D angkatan 2016. Semangat dan sukses selalu untuk kita semua.
11. Teman-teman kampus dan teman-teman motivasi Iwan Dwi Saputra, Hesti Fitriani, Iin Andriani, Siska Listianingtyas, Erna Fitrianiingsih, Susi Yuliani, Tika Narfianti Nurhikmah, Fani Rera Ajinitis. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amin

Wassalamu'alaikum warrohmatullahi wabarakatuh.

Purwokerto, 29 Januari 2020
Penulis

Tutut Arinda Herawati

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, BUDAYA ORGANISASI DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP KINERJA
PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM BANJARNEGARA**

Tutut Arinda Herawati¹

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: rindaHerawati19@gmail.com

Suyoto²

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: Suyoto_syahlan@yahoo.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh variabel disiplin kerja, budaya organisasi, dan *organizational citizenship behavior* terhadap kinerja perawat. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Penelitian ini mengambil subjek di RSI Banjarnegara. Sampel penelitian ini adalah perawat di RSI Banjarnegara yang berjumlah 130 perawat. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *sample random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji analisis regresi linier berganda. Hasil analisis data menunjukkan bahwa disiplin kerja, budaya organisasi, dan *organizational citizenship behavior* berpengaruh signifikan terhadap kinerja perawat di RSI Banjarnegara.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja Perawat.

THE EFFECTS OF WORK DISCIPLINE, ORGANIZATIONAL CULTURE AND ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON NURSES PERFORMANCE IN BANJARNEGARA ISLAMIC HOSPITAL

Tutut Arinda Herawati¹

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: rindaherawati19@gmail.com

Suyoto²

Faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
E-mail: Suyoto_syahlan@yahoo.com

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work, discipline variables, organizational culture and organizational citizenship behavior on nurse performance. This type of research is quantitative research. This research takes the subject in RSI Banjarnegara. The sample of this study was 130 nurses at RSI Banjarnegara. The sampling method in this research is random sampling. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis test. The result of data analysis show that work discipline, organizational culture and organizational citizenship behavior significantly effects the performance of nurses in RSI Banjarnegara.

Keyword : *Work Discipline, Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior and Nurse Performance*

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Pembatasan Masalah	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja Karyawan	10
2. Disiplin Kerja	14
3. Budaya Organisasi	23
4. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	30
B. Hasil penelitian terdahulu	38
C. Kerangka Pemikiran.....	41
D. Hipotesis.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Populasi dan Sampel	45
C. Jenis, sumber data, dan teknik pengumpulan.....	48
D. Variabel Penelitian	48
E. Definisi Operasional.....	49
F. Metode Analisis Data.....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Hasil Penelitian	65
B. Deskripsi Responden.....	67

C. Metode Analisis Data.....	71
BAB V PENUTUP	100
A. Kesimpulan	100
B. Keterbatasan Penelitian.....	100
C. Saran	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	106



DAFTAR TABEL

Table 2.1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1 Definisi Operasional Kinerja	50
Tabel 3.2 Defini Operasional Disiplin Kerja	51
Tabel 3.3 Definisi Operasional Budaya Organisasi	52
Tabel 3.4 Definisi Operasional Organizational Citizenship Behavior	53
Tabel 4.1 Respon Rate	67
Tabel 4.2 Responden berdasarkan jenis kelamin	68
Tabel 4.3 Responden berdasarkan umur	69
Tabel 4.4 Responden berdasarkan pendidikan	69
Tabel 4.5 Responden berdasarkan masa kerja	70
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Perawat	72
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	73
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organsasi	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Organizational Citizenship Behavior	75
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4.11 Uji Normalitas	77
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	78
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	80
Tabel 4.14 Uji Regresi Linier Berganda	81
Tabel 4.15 Hasil Nilai Koefisien Determinasi	83
Tabel 4.16 Uji F	87
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Hipotesis	89
Tabel 4.18 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Disiplin Kerja	90
Tabel 4.19 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Budaya Organisasi	92
Tabel 4.20 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan OCB	95
Tabel 4.21 Nilai Rata-Rata Butir Pernyataan Kinerja Perawat	98

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 3.1 Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis.....	60
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	61
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	62
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	63
Gambar 3.5 Kurva Uji F Hipotesis keempat.....	64
Gambar 4.1 Kurva Uji t (Disiplin Kerja)	85
Gambar 4.2 Kurva Uji t (Budaya Organisasi).....	86
Gambar 4.3 Kurva Uji t (Organizational Citizenship Behavior)	87
Gambar 4.4 Kurva Uji F.....	88