

**PROSEDUR PENCAIRAN KLAIM JAMINAN HARI TUA DANA PENSIUN  
PADA PEGAWAI TENAGA KERJA USIA 56 TAHUN DI BPJS  
KETENAGAKERJAAN CABANG CILACAP**



**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat  
Mencapai Derajat Ahli Madya**

**Disusun oleh:**

**FINDA NISA SAPUTRI**

**1602040014**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI DIII  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO**

**2019**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Naskah laporan tugas akhir oleh mahasiswa:

Nama : Finda Nisa Saputri

NIM : 1602040014

Prodi : Akuntansi DIII

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Judul Tugas Akhir : Prosedur Pencairan Klaim Jaminan Hari Tua Dana Pensiun  
Pada Pegawai Tenaga Kerja Usia 56 Tahun Di BPJS  
Ketenagakerjaan Cabang Cilacap.

Laporan tugas akhir ini telah diperiksa, dikoreksi dengan baik dan disetujui oleh:

Pembimbing



Nur Isna Inayati S.S.T., M.Si

NIDN. 0605069201



## HALAMAN PENGESAHAN

Naskah laporan tugas akhir diajukan oleh mahasiswa:

Nama : Finda Nisa Saputri  
NIM : 1602040014  
Program Studi : Akuntansi DIII  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul Tugas Akhir : Prosedur Pencairan Klaim Jaminan Hari Tua Dana Pensiun  
Pada Pegawai Tenaga Kerja Usia 56 Tahun Di BPJS  
Ketenagakerjaan Cabang Cilacap.

Telah dipertahankan di depan dewan penguji tugas akhir dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi D3 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Nur Isna Inayati S.S.T., M.Si (  )  
Anggota : Dr. Sri Wahyuni S.E., M.Si (  )

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi D3



Abmad Darmawan S.E., M.Si  
NIDN. 060770001

Iwan Fakhruddin S.E., M.Si, Ak., CA  
NIDN. 0605750001

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Finda Nisa Saputri  
NIM : 1602040014  
Prodi : Akuntansi DIII  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Tempat PKL : BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilacap

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa laporan akhir ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar dan bukan dari hasil penjiplakan karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 20 Juni 2019.

Yang membuat pernyataan



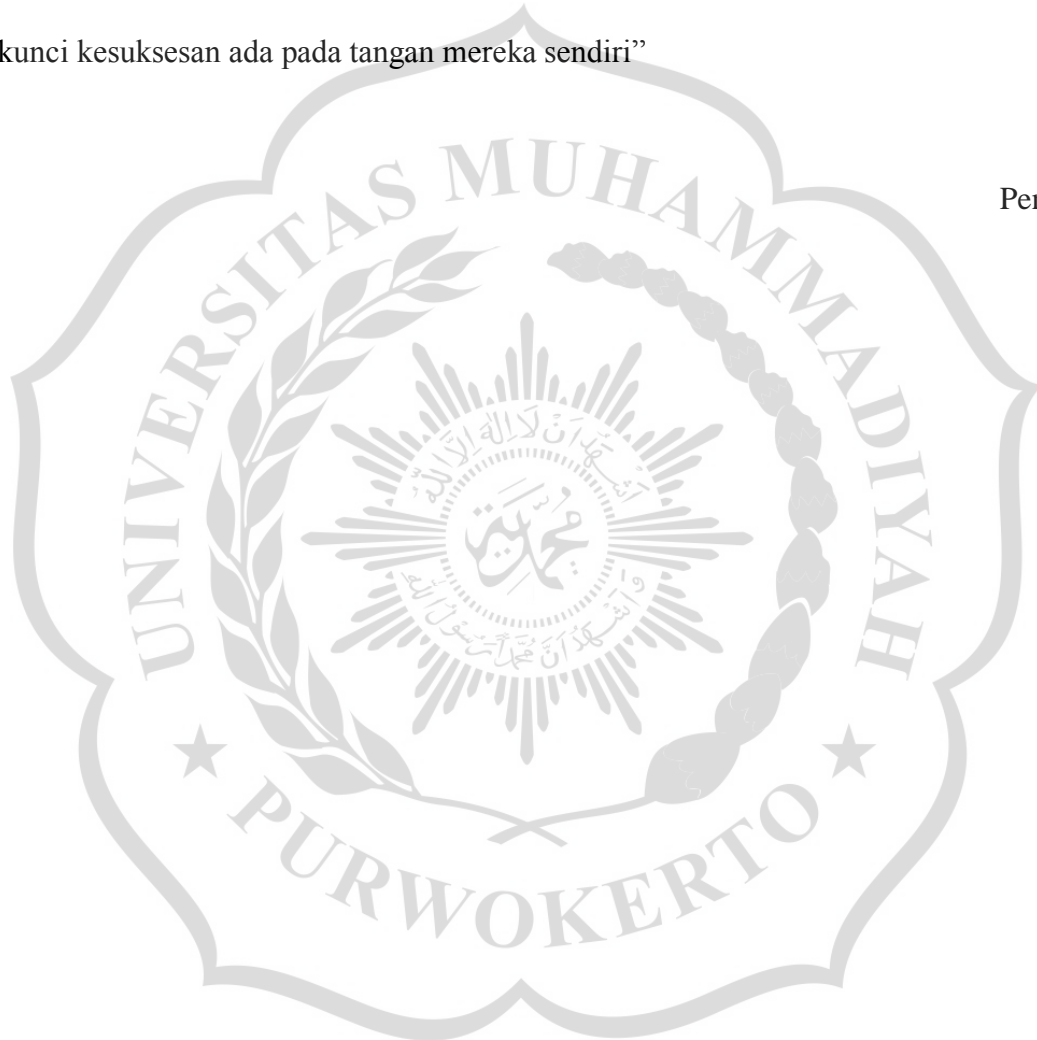
Finda Nisa Saputri

NIM. 1602040014

## MOTTO

“Kebutuhan yang besar membutuhkan suatu sikap disiplin yang lebih baik lagi, bukan hal tentang keluhan yang terus menerus didengarkan. Orang – orang yang sukses, belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya ataupun tidak. Karena kunci kesuksesan ada pada tangan mereka sendiri”

Penulis



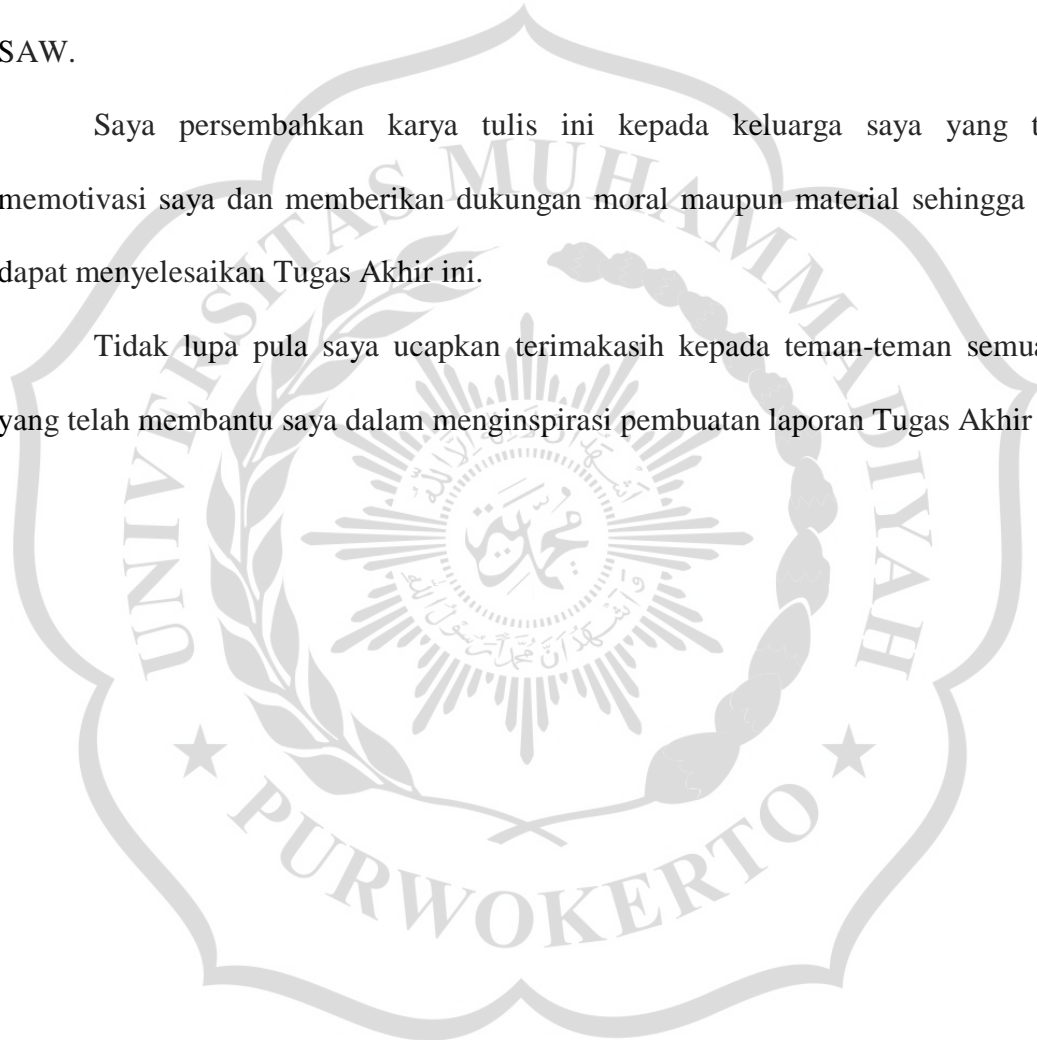
## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim,*

Sujud serta syukur kepada Allah SWT atas karunia serta kemudahan yang diberikan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini akhirnya dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Saya persembahkan karya tulis ini kepada keluarga saya yang telah memotivasi saya dan memberikan dukungan moral maupun material sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tidak lupa pula saya ucapkan terimakasih kepada teman-teman semuanya yang telah membantu saya dalam menginspirasi pembuatan laporan Tugas Akhir ini.



**PROSEDUR PENCAIRAN KLAIM JAMINAN HARI TUA DANA PENSIUN  
PADA PEGAWAI TENAGA KERJA USIA 56 TAHUN DI BPJS  
KETENAGAKERJAAN CABANG CILACAP**

Finda Nisa Saputri  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
findanisas@gmail.com

Nur Isna Inayati  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
nurisna.inayati@gmail.com

**ABSTRAK**

Tugas Akhir ini merupakan hasil dari Praktik Kerja Lapangan yang dilakukan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilacap. Tujuan dari Tugas Akhir ini yaitu untuk mengetahui, memahami dan mengerti mengenai Prosedur Pencairan Klaim Jaminan Hari Tua Dana Pensiun pada Pegawai Tenaga Kerja Usia 56 Tahun di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilacap. Metode pengumpulan data menggunakan Metode Observasi, Metode Dokumentasi dan Metode Wawancara. Hasil dan evaluasi dari Praktik Kerja Lapangan adalah BPJS Ketenagakerjaan sudah melakukan kinerjanya dengan cukup baik, namun belum terdapat flowchart mengenai Prosedur Pencairan Klaim Jaminan Hari Tua Dana Pensiun pada Pegawai Tenaga Kerja Usia 56 Tahun, sehingga dalam memberikan penjelasan kepada peserta BPJS Ketenagakerjaan masih terlalu rumit untuk dipahami.

Kata Kunci: Pencairan Klaim, Jaminan Hari Tua, Dana Pensiun, Tenagakerja, Flowchart.

**THE DISBURSEMENT PROCEDURE FOR SECURITY OF THE PENSION  
FUND ON EMPLOYEES AGE 56 YEARS IN BPJS KETENAGAKERJAAN  
BRANCH OF CILACAP**

Finda Nisa Saputri  
Faculty of Economics and Business  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
findanisas@gmail.com

Nur Isna Inayati  
Faculty of Economics and Business  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
nurisna.inayati@gmail.com

**ABSTRACT**

This final project is the result of Field Work Practices conducted at the BPJS Ketenagakerjaan Branch of Cilacap. The purpose of this final project was to know and understand the disbursement procedure of Pension Fund Old Age Guarantee Claims for 56 Year-Old Labor Employees in the BPJS Ketenagakerjaan Branch Cilacap. The method of collecting data used the observation method, documentation method and interview method. The results and evaluation of Field Work Practices was that BPJS Ketenagakerjaan has performance quite well, but there haven't flowchart on disbursement procedures claims Pension Fund Old Age Insurance for 56 year-old Employees, so that in providing explanations to BPJS Ketenagakerjaan participants are still too complicated to understood.

Keywords: Disbursement, Old Age Guarantee, Pension Fund, Labor, Flowchart.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “PROSEDUR PENCAIRAN KLAIM JAMINAN HARI TUA DANA PENSUN PADA PEGAWAI TENAGA KERJA USIA 56 TAHUN DI BPJS KETENAGAKERJAAN CABANG CILACAP”.

Tugas Akhir ini diajukan sebagai persyaratan guna memperoleh gelar Ahli Madya Bidang Akuntansi. Penyelesaian Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan Tugas Akhir ini. Ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Allah SWT yang telah senantiasa memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya.
2. Bapak Aktifiadi Saputra dan Ibu Sofia Komala selaku kedua orang tua saya serta kedua adik kandung saya Zahra Nurmalia dan Syifadhia Safitri.
3. Bapak Akhmad Darmawan., S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
4. Bapak Iwan Fakhruddin., S.E., M.Si., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi DIII Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
5. Ibu Nur Isna Inayati S.S.T., M.Si selaku Dosen Pembimbing Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah bersedia membimbing dan memberi petunjuk dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir Praktek Kerja Lapangan di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilacap.

6. Ibu Dr. Sri Wahyuni S.E., M.Si selaku Dosen Penguji Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
7. Bapak Muslih Hikmat selaku Kepala Kantor BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilacap.
8. Bapak Sudarman selaku Kepala Bidang Pelayanan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilacap.
9. Ibu Lilis Muldiyastuti selaku Kepala Bidang Umum & SDM BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilacap.
10. Bapak Age Hidayat serta Ibu Sifa Qoyimatun N selaku Penata Madya Umum BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilacap.
11. Bapak Teguh Priyanto selaku Kepala Bidang Keuangan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilacap.

Semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran apabila dalam penulisan Tugas Akhir ini terdapat kesalahan dalam isi penulisan kata maupun kalimat. Semoga Tugas Akhir ini berguna bagi penulis maupun pihak lain yang memerlukannya.

Purwokerto, 20 Juni 2019.

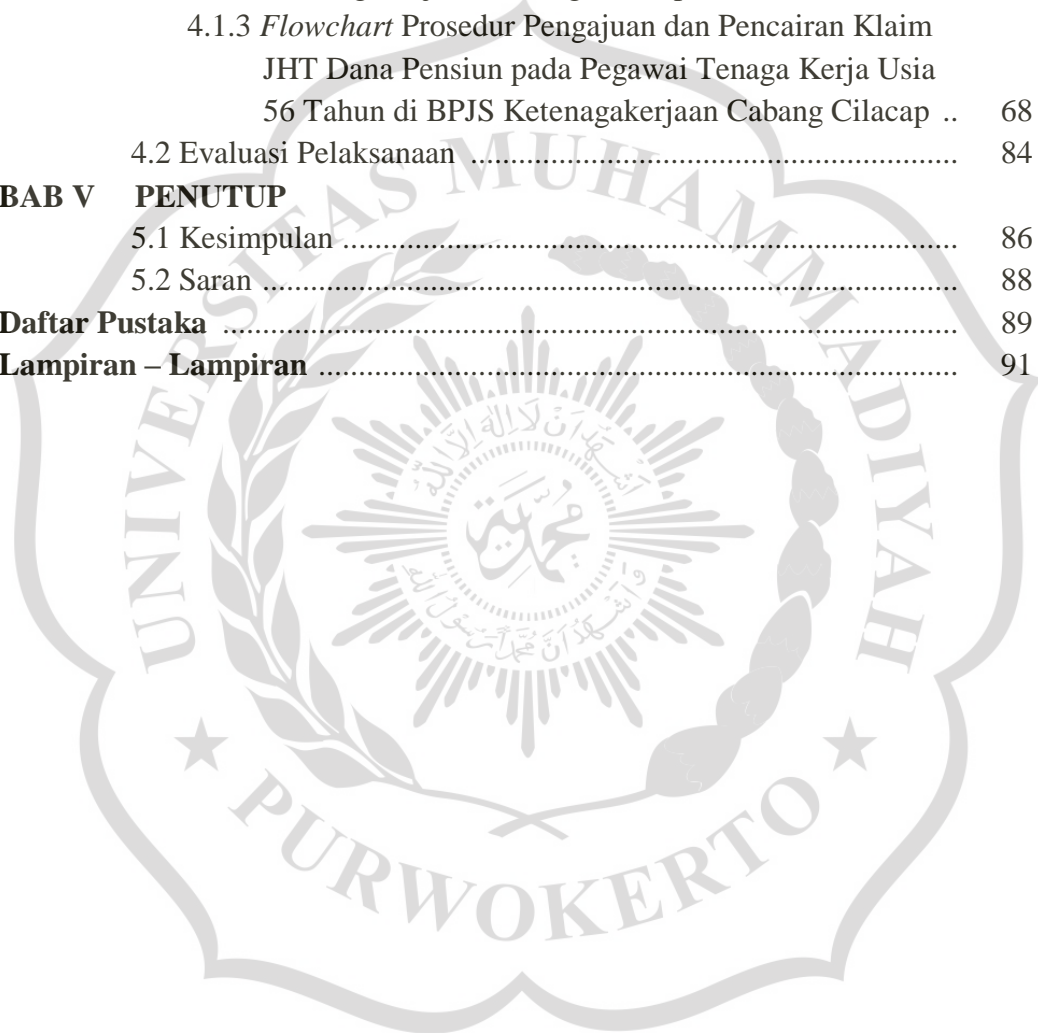
Penulis

Finda Nisa Saputri  
NIM. 1602040014

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>Halaman Judul</b> .....	i
<b>Halaman Persetujuan Pembimbing</b> .....	ii
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	iii
<b>Halaman Pernyataan Orisinalitas</b> .....	iv
<b>Motto</b> .....	v
<b>Halaman Persembahan</b> .....	vi
<b>Halaman Abstrak</b> .....	vii
<b>Halaman Abstract</b> .....	viii
<b>Kata Pengantar</b> .....	ix
<b>Daftar Isi</b> .....	xi
<b>Daftar Tabel</b> .....	xiii
<b>Daftar Gambar</b> .....	xiv
<b>Daftar Lampiran</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Maksud, Tujuan dan Manfaat Praktik Kerja Lapangan .....	5
1.4 Pembatasan Masalah .....	7
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	7
1.6 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Prosedur .....	11
2.2 Pengertian Pencairan Dana .....	13
2.3 Pengertian Klaim .....	15
2.4 Pengertian Jaminan Hari Tua (JHT) .....	16
2.5 Pengertian Dana Pensiun .....	18
2.6 Pengertian Tenaga Kerja .....	25
2.7 Simbol-Symbol dalam Pembuatan <i>Flowchart</i> .....	31
<b>BAB III GAMBARAN UMUM TEMPAT PRAKTIK KERJA LAPANGAN</b>	
3.1 Sejarah BPJS Ketenagakerjaan .....	37
3.2 Visi, Misi dan Motto BPJS Ketenagakerjaan .....	39
3.3 Makna Logo BPJS Ketenagakerjaan .....	40
3.4 Latar Belakang dan Konsep Dasar Logo BPJS Ketenagakerjaan .....	41
3.5 Tata Nilai BPJS Ketenagakerjaan .....	41
3.6 Etos Kerja BPJS Ketenagakerjaan .....	42
3.7 Lokasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilacap .....	42
3.8 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilacap .....	43

3.9 Bidang-Bidang Pada BPJS Ketenagakerjaan	
Cabang Cilacap .....	44
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	
4.1 Hasil Kegiatan Praktik Kerja Lapangan .....	59
4.1.1 Ketentuan Pengajuan Pencairan Klaim JHT Dana Pensiun pada Pegawai Tenaga Kerja Usia 56 Tahun di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilacap .....	59
4.1.2 Prosedur Pencairan Klaim JHT Dana Pensiun pada Pegawai Tenaga Kerja Usia 56 Tahun di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilacap .....	60
4.1.3 <i>Flowchart</i> Prosedur Pengajuan dan Pencairan Klaim JHT Dana Pensiun pada Pegawai Tenaga Kerja Usia 56 Tahun di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilacap ..	68
4.2 Evaluasi Pelaksanaan .....	84
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	86
5.2 Saran .....	88
<b>Daftar Pustaka</b> .....	89
<b>Lampiran – Lampiran</b> .....	91



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.6 Jadwal Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan .....	9
Tabel 3.8 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilacap .....	43



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Flowchart</i> Simbol <i>Input / Output</i> .....	31
Gambar 2. <i>Flowchart</i> Simbol Proses .....	32
Gambar 3. <i>Flowchart</i> Simbol Simpanan .....	33
Gambar 4. <i>Flowchart</i> Simbol Alur dan Simbol Lain .....	34
Gambar 5. Simbol <i>Flowchart</i> .....	35
Gambar 6. Simbol <i>Flowchart</i> .....	36
Gambar 7. <i>Flowchart</i> Prosedur Pengajuan Klaim Jaminan Hari Tua Dana Pensiun .....	69
Gambar 8. <i>Flowchart</i> Prosedur Pencairan Klaim Jaminan Hari Tua Dana Pensiun pada <i>Document Review Officer / DRO</i> .....	71
Gambar 9. <i>Flowchart</i> Prosedur Pencairan Klaim Jaminan Hari Tua Dana Pensiun pada <i>Customer Service Officer / CSO</i> .....	73
Gambar 10. <i>Flowchart</i> Prosedur Pencairan Klaim Jaminan Hari Tua Dana Pensiun pada Penata Madya Pelayanan / PMP .....	76
Gambar 11. <i>Flowchart</i> Prosedur Pencairan Klaim Jaminan Hari Tua Dana Pensiun pada Kepala Bidang Pelayanan / KBL .....	78
Gambar 12. <i>Flowchart</i> Prosedur Pencairan Klaim Jaminan Hari Tua Dana Pensiun pada Kepala Kantor Cabang .....	80
Gambar 13. <i>Flowchart</i> Prosedur Pengaduan Klaim Jaminan Hari Tua Dana Pensiun pada <i>Information Service Officer / ISO</i> .....	82

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Formulir Pernyataan Data Peserta dan Susunan Keluarga (Sebelum Menerima Manfaat Pensiun) .....	91
Lampiran 2. Formulir Perubahan Informasi Penerima Manfaat Pensiun dan Data Keluarga (Setelah Menerima Manfaat Pensiun) .....	92
Lampiran 3. Formulir Pengajuan Pembayaran Jaminan Hari Tua .....	93
Lampiran 4. Formulir Pengajuan Pembayaran Jaminan Pensiun .....	94
Lampiran 5. Surat Keterangan Telah Melaksanakan PKL di BPJS Ketenagakerjaan Cabang Cilacap .....	95
Lampiran 6. Presensi PKL Harian .....	96
Lampiran 7. Penilaian Praktik Kerja Lapangan .....	99

