

**PENGARUH KOMUNIKASI, KETERLIBATAN KERJA
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. NIPPON PAINT INDONESIA**



PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar sarjana manajemen

**NANDA AYU PRIHARTANTI
1602010016**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

**PENGARUH KOMUNIKASI, KETERLIBATAN KERJA,
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. NIPPON PAINT INDONESIA**



SKRIPSI

NANDA AYU PRIHARTANTI

1602010016

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
2020**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh :

Nama : Nanda Ayu Prihartanti
NIM : 1602010016
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Judul : **Pengaruh Komunikasi, Keterlibatan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT. Nippon Paint Indonesia**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hermin Endratno SE, M.Si. ()
Anggota 1 : Dra. Tri Septin Muji Rahayu M.Si ()
Anggota 2 : Fatmah Bagis, S.E., M.Si ()
Ditetapkan di : Purwokerto
Tanggal : 31 Januari 2020

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Akhmad Darmawan, S.E, M.Si.

NIK: 2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nanda Ayu Prihartanti
NIM : 1602010016
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi: Universitas Muhammadiyah Purwokerto

menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 31 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Nanda Ayu Prihartanti

HALAMAN PERNYATAAN PERSERTUJUAN PUBLIKASI

SKRIPSI KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nanda Ayu Prihartanti
NIM : 1602010016
Program Studi : Manajemen S1
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan Tinggi: Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Fee Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Komunikasi, Keterlibatan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT. Nippon Paint Indonesia”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada Tanggal : 31 Januari 2020

Yang menyatakan,



Nanda Ayu Prihartanti

MOTTO

Never give up,

Percayalah, tiada hasil yang mengkhianati usaha

Berdoa, berusaha dan bersyukur

Keberhasilanmu berkat doa orangtuamu...



PERSEMBAHAN

Mengucap Syukur Alhamdulillah,



Saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Bapak (Sutanto)
2. Ibu (Sri Purwaningsih)
3. Serta seluruh keluarga besar, sahabat dan teman-teman yang saya sayangi. Terimakasih atas motivasi dan doa-doanya, semoga kedepannya dipermudah untuk segalanya. Aamiin

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. **Dr. Anjar Nugroho, M.S.I., M.H.I, selaku rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto.**
2. Akhmad Darmawan, S.E.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi **yang telah memberikan berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya.**
3. Hermin Endratno, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen serta selaku dosen pembimbing **yang telah** memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya serta **menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.**
4. Dra. Hj Tri Septin Muji Rahayu, M.Si., yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
5. Fatmah Bagis S.E, M.Si., yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.

6. Bapak, Ibu dosen dan seluruh staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis, yang telah memberikan tenaga dan segala bantuan serta fasilitas yang diberikan.
7. Sutanto dan Sri Purwaningsih selaku orang tua saya serta keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan material, moral dan kesabarannya selama ini yang sangat luar biasa dan untuk segala do'a yang telah dipanjatkan.
8. Teman-teman saya Nadha Maulani, Maulana Iqbal, Ria Indarwati, Hari Agung Mulyana, dan APT Squad terimakasih atas segala do'a, dukungan, semangat, motivasi, nasihat, bantuan, dan waktu yang telah diberikan.
9. Teman-teman Manajemen A, terimakasih atas kebersamaan selama 3,5 tahun ini.
10. Pengurus Badan Eksekutif Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pengalaman luar biasa berjuang dalam berorganisasi.
11. Seluruh teman-teman KKN Desa Wanacipta, terimakasih untuk dukungan dan semangatnya.
12. Pihak PT. Nippon Paint Indonesia yang telah membantu mengarahkan dalam penyebaran kuesioner skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 31 Januari 2020

Penulis



PENGARUH KOMUNIKASI, KETERLIBATAN KERJA DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(PT. Nippon Paint Indonesia)

Nanda Ayu Prihartanti
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
nandaayuemail@gmail.com

Hermin Endratno, SE, M.Si.
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
herminendratno@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi, keterlibatan kerja, dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada PT. Nippon Paint Indonesia. Variabel independen dalam penelitian ini adalah komunikasi, keterlibatan kerja, dan pengembangan karir sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah purposive sampling sedangkan sampelnya menggunakan 152 responden. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan komunikasi, keterlibatan kerja, dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: Komunikasi, Keterlibatan Kerja, dan Pengembangan Karir.

INFLUENCE OF COMMUNICATION, WORK INVOLVEMENT AND CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE

(PT. Nippon Paint Indonesia)

Nanda Ayu Prihartanti
Management Study Program
faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
nandaayuemail@gmail.com

Hermin Endratno, SE, M.Si.
Management Study Program
faculty of Economics and Business
Universitas Muhammadiyah Purwokerto
herminendratno@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of communication, work involvement, and career development on employee performance at PT. Nippon Paint Indonesia. The independent variables in this study are communication, work involvement, and career development while the dependent variable in this study is employee performance. The data collection technique used was purposive sampling while the sample used 152 respondents. The data analysis technique in this research is multiple linear regression analysis. Based on the results of the analysis shows communication, work involvement, and career development have a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Communication, Work Engagement, and Career Development.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
MOTTO	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Pembatasan Masalah	5
D. Tujuan & Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	8
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Pemikiran	29
D. Hipotesis	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	33
B. Populasi dan Sampel	33
C. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	36
D. Variabel Penelitian	37
E. Definisi Operasional	37
F. Metode Analisis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	50
B. Hasil Penelitian	62
C. Pembahasan	77

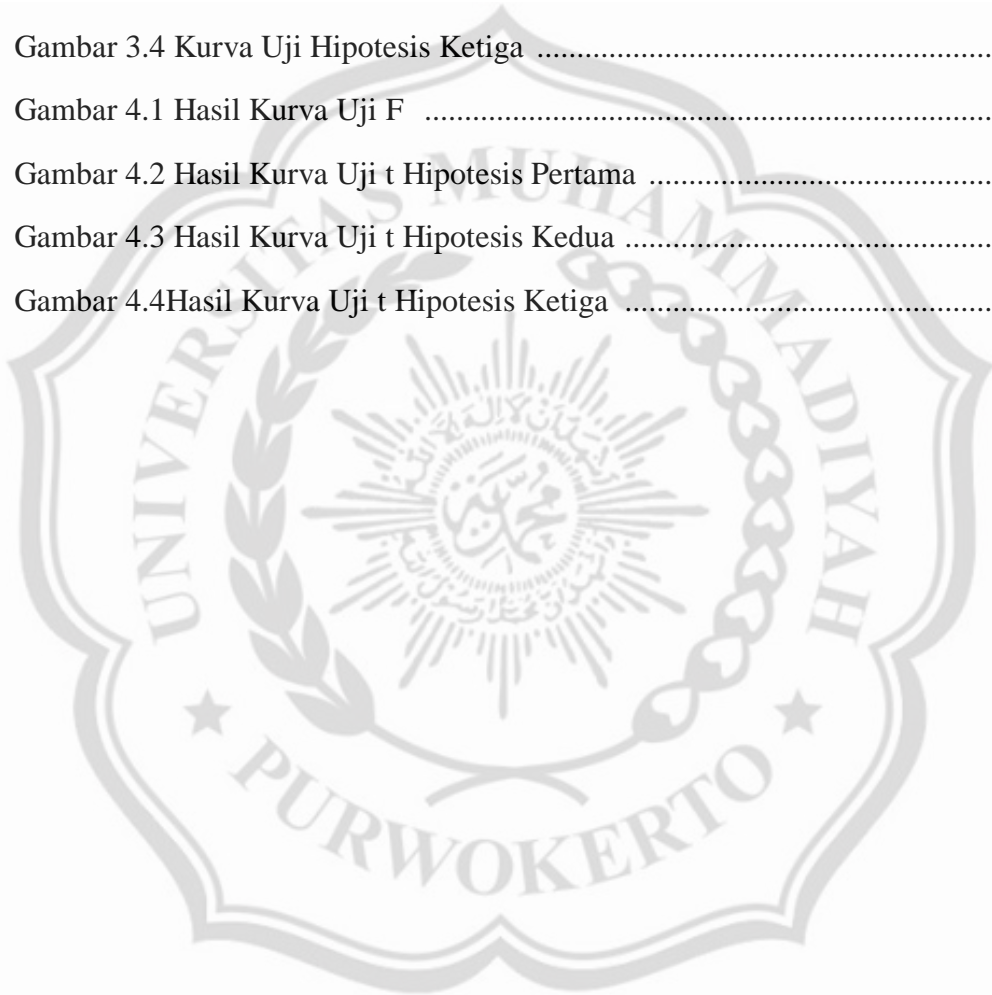
BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Pemikiran	31
Gambar 3.1 Kurva Uji F	44
Gambar 3.2 Kurva Uji Hipotesis Pertama	47
Gambar 3.3 Kurva Uji Hipotesis Kedua	48
Gambar 3.4 Kurva Uji Hipotesis Ketiga	49
Gambar 4.1 Hasil Kurva Uji F	72
Gambar 4.2 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Pertama	76
Gambar 4.3 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Kedua	77
Gambar 4.4 Hasil Kurva Uji t Hipotesis Ketiga	78



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 4.1 Respon Rate	58
Tabel 4.2 Karakteristik Perusahaan.....	59
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskriptif	61
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi ..	63
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja	64
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Keempat Kinerja Karyawan	66
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Reliabilitas	67
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.12 Hasil Uji F	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	73
Tabel 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	74
Tabel 4.15 Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Variabel Komuniasi	78
Tabel 4.16 Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Variabel Keterlibatan Kerja.....	80
Tabel 4.17 Nilai Rata-rata Butir Pernyataan Variabel Pengembangan Karir ..	81

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Perusahaan	90
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	91
Lampiran 3 Data Responden	96
Lampiran 4 Nilai Tabulasi Data	100
Lampiran 5 Uji Statistik Deskriptif.....	124
Lampiran 6 Uji Validitas	125
Lampiran 7 Uji Reliabilitas	131
Lampiran 8 Uji Asumsi Klasik	132
Lampiran 9 Uji Kecocokan Model.....	134
Lampiran 10 Uji Linier Berganda	135
Lampiran 11 Rata-rata Jawaban Responden	136
Lampiran 12 r tabel	138
Lampiran 13 t tabel	141
Lampiran 14 f tabel.....	143