

**STUDI PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP
KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI KOMITMEN
ORGANISASI DAN *ORGANIZATION CITYZENSHIP
BEHAVIOR (OCB)* DENGAN PENDEKATAN *PATH
ANALYSIS***



SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

**NABILA SANDRA KURNIAWAN
1602010218**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO
JANUARI 2020**

HALAMAN PERSETUJUAN
STUDI PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KINERJA
KARYAWAN YANG DIMEDIASI KOMITMEN ORGANISASI DAN
***ORGANIZATION CITYZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* DENGAN**
PENDEKATAN *PATH ANALYSIS*



SKRIPSI

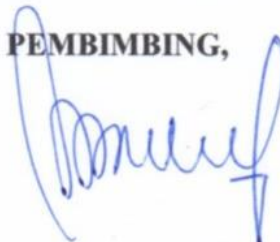
Oleh :

NABILA SANDRA KURNIAWAN

1602010218

Diterima dan Disetujui oleh

PEMBIMBING,



HENGKY WIDHIANDONO, S.E.,M.Si.

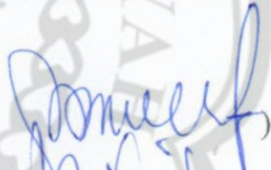


HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Nabila Sandra Kurniawan
NIM : 1602010218
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Judul : **Studi Pengaruh Etika Kerja Islam terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi Komitmen Organisasi dan *Organization Cityzenship Behavior* (OCB) dengan pendekatan Path Analysis**

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

DEWAN PENGUJI

Ketua : Hengky Widhiandono, S.E.,M.Si. ()
Anggota 1 : Drs. Suyoto, M.Si. ()
Anggota 2 : Wida Purwidianti, S.E.,M.Sc. ()


Ditetapkan di : Purwokerto

Tanggal : 20 Januari 2020

Mengetahui;

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Akhmad Darmawan, SE., M.Si

NIK. 2160148

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabila Sandra Kurniawan

NIM : 1602010218

Program studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggungjawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 20 Januari 2020

Yang membuat pernyataan



Nabila Sandra Kurniawan

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabila Sandra Kurniawan
NIM : 1602010218
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto
Jenis karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Copy-Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**STUDI PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KINERJA
KARYAWAN YANG DIMEDIASI KOMITMEN ORGANISASI DAN
ORGANIZATION CITYZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN
PENDEKATAN PATH ANALYSIS**

Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto

Pada tanggal : 20 Januari 2020

Yang menyatakan,



Nabila Sandra Kurniawan

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
- (2) Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen yang telah memberi berbagai informasi dan bimbingan tentang tata laksana penyusunan skripsi kepada saya;
- (3) Hengky Widhiandono, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi saya;
- (4) Drs. Suyoto, M.Si, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;

- (5) Wida Purwidianti, SE, M.Sc, yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- (6) Orang tua (Ibu dan Bapak) serta keluarga saya yang telah memberikan bantuan dan dukungan material dan moral;
- (7) Sahabat sambatku (Satria Rizky) yang telah banyak mendukung dan menyemangati saya dalam menyelesaikan skripsi ini;
- (8) Sahabat ambyarku (Rindy Ayunda) yang telah banyak mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini;
- (9) Sahabat ukhti sholihah (Lusi dan Titi) yang telah banyak mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini;
- (10) Sahabatku May yang selalu direpotkan namun tetap mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi ini;
- (11) Sahabat KWU Muslimah (Khansa, Ajeng, Ratu, Engna, Mega, Hana dan Ayu) yang telah mendukung saya untuk menyelesaikan skripsi ini;
- (12) Teman-teman Kos Puri Nuran Putri yang telah banyak mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini;
- (13) Teman-teman KKN Wanacipta, Banjarnegara (Nanda, Emma, Sifa, Fifi, Adi, Risang, Rena, Hana dan Anggun) yang telah banyak mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini;
- (14) Teman-teman Manajemen D angkatan 2016 yang telah mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT berkenan membalasa segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Purwokerto, 20 Januari 2020

Penulis



MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah 6-8)

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah”

(Thomas Alva Edison)



PERSEMBAHAN

Dengan mengucap Bassmallah dan syukur, kupersembahkan skripsi penuh perjuangan ini kepada :

Ibuku Jam'iyah dan Bapak Slamet Kurniawan

Kakakku Risqi Rahayu Mustikasari dan Fitri Puspita Ratnasari

Terima kasih atas setiap lantunan doa dan tetesan keringat yang tak bisa terhitung, semoga Allah memberkahi dan mengganti segalanya.



**STUDI PENGARUH ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KINERJA
KARYAWAN YANG DIMEDIASI KOMITMEN ORGANISASI DAN
ORGANIZATION CITYZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DENGAN
PENDEKATAN *PATH ANALYSIS***

Nabila Sandra Kurniawan⁽¹⁾, Hengky Widhiandono⁽²⁾

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto^{(1) (2)}

Email : ¹nabilasandrak@gmail.com, ²hengkywidhiandono@ump.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh etika kerja Islam dalam meningkatkan kinerja karyawan Toserba Berkah Jaya Purwokerto dengan komitmen organisasi dan *Organization Cityzenship Behavior* (OCB) sebagai variabel mediasi. Data yang digunakan adalah data primer dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner pada 105 responden. Sampel dalam penelitian ini ditentukan dengan metode *simple random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Path Analysis*. Menggunakan uji hipotesis secara parsial (uji t) dan uji sobel. Hasil penelitian menyimpulkan bahwa etika kerja Islam berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Komitmen Organisasi dan *Organization Cityzenhsip Behavior* (OCB) memediasi pengaruh etika kerja Islam terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Etika Kerja Islam, Komitmen Organisasi, Organization Cityzenship Behavior, Kinerja Karyawan.*

**STUDY THE EFFECT OF ISLAMIC WORK ETHICS ON
EMPLOYEE PERFORMANCE MEDIATED BY ORGANIZATIONAL
COMMITMENT AND ORGANIZATION CITYZENSHIP BEHAVIOR
(OCB) WITH PATH ANALYSIS APPROACH**

Nabila Sandra Kurniawan⁽¹⁾, Hengky Widhiandono⁽²⁾

Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Purwokerto^{(1) (2)}

Email : [1nabilasandrak@gmail.com](mailto:nabilasandrak@gmail.com), [2hengkywidhiandono@ump.ac.id](mailto:hengkywidhiandono@ump.ac.id)

ABSTRACT

The purpose of this research is to analyze the effect of Islamic work ethics on improving the employee performance of Toserba Berkah Jaya Purwokerto with organizational commitment and Organization Cityzenship Behavior (OCB) as mediating variables. The data used were primary by survey method through questionnaires distribution to 105 respondents. The census method was used to simple random samples in this research. Data were analyzed using Path Analysis. The hypothesis testing used are partial (t test) and sobel test. The research showed that Islamic work ethics have significant effects on employee performance. Organizational commitment and Organization Cityzenship Behavior (OCB) have effect of mediated Islamic work ethics have significant effects on employee performance.

Key word : Islamic Work Ethics, Organizational Commitment, Organization Cityzenship Behavior (OCB), Employee Performance.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTO.....	ix
PERSEMBAHAN.....	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Pembatasan Masalah.....	8
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	40
C. Kerangka Pemikiran.....	48
D. Hipotesis	59
BAB III METODE PENELITIAN	61
A. Jenis Penelitian	61
B. Populasi dan Sampel.....	61
C. Jenis,Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data	64

D. Variabel Penelitian.....	65
E. Definisi Operasional	66
F. Metode Analisis Data.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	88
A. Gambaran Umum Perusahaan	88
B. Respon Rate	89
C. Karakteristik Responden.....	90
D. Statistik Deskriptif	93
E. Instrumen Penelitian	97
F. Uji Asumsi Klasik.....	102
G. Uji Analisis Data.....	104
H. Pengujian Hipotesis 1,2,3,4,5	105
I. Pengujian Hipotesis 6,7	111
J. Pembahasan	123
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	134
A. Simpulan	134
B. Keterbatasan Penelitian.....	135
C. Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	137

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3.1 Subpopulasi Karyawan Toserba Berkah Jaya Purwokerto	63
Tabel 3.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	67
Tabel 3.3 Indikator Etika Kerja Islam.....	68
Tabel 3.4 Indikator Komitmen Organisasi.....	69
Tabel 3.5 Indikator <i>Organization Cityzenship Behavior</i> (OCB)	70
Tabel 4.1 <i>Respon Rate</i>	90
Tabel 4.2 Distribusi Karakteristik Responden	91
Tabel 4.3 Hasil Statistik Deskriptif Etika Kerja Islam.....	94
Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	95
Tabel 4.5 Hasil Statistik Deskriptif <i>Organization Cityzenship Behavior</i>	96
Tabel 4.6 Hasil Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	97
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Variabel Etika Kerja Islam.....	98
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	99
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Validitas Variabel <i>Organizational Cityzenship Behavior</i>	100
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	101
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	102
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	102
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	103
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	104
Tabel 4.15 Koefisien Determinan (R^2).....	105
Tabel 4.16 Hasil Uji t X, M, M2 ke Y	106
Tabel 4.17 Hasil Uji t X ke M1	107
Tabel 4.18 Hasil Uji t X ke M2.....	109

Tabel 4.19 Kesimpulan hasil H1, H2, H3, H4 dan H5.....	110
Tabel 4.20 Tampilan Output Tabel Coefficient X,M1,M2 terhadap Y	113
Tabel 4.21 Tampilan Output Tabel Model Summary X,M1,M2 terhadap Y	114
Tabel 4.22 Tampilan Output Tabel Coefficients X terhadap M1	114
Tabel 4.23 Tampilan Output Tabel Model Summary X terhadap M1	115
Tabel 4.24 Tampilan Output Tabel Coefficients X terhadap M2	115
Tabel 4.25 Tampilan Output Tabel Model Summary X terhadap M2.....	116
Tabel 4.26 Kesimpulan hasil H6 dan H7	123



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	58
Gambar 3.1 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	77
Gambar 3.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	78
Gambar 3.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	79
Gambar 3.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	80
Gambar 3.5 Kurva Uji t Hipotesis Kelima.....	81
Gambar 3.6 Kerangka <i>Path Analysis</i>	84
Gambar 4.1 Kurva Uji t Hipotesis Pertama	107
Gambar 4.2 Kurva Uji t Hipotesis Kedua	108
Gambar 4.3 Kurva Uji t Hipotesis Ketiga.....	108
Gambar 4.4 Kurva Uji t Hipotesis Keempat	109
Gambar 4.5 Kurva Uji t Hipotesis Kelima.....	110
Gambar 4.6 Kerangka <i>Path analysis</i>	112
Gambar 4.7 Kerangka <i>Path analysis</i> Hipotesis Keenam dan Ketujuh.....	117
Gambar 4.8 Kalkulator Sobel Mediasi 1	121
Gambar 4.9 Kalkulator Sobel Mediasi 2.....	122

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Perusahaan.....	142
Lampiran 2 Kuesioner.....	143
Lampiran 3 Data Responden.....	151
Lampiran 4 Data Tabulasi.....	154
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik Responden.....	166
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	168
Lampiran 7 Hasil Uji Asumsi Klasik	174
Lampiran 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda untuk <i>Path Analysis</i>	176
Lampiran 9 Hasil Kalkulator Sobel.....	178
Lampiran 9 r Tabel.....	179
Lampiran 10 t Tabel.....	180