

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *LOCUS OF CONTROL*  
DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT INDONESIA KENDARAAN TERMINAL, TBK.**



**SKRIPSI**

**MAULANA IKBAL  
1602010004**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2020**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *LOCUS OF CONTROL*  
DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT INDONESIA KENDARAAN TERMINAL, TBK.**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagian Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen S1

**MAULANA IKBAL  
1602010004**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PURWOKERTO  
2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *LOCUS OF CONTROL*  
DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT INDONESIA KENDARAAN TERMINAL, TBK.**



**SKRIPSI**

**Oleh :**

**MAULANA IKBAL  
1602010004**

**Diperiksa dan disetujui oleh :**

**Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop followed by several vertical strokes and a long horizontal line extending to the right.

**Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E, M.Si.**

**NIK. 2160714**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang diajukan oleh:

Nama : Maulana Ikbal  
NIM : 1602010004  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja, Locus Of Control Dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan PT Indonesia Kendaraan Terminal, Tbk.**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Purwokerto.

### DEWAN PENGUJI

Ketua : Alfato Yusnar Kharismasyah, S.E., M.Si (  )  
Anggota 1 : Hermin Endratno, S.E., M.Si (  )  
Anggota 2 : Restu Frida Utami, S.E., M.Si (  )  
Ditetapkan di : Purwokerto  
Tanggal : 3 Februari 2020

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. Naelati Tubastuvi, S.E., M.Si.**

NIK. 2160187

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maulana Iqbal  
NIM : 1602010004  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto

Menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta bukan hasil penjiplakan dari karya orang lain.

Demikian pernyataan ini saya buat dan apabila kelak dikemudian hari terbukti ada unsur penjiplakan, saya bersedia mempertanggung jawabkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Purwokerto, 3 Februari 2020  
Yang membuat Pernyataan



Maulana Iqbal

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Muhammadiyah Purwokerto dan demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Maulana Ikbal  
NIM : 1602010004  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
Jenis Karya : Skripsi

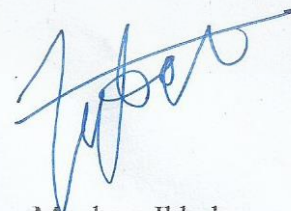
menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) kepada Universitas Muhammadiyah Purwokerto atas karya ilmiah saya yang berjudul: **PENGARUH KEPUASAN KERJA, LOCUS OF CONTROL DAN SELF EFFICACY TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT INDONESIA KENDARAAN TERMINAL, TBK.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Muhammadiyah Purwokerto berhak menyimpan, mengalihmedia / mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Purwokerto  
Pada tanggal : 3 Februari 2020

Yang menyatakan,



Maulana Ikbal

## MOTTO

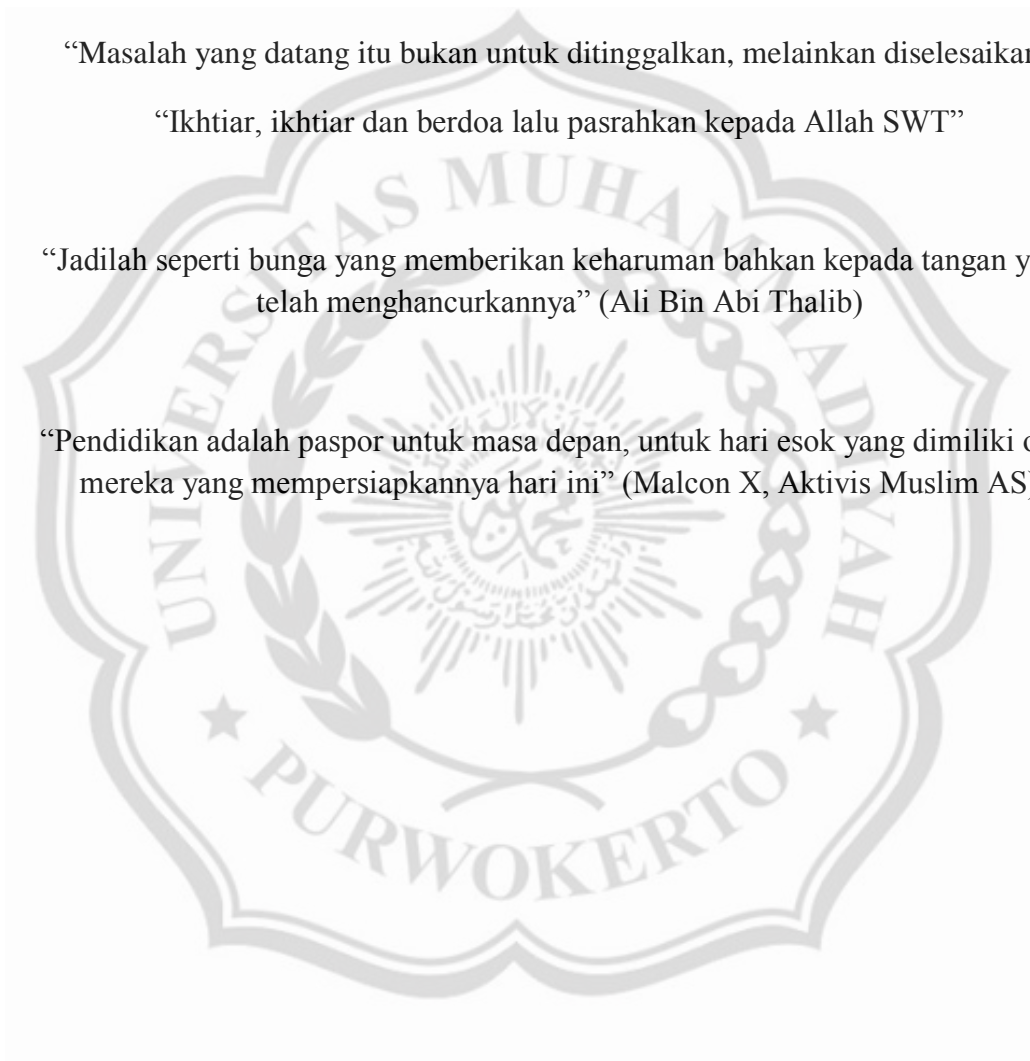
“Terlalu Memperdulikan apa yang orang pikirkan dan kau akan selalu menjadi tahanan mereka”

“Masalah yang datang itu bukan untuk ditinggalkan, melainkan diselesaikan”

“Ikhtiar, ikhtiar dan berdoa lalu pasrahkan kepada Allah SWT”

“Jadilah seperti bunga yang memberikan keharuman bahkan kepada tangan yang telah menghancurkannya” (Ali Bin Abi Thalib)

“Pendidikan adalah paspor untuk masa depan, untuk hari esok yang dimiliki oleh mereka yang mempersiapkannya hari ini” (Malcon X, Aktivis Muslim AS)



## PERSEMBAHAN

Alahamdulillah kupersembahkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas skripsi saya dengan segala kekurangannya. Segala syukur kepadamu Ya Rabb, karena sudah menghadirkan orang – orang yang berarti disekeliling saya. Yang selalu memberi semangat dan do'a sehingga skripsi saya ini dapat diselesaikan dengan baik.

Untuk karya yang sederhana ini, maka saya persembahkan kepada :

- ❖ Untuk orang tua saya tercinta Bapak Subur dan Ibu Siti Romlah terimakasih atas limpahan do'a, kasih sayang, dan teladan bapak dan ibu yang sangat berarti dan selalu memberikan rasa semangat yang luar biasa untuk saya.
- ❖ Untuk Kakak saya Mas Adi Riyanto saya terimakasih sudah memberikan dukungan dan support secara terus menerus.
- ❖ Untuk mba Kalimah, Nesya dan Abizar yang selalu membuatku semangat ketika dilanda kejenuhan.
- ❖ Untuk mba Dian Eka Febriyani anda sangat luar biasa, tidak cukup jika hanya diucapkan lewat kata – kata.
- ❖ Terkhusus untuk Sahabat saya yang sudah tiada, (Alm) Tubagus Fariza Akhmad.

## KATA PENGANTAR



Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW yang mengantarkan manusia dari zaman kegelapan ke zaman terang benderang. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Bapak Dr. Anjar Nugroho, M.Si., M.H.I, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 2) Dr. Naelati tubastuvi, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 3) Bapak Hermin Endratno, S.E, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Muhammadiyah Purwokerto;
- 4) Bapak Alfato Yusnar Kharismasyah, SE.,M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- 5) Bapak Hermin Endratno, S.E M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen;
- 6) Ibu Restu Frida Utami, S.E, M.Si yang telah memberikan berbagai pertanyaan untuk menguji kelayakan saya sebagai Sarjana Manajemen.
- 7) Bapak/ibu dosen seluruh staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Purwokerto yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama berada di bangku perkuliahan dan atas segala bantuan dalam bentuk pelayanan serta fasilitas yang diberikan.

- 8) HRD PT Indonesia Kendaraan Terminal, Tbk, yang telah memberikan izin penelitian kepada saya.
- 9) Untuk Bapak saya bapak Subur tercinta untuk hal yang sangat luar biasa dalam mendidikan saya.
- 10) Untuk Ibu saya tercinta ibu Siti Romlah yang selalu mendoakan, memotivasi dan mendengarkan keluhan saya.
- 11) Teruntuk kakaku, M Adi Riyanto dan Khalimah yang selalu memotivasi, memberikan bantuan dukungan berupa moril dan materil serta mendoakan adikmu ini untuk menjadi orang yang sukses tanpa henti – hentinya.
- 12) Untuk seluruh sahabat saya yang telah memberikan dukungan dan semangat Mohamad Yudhis, Nanda Ayu, Mohamad Rofiq, Nadha Ayu, Mohamad Ojan, Ria Ayu, Nur Afni, Akhmad Yusuf, Marzukoh.
- 13) Teman – teman seperjuangan skripsi bimbingan bapak Alfa Juno, Yeni, Anggit, Sharon, Erika.

Akhir kata, saya ucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan semoga Allah SWT melimpahkan karunianya dalam setiap amal kebaikan kita dan diberikan balasan, dan semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Amiiin

Purwokerto

Penulis

Maulana Ikbal

PENGARUH KEPUASAN KERJA, *LOCUS OF CONTROL* DAN *SELF EFFICACY* TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. INDONESIA KENDARAAN TERMINAL, TBK

Maulana Ikbal<sup>1</sup>

Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[maulanaikbalbal@gmail.com](mailto:maulanaikbalbal@gmail.com)

Alfato Yusnar Kharismasyah<sup>2</sup>

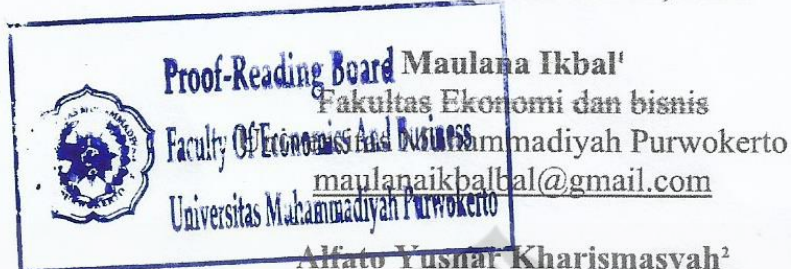
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[chipatoyusnar@gmail.com](mailto:chipatoyusnar@gmail.com)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh kepuasan kerja, *locus of control* dan *self efficacy* terhadap kinerja karyawan PT. Indonesia Kendaraan Terminal, Tbk. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan kuesioner sejumlah 132 responden pada karyawan PT. Indonesia Kendaraan Terminal, Tbk. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling* dan rumus *slovin*. Analisis data menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, uji t dan uji f. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *locus of control* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *self efficacy* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dan secara simultan kepuasan kerja, *locus of control* dan *self efficacy* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci** : Kepuasan kerja, *locus of control*, *self efficacy*, kinerja.

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, LOCUS OF CONTROL AND SELF EFFICACY TOWARD EMPLOYEE PERFORMANCE OF PT. INDONESIA KENDARAAN TERMINAL, TBK.**



Alfata Yusnar Kharismasyah<sup>2</sup>  
Fakultas Ekonomi dan bisnis  
Universitas Muhammadiyah Purwokerto  
[chipatoyusnar@gmail.com](mailto:chipatoyusnar@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The purpose of this research was to analyze and explain the effect of job satisfaction locus of control and self-efficacy on employee performance of PT. Indonesia Kendaraan Terminal, Tbk. This research is a quantitative research using a questionnaire of 132 respondents in PT. Indonesia Kendaraan Terminal, Tbk employees. The sampling technique uses purposive sampling method and Slovin formula. Data analysis used validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression test, coefficient of determination test, t-test and f test. The results of this research show that job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance, locus of control has a positive and significant effect on employee performance, self-efficacy has a positive and not significant effect on employee performance and simultaneously job satisfaction, locus of control and self-efficacy have a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords :** *Job Satisfaction, Locus Of Control, Self Efficacy, Employee Performance.*

## DAFTAR ISI

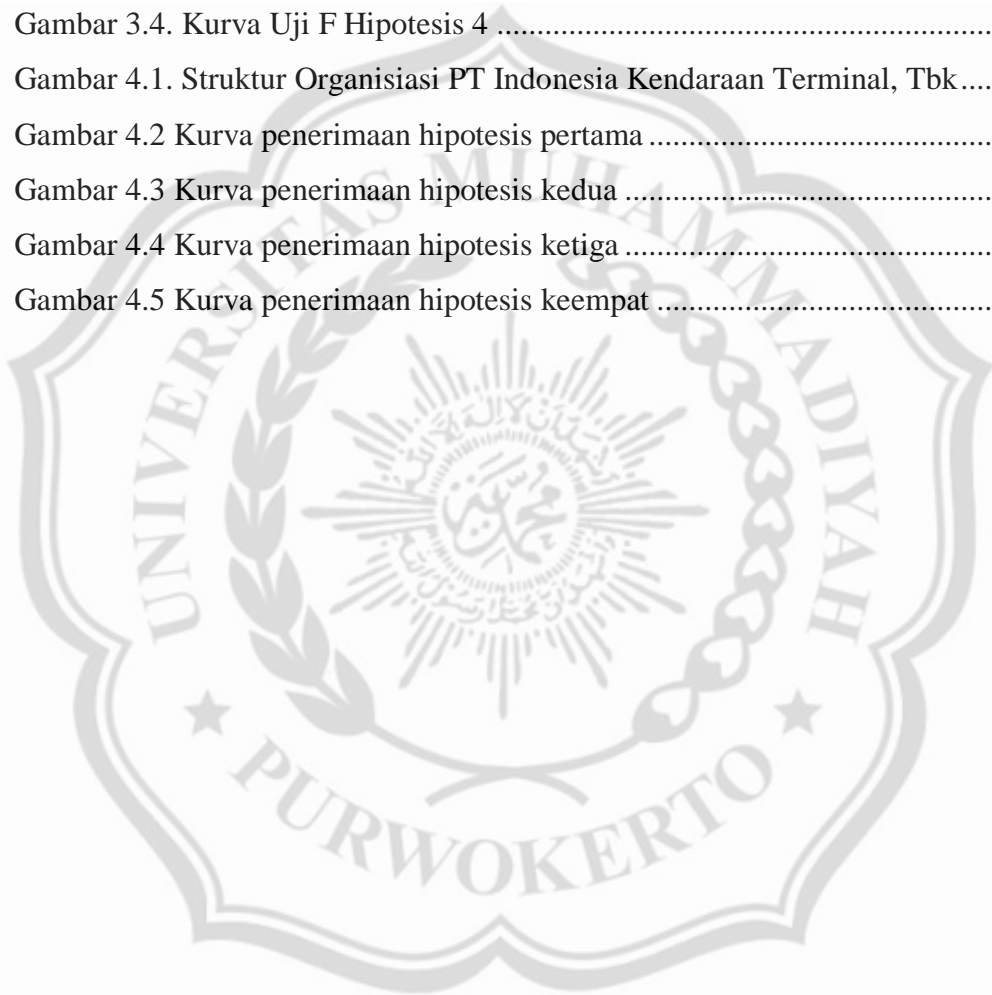
HALAMAN SAMBUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN ORISINALITAS.....	v
PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	10
1. Kinerja Karyawan .....	10
a. Definisi Kinerja .....	10
b. Formula Kinerja.....	11
c. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
d. Aspek- aspek kinerja .....	13
e. Indikator kinerja .....	14
2. Kepuasan kerja .....	15
a. Definisi kepuasan kerja .....	15
b. Teori Kepuasan kerja .....	15
c. Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja.....	18
d. Penyebab kepuasan Kerja .....	20
e. Indikator kepuasan kerja .....	21
3. <i>Locus of control</i> .....	21
a. Definisi <i>Locus of control</i> .....	21

b. Jenis <i>locus of control</i> .....	23
c. Indikator <i>Locus of control</i> .....	24
4. <i>Self Efficacy</i> .....	24
a. Definisi <i>Self Efficacy</i> .....	24
b. Dimensi <i>self Efficacy</i> .....	25
c. Aspek – aspek <i>self efficacy</i> .....	27
d. Keadaan psikologis dalam <i>self efficacy</i> .....	28
e. Indikator <i>self efficacy</i> .....	29
B. Penelitian Terdahulu .....	30
C. Hubungan antar variabel dan kerangka pemikiran .....	36
1. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan .....	36
2. Pengaruh <i>locus of control</i> terhadap kinerja karyawan.....	37
3. Pengaruh <i>self efficacy</i> terhadap kinerja karyawan.....	38
D. Hipotesis .....	40
 <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian.....	41
B. Populasi dan Sampel .....	41
1. Populasi .....	41
2. Sampel.....	41
C. Metode Pengumpulan Data .....	43
D. Variabel Penelitian .....	44
1. Variabel Independen (X).....	44
2. Variabel Dependen (Y) .....	44
E. Definisi Operasional.....	44
1. Variabel Kinerja Karyawan (Y) .....	44
2. Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	45
3. <i>Locus of control</i> (X2).....	46
4. Variabel <i>self efficacy</i> (X3).....	47
F. Metode Analisis Data .....	48
1. Skoring .....	48
2. Uji Kualitas Data.....	49
3. Uji Asumsi Klasik .....	50
4. Uji Analisis Data .....	51
5. Uji Hipotesis.....	53
 <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	58
1. Sejarah Perusahaan PT. Indonesia Kendaraan Terminal, Tbk. ....	58
2. Visi dan Misi PT Indonesia Kendaraan Terminal, Tbk .....	59

3. Struktur Organisasi.....	60
4. Respon rate.....	68
5. Karakteristik responden.....	70
B. Metode Analisis Data.....	72
1. Kualitas Data .....	72
C. Uji Asumsi Klasik.....	77
1. Uji Normalitas .....	77
2. Uji Multikolinieritas.....	78
3. Uji Heterokedastisitas.....	79
D. Uji Analisis Data.....	80
1. Uji Regresi Linier Berganda .....	80
2. Uji Koefisien Determinasi ( <i>Goodness of fit</i> ).....	82
E. Pembahasan.....	88
1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap kinerja karyawan .....	89
2. Pengaruh <i>Locus of control</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	91
3. Pengaruh <i>self efficacy</i> terhadap kinerja karyawan.....	94
4. Pengaruh Kepuasan Kerja, <i>Locus of control</i> dan <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	97
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	100
B. Keterbatasan Penelitian.....	100
C. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA .....	103
LAMPIRAN .....	107

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kurva Uji t Hipotesis 1.....	53
Gambar 3.2. Kurva Uji t Hipotesis 2.....	54
Gambar 3.3. Kurva Uji t Hipotesis 3.....	55
Gambar 3.4. Kurva Uji F Hipotesis 4 .....	56
Gambar 4.1. Struktur Organisasi PT Indonesia Kendaraan Terminal, Tbk....	60
Gambar 4.2 Kurva penerimaan hipotesis pertama .....	84
Gambar 4.3 Kurva penerimaan hipotesis kedua .....	85
Gambar 4.4 Kurva penerimaan hipotesis ketiga .....	86
Gambar 4.5 Kurva penerimaan hipotesis keempat .....	87



## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. <i>Respo Rate</i> .....	69
Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....	70
Tabel 4.3. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	73
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas <i>Locus Of Control</i> .....	74
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas <i>Self Efficacy</i> .....	75
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Realibilitas.....	77
Tabel 4.8 Hasil Uji Normalitas.....	78
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikoloneritas.....	79
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	80
Tabel 4.11 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	81
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Square</i> ).....	83
Tabel 4.13 Hasil Uji Parsial ( <i>t test</i> ).....	84
Tabel 4.14 Uji Simultan ( Uji F ).....	86
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis.....	88
Tabel4.16 Nilai Rata – Rata Pernyataan Variabel Kepuasan Kerja.....	90
Tabel 4.17 Nilai Rata – Rata Pernyataan Variabel <i>Locus Of Control</i> .....	93
Tabel 4.18 Nilai Rata – Rata Pernyataan Variabel <i>Self Efficacy</i> .....	96
Tabel 4.19 Nilai Rata – Rata Pernyataan Variabel Kinerja Karyawan.....	98

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 SURAT IZIN PENELITIAN .....	108
LAMPIRAN 2 KUISIONER .....	110
LAMPIRAN 3 DATA RESPONDEN .....	117
LAMPIRAN 4 TABULASI KUISIONER.....	121
LAMPIRAN 5 UJI VALIDITAS .....	137
LAMPIRAN 6 UJI RELIABILITAS .....	141
LAMPIRAN 7 UJI NORMALITAS .....	142
LAMPIRAN 8 UJI MULTIKOLINIERITAS.....	143
LAMPIRAN 9 UJI HETEROSKEDASTISITAS .....	143
LAMPIRAN 10 UJI REGRESI LINIER BERGANDA .....	143
LAMPIRAN 11 UJI KOEFISIEN DETERMINASI .....	144
LAMPIRAN 12 UJI T.....	144
LAMPIRAN 13 UJI F.....	144
LAMPIRAN 14 F TABEL.....	145
LAMPIRAN 15 R TABEL .....	146
LAMPIRAN 16 T TABEL.....	147